GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

# MATRIZ DE SERVICIOS PRESTADOS
# UNIDAD DE TRANSPARENCIA SEDIS
# SEGUNDO SEMESTRE 2018

| Servicio Prestado | Descripción del Servicio | Tasas y Derechos | Procedimiento | Requisitos | Formatos |
|---|---|---|---|---|---|
| **Gestionar Solicitudes de Información Publica** | Recibir, clasificar y dar trámite a las solicitudes de información pública realizadas por la ciudadanía en general. | No Aplica | Ver Anexo No. 1 | 1. Copia de la tarjeta de identidad, pasaporte o carnet de residente en caso de ser extranjero.<br>2. En caso de que el solicitante sea persona jurídica, deberá acreditar además de su existencia legal, el poder suficiente de quien actúa a nombre de esta.<br>3. Solicitud clara y precisa de los datos o información que requiere. | No aplica |
| **Gestionar las Denuncias** | Recibir, clasificar y dar trámite a las denuncias realizadas por la ciudadanía en general. | No Aplica | Ver Anexo No. 2 | 1. Que la denuncia sea clara | No aplica |
| **Gestionar las Quejas** | Recibir, clasificar y dar trámite a las quejas realizadas por la ciudadanía en general. | No aplica | Ver Anexo No. 3 | 1. Que la queja sea clara | No aplica |
| **Encuesta de Satisfacción** | Evaluar el nivel de satisfacción de cada beneficiario. | No aplica | Ver anexo No. 4 | 1. Haber recibido el beneficio | No aplica |
| **Actualizar mensualmente el Portal de Transparencia y Portal Único** | Publicar mensualmente información de publicación obligatoria actualizada según los lineamientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Publica. | No aplica | Ver anexo No. 5 | 1. Solicitar información obligatoria a las direcciones correspondientes a lo interno de la SEDIS.<br>2. Revisión de la información según lineamientos establecidos por el Instituto de | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Acceso a la Información Pública.<br>3. Remisión de la información a la Unidad de Transparencia para su publicación en el Portal de Transparencia Institucional.<br>4. Publicación de la información en el Portal Único del Instituto de Acceso a la Información Pública. | |

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
SEDIS