

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Julio 2018

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.

¿Cómo Calificaría a la Institución?
1. Ayudarnos a mejorar:

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- ☐ TV
- ☐ Radio
- ☐ Internet
- ☐ Prensa o Revista
- ☐ Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- ☐ Menos de un mes
- ☐ 1-3 meses
- ☐ 3-6 meses
- ☐ 6 meses - 1 año
- ☐ Más de 3 años
- ☐ Nunca lo he utilizado

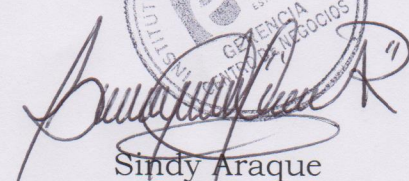
¿Cómo es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.

2. Satisfacción



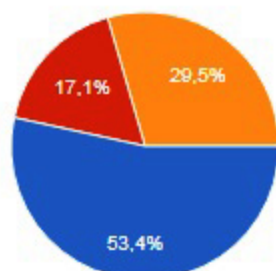

Sindy Araque
Gerente Gerencia Centro de Negocios

584 respuestas

Resumen

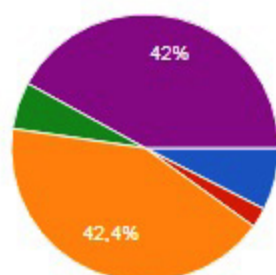
RESPUESTAS

¿Como Calificaria a la Institucion?



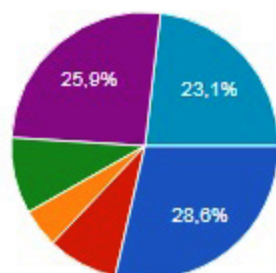
Buena	219	53.4%
Mala	70	17.1%
Regular	121	29.5%

¿Cómo conoció la Institución?



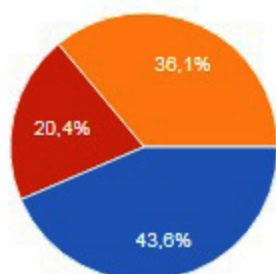
TV	41	7.6%
Radio	13	2.4%
Internet	230	42.4%
Prensa o Revista	31	5.7%
Amigos, Colegas o Contactos	228	42%

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



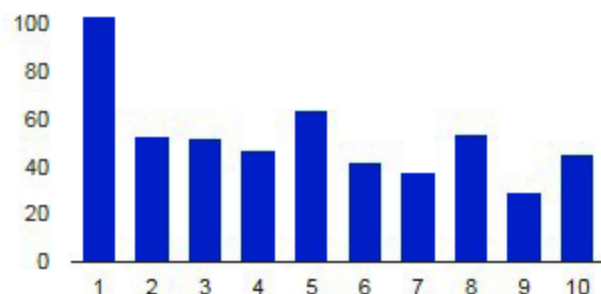
Menos de un mes	158	28.5%
1-3 meses	47	8.5%
3-6 meses	26	4.7%
6 meses - 1 año	51	9.2%
Más de 3 años	143	25.8%
Nunca lo he utilizado	128	23.1%

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



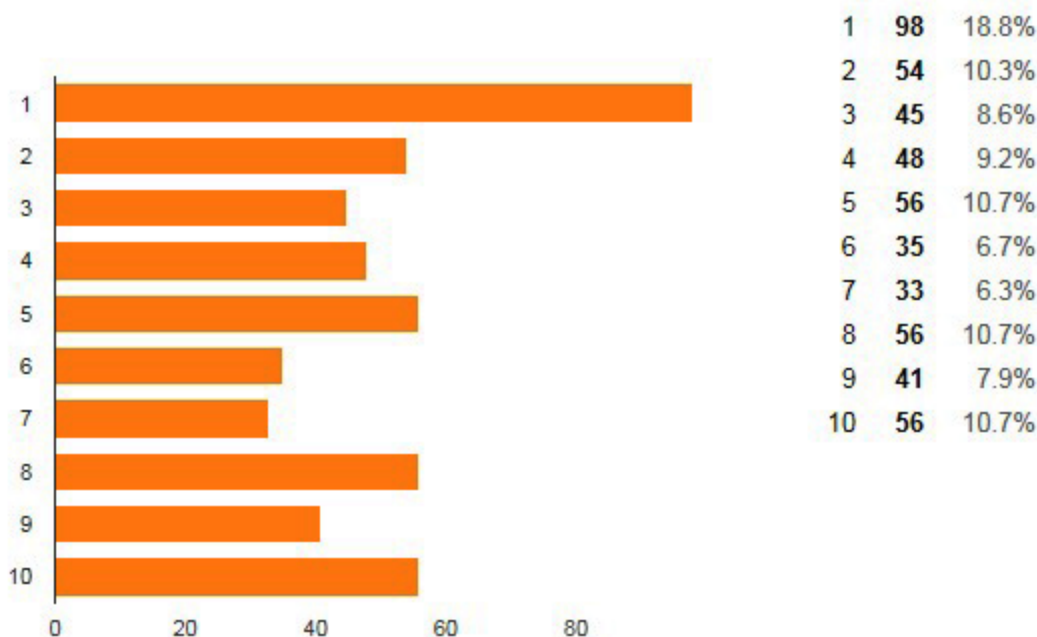
Buena	139	26.1%
Mala	65	12.2%
Regular	115	21.6%

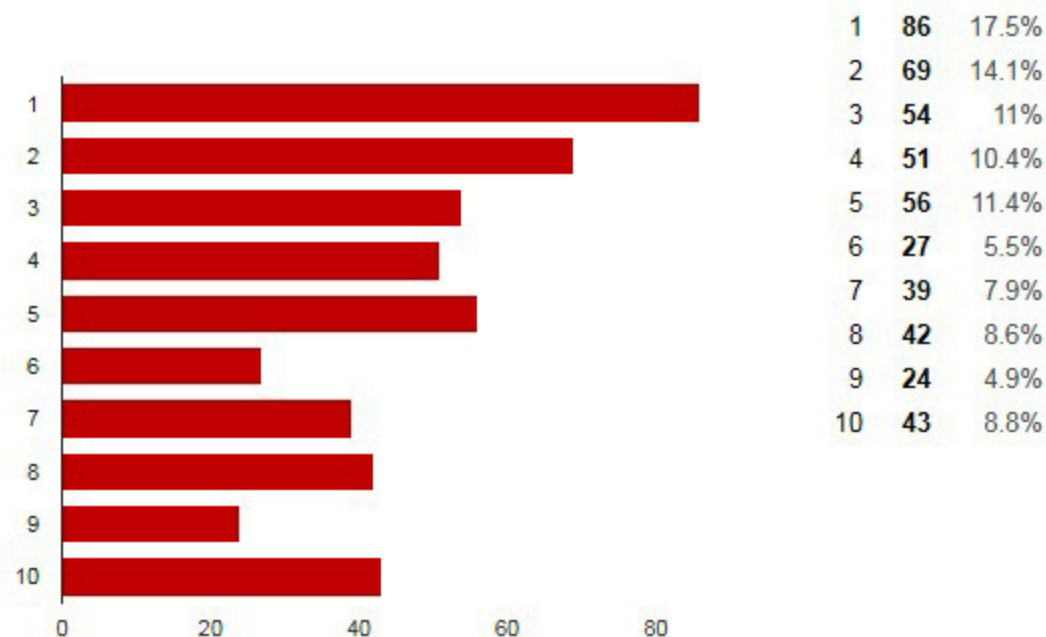
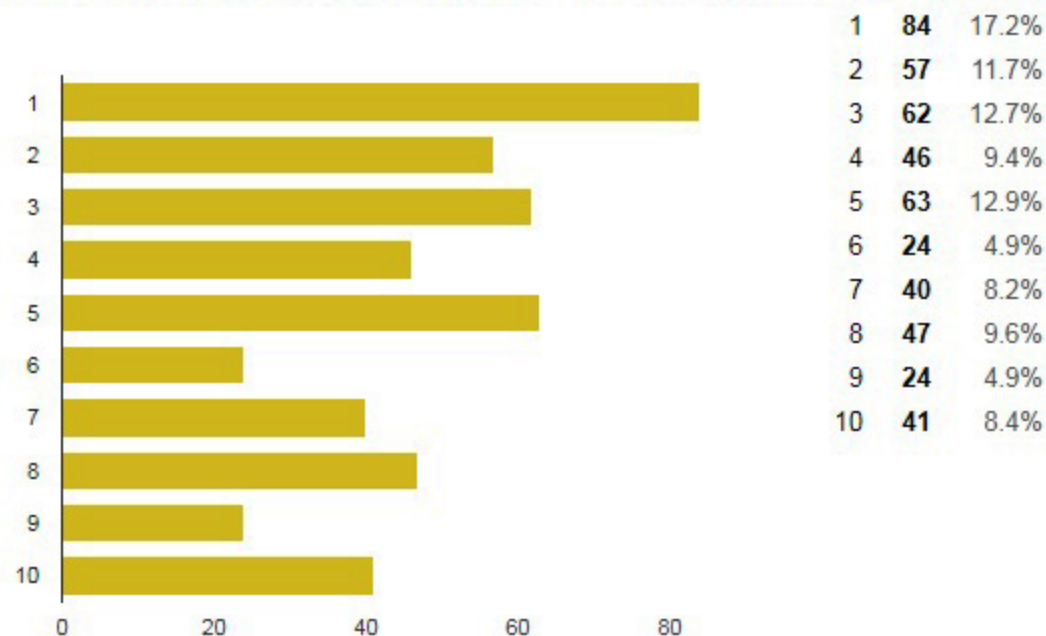
Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.

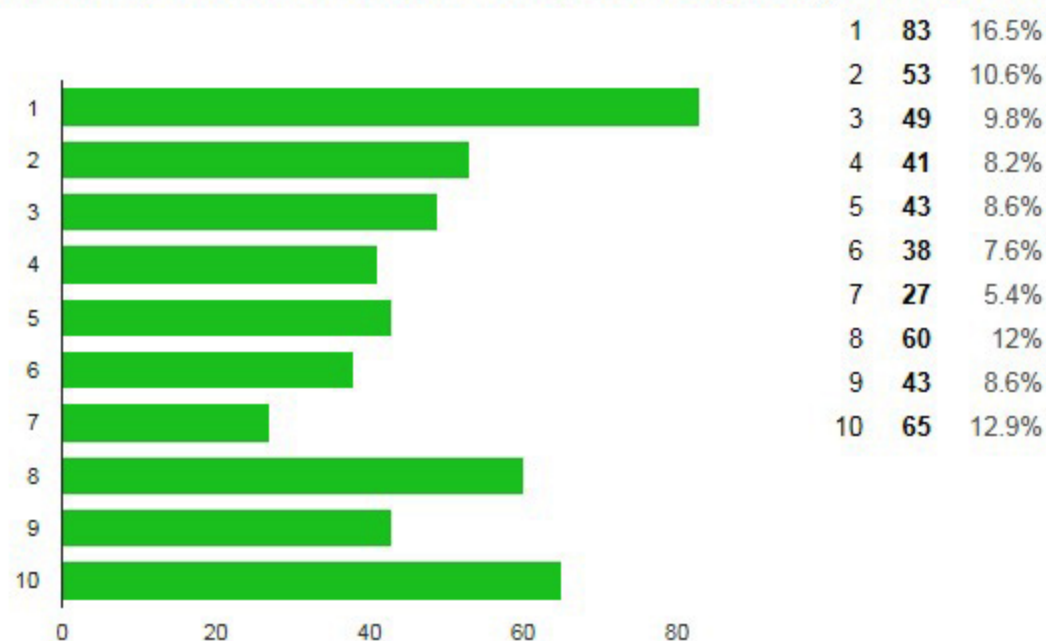
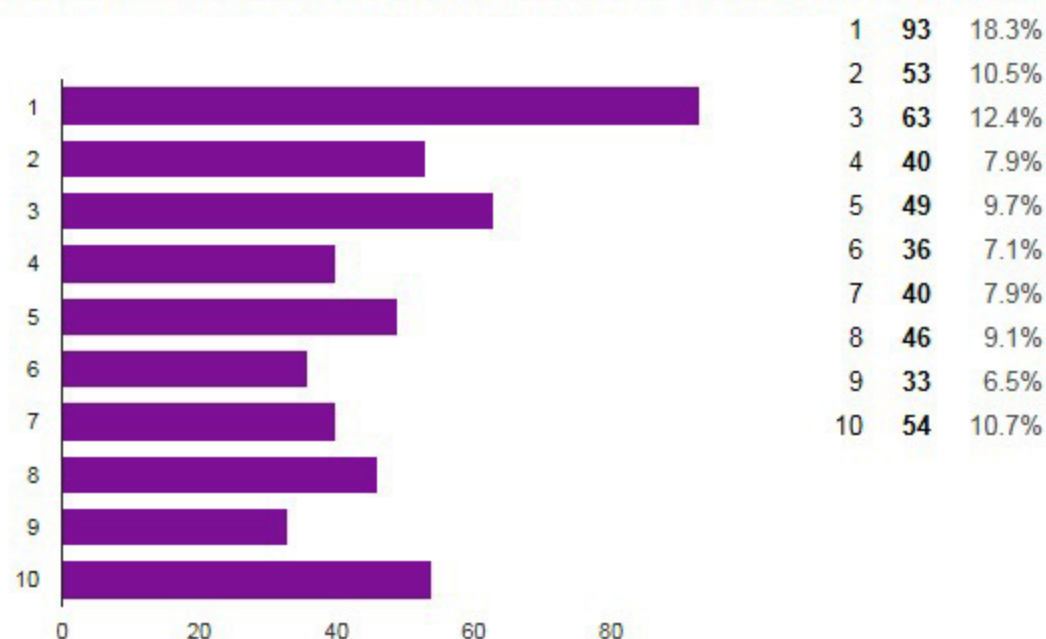


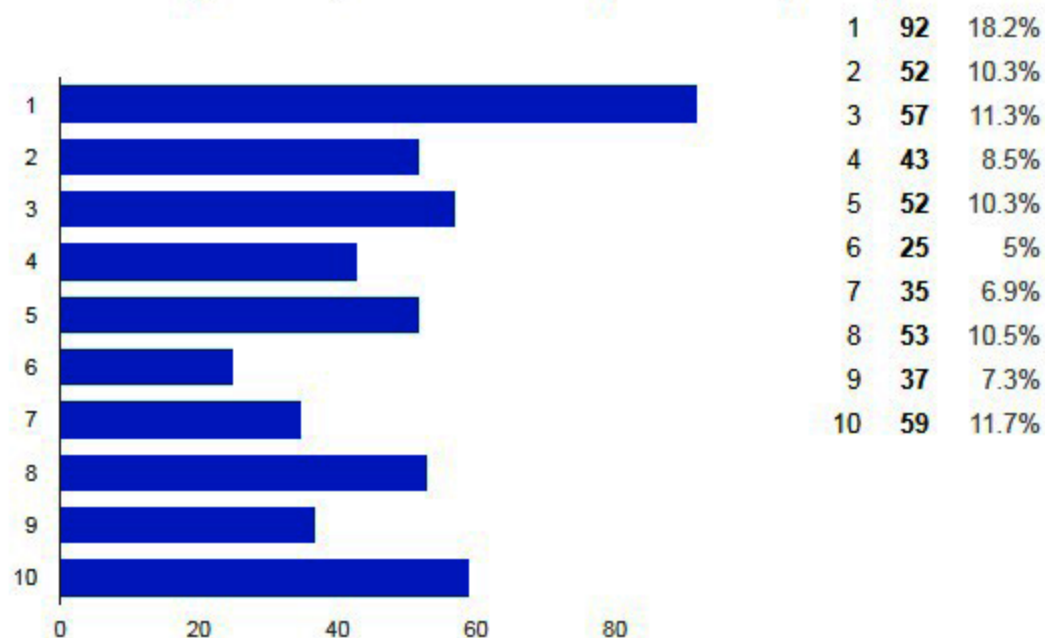
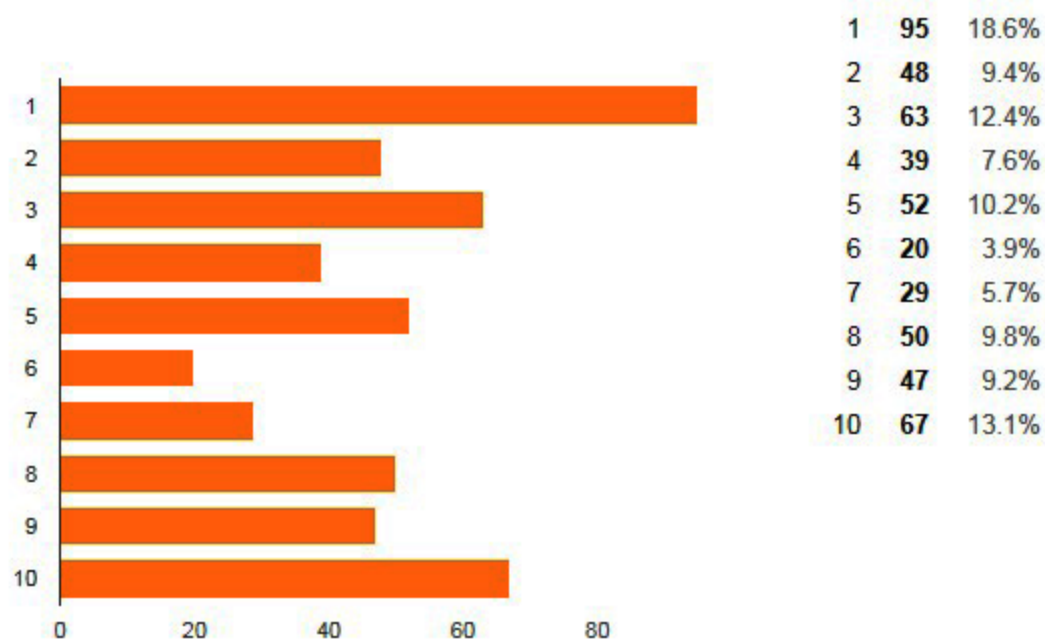
Completamente Insatisfecho: 1	103	19.5%
2	53	10.1%
3	52	9.9%
4	47	8.9%
5	64	12.1%
6	42	8%
7	38	7.2%
8	54	10.2%
9	29	5.5%
Completamente satisfecho: 10	45	8.5%

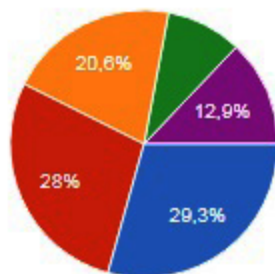
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



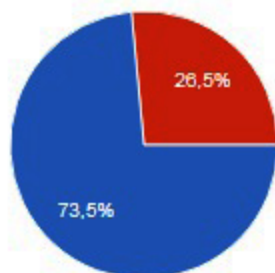
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**

Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**

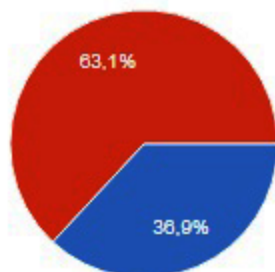
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**

¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?

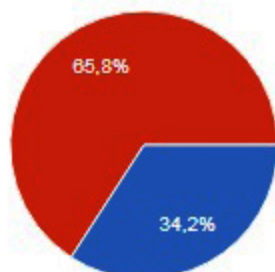
Seguro que Si	157	29.3%
Probablemente Si	150	28%
Pueda que si,pueda que no	110	20.6%
Probablemente No	49	9.2%
Seguro que No	69	12.9%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?

Si	394	73.5%
No	142	26.5%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional

Si	120	36.9%
No	205	63.1%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?

Si	110	34.2%
No	212	65.8%