

“Sabemos que somos buenos, pero es importante tener un documento que lo sustente”



Con esas inesperadas pero certeras palabras por parte de la Presidenta de la Comisión Nacional de la CONEANFO, Licenciada Ana del Socorro Abarca, concluyó el evento de entrega del **Certificado al Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001-2015** el pasado viernes 31 de agosto por parte de ICONTEC.

En las oficinas que le alberga, la CONEANFO fue receptora nuevamente de este importante Certificado. El Lic. Jaime David Lobo representante de ICONTEC para Honduras, felicitó a los directivos y equipo de la COMISIÓN, resaltando el hecho de ser de las instituciones que se destacan por mantener la dinámica de la mejora continua en sus procesos.

Es importante resaltar la presencia de Coordinadores y técnicos de la CONEANFO en el acto, como protagonistas de los logros obtenidos por la institución. Son ellos —dijo la Directora del Consejo Directivo, Licenciada Reyna Martínez Rostrán— los que se han ganado el crédito de la certificación por el servicio y la calidad de trabajo que entregan.





La norma ISO (**Organización Internacional de Normalización**) 9001 es el estándar internacional de carácter certificable que regula los sistemas de gestión de la calidad. En su actualización 2015 tiene como principal cometido la **mejora de los niveles de satisfacción de los clientes**. El enfoque se basa en la **gestión del riesgo**, el

Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y la **Estructura Funcional** de la organización, poniéndose especial énfasis en la interconexión y las relaciones existentes entre estos tres elementos.



El evento sirvió además como marco para la entrega del Informe de Gestión de la CONEANFO. Período 1999-2017.