



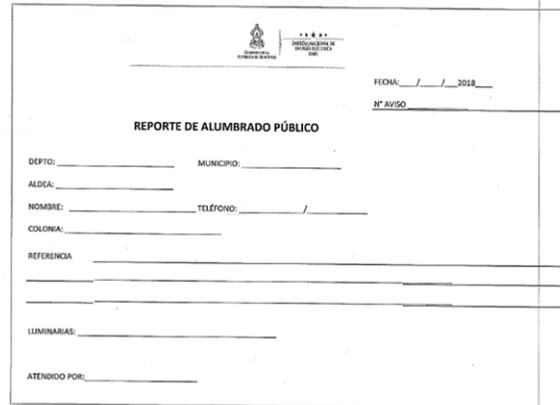
REQUISITOS PARA PRESENTACIÓN DE RECLAMO DE ALUMBRADO PÚBLICO

Los reclamos se pueden realizar por vía de llamada telefónica a los números: 2232-3687 Tegucigalpa, 2556-7221/2556-7222 San Pedro Sula, 2441-0744 La Ceiba; o de igual forma visitando personalmente las Unidades de Alumbrado Público.

Requisitos:

➤ Vía llamada telefónica:

- Nombre
- Dirección:
 - ✓ Departamento
 - ✓ Municipio
 - ✓ Aldea
 - ✓ Colonia
 - ✓ Referencia
- Número de Teléfono
- Número de poste (rotulo que se encuentra en el poste con pintura amarilla y el número color negro).
- Cantidad de luminarias dañadas.



FECHA: ___/___/2018
N° AVISO: _____

REPORTE DE ALUMBRADO PÚBLICO

DEPTO: _____ MUNICIPIO: _____

ALDEA: _____

NOMBRE: _____ TELÉFONO: _____

COLONIA: _____

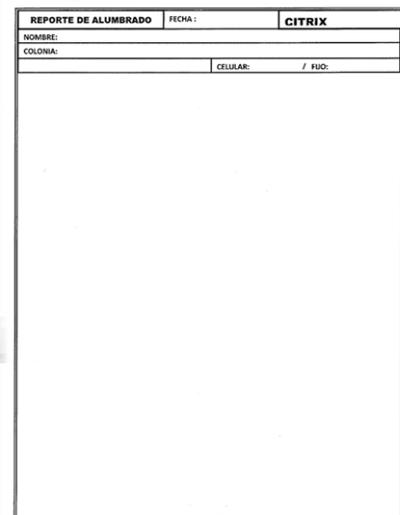
REFERENCIA: _____

LUMINARIAS: _____

ATENDIDO POR: _____

➤ Vía visita personal:

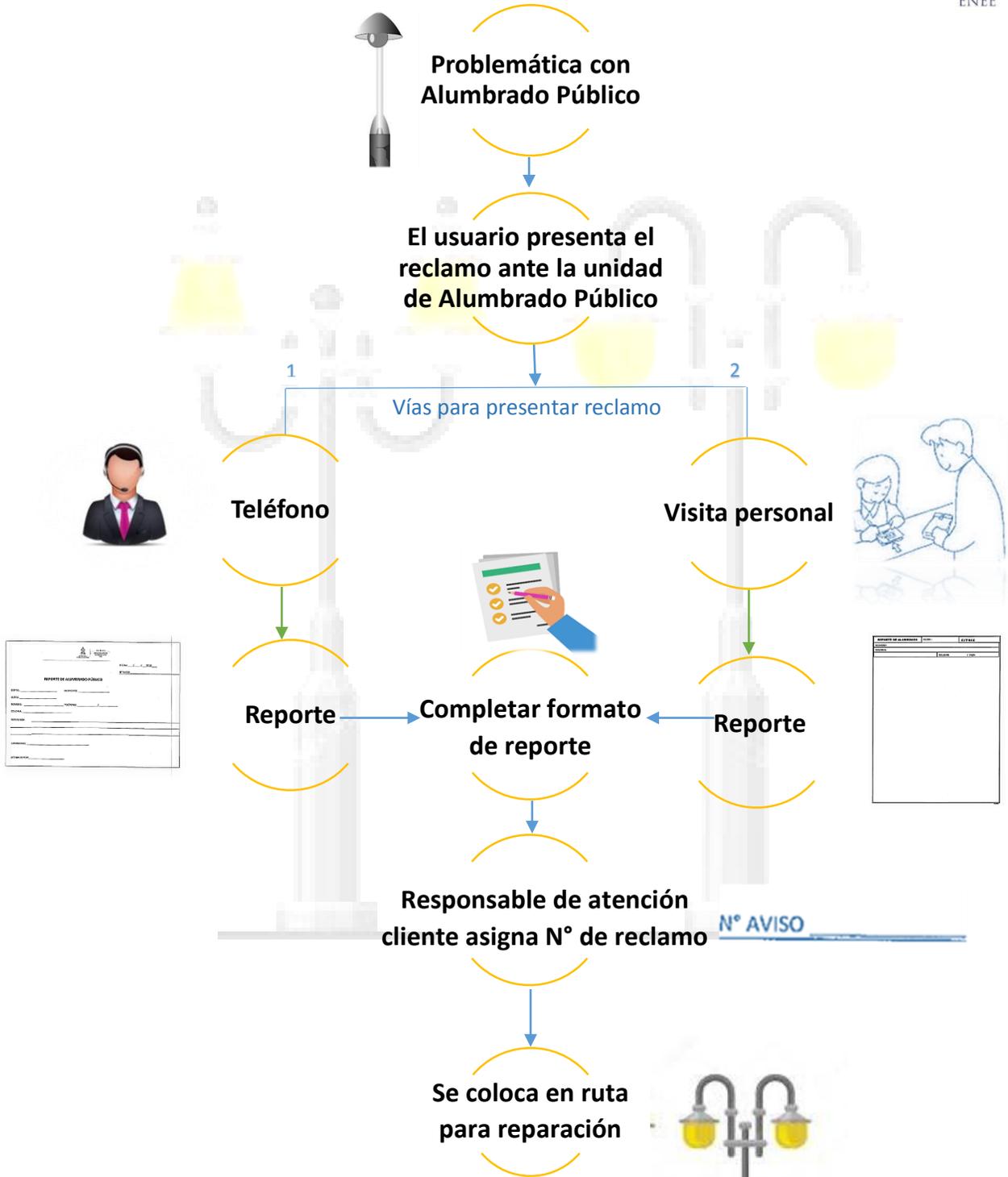
- Nombre
- Colonia
- Numero de Teléfono:
 - ✓ Celular
 - ✓ Fijo
- Croquis/ elaborado en la oficina
- Número de poste
- Número de luminarias dañadas



REPORTE DE ALUMBRADO	FECHA:	CITRIX
NOMBRE:		
COLONIA:		
	CELULAR:	/ Fijo:

El responsable de atención cliente al recibir los datos solicitados tiene la obligación de entregarle el número asignado a su reclamo para su respectivo seguimiento.

Proceso para presentar reclamo de Alumbrado Público



REPORTE DE ALUMBRADO PÚBLICO	
FECHA:	_____
DIRECCIÓN:	_____
PROBLEMA:	_____
OTROS DATOS:	_____
ASIGNADO:	_____
ESTADO:	_____

REPORTE DE ALUMBRADO PÚBLICO	
FECHA:	_____
DIRECCIÓN:	_____
PROBLEMA:	_____
OTROS DATOS:	_____
ASIGNADO:	_____
ESTADO:	_____



Información sobre reclamos

