

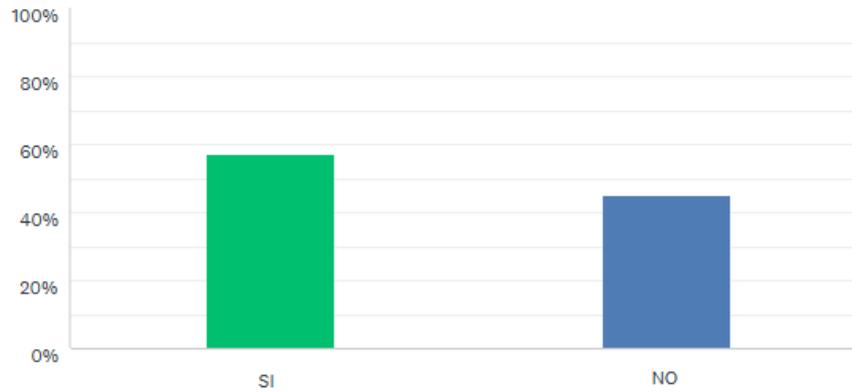
P1

Personalizar

Exportar ▼

Al momento de realizar una solicitud de información se le explico el tramite que corresponde?

Respondidas: 93 Omitidas: 3



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
▼ SI	56,99% 53
▼ NO	45,16% 42
Total de encuestados: 93	

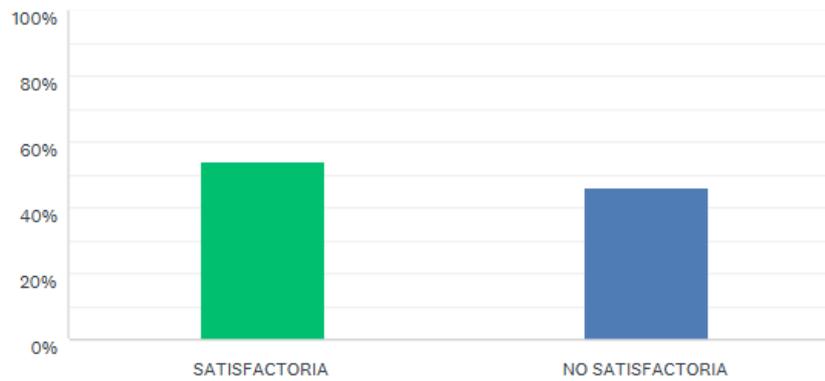
P2

Personalizar

Exportar ▼

Grado de satisfacción al momento de recibir la información?

Respondidas: 89 Omitidas: 7



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
▼ SATISFACTORIA	53,93% 48
▼ NO SATISFACTORIA	46,07% 41
TOTAL	89

[Comentarios \(11\)](#)

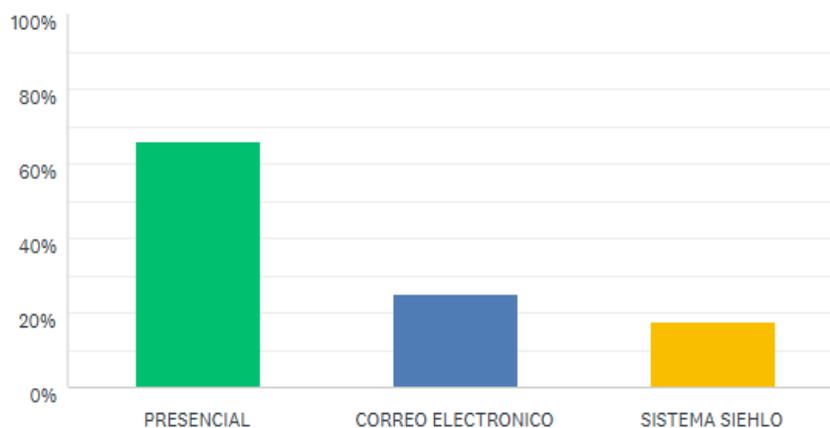
P3

Personalizar

Exportar ▼

## Que medios a utilizado para solicitar información?

Respondidas: 91 Omitidas: 5



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
PRESENCIAL	65,93% 60
CORREO ELECTRONICO	25,27% 23
SISTEMA SIEHLO	17,58% 16
Total de encuestados: 91	

P4

Exportar ▼

## Sugerencias para mejorar el servicio de atención y respuesta de solicitudes de información pública.

Respondidas: 70 Omitidas: 26