



INPREUNAH

**Instituto de Previsión Social de los
Empleados de la Universidad Nacional
Autónoma de Honduras**

El propósito de la presente encuesta es agilizar el mejoramiento de los distintos procesos realizados en la institución con el objetivo de brindar un mejor y eficiente servicio a nuestros afiliados.

1- Genero

- Femenino
- Masculino

2- Edad (Años)

- 20 - 35
- 36-57
- 58 en adelante

3- Estado Actual de Afiliación

- Cotizante Activo
- Pensionado

4- ¿Que tipo de servicios y/o beneficios esta realizando en el instituto? (Por favor indique mes de presente año)

5- ¿Como valora usted el servicio y atención recibida?

- Excelente
- Buena
- Deficiente
- Pesima

6- ¿Todas sus solicitudes fueron atendidas?

- SI
- NO

7- ¿Nuestro personal mostró en todo momento disposición a ayudarle? *

- Sí
- No

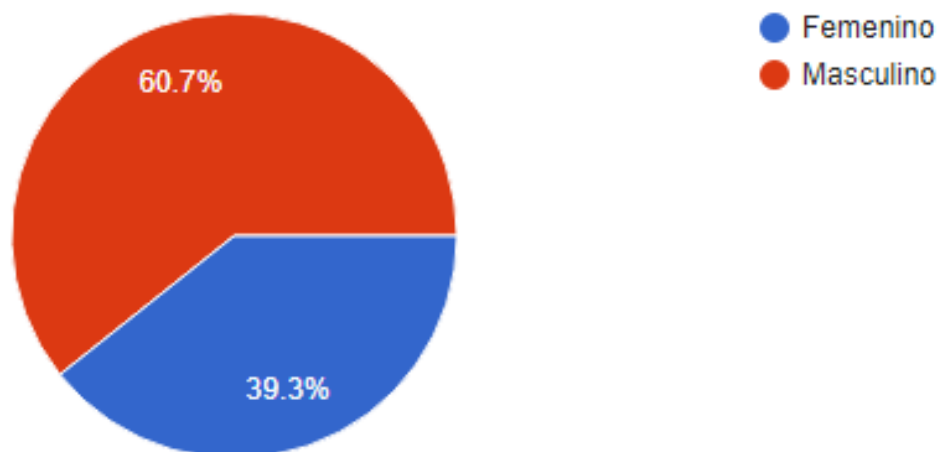
8- Nombre, Correo Electrónico y Teléfono (Opcional)

Esto con el fin de brindarle un mejor seguimiento a su encuesta.

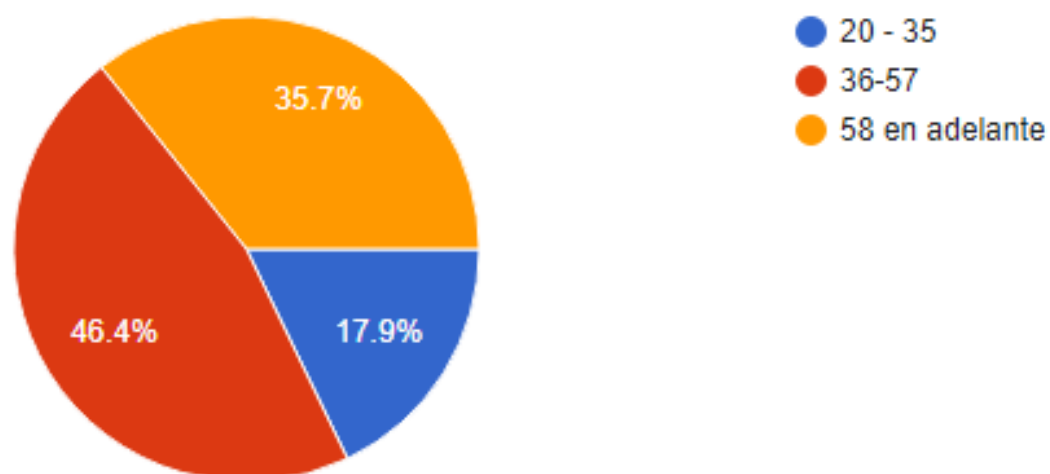
9- ¿Sugerencias? (Opcional)

Resultados

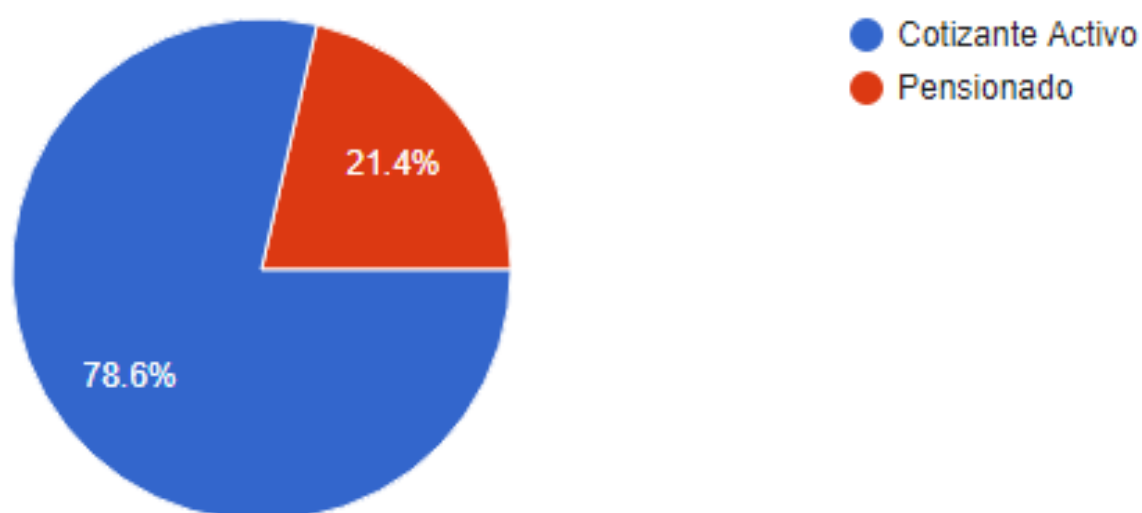
1- Genero



2- Edad (Años)



3- Estado Actual de Afiliación



4- ¿Que tipo de servicios y/o beneficios esta realizando en el instituto? (Por favor indique mes de presente año)

Préstamo personal (3)

Préstamo personal, mayo (3)

Préstamo Personal, mayo (2)

Solicitud de prestamo

Cambio de beneficiarios, 7 de mayo

Solicitud de préstamo personal, mayo

Solicitud de préstamo personal , mayo

Información Prestamos

Prestamo, mayo

Solicitud de Prestamo

Constancia

Aval

Préstamo personal, mayo

Análisis de préstamo

Re financiamiento del préstamo personal y pago del préstamo automático, mayo

Préstamo personal, abri

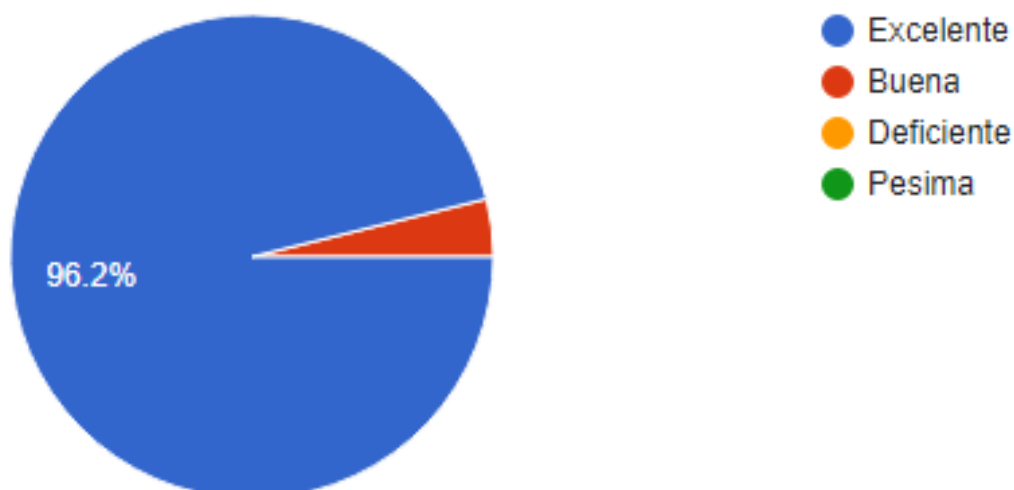
Préstamo décimo, como adelanto décimo cuarto sueldo, mayo

Prestamo

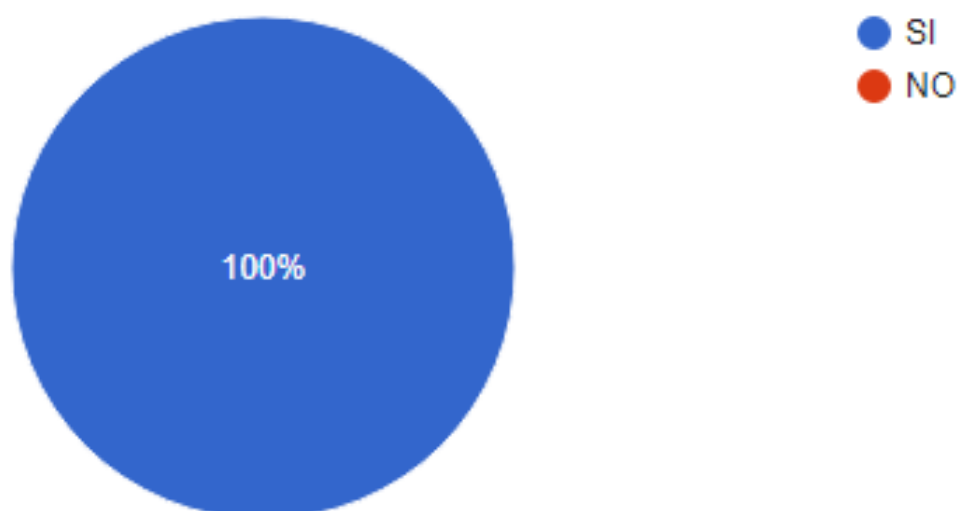
Préstamo Personal, mayo

Solicitud de préstamo personal

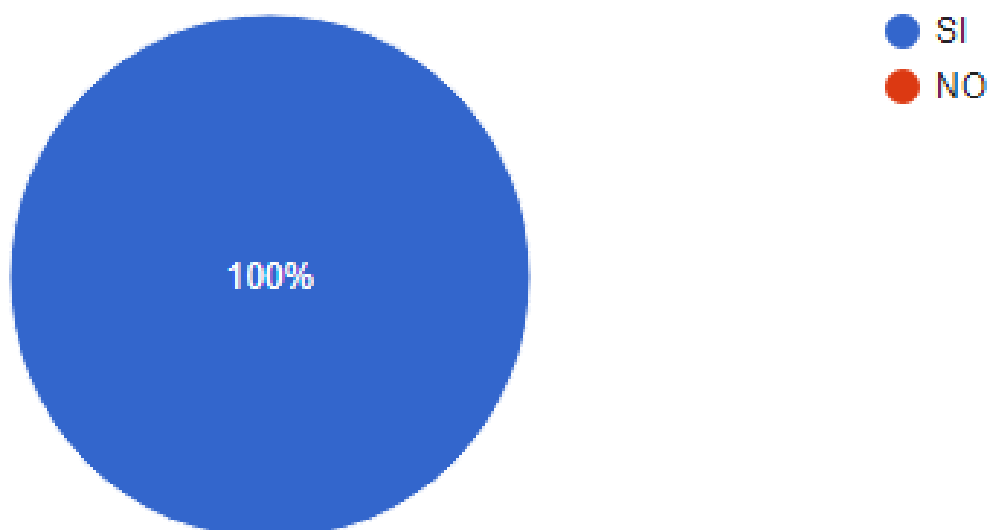
5- ¿Como valora usted el servicio y atención recibida?



6- ¿Todas sus solicitudes fueron atendidas?



7- ¿Nuestro personal mostró en todo momento disposición a ayudar?



9- Agradecemos de antemano sus sugerencias.

ninguno (2)

Es necesario tener dentro del Instituto una fotocopidora

Mayo información del instituto a los afiliados

Todo lo que hacen esta excelente

mas estacionamientos

Sigan atendiendo con excelencia

Parqueo

Que uno pueda servir de aval, sin que toquen nuestras aportaciones

Excelente atención

ninguna

Hacer cambios en prestamos hipotecarios y personales

Ninguna, gracias por su atención.

Unificar la información del afiliado para el pre-llenado de su información en los formularios.

todo bien!

Atención mediante numero de orden

