



# INPREUNAH

**Instituto de Previsión Social de los  
Empleados de la Universidad Nacional  
Autónoma de Honduras**

El propósito de la presente encuesta es agilizar el mejoramiento de los distintos procesos realizados en la institución con el objetivo de brindar un mejor y eficiente servicio a nuestros afiliados.

## 1- Genero

- Femenino
- Masculino

## 2- Edad ( Años)

- 20 - 35
- 36-57
- 58 en adelante

## 3- Estado Actual de Afiliación

- Cotizante Activo
- Pensionado

4- ¿Que tipo de servicios y/o beneficios esta realizando en el instituto? (Por favor indique mes de presente año)

---

---

---

5- ¿Como valora usted el servicio y atención recibida?

- Excelente
- Buena
- Deficiente
- Pesima

6- ¿Todas sus solicitudes fueron atendidas?

- SI
- NO

7- ¿Nuestro personal mostró en todo momento disposición a ayudarle? \*

- Sí
- No

8- Nombre, Correo Electrónico y Teléfono (Opcional)

Esto con el fin de brindarle un mejor seguimiento a su encuesta.

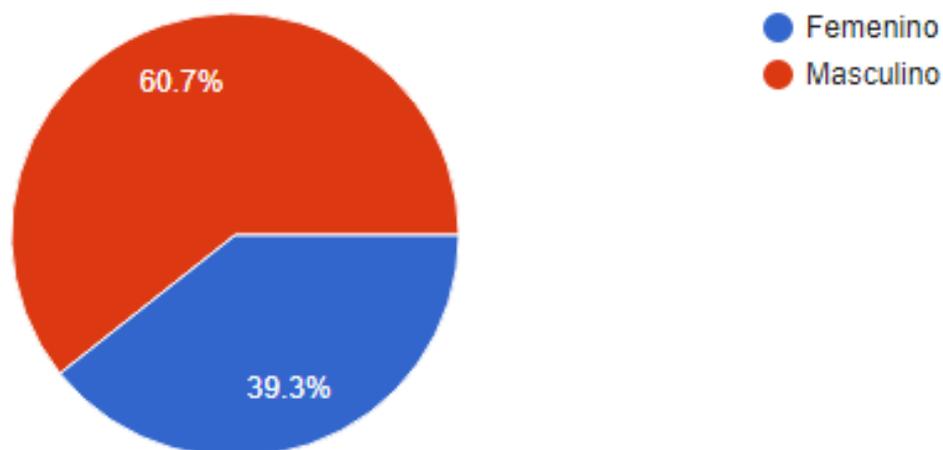
---

9- ¿Sugerencias? (Opcional)

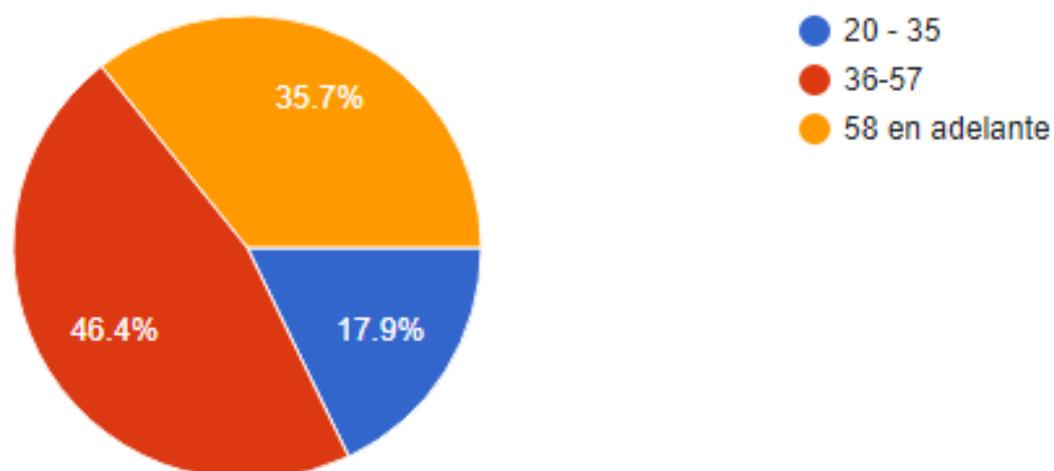
---

## Resultados

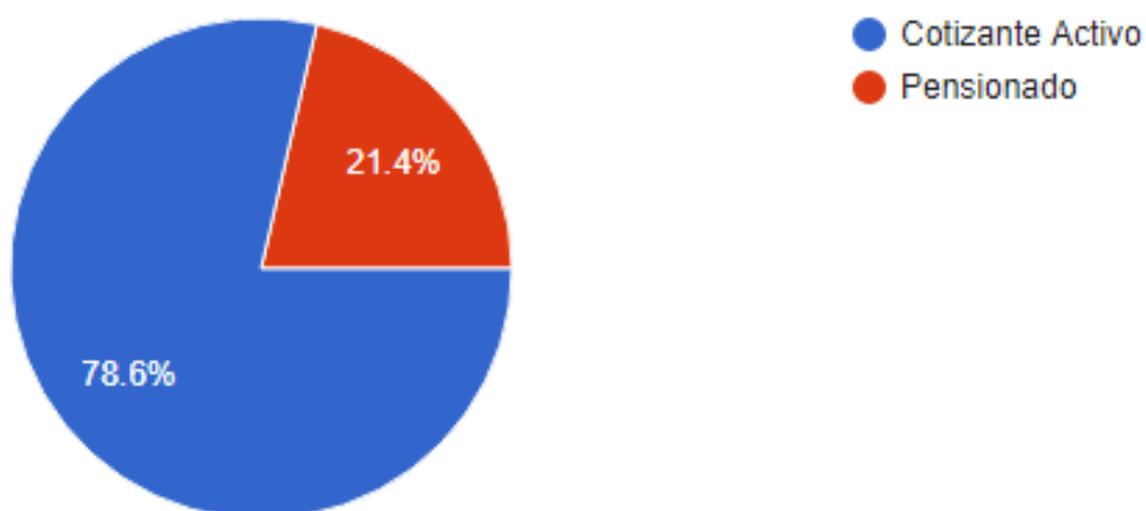
### 1- Genero



### 2- Edad ( Años)



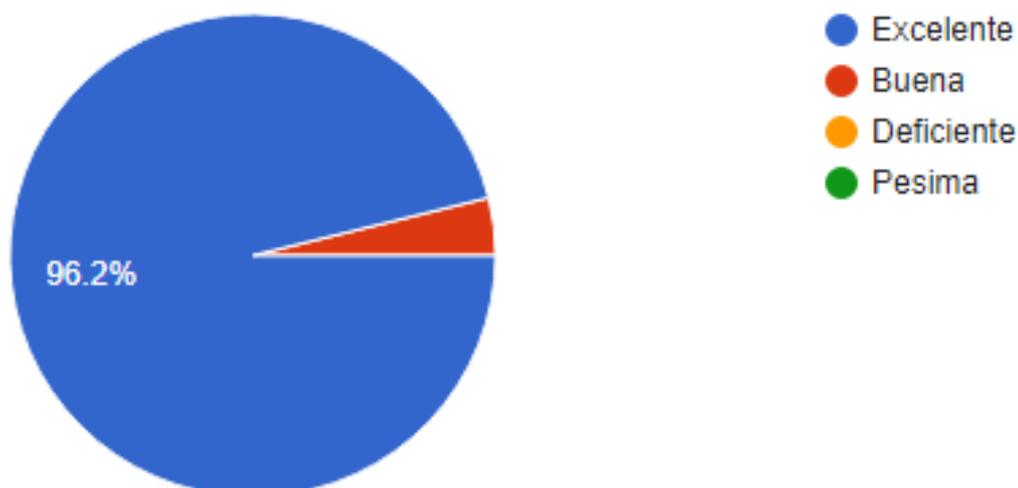
### 3- Estado Actual de Afiliación



#### 4- ¿Que tipo de servicios y/o beneficios esta realizando en el instituto? (Por favor indique mes de presente año)

|  |
|--|
| Préstamo personal (3)  |
| Préstamo personal, mayo (3)  |
| Préstamo Personal, mayo (2)  |
| Solicitud de prestamo  |
| Cambio de beneficiarios, 7 de mayo   |
| Solicitud de préstamo personal, mayo   |
| Solicitud de préstamo personal , mayo  |
| Información Prestamos  |
| Prestamo, mayo   |
| Solicitud de Prestamo  |
| Constancia   |
| Aval   |
| Préstamo personal, mayo  |
| Análisis de préstamo   |
| Re financiamiento del préstamo personal y pago del préstamo automático, mayo |
| Préstamo personal, abri  |
| Préstamo décimo, como adelante décimo cuarto sueldo, mayo                    |
| Prestamo   |
| Préstamo Personal, mayo  |
| Solicitud de préstamo personal   |

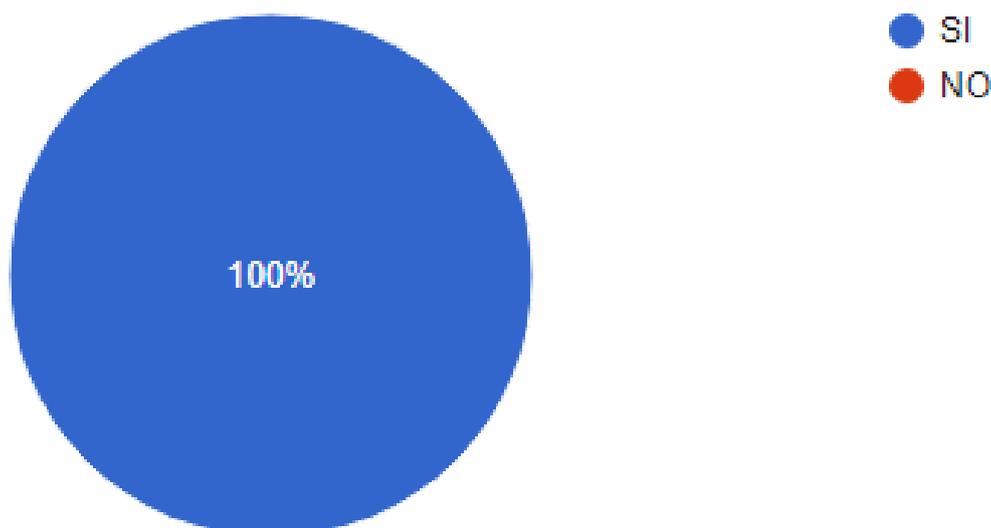
5- ¿Como valora usted el servicio y atención recibida?



6- ¿Todas sus solicitudes fueron atendidas?



7- ¿Nuestro personal mostró en todo momento disposición a ayudar?



## 9- Agradecemos de antemano sus sugerencias.

ninguno (2)

Es necesario tener dentro del Instituto una fotocopiadora

Mayo información del instituto a los afiliados

Todo lo que hacen esta excelente

mas estacionamientos

Sigan atendiendo con excelencia

Parqueo

Que uno pueda servir de aval, sin que toquen nuestras aportaciones

Excelente atención

ninguna

Hacer cambios en prestamos hipotecarios y personales

Ninguna, gracias por su atención.

Unificar la información del afiliado para el pre-llenado de su información en los formularios.

todo bien!

Atención mediante numero de orden

