

P1

Al momento de realizar una solicitud de información se le explico el tramite que corresponde?

Answered: 97 Skipped: 9



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
SI	56,70% 56
NO	45,36% 44
Total de encuestados: 97	

P2

Grado de satisfacción al momento de recibir la información?

Answered: 93 Skipped: 13



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
SATISFACTORIA	53,76% 50
NO SATISFACTORIA	46,24% 43
TOTAL	93

[Comentarios \(11\)](#)

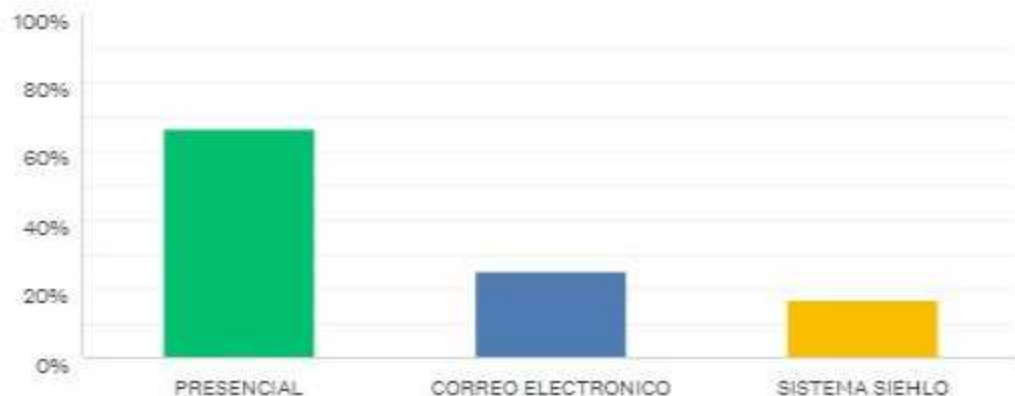
P3

Personalizar

Guardar como ▼

Que medios a utilizado para solicitar información?

Answered: 95 Skipped: 11



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
PRESENCIAL	66,32%	63
CORREO ELECTRONICO	25,26%	24
SISTEMA SIEHLO	16,84%	16
Total de encuestados: 95		

P4

Guardar como ▼

Sugerencias para mejorar el servicio de atención y respuesta de solicitudes de información pública.

Answered: 72 Skipped: 34