

MEMORANDO

DL-250-2018

PARA: LICENCIADA CAROLINA CERRATO CHINCHILLA
Oficial de Transparencia

DE: ABG. DAGOBERTO ASPRA CASTELLANOS
Dirección Legal

ASUNTO: Remisión de información solicitada

FECHA: 23 de octubre del 2018

En relación con lo solicitado mediante memorando nro. **OIP-107-2018**, respecto de los decretos ejecutivos o acuerdos emitidos durante el año 2018 que se relacionen con **HONDUTEL**, por este medio le manifiesto lo siguiente:

1. DECRETOS:

- a) Decreto Legislativo nro. **51-2018** publicado en La Gaceta nro. 34,762 de fecha 6 de octubre del 2018. **AMNISTÍA TRIBUTARIA Y ADUANERA.**

2. ACUERDOS:

Ninguno.

3. **RESOLUCIONES:**

- i. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 001/2018** de fecha 2 de enero del 2018, mediante la cual se aprobó el siguiente procedimiento:

PROCEDIMIENTO	NORMA INSTITUCIONAL
RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS EN ALMACÉN POR DEVOLUCIÓN	DEAG-114-05
TRASPASO ENTRE ALMACENES LOCALES DE ÁREAS TÉCNICAS	DEAG-114-06

- ii. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 002/2018** de fecha 2 de enero del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **RESTAURACIÓN DE RESPALDO DEL COLECTOR DE DATOS**, según la norma organizacional **NOR-DPSD-17-06**.
- iii. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 003/2018** de fecha 3 de enero del año 2018, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **ELABORACIÓN DE CONTRATO / CONVENIO / ADENDA , PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS A NIVEL NACIONAL**, bajo la norma organizacional **Nor DEJA-8-01**.
- iv. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 004/2017** de fecha 3 días de enero del 2018, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado:

PUBLICACIÓN DE CIRCULARES, según la norma organizacional **DRDS-20-01**.

- v. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 005/2018** de fecha 3 de enero del 2018, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **SERVICIOS DE NAVEGACIÓN ESPECIALES, (BLOQUEO Y DESBLOQUEO)**, según la norma organizacional **DRDS-20-02**.
- vi. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 006/2018** de fecha 4 de enero del 2018, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **CREACIÓN DE CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO**, según la norma organizacional **DRDS-20-03**.
- vii. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 007/2018**, misma que está **PENDIENTE DE SUBSANACIÓN**.
- viii. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 008/2018** de fecha 29 de enero del 2018, mediante la cual se aprobó por delegación de la Junta Directiva de la empresa la PROMOCIÓN **BLACK WEEK INTERNET EXTREMO DINE - 009-2017**.
- ix. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 009/2018** del 30 de enero del 2018, mediante la cual se aprobó el beneficio de pensión a favor de **DELIA PUERTO**.

- x.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 010/2018 del 30 de enero del 2018, mediante la cual se aprobó el beneficio de pensión a favor de **ERLINDA OSEGUERA**.
- xi.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 011/2018 del 30 de enero del 2018, mediante la cual se aprobó el beneficio de pensión a favor de **ANA MARÍA AMADOR**.
- xii.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 012/2018 del 12 de febrero del 2018, mediante la cual se aprobó por delegación de la Junta Directiva de la empresa, la **Promoción BACK TO SCHOOL Y TEMPORADA DE VERANO 2018**.
- xiii.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 013/2018 del 20 de febrero del 2018 emitida por delegación de la Junta Directiva, respecto de la modificación de la estructura organizacional de la empresa (eliminación del Departamento Internacional).
- xiv.** RESOLUCIONES GERENCIALES NROS. 014/2018, 015/2018 y 016/2018 fueron anuladas.
- xv.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 017/2018 de fecha 5 de enero del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobó el siguiente procedimiento:

PROCEDIMIENTO	NORMA INSTITUCIONAL
REPARACIÓN DE AVERÍAS DE INTERNET ADSL	MR-DSTR-91-04 MR-DREN-102-04 MR-DSTL-104-04

- xvi.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 018/2018 de fecha 5 de febrero del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **CONTROL DE FRECUENCIA DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS PARA PROCESO DE FACTURACIÓN**, según la norma organizacional **NOR-DPSD-17-07**.
- xvii.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 019/2018 del 14 de marzo del 2018, mediante la cual se aprobaron las prórrogas de contratos de arrendamiento a nivel nacional, que garantizan la operatividad de la empresa.
- xviii.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 020/2018 de fecha 3 de abril del 2018, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **ELIMINACIÓN DE PERFILES DE USUARIO EQUIPO IBM POWER 8**, según la norma organizacional **NOR-DPSD-17-09**.
- xix.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 021/2018 de fecha 3 de abril del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **CREACIÓN DE PERFILES DE USUARIO EQUIPO IBM POWER 8**, según la norma organizacional **NOR-DPSD-17-08**.

xx. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 022/2018** de fecha 3 de abril del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **ELABORACIÓN DE FLUJO DE CAJA MENSUAL REAL** según la norma organizacional **MR-DETS-136-05**.

xxi. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 023/2018**, de fecha 9 de abril del 2018, mediante la cual se aprobó el siguiente procedimiento:

PROCEDIMIENTO	NORMA INSTITUCIONAL
SUSTITUCIÓN O REUBICACIÓN DE ARMARIOS O CENTRALES REMOTAS (SHELTERS)	DCAC-086-03
	DCAN-097-03
	DPIL-106-06

xxii. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 024/2018** de fecha 11 de abril del 2018, mediante la cual se aprobaron las prórrogas de varios contratos de arrendamiento a nivel nacional, que garantizan la operatividad de la empresa.

xxiii. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 025/2018** de fecha 10 de abril del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **NOTA DE CARGO Y RESPONSABILIDAD E IDENTIFICACIÓN DE BIENES PATRIMONIALES**, según la norma organizacional **DEBP-300-115-03**.

xxiv. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 026/2018 de fecha 10 de abril del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **COBRO DE BIENES EXTRAVIADOS** según la norma organizacional **DEBP-300-115-04**.

xxv. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 027/2018 de fecha 12 días del mes de abril del año 2018, mediante la cual se aprobó el siguiente procedimiento:

PROCEDIMIENTO	NORMA INSTITUCIONAL
INGRESO A SISTEMA DE HORAS EXTRAS, RECARGOS Y DÍAS FERIADOS	MR-DACB-127-08 MR-DTHN-130-11 MR-DTHL-131-11

xxvi. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 028/2018 de fecha 11 de abril del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobaron los siguientes procedimientos:

No.	PROCEDIMIENTO	NORMA INSTITUCIONAL
1	APLICACIÓN DE CRÉDITOS POR RECLAMOS DE INTERNET DEDICADO.	DAIC-40-05
2	ATENCIÓN DE RECLAMOS Y APLICACIÓN DE CRÉDITOS.	DAIC-40-06
3	ATENCIÓN DE RECLAMOS POR MORA FICTICIA	DAIC-40-07
4	ATENCIÓN DE RECLAMOS POR SERVICIOS DE INTERNET ADSL Y APLICACIÓN DE CRÉDITOS	DAIC-40-08

5	ATENCIÓN DE RECLAMOS POR HURTO DE CABLE.	DAIC-40-09
---	---------------------------------------------	------------

xxvii. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 029/2018 del 18 de abril del 2018, mediante la cual se aprobó del beneficio de pensión a favor de **NAZARIO RECARTE CÁLIX**

xxviii. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 030/2018 del 18 de abril del 2018, mediante la cual se aprobó por delegación de la Junta Directiva de la empresa, la **ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES**

xxix. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 031/2018 de fecha 6 de junio del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **ELABORACIÓN DE DICTÁMENES FINANCIEROS**, según la norma organizacional **MR-DEAF-134-01**

xxx. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 032/2018 de fecha 4 de junio del año dos mil dieciocho, mediante la cual se resolvió el reclamo presentado por la abogada Reina Carrasco.

xxxi. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 033/2018 de fecha 7 de junio del 2018, mediante la cual se aprobaron las prórrogas de varios contratos de arrendamiento a nivel nacional, que garantizan la operatividad de la empresa.

xxxii. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 034/2018** está pendiente de subsanación.

xxxiii. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 035/2018** de fecha 6 días de junio del 2018, mediante la cual se aprobó el siguiente procedimiento:

Nro.	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	NORMA ORGANIZACIONAL
1	COMPRAS POR CATÁLOGO ELECTRÓNICO DE HONDUCOMPRAS	DPRO-113-03 SCAL-118-03 SCAL-122-03

xxxiv. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 036/2018** de fecha 6 de junio del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **RENOVACIÓN DE ARRENDAMIENTO DE ESPACIO FÍSICO (ARRENDATARIO)**, según la norma organizacional **Nor ORG DIAD-112-04**

xxxv. **RESOLUCIONES GERENCIALES NROS. 037/2018 y 038/2018** están en trámite.

xxxvi. **RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 039/2018** del 25 de junio del 2018, mediante la cual se aprobó por delegación de la Junta Directiva la promoción **HONDUTEL PLUS VELOCIDAD REAL HASTA TU HOGAR O NEGOCIO, INTERNET FIBRA ÓPTICA FTTX.**

xxxvii. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 040/2018 del 27 de junio del 2018, mediante la cual se aprobaron los **INDICADORES CLAVES DEL DESEMPEÑO**, del proceso denominado **FIDELIZACIÓN**.

xxxviii. RESOLUCIONES GERENCIALES NROS. 041/2018 y 042/2018 están en trámite.

xxxix. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 043 /2018 de fecha 9 de julio del año dos mil dieciocho, mediante la cual se aprobaron los siguientes procedimientos:

NRO.	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	NORMA ORGANIZACIONAL
1	CREACIÓN DE ACTIVOS	DEBP-115-01
2	DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS	DEBP-115-02

xl. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 044/2018 del 9 de julio del 2018, mediante la cual se aprobó el beneficio de pensión a favor de **MELVA ARIAS**.

xli. RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 045/2018 del 9 de julio del 2018 mediante la cual se aprobó el beneficio de pensión a favor de **GONZALO PINEDA BUESO**.

- xlii.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 046/2018 de fecha 24 de julio del 2018, Mediante la cual se aprobó el procedimiento denominado: **ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PAGO DE LA PLANILLA DEL PERSONAL QUE LABORA BAJO LA MODALIDAD DE CONTRATO Y PROYECTO**, según la norma organizacional **MR-DACB-127-09**.
- xliii.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 047/2018 del 3 de agosto del 2018, mediante la cual se aprobó por delegación de la Junta Directiva de la empresa, la propuesta denominada **ESQUEMA ESTANDAR DE TARIFA REGIONAL**.
- xliv.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 048/2018 del 21 de agosto del 2018, mediante la cual se aprobó el beneficio de pensión a favor de **MELVA ARIAS**.
- xlv.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 049/2018 está pendiente de subsanación.
- xlvi.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 050/2018 del 6 de septiembre del 2018 mediante la cual se aprobaron los **INDICADORES CLAVES DEL DESEMPEÑO**, del proceso denominado **INSTALACIÓN DE SERVICIOS**.
- xlvii.** RESOLUCIÓN GERENCIAL NRO. 052/2018 del 11 de septiembre del 2018, mediante la cual se aprobó por delegación de la Junta Directiva de la empresa, la propuesta **TARIFAS SIP TRUNK**.

Atentamente

.c.c p./archivo/TS