

# MEMORANDUM

ADMINISTRACION-2016

**PARA:** NOEL REYES  
GERENTE FCNH

**DE:** PATRICIA VARELA BURGOS  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

**ASUNTO:** LO DESCRITO

**FECHA:** 29 AGOSTO 2016



---

Con el propósito de dar ingreso de información al Portal Único de Transparencia del Instituto de Acceso a la Información Pública (LAIP), hago de su conocimiento que el procedimiento para solicitar nuestros servicios es sencillo.

## SAN PEDRO SULA

En caso de solicitar el servicio de transporte, el ciudadano se acerca a los puntos de parada del tren a esperar su llegada. El ciudadano paga la tarifa de acuerdo al recorrido que desee y recibe a cambio su respectivo boleto.

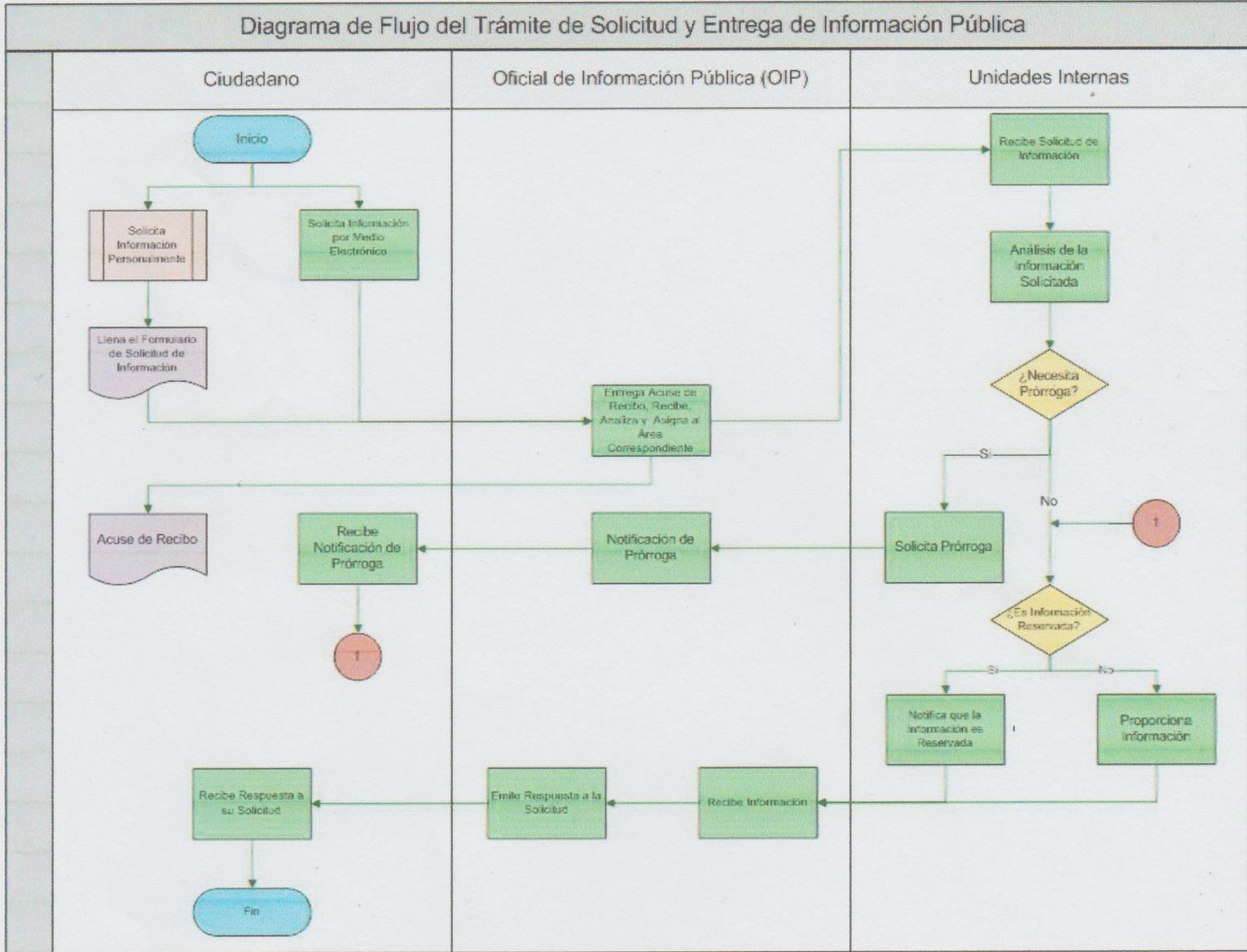
En caso de solicitar el servicio de Tour, los responsables de cada centro deberán de comunicarse con la administración del Ferrocarril Nacional solicitando dicho tour por escrito y tres días previos al día pactado llamar para confirmar la visita. Como parte del servicio que se ofrece se coordina con los militares para mantener un resguardo en los vagones y crear un ambiente confiable para los ciudadanos.

## LA CEIBA

Los horarios en La Ceiba están establecidos por lo que los visitantes interesados en ingresar al Refugio de Cuero y Salado se aproximan a la parada del tren a esperar la próxima salida, luego de pagar la tarifa según sea el caso se le hace entrega de su boleto respectivo y llena con sus datos la lista de visitantes de ese día.

En casos especiales donde se realice una excursión grupal programada con la Fundación FUCSA, se hace la notificación a la administración del Ferrocarril Nacional en la ciudad de La Ceiba para programar el viaje de acuerdo a la cantidad de personas en el grupo.

Diagrama de Flujo del Trámite de Solicitud y Entrega de Información Pública




  
 Patricia Varela Burgos