

Recibido por  
Marco Tulio Martínez  
Tigo business - 03/08/2018

**NAVEGA**

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS**

Nosotros: **SANTIAGO BENEDIT**, mayor de edad, casado, Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, de este domicilio, con carnet de Extranjero Residente número 01-0812-2017-02293 en mi condición de Gerente General de la Sociedad **NAVEGA, S.A DE C.V.**, sociedad constituida en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, el día cinco (5) de noviembre de mil novecientos noventa y nueve (1999) mediante Instrumento Publico No. Ciento seis (106) autorizado antes los oficios del Notario Arturo H. Medrano C., e inscrito bajo el No. Sesenta (60) del tomo cuatrocientos cuarenta y seis (446) del Libro de Comerciantes Sociales del Registro Mercantil del Departamento de Francisco Morazán y con Registro Tributario Nacional No. 08019000218669, condición que acredito mediante Instrumento Publico Número diecisiete (17), autorizado en la ciudad de Tegucigalpa, M.D.C con fecha 08 de Marzo de 2017, inscrito bajo matrícula número 67783 y número 39202 del Libro de Comerciantes Sociales del Registro Mercantil de Francisco Morazán y quien para efectos del contrato en adelante se denominada **NAVEGA**, y **RIGOBERTO CUELLAR CRUZ**, mayor de edad, de estado civil casado, de profesión abogado, de nacionalidad hondureña y de este domicilio; me identifico con la Tarjeta de Identidad número: 0801-1971-06902, Actuó en mi calidad de Representante Legal, de la entidad denominada **MINISTERIO PUBLICO**, con Registro tributario Nacional número 08019995354360, calidad que acredito según decreto No. 196-2013 que contiene mi nombramiento autorizada en la ciudad de Tegucigalpa, en fecha primero de septiembre de dos mil trece publicado en el diario oficial La Gaceta y que la representación que ejercito es amplia y suficiente conforme a la ley para el presente acto y que para los efectos de este contrato me denominare como **EL CLIENTE** y en adelante conjuntamente se les denominará las **PARTES**, hemos convenido en celebrar como al efecto hacemos el presente **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS** que se regirá por las condiciones que en el presente contrato se estipulan de acuerdo a las cláusulas siguientes:

**PRIMERA: OBJETO:** Por el presente acto, **EL CLIENTE** requiere de **NAVEGA**, la prestación del servicio de comunicación por medio de enlaces entre sitios remotos a través de la red de ésta última y/u otros.

**SEGUNDA: DEL PLAZO DE INSTALACION:** El plazo para que **NAVEGA** instale el equipo necesario para prestar los nuevos servicios, operando correctamente, queda establecido en el o los Anexos que se incorporan a este contrato y formarán parte integral del mismo. Dicho plazo empezará a contar a partir del día en que **EL CLIENTE** firme dicho Anexo(s) y se cuente con todas las autorizaciones y permisos para ingresar a los sitios de instalación, con los equipos, cables y todas las condiciones adecuadas que se establecen en la cláusula quinta del presente documento. Los permisos que se deberán hacer a la administración en caso de instalación en edificaciones, nuevas construcciones y los trabajos de obra civil que se tienen que hacer para contar con las condiciones adecuadas de instalación, corren por cuenta de **EL CLIENTE**.

**TERCERA: FORMA DE PAGO:** El pago del precio por el servicio mensual facturado e indicado en los anexos, se efectuará anticipadamente, dentro de los primeros cinco (5) días de cada mes calendario, a través de los medios establecidos por **NAVEGA**, pagadero al valor nominal de la factura en Lempiras a una tasa de cambio fija de L.24.50. En caso de tener alguna discrepancia o cualquier modificación con la facturación de los servicios objeto de este contrato, **EL CLIENTE** deberá de manifestar su inconformidad dentro de los treinta días calendario siguientes; después de dicho plazo no se aceptará ningún reclamo; y toda re facturación que sea responsabilidad de **EL CLIENTE**, tendrá un costo adicional de veinticinco Dólares de los Estados Unidos de América (US\$25.00).- En caso de operarse cambios en relación a la tasa del impuesto sobre ventas ISV, **EL CLIENTE**, al entrar en vigencia, pagará según los nuevos valores conforme a lo dispuesto en la ley de la materia. Cualquier otro impuesto que grave o afecte este contrato será asumido por **EL CLIENTE**.

**CUARTA: PLAZO:** a) **CONTRACTUAL:** El plazo contractual para la prestación del servicio objeto de este contrato, se establece en los anexos respectivos, y tendrá un carácter forzoso para **EL CLIENTE**; en tal virtud, en caso que el plazo contractual pactado en cada enlace o anexo se diere por vencido anticipadamente por causa no justificada, por parte de **EL CLIENTE** éste deberá cancelar a **NAVEGA** una penalidad equivalente al cien por ciento (100%) del valor de las cuotas mensuales por la prestación del servicio, que hagan falta por cumplir

con el término establecido en cada anexo, Asimismo, las reducciones en el ancho de banda de los enlaces objeto de este contrato, se consideraran como vencimiento anticipado, y para el efecto se aplicara la regla anteriormente indicada, salvo que exista un acuerdo entre NAVEGA y EL CLIENTE. Al finalizar el plazo contractual pactado en cada enlace o anexo, éste se renovará automáticamente por periodos anuales, y para el efecto se aplicará la regla anteriormente indicada. Si EL CLIENTE no desea que el plazo contractual sea prorrogado, deberá notificar por escrito a NAVEGA con al menos treinta días (30) de anticipación a la fecha de vencimiento del mismo. Por su parte, NAVEGA podrá notificar a EL CLIENTE la no prórroga del contrato con treinta días (30) de antelación al vencimiento del contrato. b) ACEPTACION: EL CLIENTE podrá aceptar el servicio contratado a más tardar dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la entrega del mismo, mediante la firma del formulario de aceptación del servicio objeto de este contrato, dicho formulario una vez firmado formara parte integral del presente contrato, y será considerado para efecto de inicio de facturación, la fecha de firma de dicho formulario, entendiéndose que si EL CLIENTE no manifiesta por escrito su inconformidad dentro del plazo establecido se tendrá por aceptado, y el plazo contractual empezara a correr. El valor de cada instalación, detallado en los anexos respectivos, comprende el costo de los materiales, mano de obra y actividades necesarias para interconectar los sitios de EL CLIENTE. El costo de instalación será cancelado en su totalidad por EL CLIENTE a la firma de cada anexo.

**QUINTA: OBLIGACIONES DE “EL CLIENTE”:** EL CLIENTE queda obligado a: a) Proveer los ductos de acometida entre el punto de prestación del servicio en el interior de sus instalaciones y el punto exterior por donde NAVEGA hará la interconexión o instalación de equipos y accesorios, b) Proveer en los sitios de prestación del servicio espacio, luz adecuada, aire acondicionado, energía eléctrica regulada, conexión a tierra física, y el lugar adecuado para instalar (rack, bandeja, etc.), c) Permitir el acceso del personal de NAVEGA a los sitios en donde se preste el servicio, para el mantenimiento de la red, en las horas y días necesarios para el mejor desempeño de las labores de dicho personal estas actividades se realizarán previa notificación a EL CLIENTE y autorización por parte del mismo, d) Permitir la instalación del equipo necesario que sea propiedad de NAVEGA para conectar el servicio requerido por EL CLIENTE. Este equipo podrá ser reemplazado o retirado a conveniencia de NAVEGA, previa notificación de por lo menos un mes de antelación a EL CLIENTE, e) Dar la asistencia y colaboración necesaria a NAVEGA, para que esta pueda realizar las pruebas y diagnósticos, ya sea locales o remotos, para restablecer o mejorar el servicio, f) Pagar puntualmente los cargos a que diere lugar este contrato, de acuerdo a las cantidades y conceptos indicados en los Anexos del mismo, g) Pagar los cargos que se originen por negligencia, manipulación inadecuada del equipo, instalaciones eléctricas inadecuadas, operación, servicio y/o traslados de equipo por personal no autorizado por NAVEGA; h) Pagar los costos por traslados de los enlaces solicitados por EL CLIENTE, i) No ceder, traspasar, y/o subcontratar total o parcialmente los servicios objeto de este contrato, sin el previo consentimiento de NAVEGA, j) Notificar a NAVEGA en caso de traslados de enlace, con un mínimo de treinta (30) días de anticipación, k) Utilizar el servicio por este acto contratado de conformidad con las cláusulas de este contrato, y a evitar cualquier práctica que sea considerada como competencia desleal por la legislación vigente, así como a propiciar, fomentar o consentir de cualquier modo la realización de prácticas fraudulentas. Si EL CLIENTE incurre en un acto de los anteriormente indicados, NAVEGA podrá dar por terminado de inmediato el presente contrato o sus prórrogas, según sea el caso, sin responsabilidad de su parte, y sin necesidad de declaratoria judicial alguna, mediante simple aviso a EL CLIENTE, quedando en este caso EL CLIENTE obligado a efectuar el pago establecido en caso de terminación anticipada, y reservándose NAVEGA, el derecho de ejercer la acción legal correspondiente. Dicha cantidad se reconoce líquida, exigible y de plazo vencido, y será pagadera al momento en que NAVEGA de por vencido anticipadamente el plazo de este contrato por la causal establecida en esta literal.

**SEXTA: OBLIGACIONES DE NAVEGA:** Por su parte, NAVEGA queda obligada a: Prestar el servicio por este acto contratado, de conformidad con las estipulaciones del presente instrumento. Queda expresamente establecido que en caso que ocurra alguna falla del sistema, NAVEGA, NO SE HACE RESPONSABLE de los potenciales inconvenientes o eventos derivados del mismo, ni queda sujeta al pago de ninguna indemnización por ningún concepto; sin embargo, reconocerá a EL CLIENTE un crédito equivalente que se describe en la tabla de la presente cláusula, siempre y cuando tal falla no sea atribuible a EL CLIENTE, entendiéndose como falla la interrupción completa del servicio causada por razones inherentes a NAVEGA, tales como una falla de cualquier tipo en la red de NAVEGA o en el equipo propiedad de NAVEGA instalado en las facilidades de EL CLIENTE. No se considerara falla (aun si es interrupción total) todos aquellos aspectos que son atribuibles a

**EL CLIENTE**, como por ejemplo, fallas de energía eléctrica, modificación en las instalaciones, o negligencia en el manejo de sus equipos o los equipos de **NAVEGA** debidamente instalados o debido a causas de fuerza mayor, y hechos naturales como terremotos, inundaciones, tormentas, fuertes vientos, ni por fallas causadas por guerras, sabotajes, robos, levantamientos y alborotos populares, o en situaciones de caso fortuito no descritas anteriormente. **NAVEGA**, tampoco será responsable en caso de que **EL CLIENTE** se encuentre en caso de Suspensión de Servicio, tal como lo establece la cláusula séptima del presente documento. El crédito a favor de **EL CLIENTE** se aplicará en base a la tabla siguiente:

	Porcentaje de la mensualidad a ser acreditada sobre el enlace (no sobre la facturación total)
Por debajo del 99%	10%
Por debajo del 98%	20%
Por debajo del 97%	30%
Por debajo del 96%	40%
Por debajo del 95%	50 %

Tabla de Créditos por indisponibilidad del servicio.

La tabla que antecede corresponde, correlativamente, a los respectivos valores de cada enlace especificados en los anexos adjuntos a éste contrato, los cuales forman parte integral del mismo. Para efectos de determinación del crédito por falta de disponibilidad, (definiendo la falta de disponibilidad como el tiempo sin servicio reportado únicamente dentro de los sistemas propios de **NAVEGA** y hasta el equipo o interface que se entrega a **EL CLIENTE**, se tomará como hora de la suspensión del servicio, tanto del inicio como de cierre, el momento en que **EL CLIENTE** reporte la falla existente mediante comunicación telefónica o enviando un correo electrónico a: a) Zona Centro Sur: Correo electrónico: tech@tigo.com.hn, Teléfono (504) 2275-4545; b) Zona Norte: Correo Electrónico tech@tigo.com.hn, Teléfono (504) 2509-9696. El derecho le corresponderá a **EL CLIENTE**, únicamente si éste ha notificado por correo electrónico a la dirección tigobusiness@tigo.com.hn o a través de su ejecutivo de cuenta, o por cualquier otro medio que acuerden las partes dicho crédito, durante los primeros veinte (20) días del mes y únicamente por las fallas del mes inmediato anterior, y si éste no se encuentra en situación de mora de conformidad con lo establecido en la cláusula décima del presente documento; de lo contrario, **NAVEGA**, no aceptará ningún crédito por falta de servicio. Asimismo, queda expresamente convenido que para efectos de la atención de fallas fuera del perímetro urbano, **NAVEGA** gozará de un tiempo prudencial de aproximadamente cuatro (4) horas para apersonarse al lugar de que se trate, contadas a partir del momento de apertura del ticket correspondiente a la falla. El servicio por este acto contratado comprende la cobertura de las veinticuatro (24) horas del día, durante los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. La disponibilidad de los servicios objeto del presente contrato es medida como un porcentaje sobre un período de treinta días (30) calendario, excluyendo para su cómputo las interrupciones de servicios planificadas establecidas en la cláusula octava del presente documento.

**SEPTIMA: PROPIEDAD DE LA INFRAESTRUCTURA: EL CLIENTE**, reconoce y acepta que los equipos, aparatos, accesorios, dispositivos, enlaces de transmisión y demás elementos que compongan las instalaciones necesarias para la prestación de los servicios objeto de este contrato son de la exclusiva propiedad de **NAVEGA**, antes, durante y después de la vigencia del presente contrato y en caso que estos no sean entregados a **NAVEGA** al terminar la relación contractual en un plazo de diez (10) días hábiles, **NAVEGA** se reserva el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes.

**OCTAVA: MANTENIMIENTOS SOBRE EL SERVICIO:** Para una mejor calidad del servicio objeto de este contrato, **NAVEGA** puede realizar mantenimientos preventivos. En el caso de un mantenimiento preventivo, **NAVEGA** notificará a **EL CLIENTE** con cuarenta y ocho horas de anticipación, exceptuando en los casos de emergencia; Así mismo, **NAVEGA**, podrá a su propio juicio y sin ningún tipo de responsabilidad, cambiar o modificar las especificaciones técnicas del servicio objeto del presente contrato, o podrá modificar o sustituir cualquier elemento de hardware o software en la red o en el equipo usado para entregar el servicio sobre la red, siempre y cuando las características y funcionalidades del servicio afectado no se vean

negativamente modificadas. Por su parte, NAVEGA a su sola discreción y sin responsabilidad alguna, podrá modificar las características o funcionalidades del servicio, si éste no tiene un efecto adverso material o sobre el funcionamiento del mismo para EL CLIENTE.

**NOVENA: SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO:** La falta de pago del servicio por parte de EL CLIENTE durante más de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en que el pago debió realizarse, dará derecho a NAVEGA para suspender el servicio objeto de este contrato, sin necesidad de aviso previo ni declaración judicial alguna, lo que EL CLIENTE acepta expresamente. NAVEGA reanudará el servicio únicamente si EL CLIENTE ha efectuado los pagos atrasados y los correspondientes a los cargos que se hubieren generado por el atraso.

**DECIMA: INTERES MORATORIOS Y VIA EJECUTIVA:** En caso de atraso en el pago contado a partir de la fecha en que este debió realizarse, EL CLIENTE deberá pagar un recargo moratorio del tres por ciento (3%) mensual del saldo no cancelado, proporcional al número de días que el atraso persista, hasta la efectiva cancelación del mismo el día en que se realice el pago; disposición que será aplicable para cualquier pago que deba efectuarse en virtud del presente contrato. Una vez suspendido el servicio a que se refiere la cláusula anterior, NAVEGA tendrá derecho a cobrar los saldos que le adeude EL CLIENTE, y de las cuotas pendientes del plazo contractual. En caso de que EL CLIENTE no concilie con NAVEGA dichos pagos se acudirá a la vía ejecutiva, y será considerado título ejecutivo suficiente y eficaz el presente contrato más el estado de cuenta emitido por el contador general de la empresa en el que conste el saldo que existiere contra EL CLIENTE de acuerdo con los libros de contabilidad de NAVEGA. Los gastos por honorarios profesionales, y costas judiciales que pudiera incurrir NAVEGA por la procuración del pago que se encuentre en mora correrán por cuenta de EL CLIENTE, en conjunto con el saldo adeudado.

La terminación del presente contrato por cualquier causa implicará la devolución inmediata a NAVEGA por parte de EL CLIENTE de cualquier equipo que obre en su poder, y que sea de su propiedad. Previo a la aceptación de las cuentas que se le presenten a EL CLIENTE por motivo de éste contrato, NAVEGA deberá acreditar con la documentación respectiva el origen de los montos adeudados y EL CLIENTE, aceptará dichas cuentas como buenas y exactas y como líquido, de plazo vencido y exigible el saldo que se reclame, y renuncia desde ya al fuero del domicilio que pudiera corresponderle, sometiéndose expresamente a los Tribunales competentes del municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán.

**DECIMA PRIMERA: RESOLUCION DE CONTROVERSIAS:** En el caso de cualquier controversia relacionada con la prestación del objeto del presente contrato, EL CLIENTE y NAVEGA convienen en resolver la misma por la vía directa y amigable. En caso que después de 30 días NAVEGA y EL CLIENTE, no se ponen de acuerdo en resolver la misma, ambas partes renuncian desde al fuero de su domicilio y se someten expresamente a los Tribunales del municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán, República de Honduras, señalando EL CLIENTE, como lugar para recibir notificaciones: Edificio Ministerio Publico, Lomas del Guijarro y NAVEGA en las oficinas principales ubicadas en Edificio Plaza Tigo Final del Blvd Morazan.

**DECIMA SEGUNDA: LEY APLICABLE:** La validez, interpretación y ejecución del presente contrato, será regido por las leyes de la República de Honduras.

**DECIMA TERCERA: CONFIDENCIALIDAD:** NAVEGA y EL CLIENTE, se comprometen a guardar confidencialmente toda información contenida y a contener en este contrato. Esta información comprende: a) La lista detallada de precios que NAVEGA, le entregue a EL CLIENTE. Esta información no podrá darla a conocer, ni total ni parcialmente, a ninguna persona más que a sus representantes que necesiten conocer dicha información, ni podrá discutirla con terceros, en especial con entidades competitivas, autoridades de gobierno, o de otra clase. En tal virtud, cualquier información relacionada con los derechos y obligaciones aquí estipuladas, o de las transacciones que aquí se contemplan, será considerada en todo momento confidencial y privada, no será dada a conocer a terceras personas, sin el previo consentimiento por escrito de NAVEGA, y de EL CLIENTE. NAVEGA y EL CLIENTE se comprometen a utilizar el servicio por este acto contratado de conformidad con las cláusulas de este contrato y se obligan desde ahora, a abstenerse de utilizar tal servicio para realizar cualquier actividad que atente contra las buenas costumbres, la equidad o la justicia, así como cualquier actividad penalizada por la legislación vigente. Lo dispuesto en la presente cláusula no prohíbe a que NAVEGA y EL CLIENTE intercambien información con el propósito de investigar el historial crediticio con

otras entidades.

**DECIMA CUARTA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO:** El contrato podrá ser terminado o resuelto, sin necesidad de declaratoria judicial alguna, ni responsabilidad para NAVEGA por: a) la falta de pago de los saldos a cargo de EL CLIENTE, después de un mes de haberse suspendido el servicio o el incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones que adquiere por este contrato, si NAVEGA ejercita este derecho dispondrá de los enlaces cuyo servicio haya sido suspendido, los que podrá asignar a otro usuario, sin perjuicio de iniciar la acción ejecutiva respectiva, y en todo caso, una vez terminado el presente contrato, NAVEGA queda expresamente facultada por EL CLIENTE para ingresar, previo aviso, al lugar en donde se encuentre instalado el equipo a efecto de poder retirar el mismo; b) En cualquier momento durante la vigencia del contrato sin responsabilidad alguna para NAVEGA, mediante la notificación escrita sesenta (60) días antes de la terminación efectiva del contrato; y c) Si "EL CLIENTE" incurre en un acto de los descritos en la cláusula décima tercera violando la confidencialidad a respetar y si incurre en prácticas fraudulentas como lo establece el inciso k) de la cláusula quinta. Asimismo, el contrato se podrá dar por terminado en caso de que el servicio que presta NAVEGA presente un rendimiento menor al noventa y cuatro por ciento (94%) por causas imputables directamente a NAVEGA durante dos (2) meses consecutivos. No será causa de terminación de contrato en casos como, causas de fuerza mayor o de hechos naturales tales como: terremotos, inundaciones, tormentas, y fuertes vientos, desordenes causados por guerras, levantamiento, bochinchas populares, sabotajes, robos, invasiones, o en situaciones de caso fortuito no descritas anteriormente que dejen el servicio por debajo del noventa y cuatro por ciento (94%) en los dos meses consecutivos; se entiende que en caso de estas situaciones, serán sin ningún tipo de penalización para ambas partes

**DECIMA QUINTA:** NAVEGA se reserva el derecho de rescindir el presente contrato, cuando EL CLIENTE no atendiera parcial o totalmente el pago de las cantidades adeudadas, así como también en caso de fraude, o de incurrir en una causal de incumplimiento ya sea en este contrato o cualquier otro contrato firmado con NAVEGA y/o cualquiera de sus empresas relacionadas, quedando facultada para dar de baja inmediatamente, y sin responsabilidad de su parte, todos los servicios y productos adquiridos con NAVEGA y cualquiera de sus empresas relacionadas. Sin perjuicio de ejercer las facultades y acciones de cobro por las cantidades adeudadas por EL CLIENTE.

**DECIMA SEXTA CLAUSULA ESPECIAL:** Es entendido y Convenido que si por causa ajenas a la voluntad de NAVEGA y que fueran imputables directamente a EL CLIENTE, NAVEGA no pueda proceder a la instalación del servicio de conformidad a lo estipulado en el Contrato, EL CLIENTE, deberá pagar los costos adicionales que dicha demora cause a NAVEGA, Queda entendido, que en el evento de un incumplimiento por causas de fuerza mayor o de hechos naturales como terremotos, inundaciones, tormentas, y fuertes vientos, desordenes causados por guerras, sabotajes, robos, levantamientos y bochinchas populares o en situaciones de caso fortuito no descritas anteriormente, EL CLIENTE deberá esperar la programación que NAVEGA establezca.

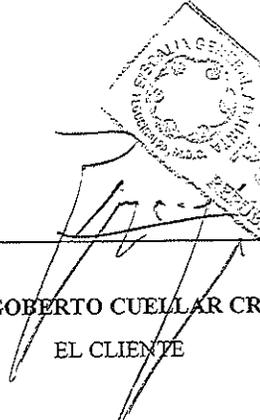
**DECIMA SEPTIMA: ANEXOS:** Este convenio podrá ser modificado de común acuerdo entre las partes, mediante la incorporación de los anexos, que sean necesarios para el efecto; los documentos que se anexen al presente contrato deberán ser firmados por LAS PARTES, y los mismos pasarán a formar parte integral del mismo, y se regirán por lo que en el contrato se disponga, en lo que sea aplicable. En ningún caso se aceptarán modificaciones por vía verbal.

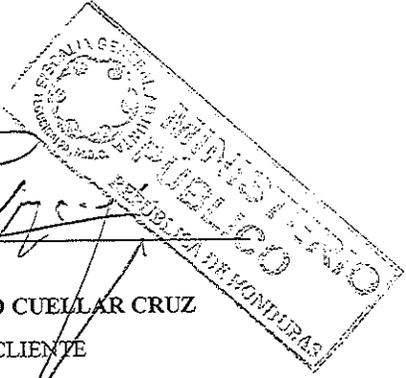
**DECIMA OCTAVA: INTERPRETACION:** La prestación del servicio objeto de este contrato, se regirá por lo establecido en las cláusulas del presente Contrato, en los anexos y acuerdos específicos de naturaleza comercial o técnica aceptados por EL CLIENTE, los cuales forman parte integral del presente contrato, pudiendo ser ampliados, reducidos o modificados en cualquier momento por las partes. EL CLIENTE acepta expresamente que los servicios previamente acordados con NAVEGA, se sujetarán, a partir de la firma del presente instrumento, al contenido, términos y condiciones señaladas en el presente contrato, sus anexos y acuerdos específicos. Las partes convienen que cualquier discrepancia entre las condiciones establecidas en las cláusulas del presente contrato y sus anexos se resolverá conforme a la siguiente orden de prelación: a) Atendiendo a lo expresamente establecido en las cláusulas del presente Contrato; b) A los ANEXOS; c) A los

Acuerdos Específicos; d) Los acuerdos o condiciones del servicio; e) Conforme a la legislación aplicable y f) De conformidad con las reglas generales de Interpretación de los Contratos.

**DECIMA NOVENA: SOLICITUDES:** Cualquier trámite relacionado con las condiciones comerciales o técnicas del, o de los servicios, deberá ser realizado por **EL CLIENTE**, sus representantes debidamente acreditados, o un apoderado el cual deberá acreditar su calidad en los casos en que sea requerido por **NAVEGA** de conformidad con el anexo respectivo. **NAVEGA** atenderá las solicitudes de servicio requeridas por **EL CLIENTE** siempre y cuando ambas partes cuenten con las facilidades técnicas necesarias, para la ejecución del servicio. **NAVEGA** podrá, a su opción, no atender las solicitudes de servicio que **EL CLIENTE** le presente, si éste último hubiere incumplido con cualquiera de las obligaciones que queden a su cargo, conforme al presente Contrato, especialmente el pago de los servicios o el uso indebido de los mismos. La solicitud de nuevos servicios formará parte integral del presente contrato la cual deberá además estar firmada por **EL CLIENTE** o en su defecto por personal legalmente autorizado para ello. Dicha solicitud de servicio será atendida por **NAVEGA** previa evaluación de la factibilidad del servicio por parte de **NAVEGA**, tomando en cuenta las facilidades de carácter técnico con las que cuenten ambas partes para la implementación del servicio.

**VIGESIMA: ACEPTACION: EL CLIENTE**, manifiesta que se da por enterado y acepta el contenido de todas las cláusulas del presente contrato, el cual se reputará aceptado por **NAVEGA**, mediante la instalación del servicio que en virtud del presente documento se suscribe y se ratifica con la firma de este documento para seguridad y constancia de **LAS PARTES** en las condiciones y estipulaciones contenidas en las cláusulas convenidas, en dos ejemplares de idéntico tenor, quedando uno en poder de **NAVEGA** y el otro en poder de **EL CLIENTE**, en la ciudad de Tegucigalpa, municipio de Francisco Morazán a los ocho (13) días del mes de Junio del año Dos Mil Dieciocho (2018).

F)   
RIGOBERTO CUELLAR CRUZ  
EL CLIENTE



F) \_\_\_\_\_  
SANTIAGO BENEDIT  
NAVEGA



## 40930 MINISTERIO PUBLICO

Honduras 13 Junio 2018

Enlaces de Internet Ministerio Publico

### Información del Enlace:

Cliete: **Ministerio Publico**  
 Contacto: **Javier Flores**  
 Telefono/Fax: **98554220**  
 Email:  
 Direccion: **Barrio Rio de Piedras, tercera calle 20 avenida sur oeste**  
 Direccion Instalacion:  
 Detalle de instalaciones en nombre de enlaces

Detalle de insta El plazo del enlace es de 12 meses.  
 El plazo de Instalacion es de 2 semanas  
 Observacion:

### Información de Facturación:

Nombre Cliente **Ministerio Publico**  
 RTN: **08019995354360**  
 Dirección: **Barrio Rio de Piedras, tercera calle 20 avenida sur oeste**  
 Teléfono: **95555504**

### Información de Entrega de Facturas

Dirección: **Barrio Rio de Piedras, tercera calle 20 avenida sur oeste**  
 Contacto: **Javier Flores**  
 Info. Recepcion:

Precios no incluyen Impuesto Sobre Ventas (ISV).

### DISTRIBUCION DE ENLACES

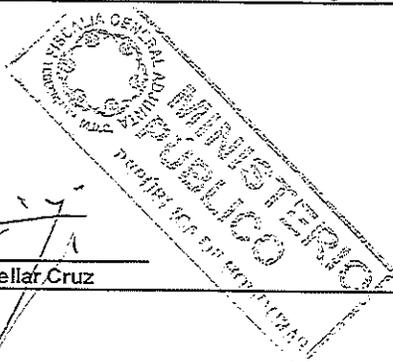
Item	No. Instalacion	Nombre del enlace	Descripción	Ancho de Banda	Moneda	V. Mensual	Codigo
1	70771	Enlace de Internet TRUJILLO TRUJILLO 5 Mbps	Internet al Backbone	5 MB	L	L 4,900.00	40930
2	67116	Enlace de Internet COLON COLON 5 Mbps	Internet al Backbone	5 MB	L	L 4,900.00	40930
3	66608	Enlace de Internet San Pedro Sula San Pedro Sula 7 Mbps	Internet al Backbone	7 MB	L	L 6,468.00	40930

### DISTRIBUCION DEL PAGO DEL ANEXO

Codigo	Moneda	V. Inst	V. Mensual	Pais
40930	L		L 16,268.00	HON

Me doy por enterado y acepto que el presente anexo será aceptado por NAVEGA mediante la habilitación inicial en su sistema a mi favor de la instalación del servicio requerido. Leído todo lo escrito y bien impuesto de su contenido, objeto, validez y efectos legales, ratifico y firmo este documento, en la Republica de Honduras, 13 Junio 2018

POR:



**Rigoberto Cuellar Cruz**