

DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 01 al 06 de Oct.	ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVO LUCRADO
		Apertura de mes	Realizar Cargos Calendario de Procesos	Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Cargos por Ciclo	Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	Idalmy Espinal P.
		Facturacion Imprimir las Notificaciones	Impresión de Notificacio- nes. Ordenar por ruta y barrio.	Idalmy Espinal P. Cindy Villanueva Nestor Reyes Ewin Escobar Carlos Argueta
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Entrega de Notifica- ciones por barrio o Colonia.	El usuario conoce su sal- do actual, y puede reali- zar pagos o hacer conve- nios de pago.	Cindy Villanueva Nestor Reyes Edwin Escobar Carlos Argueta
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Realiza ordenes de Inspecciones Col. Jerusalem, Requerimientos	Identificar predios bal- dos, casas abandonadas y los requerimientos para que el usuario se acerque a paga aprove- chando la amnistia.	Jefatura Comercial
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Envio de listado de Usuarios Morosos al Juzgado Municip- al	Usuarios Colonia Jeru- salen.	Dpto Comercial Gerencia Dto de Justicia Municip- al.
		ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Jefatura Comercial		Emision de Orde- nes de Corte a las colonias Sitraterco Bo. El Mixto, Rafa-	Lograr que el Usuario se presente a realizar pagos Obtener mayor de Ingre- sos.	Atencion al Cliente y Personal de facturacion Idalmy Espinal

	Semana del 07 al 13 de Oct.	el Cerrato		
		ACTIVIDAD No. 5	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion de O/T solicitadas por Usuarios, y por Corte	Prob. Alcantarillado 15 Super. Nuevos Abon.4 Reconexion 3 Cambio de valvula 1 Corte por Mora 41 Dis. Consumo 9 Corte por otros motivos 1 Invest. Si tiene servicio 17 Insp. Casa Deshabitada 2 Verificar casa construcc. 1 Invest. Si es baldio 13 Total ordenes 108	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial
ACTIVIDAD No. 6	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO		
Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 01 al 13 de oct.	Se emitieron un total de 707 recibos pagados y 20 recibos nulos desde el 01 al 13 de Octubre.	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion		
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
	Fecha 14 al 20 de Octubre	ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Envio de Cortes Bo. Las Flores 04 de Julio El Mixto Los Angeles 23 de Septiembre	Reduccion de Mora Fomentar cultura de pago	Estefany P. Argueta Jeankely Garcia Idalmy Espinal P. Abigail Briones
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Envio de listado de Usuarios Morosos al Juzgado Municipal	Usuarios de Col.23 de Septiembre	Dpto Comercial Gerencia Dto de Justicia Municipal
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Envio de Requerimiento por convenios de pago Col. 23 de Sept. Res. San Fernando	El usuario conoce su Saldo se anuncia la Amnistia, y se actualiza el Catastro	Cindy Villanueva Carlos Caballero Idalmy Espinal

		Bo. Guadalupe		
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Fecha 21 al 27 de Octubre	Emision de O. de Trabajo según la necesidad, mejorando la atención al usuario	Cambio de medidor 1 Tubos rotos 1 Prob. Alcantarillado 7 Superv. N. Usuarios 2 Reconexion 3 Hacer corte por mora 40 Cambio Valvula 1 Corte por Mora 76 Disminucion Consumo 03 Insp casa Construcc. 2 Insp. Si es Baldio 12 Se realizo impresión de 49 ordenes en el sistema para uso del portal. Total ordenes 111	Estefany Paola Argueta Jheraldy a. Briones Sharon Velasco Idalmy Espinal Portillo Jankely Garcia
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Envio de Cortes Centro Norte Campo Pineda El Mixto Col. San Cristobal Se envio Cortes a varias colonias para mejorar los Ingresos	Reduccion de Mora Fomentar cultura de pago	Estefany P. Argueta Jeankely Garcia Idalmy Espinal P. Abigail Briones
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Fecha 28 al 31 de Octubre	Resolucion de Ordenes de Trabajo. Actualizacion de Catastro Levantamientos de negocios	Acutalizacion de catastro, actualizacion de datos, tanto casa habitada , desocupada, apartamento activo o inactivo	Estefany P. Argueta Jeankely Garcia Idalmy Espinal P. Abigail Briones Carlos Caballero
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Emision de Ordenes de trabajo a so-	Prob. Alcantarillado 03 Reconexion 5	Atencion al cliente y facturacion.

	licitud del usuario y Ordenes sobre Inspecciones y Corte.	Corte por mora 27 Disminucion Consumo 7 Invest. Si tiene servicio de Alcant. 1 Invest. Si tiene servicio de agua 2 Insp. Casa Deshabitada 1 Total Denuncias 46	Jefatura Comercial
	ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos	Se emitieron un total de 1115 recibos pagados y 40 recibos nulos desde el 15 al 30 de Septiembre.	Atencion al Cliente y Personal de facturacion



P.M. Idalmy Espinal Portillo
P.M Idalmy Espinal Portillo
JEFATURA Dpto. COMERCIAL

Denis Fernandez
GERENTE GENERAL-ADLL

ANEXOS

