



## Servicios Prestados Año 2018

Servicio Prestado	Descripción del Servicio	Tasa y Derechos	Procedimiento	Requisitos	Formatos
Atención al cliente	Brindado a todos los contribuyentes naturales y jurídicos cuando se presentan a esta dependencia a realizar algún trámite, consulta e información	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Impuestos Bienes Inmuebles</li> <li>➤ Impuesto Industria, Comercio y Servicio</li> <li>➤ Impuesto Personal</li> <li>➤ Impuesto Explotación y extracción de Recursos.</li> <li>➤ Impuesto Selectivo a los Servicios de Telecom.</li> <li>➤ Servicios Municipales</li> <li>➤ Derechos Municipales (Permisos, Matriculas)</li> </ul>	Presentarse al departamento de Administración Tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Presentar documentación o identificación personal</li> <li>➤ En caso de no ser el contribuyente titular presentar alguna identificación original o copia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Declaración Jurada Ingresos (Persona Natural)</li> <li>➤ Declaración Jurada por Volumen de Ventas (Persona Jurídica)</li> <li>➤ Formatos de Recibo Manual.</li> <li>➤ Ficha Única de Contribuyente</li> </ul>
Emisión de Permisos de Operación de Negocios	Formato Impreso de Permiso de Operación de Negocio, incluye Nombre del Negocio, Actividad Económica, Propietario, Código Municipal, fecha de	Derechos Municipales (Permiso de Operación de Negocios)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Presentarse al Departamento de Justicia Municipal</li> <li>➤ Cumplir con los requisitos.</li> <li>➤ Llevar documentación y requisitos para</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fotocopias de Documentos Personales (Identidad, RTN)</li> <li>➤ Solicitud por escrito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Formato Solicitud Permiso de Operación. (DMJ)</li> <li>➤ Formato Anual para Permiso de Apertura y Operación de Negocio.</li> </ul>

Departamento de Administración Tributaria

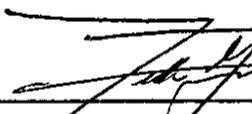


	emisión y vencimiento, y firmas.		<p>Visto Bueno del Director Municipal de Justicia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Presentar la documentación validada a la Oficina de Administración Tributaria.</li> <li>➤ Emisión del Permiso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Constancia de Antecedentes Penales.</li> <li>➤ Solvencia Municipal</li> <li>➤ Contrato de arrendamiento (si es en alquiler)</li> <li>➤ Otros que se estime conveniente según actividad económica.</li> </ul>	
Reimpresión de Recibos e Historial de Pagos	Reimpresión de comprobantes de pago e impresión de historial de pagos.	Servicio de reimpresión de facturas y recibos.	El titular debe presentarse al departamento con su documentación personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tramite es personal y presencial.</li> <li>➤ Si no es el titular debe traer una solicitud por escrito y firmada por el titular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comprobante de pago impreso SAFT.</li> <li>➤ Historial de Pago por contribuyente.</li> </ul>
Emisión de Constancias	Emisión de constancias a contribuyentes naturales y jurídicos según sea el tramite (cierre de negocios, solvencia de años anteriores, volumen de venta declarados por periodos etc.)	Constancia y Certificaciones Varias	El titular debe presentarse al departamento con su documentación personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tramite es personal y presencial.</li> <li>➤ Si no es el titular debe traer una solicitud por escrito y firmada por el titular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Formato Membretado de Constancia, con firma y sello del departamento.</li> </ul>

**Departamento de Administración Tributaria**



Venta Plan de Arbitrios	Venta del Plan de Arbitrios ya sea impreso, digital (cd) o digital (formato pdf)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Venta del plan de arbitrios impreso L. 200.00</li><li>➤ Venta del plan de arbitrios en CD L. 100.00</li><li>➤ Formato Digital (en Pdf) ningún costo.</li></ul>	El titular debe presentarse al departamento con su documentación personal.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Si es en formato digital debe traer un medio de almacenamiento.</li></ul>	Plan de Arbitrios año 2018
-------------------------	--	--	--	---	----------------------------

  
**Dexther García Ventura**  
Administración Tributaria

