



INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

MEMORANDUM

COM-SE-158-2019

PARA: Abg. Francisco Valladares
Oficial de Transparencia IP

DE: Lic. Norma Espinal
Coordinadora de Comunicaciones

ASUNTO: RESPUESTA MEMO OTIP-019-2018

FECHA: miércoles 2 de enero de 2019



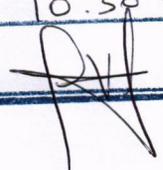
Deseándole éxitos en sus funciones diarias, el motivo de la presente es para dar respuesta al Memo OTIP-019-2018, en el cual nos solicita información sobre los resultados de la encuesta de satisfacción al cliente de Julio a Diciembre de 2018.

Adjuntamos información solicitada, la cual también fue enviada a su correo electrónico.

Agradeciendo su atención a la presente.

Saludos cordiales,

Cc. Archivo

	INSTITUTO DE LA PROPIEDAD
***	RECIBIDO
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD	FECHA: 04/Ene/2019
OFICINA DE TRANSPARENCIA	HORA: 10:30 am
	RECIBE: 

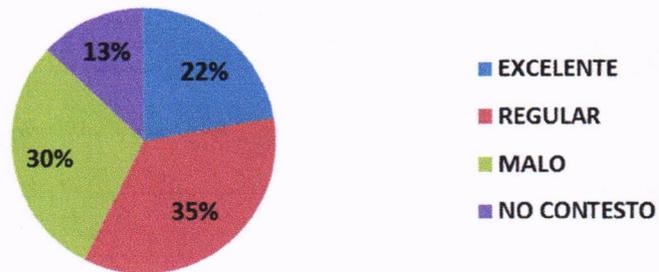


INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

Resultado de encuestas de la página web

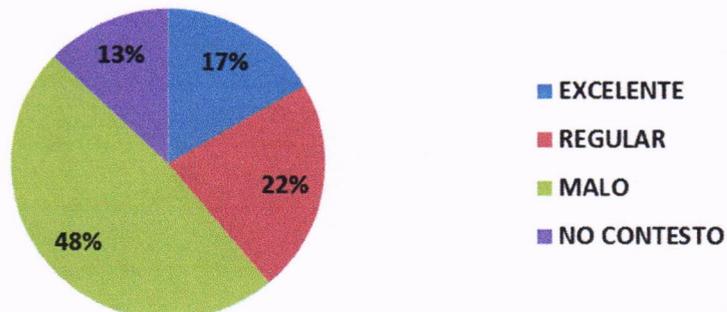
Período de Julio – Diciembre 2018

**1 ¿El personal que lo atendió mostró:
Disposición, Respondió a sus dudas y
fue amable?**



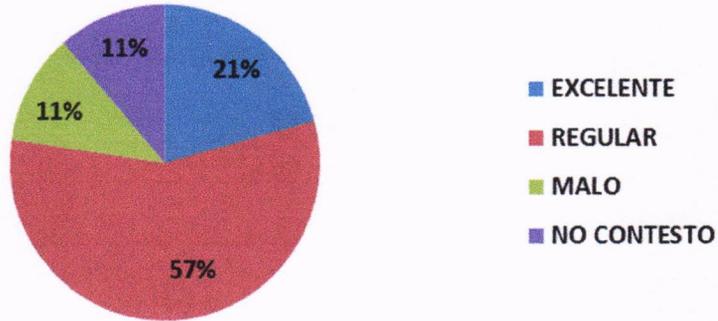
Libny Villeda

**2 ¿Como considera el tiempo de
respuesta en el trámite que realizó?**



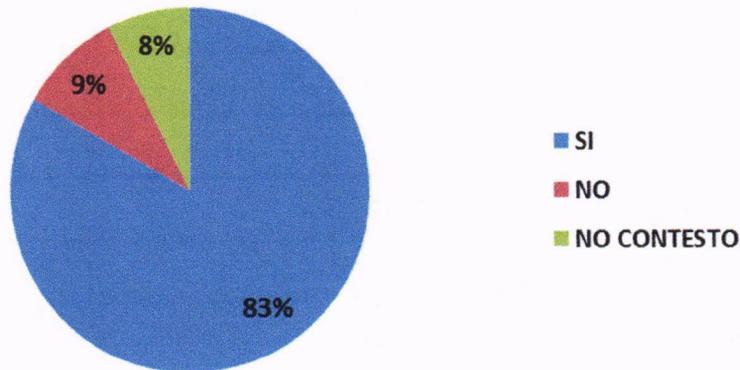
Norma Espinoza

3 ¿Como califica nuestras instalaciones?



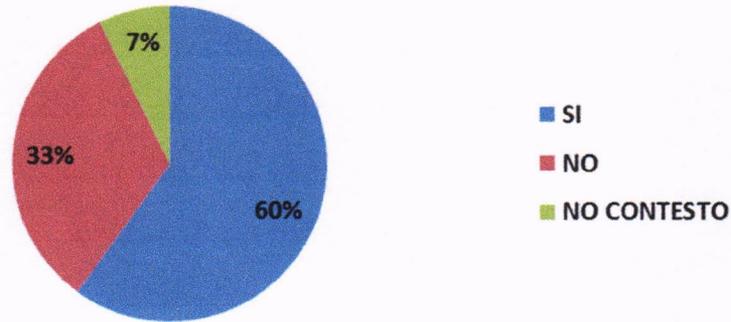
Libny Villeda
[Signature]

1 ¿Conoce nuestra pagina web?

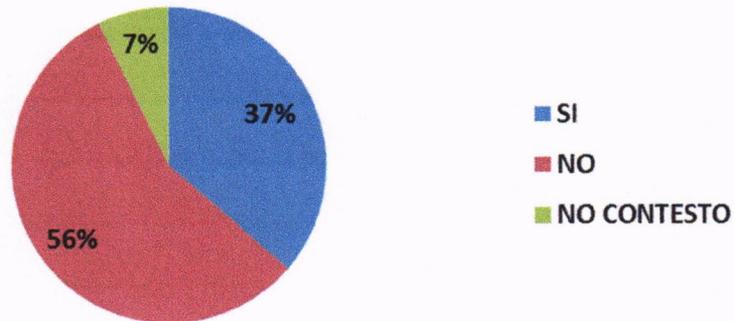


Norma Espinoza
[Signature]

2 ¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?



3 ¿Se siente debidamente informado de cada trámite que ha realizado?



Libny Villeda
[Handwritten signature]

Registro que Visitó

