

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Agosto 2018

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Cómo Calificaría a la Institución?

1. Ayúdanos a mejorar:

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- ☐ TV
- ☐ Radio
- ☐ Internet
- ☐ Prensa o Revista
- ☐ Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- ☐ Menos de un mes
- ☐ 1-3 meses
- ☐ 3-6 meses
- ☐ 6 meses - 1 año
- ☐ Más de 3 años
- ☐ Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

Por favor, indiquemos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.

2. Satisfacción



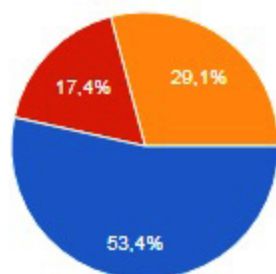
Sindy Araque
Gerente Gerencia Centro de Negocios

Instituto Nacional de Estadística, Honduras. Lomas del Guajarro, Edificio Plaza Guajarro, 5to piso.
Tegucigalpa, M.D.C. Honduras C.A. Apartado postal: 15031. Teléfonos: (504) 2239-7154 / 2239-7156 / 2239-7194
fax: (504) 2221-2911 www.inc.gov.hn inehn@hotmail.com

610 respuestas

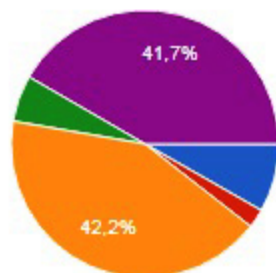
RESPUESTAS

¿Como Calificaria a la Institucion?



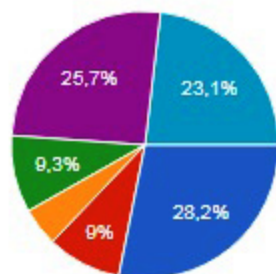
Buena	233	53.4%
Mala	76	17.4%
Regular	127	29.1%

¿Cómo conoció la Institución?

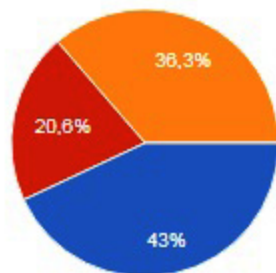


TV	47	8.3%
Radio	13	2.3%
Internet	240	42.2%
Prensa o Revista	32	5.6%
Amigos, Colegas o Contactos	237	41.7%

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

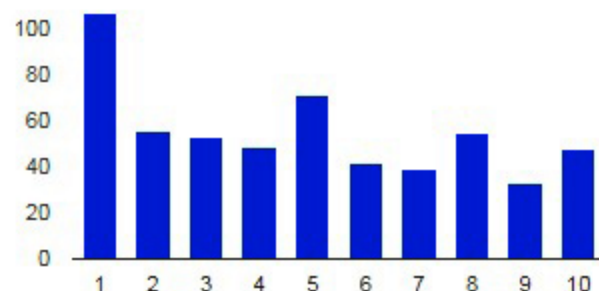


Menos de un mes	163	28.1%
1-3 meses	52	9%
3-6 meses	27	4.7%
6 meses - 1 año	54	9.3%
Más de 3 años	149	25.7%
Nunca lo he utilizado	134	23.1%

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

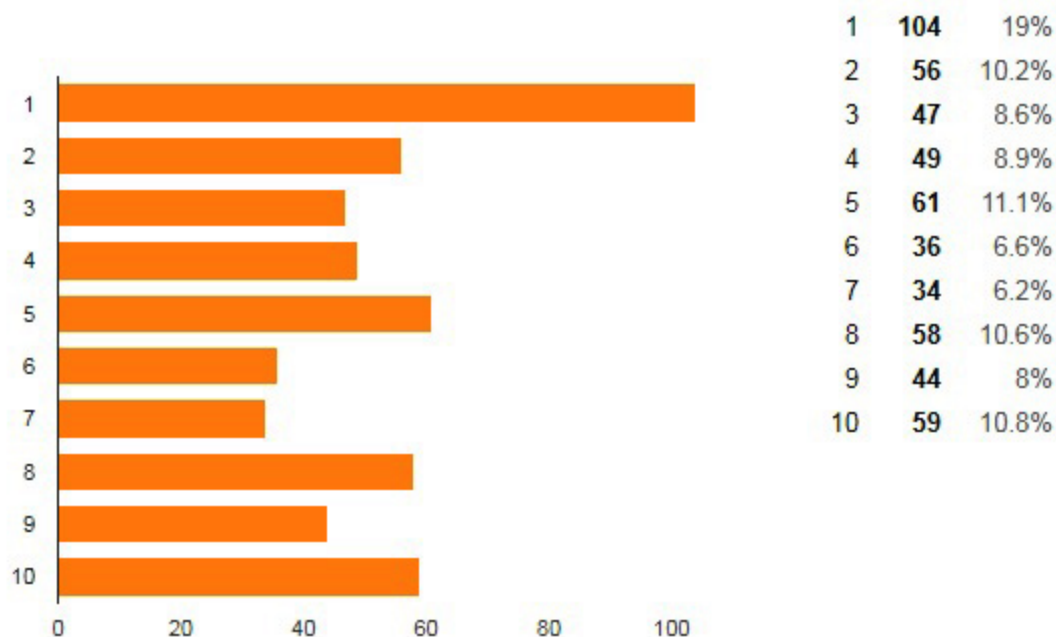
Buena	148	26.6%
Mala	71	12.7%
Regular	125	22.4%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.

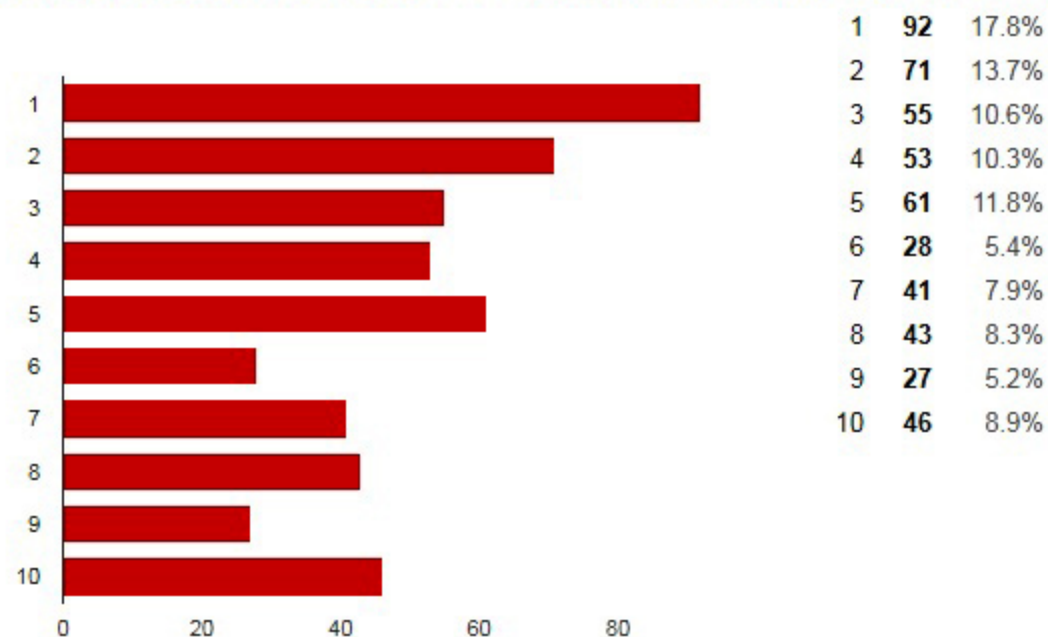
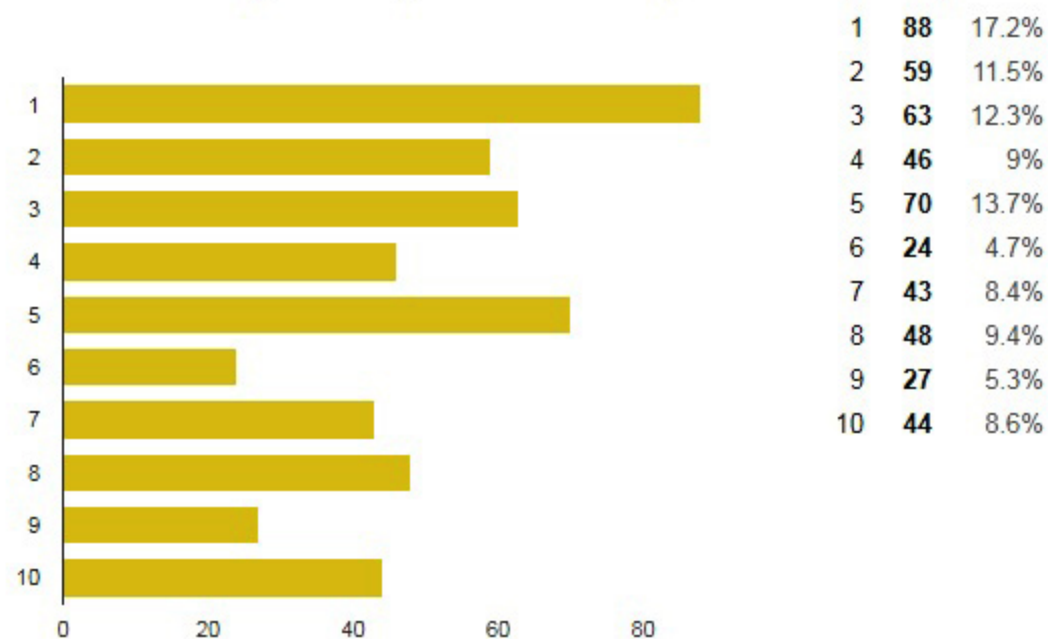


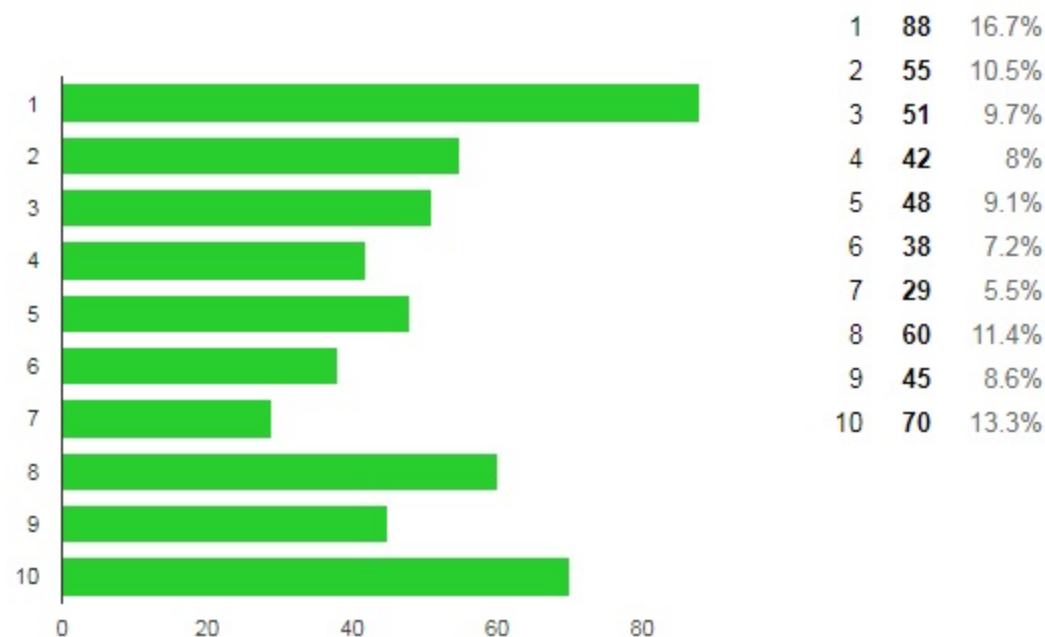
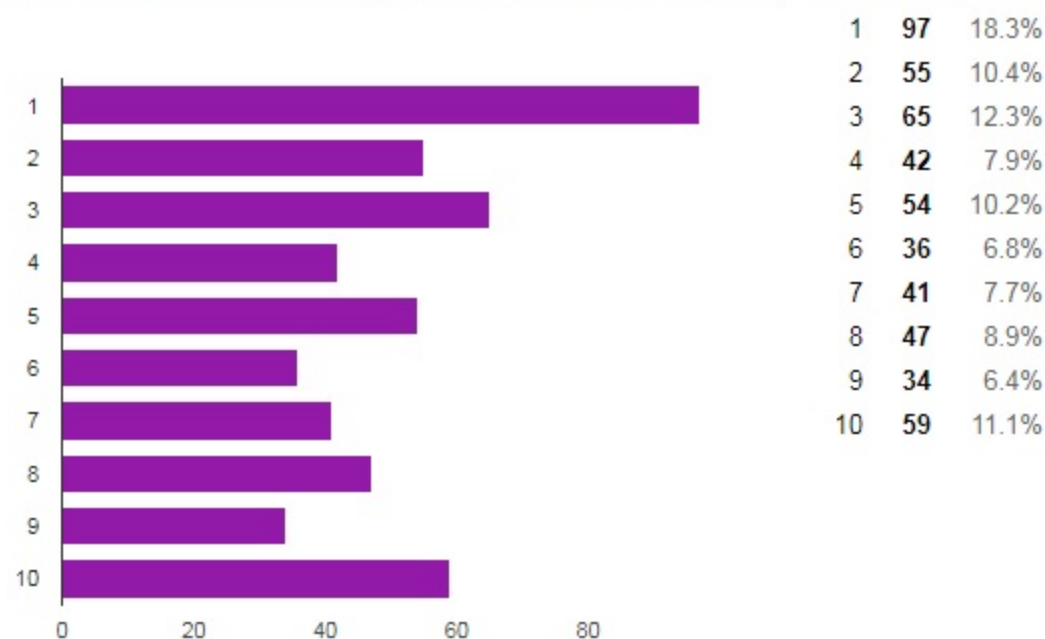
Completamente Insatisfecho: 1	107	19.3%
2	56	10.1%
3	53	9.6%
4	49	8.9%
5	71	12.8%
6	42	7.6%
7	39	7.1%
8	55	9.9%
9	33	6%
Completamente satisfecho: 10	48	8.7%

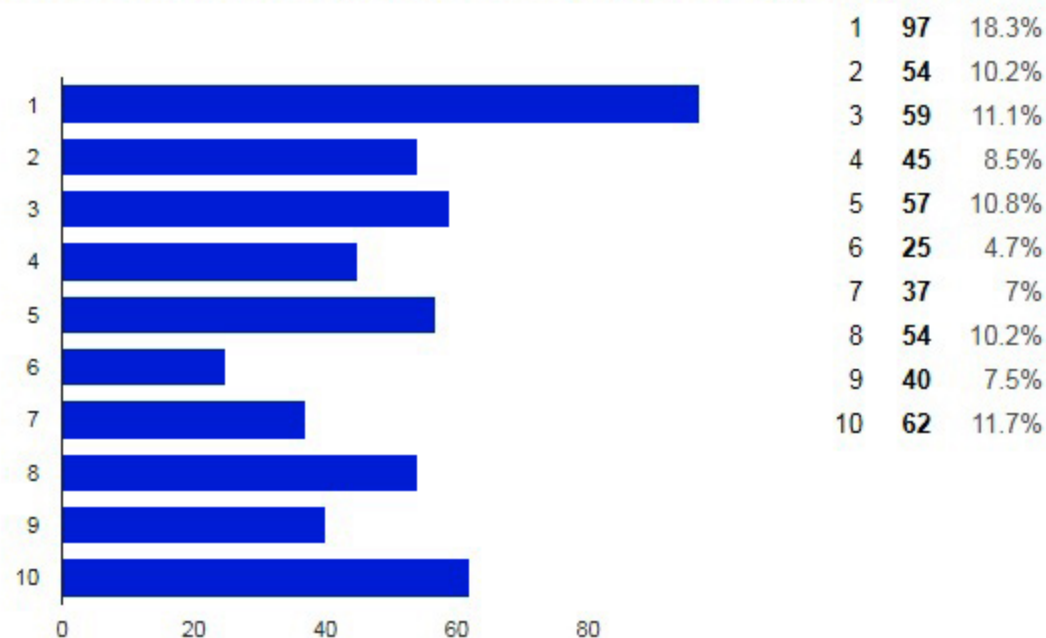
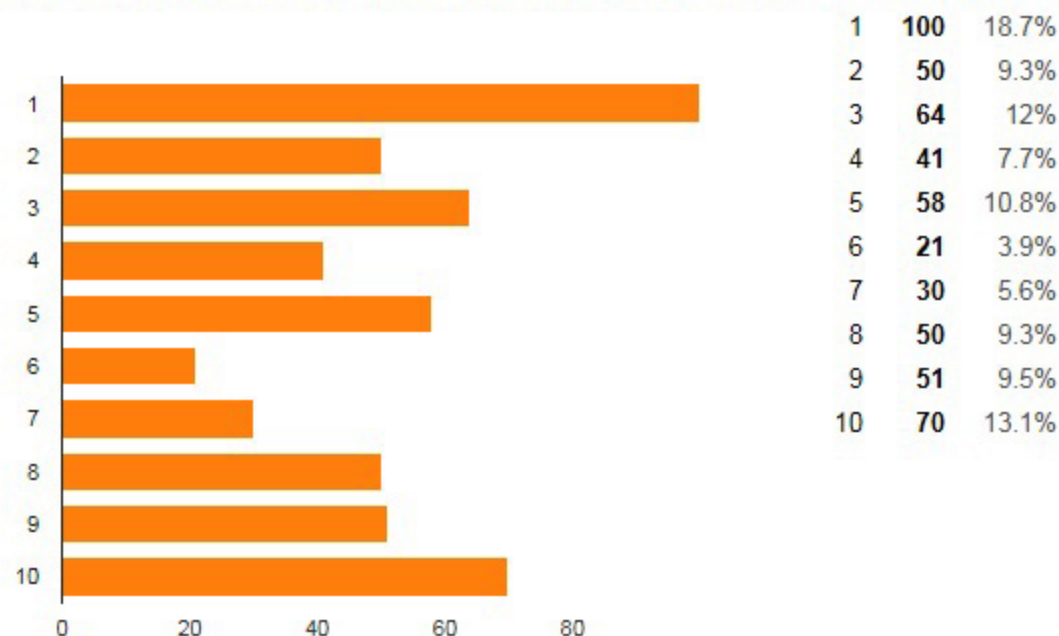
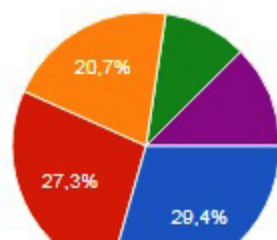
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



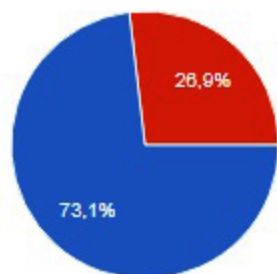
1	104	19%
2	56	10.2%
3	47	8.6%
4	49	8.9%
5	61	11.1%
6	36	6.6%
7	34	6.2%
8	58	10.6%
9	44	8%
10	59	10.8%

Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**

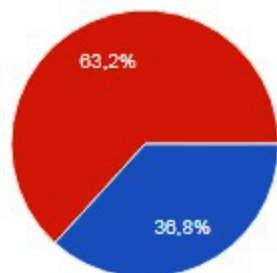
Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**

Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]****¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?**

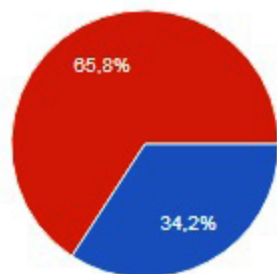
Seguro que Si	165	29.4%
Probablemente Si	153	27.3%
Pueda que si, pueda que no	116	20.7%
Probablemente No	57	10.2%
Seguro que No	70	12.5%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?

Si	411	73.1%
No	151	26.9%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional

Si	129	36.8%
No	222	63.2%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?

Si	119	34.2%
No	229	65.8%