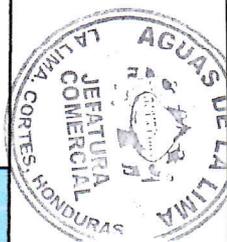


DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 01 al 03 de Noviembre	ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVO LUCRADO
		Apertura de mes	Realizar Cargos Calendario de Procesos	Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Cargos por Ciclo	Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	Idalmy Espinal P.
		Facturacion Imprimir las Notificaciones	Impresión de Notificacio- nes. Ordenar por ruta y barrio.	Idalmy Espinal P. Cindy Villanueva Nestor Reyes Ewin Escobar Carlos Argueta

DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 04 al 10 de Noviembre	ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Entrega de Notifica- ciones por barrio o Colonia.	El usuario conoce su sal- do actual, y puede reali- zar pagos o hacer conve- nios de pago.	Cindy Villanueva Nestor Reyes Edwin Escobar Carlos Argueta
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Realiza ordenes de Inspecciones Ordenes de corte Col. Sitraterco Requerimientos Col. 23 de Septiem- bre.	Identificar predios bal- dos, casas abandonadas y los requerimientos para que el usuario se acerque a paga aprove- chando la amnistia.	Jefatura Comercial
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Envio de listado de Usuarios Morosos al Juzgado Municip- al, Col. 23 de Sep- tiembre	Usuarios Colonia Jeru- salen.	Dpto Comercial Gerencia Dto de Justicia Municip- al.
		ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Emision de Orde- nes de Corte a las colonias Sitraterco Bo. El Mixto, Rafa-	Lograr que el Usuario se presente a realizar pagos Obtener mayor de Ingre- sos.	Atencion al Cliente y Personal de facturacion Idalmy Espinal

Idalmy Espinal Cortes



		el Cerrato		
		ACTIVIDAD No. 5	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion de O/T solicitadas por Usuarios, y por Corte	Tubos Rotos 02 Prob. Alcantarillado 09 Super. Nuevos Abon.08 Reconexion 09 Corte por Mora 120 Dis. Consumo 04 Invest. Si tiene servicio 03 Total ordenes 155	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial
		ACTIVIDAD No. 6	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 01 al 13 de Nov.	Se emitieron un total de 700 recibos pagados y 21 recibos nulos desde el 01 al 10 de Noviembre	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion
		ACTIVIDAD No. 7	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Levantamiento Catastral de Residencial Oro Verde	Se emitieron 1200 hojas para llenarlas con la informacion de cada usuario.	Dpto Comercial apoyado con 2 empleados de Operación y Mantenimiento.
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Envio de Cortes Bo. Centro Norte Col. San Cristobal	Reduccion de Mora Fomentar cultura de pago	Estefany P. Argueta Jeankely Garcia Idalmy Espinal P. Abigail Briones
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Semana del 11 al 17 de Noviembre	Atencion de O/T solicitadas por Usuarios, y por Corte.	Tubos Rotos 02 Prob. Alcantarillado 08 Super. Nuevos Abon.03 Reconexion 07 Corte por Mora 55 Dis. Consumo 05 Invest. Si tiene servicio 02 Invest. Si es Baldio 01	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial

Idalmy Espinal P.



DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 11 al 17 de Nov.	Se emitieron un total de 347 recibos pagados y 12 recibos nulos desde el 11 al 17 de Noviembre	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion
		ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Levantamiento Catastral de Residencial Oro Verde y Res. Villa Esther	Se emitieron 1200 hojas para llenarlas con la informacion de cada usuario.	Dpto Comercial apoyado con 2 empleados de Operación y Mantenimiento.
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Emision de O. de Trabajo según la necesidad, mejorando la atencion al usuario	Prob. Alcantarillado 5 Superv. N. Usuarios 21 Rep. Fuga de agua 1 Invest. Pegue S/A 1 Otros 2	Estefany Paola Argueta Jheraldy a. Briones Sharon Velasco Idalmy Espinal Portillo Jankely Garcia
		Ordenes de Corte Col. Guaymurás	Reconexion S/A 4 Corte por Mora 120	
		Col. San Cristobal	Disminucion Consumo 05	
		Bo. El Mixto	Invest si tiene S/A 1	
		Bo. 04 de julio	Insp casa Abandonada 4	
		Col. Bella Vista	Insp casa deshabitada 6	
		Col. Fraternidad	Invest. Si es comercial 1 Verificar casa Const. 3 Veificar si es casa hab. 1	
		Inspecciones Res. Oro Verde Res. Villa Esther	Insp. Si es Baldio 208 Total Ordenes 383	
		ACTIVIDAD No.2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Fecha 18 al 24 Noviembre	Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 18 al 24de Nov.	Se emitieron un total de 385 recibos pagados y 08 recibos nulos desde el 18 al 24de Noviembre	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion
		ACTIVIDAD	DESCRIPCION	PERSONAL

Idalmy Espinal Portillo



		No. 3	DE RESULTADOS	INVOLUCRADO
		Resolucion de Ordenes de Trabajo. Inspecciones Corte Actualizacion de Catastro Levantamientos de negocios	Acutalizacion de catastro, actualizacion de datos, tanto casa habitada , desocupada, apartamento activo o inactivo	Estefany P. Argueta Jeankely Garcia Idalmy Espinal P. Abigail Briones
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Emision de Ordenes de trabajo a solicitud del usuario y Ordenes sobre Inspecciones y Corte. Col. Municipal Col. Reformada Col. Sitraterco	Prob. Alcantarillado 3 Sup. Nuevos abonad. 2 Reconexion 2 Corte por mora 47 Disminucion Consumo 6 Invest. Si tiene S/Al. 1 Insp. Casa Abandonada 2 Insp. Casa Deshabitada 6 Verif. Casa en Const. 1 Verif. Si es casa de habt. 1 Invest. Si es baldio 4 Total Denuncias 75	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial
	Fecha 25 al 30 de Noviembre	ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Resolucion de Ordenes de Trabajo./nuevos Usuarios Inspecciones Corte Actualizacion de Catastro	Acutalizacion de catastro, actualizacion de datos, tanto casa habitada , desocupada, apartamento activo o inactivo	Estefany P. Argueta Jeankely Garcia Idalmy Espinal P. Abigail Briones
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de con venios vencidos	Se emitieron un total de 282 recibos pagados y 06 recibos nulos desde el 25 al 30 de Noviembre.	Atencion al Cliente y Personal de facturacion

Idalmy Espinal P.




P.M. Idalmy Espinal Portillo
JEFATURA Dpto. COMERCIAL



Denis Fernandez
GERENTE GENERAL-ADLL

ARREGLO DE NOTIFICACION



us Pot. Cat: 09	150.00	93.13	774.07	867.20
ant. Sanit Cat: 07	19.50	14.00	117.00	131.00
us Municipal Cat:	0.00	0.00	0.00	0.00
- FRENTE cat: 01	3.50	0.00	22.67	22.67

UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA AGUAS DE LA LIMA

RTN:05129017927143

31/12/18

Periodo : Diciembre , 2018

Facturacion

No. Cuenta : GP431B-05-0008

Propietario : ANDINO CANALES, LUIS TITO

Inquilino : ANDINO CANALES, LUIS TITO

Direccion : GUAYMURAS

Estado : N

Concepto	Tarifa	Intereses	Saldo	Otros cargos	Total a Pagar
Agua Pot. Cat: 09	150.00	3.08	200.00		303.08
Agua Sant. Cat: 04	24.38	0.50	48.76		49.26
Agua Municipal Cat:	0.00	0.00	0.00		0.00
Agua ERSAP cat: 01	3.56	0.00	7.05		7.05
	0.00	0.00	0.00		0.00
Otros Cargos(multas,reconexiones)				0.00	0.00
Convenio				0.00	0.00
	177.94	3.58	355.81	0.00	359.39

SI SU SALDO EXCEDE A TRES MESES EN MORA, SU SERVICIO ESTA SUJETO A CORTE
SI YA CANCELO HAGA CASO OMISO

--- III USTED TIENE **2.01** MESES DE SALDO III

UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA AGUAS DE LA LIMA

RTN:05129017927143

31/12/18

Periodo : Diciembre , 2018

Facturacion

No. Cuenta : GP431B-05-0011

Propietario : RIVERA MOLINA, WALTER ZACARIAS

Inquilino : RIVERA MOLINA, WALTER ZACARIAS

Direccion : COL. GUAYMURAS

Estado : N

Concepto	Tarifa	Intereses	Saldo	Otros cargos	Total a Pagar
Agua Pot. Cat: 09	150.00	93.13	774.07		867.20
Agua Sant. Cat: 07	19.50	14.00	117.00		131.00
Agua Municipal Cat:	0.00	0.00	0.00		0.00
Agua ERSAP cat: 01	3.69	0.00	22.67		22.67
	0.00	0.00	0.00		0.00
Otros Cargos(multas,reconexiones)				0.00	0.00
Convenio				0.00	0.00
	173.19	107.13	913.74	0.00	1,020.87

SI SU SALDO EXCEDE A TRES MESES EN MORA, SU SERVICIO ESTA SUJETO A CORTE
SI YA CANCELO HAGA CASO OMISO

--- III USTED TIENE **5.00** MESES DE SALDO III