





INFORME DE CAPACITACION Y SERVICIOS SUPERVISION VIGILANCIA Y ASESORAMIENTO

Realizado a las Juntas: Nueva Suyapa, Soroguara y Las Mesitas.

26 de Febrero 2018

Contenido

| I. | INTF | RODUCCION | : |
|-----|------|--|-----|
| II. | SER | RVICIOS SVA y CAPACITACION | |
| | | NEXOS | |
| 3. | 1. | Agenda taller de capacitación | . (|
| 3. | 2. | Lista de Asistencia taller de capacitación | - |
| 3. | 3. | Fotografías Taller de Capacitación | (|







I. INTRODUCCION

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento es la institución responsable de dar seguimiento y evaluar la gestión de los prestadores de servicio, así como de monitorear el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, a través de indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados.

Al ERSAPS también le compete ejercer el control de la prestación de los servicios a cargos de las Juntas Administradoras de Agua, para lo cual se apoya en instancias municipales y auditoría ciudadanas a fin de facilitar la aplicación de los mecanismos de control establecidos en el marco legal y regulatorio.

Es Competitividad del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, Informar del Convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS.







II. SERVICIOS SVA y CAPACITACION.

El ERSAPS, a solicitud de los miembros de las Juntas Directivas de las **Juntas de Nueva Suyapa, Soroguara y Las Mesitas**, en las oficinas del Ente Regulador, en un horario de 9: am a 1:30 pm, se capacitó en diferentes temas a las 3 juntas administradoras de agua contándose con una asistencia de 27 personas. En los siguientes temas:

- Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento; Marco Legal Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, todo el marco regulatorio que regula y controla los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento, las atribuciones del Ente Regulador, como deben prestar el servicio bajo los principios de calidad, equidad, solidaridad, continuidad, generalidad, respeto ambiental y participación ciudadana.
- Reglamento de Juntas Administradoras de Agua; Reglamento de Juntas administradoras de agua, las juntas deben estar legalmente constituidas a través de la obtención de su personalidad jurídica, las obligaciones y derechos que tiene la Junta de Agua, así como los derechos y obligaciones de los usuarios.
- Transparencia y Rendición de Cuentas; Transparencia y rendiciones de cuentas, la obligatoriedad que tienen las juntas de agua de rendir cuentas ante las diferentes entidades que los regulan (ERSAPS, Municipalidad y Usuarios), LM que los ingresos derivados del agua potable y saneamiento, se invertirán en actividades relacionadas con esos servicios para su mantenimiento, mejoramiento, el manejo de cuencas o ampliación en los sistemas; sobre el derecho que tienen los usuarios de recibir información sobre la prestación de los servicio.
- **Sistemas de Facturación.** Se les explico los dos sistemas de facturación promovidos por el ERSAPS: i) SISCAJAA y SIS-ERSAPS, con el fin de lograr que las juntas mantengan un mejor control administrativo en los módulos de

| Contabilidad | - |
|----------------|---|
| Comercial | - |
| Administración | |
| Datos | |
| Seguridad | |







Producto del taller de capacitación se acordó con los directivos, realizar una evaluación del sistema de facturación que actualmente utiliza la Junta de Agua (JAA), y determinar si es factible migrar al sistema de facturación SIS-ERSAPS o SISCAJA.

- Manual contable: como debe calcularse una tarifa que debe contener aspectos técnicos, administrativos y financieros, para que las juntas de agua puedan ser auto sostenible administrativamente, la asamblea de usuarios es la encargada de hacer las modificaciones a las tarifas del agua de la Junta Administradora de agua.
- Asesoría Presentación de Informes; Informar a las Juntas sobre convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS de fecha 23 de Marzo de 2017, que establece que las Juntas Administradoras de Agua presenten con carácter de obligatoriedad al ERSAPS, a más tardar el último día de Febrero Estados Financieros e Informe de Actividades del año anterior.- Así mismo a partir del año 2018 somos el Ente encargado para Registro de Juntas Directivas, extender Constancia de Inscripción de Juntas Directivas y de Informes Financieros.

Se hicieron las siguientes aclaraciones:

Se les informo sobre presentar Informe Financieros al ERSAPS, es para tener información de cada Junta

• De igual manera se les explico a las Juntas Administradoras de Agua que El ERSAPS como Ente de Supervisión está facultado para tener un Registro actualizado de cada una de las Juntas, motivo por el cual deben rendir información financiera e Informes de Actividades y de esta manera supervisar si están manejando los fondos percibidos del Servicio en bienestar de la comunidad, de igual manera corroborar si las Directivas de las Juntas están legalmente constituidas, para lo cual deben basarse en el artículo 13 del Reglamento de Juntas donde establecen que los cargos solo son por dos (2) años pudiendo ser reelegidos dos (2) años más y dichos cargos son Ad-Honorem.







III. ANEXOS

3.1. Agenda taller de capacitación







AGENDA

OBJETIVO DEL TALLER: Capacitacion a Juntas de Agua de las colonias de:

nacitación a Juntas de Agua de las colonias de: Nueva Suyapa, Soroguara, Las Mesitas

FECHA: 26 de Febrero del 2018/ HORA:8.30 AM A 12m / LUGAR: ERSAPS

| Hora | Descripción | Responsable |
|-------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 8:30 -8:35 am | Palabras de Bienvenida | Ing. Ing. Arnoldo Caraccioli |
| 8:35 am- 9:0am | Ley Marco del Sector APS, | Abog. Elsy Urcina Raskoff |
| 9:00am 10 am | Reglamento De Juntas De Agua | Abog. Lourdes García |
| 10:10 am 10:30 am | Transparencia | Nellyn Ramirez |
| 10:30 am 11:00am | Tarifas para Juntas de Agua | Lic. Alejandro López |
| 11.00m a 12:00pm | Sistema de Facturacion | Ing.Dany Rodríguez |







3.2. Lista de Asistencia taller de capacitación







DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
REUNIONES CELEBRADAS EN EL SALON DE SESIONES DEL ERSAPS

9:00 - 12:00 m.

Lugar y Fecha: Tag., M.D.C. 26/2/2018

TEMA: Capacitación Juntas de Agua; Nueva Suyapa, La Cali, Las Mesitas, San Foo

| No. | Nombre | Institución | Cargo | Teléfono | Correo Electrónico | FIRMA |
|-----|---------------------|---------------------------------|---------------------|--------------|------------------------------|------------------|
| 1 | Elvia Sonchez | | Secretoria | 32499898 | Elvia Sanchez 537@ qmail.com | n Cathersay |
| 2 | Neybar. Amador | Tunto de agua | Atención al Cliente | 8963 9477 | | Dental de 1 |
| 3 | Wilmer E. Rodriguez | News Suyapa | Fontanero | 95519853 | | Utilia Rodriguez |
| 4 | Edinson Joel Revel | Junta de Agua Mueva su yapa. | Fontanero | 89264726. | Yohel Fresh26@ Gmail.com | |
| 5 | Anibal Herreva | Junta A. Nueva Suyap | Toserevo | 3365-1969 | | 1000 |
| 6 | Elmer osoldo posce | | Fontoneso | 98.60.4299 | | 7 |
| 7 | Jelson Odniv Escola | w Junta A. Nuevasuyapa | Fontamero | 3384-278Z | Jelsonhercies agmail.com | This Curter |
| | Eber 30500 Avil | La cohi | Presidente | 95-15-94-34 | | ete his |
| 9 | Ennique Rodnique | Zas dasitas | JESOFEFO | 95-06.90-07 | | Elg |
| 10 | Wil Ramos | Las mesitas | presidente | 97.91-72-86 | | Wil Ramos |
| 11 | David R. | MesiTas | TV Vocal | 99 57 95 29. | | Russ |
| 12 | Francisco Cenato | Las medilas | Vocal # 1 | 99-90-19-16 | | Justifie C |
| 13 | ARICH VALCRIANS | J.A.P. SAN FOU SORDOUN | | 9909 5451 | | |
| 14 | PEDES DUESN | / / / | Vocal 1. | 9863 7002 | | PEDED. |
| 15 | Daniel Almendara | JUNTO aguasa | Fontenero | 98-32-28.35 | | mitotuda |









2/2







REUNIONES CELEBRADAS EN EL SALON DE SESIONES DEL ERSAPS

Lugary Fecha: Teg. M.D.C, 26/2/2018
TEMA: Capacitación Juntas de Aqua: Nueva Suyapa La Cali, Las Mesitas San Feo.

| 30000 | Sologue | THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T | No. 10 and 10 an | | | |
|-------|-----------------------|--|--|-------------|----------------------------|---------------|
| No. | Nombre | Institución | Cargo | Teléfono | Correo Electrónico | FIRMA |
| 1 | Anad Raspelms | OR LASMISTAS | PLCARE AUXIL | DR 99.95646 | 7 | and the |
| 2 | Elvis Silva Avilez | viciprecidente | viciprecidente | 9622-41-45 | 7 | SELD |
| 3 | Cour Margles | San fransice 510. | Presidente JAT | 019.033802 | | (huchiffed) |
| 4 | Roberto Ameridan | Dan Grancis S. | vece precidente | 99359903 | _ | Composition . |
| 5 | Felix lopes Comes | Los Mesitos sto org | Vice Presidente. | 98710435 | | Just 10 |
| | maximiliano hope | Las mesitas | Junto de Agua | 9612-9268 | a straight | Maguer 3 |
| 7 | T.OSmen mazuni | MOEVESUSO. | FISCAL. | 94834623 | | teleties - |
| 8 | Cesar Francisco Canta | Noeva Soyapa | Representante de la Comocida | | (esar owta 31 a gmail. Com | To the second |
| 9 | Marma Zzel 2 pog | NU PU a Su go po | So Creturio | 96305861 | 0 | 000 |
| | Nelyn Ramirez. | ERSAPS. | Oficial Información | 3363-5517 | transporencia Cersups In. | N . |
| 11 | Lourdes Hargia | | | 22320876 | ` | Lustancia |
| 12 | Elay Chama R | Queigna | Regal anous | 99624465 | | 200 |
| 13 | 9 | | 0 | TOTAL TOTAL | | 1 1 |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | - | 4 |







3.3. Fotografías Taller de Capacitación.















INFORME DE CAPACITACION

Realizado a las Juntas: Del Municipio de El Paraíso, El Paraíso.

4 de Marzo 2018

Contenido

| I. I | INTRODUCCION | 3 |
|------------------------------------|---|---|
| 2.2. Agenda taller de capacitación | | |
| | 1. Nota de Solicitud de Capacitación | |
| 2.2 | 2. Agenda taller de capacitación | 8 |
| 2.3 | 3. Lista de Asistencia taller de capacitación | ç |
| 2.4 | 4. Fotografías Taller de Capacitación 1 | : |







I. INTRODUCCION

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento es la institución responsable de dar seguimiento y evaluar la gestión de los prestadores de servicio, así como de monitorear el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, a través de indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados.

Al ERSAPS también le compete ejercer el control de la prestación de los servicios a cargos de las Juntas Administradoras de Agua, para lo cual se apoya en instancias municipales y auditoría ciudadanas a fin de facilitar la aplicación de los mecanismos de control establecidos en el marco legal y regulatorio.

Es Competitividad del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, Informar del Convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS.







II. DESARROLLO DE LA CAPACITACION

El ERSAPS, a solicitud del TRC Ignacio Rivas, y la Corporación Municipal del Municipio de El Paraíso, El Paraíso, en el salón de la Corporación municipal en un horario de 9: am a 2:30 pm, se capacitó en diferentes temas a 51 juntas administradoras de agua contándose con una asistencia de 99 personas. En los siguientes temas:

- Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento; Marco Legal Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, todo el marco regulatorio que regula y controla los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento, las atribuciones del Ente Regulador, como deben prestar el servicio bajo los principios de calidad, equidad, solidaridad, continuidad, generalidad, respeto ambiental y participación ciudadana.
- Reglamento de Juntas Administradoras de Agua; Reglamento de Juntas administradoras de agua, las juntas deben estar legalmente constituidas a través de la obtención de su personalidad jurídica, las obligaciones y derechos que tiene la Junta de Agua, así como los derechos y obligaciones de los usuarios.
- Transparencia y Rendición de Cuentas; Transparencia y rendiciones de cuentas, la obligatoriedad que tienen las juntas de agua de rendir cuentas ante las diferentes entidades que los regulan (ERSAPS, Municipalidad y Usuarios), LM que los ingresos derivados del agua potable y saneamiento, se invertirán en actividades relacionadas con esos servicios para su mantenimiento, mejoramiento, el manejo de cuencas o ampliación en los sistemas; sobre el derecho que tienen los usuarios de recibir información sobre la prestación de los servicio.
- Asesoría Presentación de Informes; Informar a las Juntas sobre convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS de fecha 23 de Marzo de 2017, que establece que las Juntas Administradoras de Agua presenten con carácter de obligatoriedad al ERSAPS, a más tardar el último día de Febrero Estados Financieros e Informe de Actividades del año anterior.- Así mismo a partir del año 2018 somos el Ente encargado para Registro de Juntas Directivas, extender Constancia de Inscripción de Juntas Directivas y de Informes Financieros.

Se contó con la participación de las Juntas Administradoras de Agua de las Siguientes Comunidades:

- 1) Col. San Miguel.
- 2) La Normandía
- 3) El Sillón







- 4) Volcancitos
- 5) Volcanes
- 6) Las carmelinas
- 7) Palo Grande
- 8) San Carlos
- 9) San Marcos del Oriente
- 10) Santa Rosa
- 11) San Ramón La Lodoza
- 12) Col. El Carmen
- 13) Col. El Eden
- 14) Buena Vista
- 15) Las Selvas
- 16) Santa Fe de Cristo
- 17) Col. Santa Juana
- 18) Col. San Juan
- 19) Col. Altamira
- 20) El Ondable
- 21) El Verdon
- 22) La Gloria de las Selvas
- 23) Las Dificultades
- 24) San Antonio
- 25) El Portillo del Cedro
- 26) Las Manos
- 27) Los Llanos
- 28) El Brasil
- 29) Col. Monte Fresco
- 30) Col. Villa Lilia
- 31) Cuvali
- 32) El Obrero
- 33) El Paraíso
- 34) Jazmín
- 35) Bo. El Calvario
- 36) Granadillos
- 37) Palo Bonito
- 38) 3 Piedras
- 39) EL Palomar
- 40) EL Rosario
- 41) Palo Verde
- 42) Los Higüeros
- 43) Col. El Carmen
- 44) Colombia







- 45) El Zapote de la Lodoza
- 46) Bo. San José
- 47) El Carbón
- 48) El Rodeo
- 49) Terrones
- 50) Portillo del Cedro
- 51) Las Barrancas

Se hicieron las siguientes aclaraciones:

Se les informo sobre presentar Informe Financieros al ERSAPS, es para tener información de cada Junta

- De igual manera se les explico a las Juntas Administradoras de Agua que El ERSAPS como Ente de Supervisión está facultado para tener un Registro actualizado de cada una de las Juntas, motivo por el cual deben rendir información financiera e Informes de Actividades y de esta manera supervisar si están manejando los fondos percibidos del Servicio en bienestar de la comunidad, de igual manera corroborar si las Directivas de las Juntas están legalmente constituidas, para lo cual deben basarse en el artículo 13 del Reglamento de Juntas donde establecen que los cargos solo son por dos (2) años pudiendo ser reelegidos dos (2) años más y dichos cargos son Ad-Honorem.
- Así mismo se les aclaro que basados en Ley, el SANAA es el Ente encargado de apoyo Técnico por lo que pueden seguir contando como vía de soporte con esa Institución.

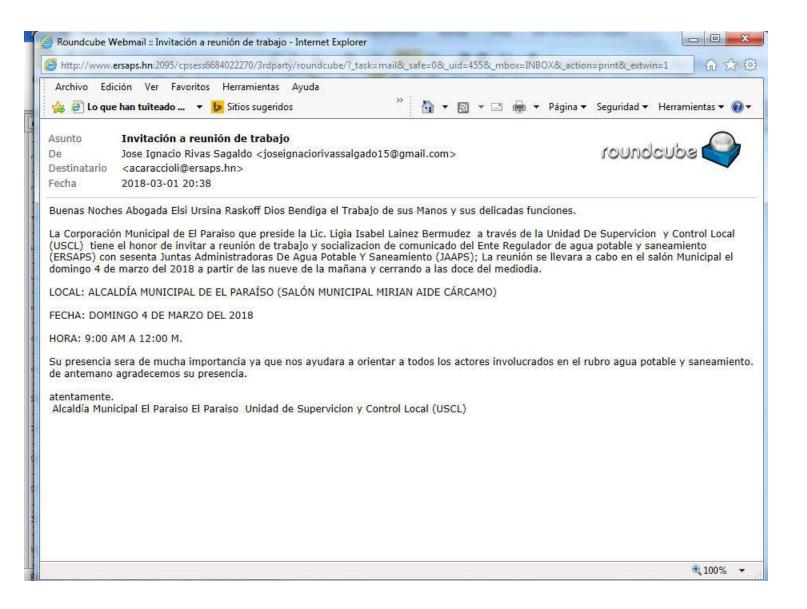
Es de manifestar que los Asistentes quedaron satisfechos con la aclaración de dudas, agradeciendo la Asesoría que El ERSAPS les brindo en el Municipio de El Paraíso.-Manifestando que enviaran los Informes Financieros e Informe de Actividades lo más pronto Posible, para estar al día en dicho Requerimiento.







2.1. Nota de Solicitud de Capacitación









2.2. Agenda taller de capacitación







AGENDA

OBJETIVO DEL TALLER: Capacitacion Juntas Administradoras de Agua EL PARAISO, EL PARAISO

FECHA: 4 DE MARZO DEL 2018/ HORA: 8:30: AM A 2.30 PM LUGAR: Centro de la Municipalidad.

| | Día 04 de Marzo de 2018 | |
|--------------------|--|----------------------|
| Hora | Descripción | Responsable |
| 8.30 a 8.40 am | Palabras de Bienvenida | Alcaldesa Municipal |
| 8.40 a 9.30 am | Ley Marco del Sector APS | Abog. Elsy Urcina |
| 9.30:00 a 11:00 am | Reglamento De Juntas De Agua | Abog. Lourdes García |
| 11.00 am 12.00 m | Transparencia y Rendición de Cuentas | Nelly Ramírez |
| 12:00 a 1.00 m | RECESO . | |
| 1: 00 a 2:30 | Resolucion de conflicto Junta de Agua | Legal ERSAPS. |







•

Lista de Asistencia taller de capacitación 2.3.

ALCALDÍA MUNICIPAL EL PARAÍSO

Lugar: Salón Municipal
Día: domingo 4 de marzo de 2018
Objetivo: reunión de trabajo con (JAAPS) juntas administradoras de agua potable y saneamiento del municipio, socialización

LISTADO DE ASISTENCIA

| No | NOMBRE COMM | The second secon | DEADISTERCIA | | |
|----------|-----------------------------------|--|-----------------|-------------|-----|
| | NOMBRE COMPLETO | COMUNIDAD | ORGANIZACIÓN | TELEFONO | - |
| C VK | My Ramire | Tegucijalje | ERSARS | 22320876 | - |
| | Syllicino Kascal | Tigungalpa | ERSAPS | 2232 0876 | |
| Sar Tura | M Ramen Rodingus | colona sammiquel | Justade Aqua | 99624465 | + |
| 00 | AN Vavala | normandia | Junta de Agua | 99427407 | - |
| Nella | y del e fira | El sillon | Dunta de Abua | 95 63 1905 | A |
| | vin vallerilla. | volcance tos. | Junta de oguia | 32859936 | No |
| OSCO | Smaure Escoto M. Antypo. Coryz | Volcanis | Janta & abua | 96297976 | A |
| Palst | a Aguilera Lopez | Palo Grande | Junta otro | 9494-76-33 | 0 |
| Migo | 141901 Barcia Pama | Sancarles | Junta de agua | 98.13.25.27 | gas |
| Say | 105 Sunelin Curydaz | San Mar Con Do a | Jenta de a queu | 976918281 | Doe |
| | , | SayTy Rosa. | Saylande Asu | 98037959- | Sal |



ALCALDÍA MUNICIPAL EL PARAÍSO

Lugar: Salón Municipal

Día: domingo 4 de marzo de 2018

Objetivo: reunión de trabajo con (JAAPS) juntas administradoras de agua potable y saneamiento del municipio, socializac ERSAPS

| No | NOMBRE COMPLETO | COMUNIDAD | ORGANIZACIÓN | TELEFONO | Τ |
|----|-----------------------------|---------------------|-------------------|-------------|---|
| | Neris Alberto Valladares | San Ramon La Lodoza | JUDTA de A gua | 98-48-97-28 | 1 |
| | Orbelina de Jesus moncada B | Col el Carmen | Junta de agua | | |
| | Armando Ayestas | Colel eden | Junta de Heua | 378285.72 | |
| | Feli Pesantiaco AloNSO | Cal el eden | Sunta de Aqua | | T |
| | Julio Cesar Gonzales | Buena Vista | Junto de aqua | | |
| | Thomy Frances Joiquin | Los selvos | Junto de Aquo | | |
| | JUSUS Virginia Phata | Saufu Fede C. | Sunfy de spres | | T |
| _ | Padro Mandoza | Colo Sor Juan | Junta de Abous | | T |
| | Lefis Volomdo hira | 15/ 5/10w | Junta do Abre | | K |
| | RexNAldo Antonio River | Col. Sta Migres 1 | Serific de 14 era | | T |
| | Fredy JODUNNY GONEST | Sun Rumon hodosa | Junta de Abeca | 95201611 | Γ |
| | Reina Iliana Squeeda | Colonia Altamira | | 27934265 | T |
| | Derwin Muno | El prodable | Funta de Abrea | 94947595 | |
| | 5/onda Zelon X. | El verdun | Jun In do Abus | | 1 |









ALCALDÍA MUNICIPAL EL PARAÍSO

Lugar: Salón Municipal Día: domingo 4 de marzo de 2018
Objetivo: reunión de trabajo con (JAAPS) juntas administradoras de agua potable y saneamiento del municipio, socialis ERSAPS

LISTADO DE ASISTENCIA

| No | NOMBRE COMPLETO | COMUNIDAD | ORGANIZACIÓN | TELEFONO |
|-----|----------------------------|-----------------------|----------------|--------------|
| 1. | Juana del Darmen Rios | La Cloria Los Selvas | TEBBTETATURGO | 96-688766 |
| | fuis Arturo Andino- | Col say Juan | tesorero-sulas | 97838748 |
| | 2ndro3602 22 | Colo son Juan | pracidanto | 89429441 |
| | Kigoberto Cruz | Dificultudes | TESOVEID | 97-15-46-22. |
| | Somuel AGONZOlez Dias | conchaga | Presidente J.A | 96605599 |
| 1 | Kosalia Gonzalez | Elverdun | tesoreror. A | 88-56-81-8 |
| | Peda A Estrada | El Postillo del cedro | Brecidente 7 A | 95 72-23.58 |
| 1 | Miquel Angel Rodriguezs | Las Marros | Finta de Aqua | // |
| | lanz menud Gonzelas | Los llanos | Junta d Rua | 31570692 |
| _ | ALEX ZelAYA | Los Hanos | Suntade Agua | 9710.5097 |
| | Jose trividad Rosales . | el Brosil | Justode Agua | 95016605 |
| 1 | Imex Leonardo Jorgvin | Colonia Monte Fresio | sociedud civil | 97166479 |
| - (| Oscan IENACIO ANDANA | col. Son Jush. | 11 × | 8959-8797 |
| î | Vullen Milena Garcia Norto | 6111 plice 10 | Recidenta | 3385 58 04 |



ALCALDÍA MUNICIPAL EL PARAÍSO

Lugar: Salón Municipal Día: domingo 4 de marzo de 2018

Objetivo: reunión de trabajo con (JAAPS) juntas administradoras de agua potable y saneamiento del municipio, socializ Objetivo: ERSAPS

| No | NOMBRE COMPLETO | COMUNIDAD | ORGANIZACIÓN | TELEFONO |
|----|--------------------------|--------------------------|---------------------|-------------|
| | Alexis Artonio Barationa | Colonia Son Juan | Junta de agua | 96015338 |
| | Pedro Nahin aliva Torres | Son Antonio de Conchague | Tuntade agra | 94-48.59-70 |
| | Annaulo Homein Cl. | El april so | Regider A Mpul | 94-48.59-70 |
| | dorge Roalio Timp, | DiDMI. Sheslord | DICAIDIA | 96433329 |
| | Dorwin Marbea | Son guin | Paboneto | 80201943 |
| | Fredy Omar Morens | EL Paralso El paralso | Secretaria de Salud | 94626062 |
| | Nelly Petiona Herrera | Cuyali | Juntade agua | 32574612 |
| | Cofilea Mendey | Colonia Villa Lilia. | Tesorera | 89554101 |
| | Hurelio Sancinos Boca, | | Renover | 94615434 |
| | Ligio, Lainez 10.1. | Alcaldes El Poro 150 | Acolding | 94629067 |
| | Harde & callials | Jazmin | 11 | 87972977 |
| | Carlos Rigoberto Ardon | Po: Calvurio | APOXO | 95864461 |
| | Consession acien | Bus Jurmin | | 99476634 |
| | alhete de Susus Zapade | El Cannan | APOYO | 98257126 |









ALCALDÍA MUNICIPAL EL PARAÍSO

Lugar: Salón Municipal .

Día: domingo 4 de marzo de 2018

Objetivo: reunión de trabajo con (JAAPS) juntas administradoras de agua potable y saneamiento del municipio, socializac ERSAPS

LISTADO DE ASISTENCIA

| No | NOMBRE COMPLETO | COMUNIDAD | ORGANIZACIÓN | TELEFONO | T |
|----|-------------------------------|-------------------|----------------|--------------|-----|
| | Hanri planuel Genzales | hos Mapos | Tode HELEA | 31570693 | 7 |
| | Alex Zob Ka | hos Harrs | | 97105097 | |
| | Hober Donax Lovo R. | Di Fie Cu Hartles | | 46541939 | - 1 |
| | Herin Nonel Pastrona | Brasil | funto Aleva. | 98 00 601 86 | |
| | Keling Valladares | #toparaiso | Regidora | | |
| | Vicente Merlo | 5rona dillos | Tunta de Agua | 99070146 | |
| | Francis Johnis Dusts | conchaqua | Sunta de Aqua | 99377556 | |
| | Jessenia Carolino Santos | Palo Bonito | Junta de Aqua | 99 76 82 92 | |
| | Victor Honce (Rodni 647 | Pala Bonto | Jenta de Agua | 97768297 | |
| | Codo frado portillo | 3 pic dras | | 95 88 11 16 | |
| | José Alfrido Volladoris | pulo bonito | Junta de Haug | | |
| | Banda Carolina Peter Salgado. | El ralomar | Junta de Aqua. | 95-15-97-91 | |
| | Sandia Carere | E Rosorio | ceru | 32924837 | |
| | Misail Solorcano | Pala Vorde | Presidente | 97690550 | |



ALCALDÍA MUNICIPAL EL PARAÍSO

Lugar: Salón Municipal

Día: domingo 4 de marzo de 2018
Objetivo: reunión de trabajo con (JAAPS) juntas administradoras de agua potable y saneamiento del municipio, socializac
ERSAPS

| No | NOMBRE COMPLETO | COMUNIDAD | ORGANIZACIÓN | TELEFONO | |
|----|-------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---|
| | Osnin on of Hedina | C. San Juan | Juntado ggur | , | |
| | Luis An lonio I Gresius | Los Higueros | Junta de Aqua | 97588954 | |
| | Moises de jesus Estrada | los Hiqueros | junta de aqua | | |
| _ | Jose Ivan Snorez C. | 3 piedros | Junta de Aqua | 98707472 | |
| | Domo Star Sozal | Colonio y colone | presidente - | 95885901 | |
| | Cristian Moncoda | Tegus | Ersaps | 94963567 | |
| | Wualter Merlo | Paloverde | TESOSEIO | 9966 9 853 | |
| | Santos A Rives | Colaphio | Fiscal | | |
| | James Carransa | El fansion, givolad | USCL | 9910 8204 | |
| | Maricela, Alvara do | El zapote la lo dosa | Junta de agua | 99103135 | |
| | Padro A. Pastrana | B'SanJord | RR. PP. Municipe | | 1 |
| | Voedro Antonio Zelaya | El Perasso | SERMUPDS | 32456542 | 5 |
| | Geougue casco | el carbón | Sunta de agua | 96403953 | + |
| | DorgElisandro Sahings | COI El Rodeo | Juantachoagu | | |









ALCALDÍA MUNICIPAL EL PARAÍSO

Lugar: Salón Municipal

Día: domingo 4 de marzo de 2018
Objetivo: reunión de trabajo con (JAAPS) juntas administradoras de agua potable y saneamiento del municipio, socialización de ERSAPS

LISTADO DE ASISTENCIA

| 0 | NOMBRE COMPLETO | COMUNIDAD | ORGANIZACIÓN | TELEFONO | |
|---|---------------------------|------------------------|----------------|--|---------|
| | Neri sakchez colo | niviterropestolo | Presidente | 0 | 14.39 |
| | armando Gonzales | terrones | presidente | 96408259 | arma |
| | Luis Alberto Amador A. | El poraiso, El Porviso | COMAS | 98 3935 97 | 1 |
| | Sonzalo Alberto Lino Lovo | El Sillón | Junto du aqua | 99-69 93-55 | Bu |
| | Delmer Eddro 1 viez | Vacancitas | Systu de ayou | 97-112-40-115 | Delas |
| 1 | Francisco quilo | La Glaria | Juntadeagua | 98050325 | Janes |
| | Enanciscosalivas | Losterrones | Dynta de agra | 88247673 | Franc |
| | VICTOR Monyel Ardon | san earlos | Juanta deagua | | Victora |
| | full timb May | | Juntaleagua | The second secon | July & |
| _ | Boul Anto picceloya | A03 Boggan C03 | Sunlade aturpa | 95835828 | Roull |
| | Pablo Betanco B: | Santa Fe de Condragua | Junta de agua | 99-38-13-83 | FRIK |
| | ESYNERUSEDECT BUERN JULA | LOS VOICANES. | JUNTA AGUA | | ESJU |
| _ | Junior sosa | Palo grande | Junta de agua | 9690586 | Junior |
| _ | Miguel Adrian Rodriguez | cormelinas | Junta de agua | | miguel |



ALCALDÍA MUNICIPAL EL PARAÍSO

Lugar: Salón Municipal

Día: domingo 4 de marzo de 2018

Objetivo: reunión de trabajo con (JAAPS) juntas administradoras de agua potable y saneamiento del municipio, socialización de co

| NOMBRE COMPLETO | COMUNIDAD | ORGANIZACIÓN | TELEFONO | 1 |
|-------------------------|------------|--------------|-----------|---|
| José Humberto Duarte C. | El Paraiso | USCL. CEX) | 9816-5301 | H |
| | | | 1.0500 | |
| | | | | |
| | | | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | * 11 | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| NATE OF STREET | | | | - |
| | | | | |







2.4. Fotografías Taller de Capacitación.



















INFORME DE CAPACITACION

Realizado a las Juntas: Del Municipio de San Pedro Tutule, La Paz.

Marzo 2018

Contenido

| I. | INT | RODUCCION | 3 |
|-----|-----|--|----|
| | | SARROLLO DE LA CAPACITACION | |
| | | NEXOS | |
| | | Nota de Solicitud de Capacitación | |
| | | Agenda taller de capacitación | |
| 3. | 3. | Lista de Asistencia taller de capacitación | 8 |
| 3.4 | 4. | Fotografías Taller de Capacitación | 10 |







I. INTRODUCCION

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento es la institución responsable de dar seguimiento y evaluar la gestión de los prestadores de servicio, así como de monitorear el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, a través de indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados.

Al ERSAPS también le compete ejercer el control de la prestación de los servicios a cargos de las Juntas Administradoras de Agua, para lo cual se apoya en instancias municipales y auditoría ciudadanas a fin de facilitar la aplicación de los mecanismos de control establecidos en el marco legal y regulatorio.

Es Competitividad del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, Informar del Convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS.







II. DESARROLLO DE LA CAPACITACION

El ERSAPS, a solicitud del Municipalidad de San Pedro de Tutule de La Paz, en el salón de la Corporación Municipal, en un horario de 9: am a 1:30 pm, se capacitó en diferentes temas a 13 juntas administradoras de agua contándose con una asistencia de 36 personas.

En los siguientes temas:

- Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento; Marco Legal Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, todo el marco regulatorio que regula y controla los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento, las atribuciones del Ente Regulador, como deben prestar el servicio bajo los principios de calidad, equidad, solidaridad, continuidad, generalidad, respeto ambiental y participación ciudadana.
- Reglamento de Juntas Administradoras de Agua; Reglamento de Juntas administradoras de agua, las juntas deben estar legalmente constituidas a través de la obtención de su personalidad jurídica, las obligaciones y derechos que tiene la Junta de Agua, así como los derechos y obligaciones de los usuarios.
- Transparencia y Rendición de Cuentas; Transparencia y rendiciones de cuentas, la obligatoriedad que tienen las juntas de agua de rendir cuentas ante las diferentes entidades que los regulan (ERSAPS, Municipalidad y Usuarios), LM que los ingresos derivados del agua potable y saneamiento, se invertirán en actividades relacionadas con esos servicios para su mantenimiento, mejoramiento, el manejo de cuencas o ampliación en los sistemas; sobre el derecho que tienen los usuarios de recibir información sobre la prestación de los servicio.
 - Manual Contable para Juntas de Agua: Se explicaron los principios del régimen tarifario, así como los procedimientos requeridos para aprobar tarifas. Además se explicaron los costos del servicio autorizados para recuperarse por la vía tarifaria, y se realizó una inducción al cálculo de tarifas mediante el desarrollo de ejercicios prácticos.
- Asesoría Presentación de Informes; Informar a las Juntas sobre convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS de fecha 23 de Marzo de 2017, que establece que las Juntas Administradoras de Agua presenten con carácter de obligatoriedad al ERSAPS, a más tardar el último día de Febrero Estados Financieros e Informe de Actividades del año anterior.- Así mismo a partir del año 2018 somos el Ente encargado para Registro de Juntas Directivas, extender Constancia de Inscripción de Juntas Directivas y de Informes Financieros.







Se contó con la participación de las Juntas Administradoras de Agua de las Siguientes Comunidades:

- 1) Buenos Aires
- 2) Calavera
- 3) Huertas
- 4) El Granadillo
- 5) La Cumbre
- 6) Las Delicias
- 7) Guayabal
- 8) Hipericon
- 9) El Matazano
- 10) Pueblo Vieio
- 11) Kalabera
- 12) Lepaguare
- 13) San Miguel.

Se hicieron las siguientes aclaraciones:

Se les informo sobre presentar Informe Financieros al ERSAPS, es para tener información de cada Junta

- De igual manera se les explico a las Juntas Administradoras de Agua que El ERSAPS como Ente de Supervisión está facultado para tener un Registro actualizado de cada una de las Juntas, motivo por el cual deben rendir información financiera e Informes de Actividades y de esta manera supervisar si están manejando los fondos percibidos del Servicio en bienestar de la comunidad, de igual manera corroborar si las Directivas de las Juntas están legalmente constituidas, para lo cual deben basarse en el artículo 13 del Reglamento de Juntas donde establecen que los cargos solo son por dos (2) años pudiendo ser reelegidos dos (2) años más y dichos cargos son Ad-Honorem.
- Así mismo se les aclaro que basados en Ley, el SANAA es el Ente encargado de apoyo Técnico por lo que pueden seguir contando como vía de soporte con esa Institución.

Es de manifestar que los Asistentes quedaron satisfechos con la aclaración de dudas, agradeciendo la Asesoría que El ERSAPS les brindo en el Municipio de San Pedro Tutule, La Paz.- Manifestando que enviaran los Informes Financieros e Informe de Actividades lo más pronto Posible, para estar al día en dicho Requerimiento.







III. ANEXOS

3.1. Nota de Solicitud de Capacitación



Alcaldía Municipal de San Pedro de Tutule Departamento de La Paz Alcalde Municipal Wilfredo Guevara Tel. 2717-0430 * Cel. 9965-7590 Munitutule@yahoo.es

San Pedro de Tutule, La Paz. Marzo 07, 2018.

Ing.

Arnoldo Caraccioli

"ERSAPS"

Tegucigalpa, M.D.C.

Estimado Ingeniero:

La presente es portadora de un respetuoso saludo, deseándole éxitos en sus delicadas labores.

Por este medio estoy solicitándole por su digno medio una Capacitación para miembros directivos de las Juntas de Agua de este municipio de San Pedro de Tutule, en el Tema "ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO", el día Viernes 16 de marzo 2018 en horas de la mañana.-

Espero tener una espuesta positiva de su parte, para poder convocar a los participantes.

Atentamente,

Cc/archivo







3.2. Agenda taller de capacitación







AGENDA

OBJETIVO DEL TALLER: Capacitacion Juntas Administradoras de Agua SAN PEDRO DE TUTULE, LA PAZ

FECHA: 16 DE MARZO DEL 2018/ HORA: 8:30: AM A 1.00 PM LUGAR: Salon de la Municipalidad.

| | Día 16 de Marzo de 2018 | |
|--------------------|---|----------------------|
| Hora | Descripción | Responsable |
| 8.30 a 8.40 am | Palabras de Bienvenida | |
| 8.40 a 9.30 am | Ley Marco del Sector APS | Abog. Lourdes Garcia |
| 9.30:00 a 11:00 am | Reglamento De Juntas De Agua | Abog. Lourdes García |
| 11.00 am 12.00 m | Manual Contable para Juntas de Agua. | Nelly Ramírez |
| 12:00 a 1.00 m | Transparencia y Rendición de Cuentas | Nelly Ramírez |







3.3. Lista de Asistencia taller de capacitación

| 2005 | nombre | Nombre de la Junta | | am Fecha: 16 | - MOYZO, 2018 | |
|------|------------------------------------|---|--|--------------------------|---------------|----------------|
| Υ | | de Agua | Comunidad | cargo | teléfono | firma |
| 1 | Murado | Bumosaires | Bunosaires | Lesorero | Я | |
| | Hobes | | Calabera 2 | Tesorero | 99400966 | Jerlin Chabo |
| (| Varos Maitines | Junta Aminasta A | Huertas 3 | Acsarero | 97643833 | Salinarina . |
| 1 | , , | 00 Jun (s. A. M. +12640 | | Presidente | 97-58-64-75 | EM CLUM |
| 5 | . 11 | Junta amipistra | | presidenta | 961945-53 | ontonioval |
| | nedaH 2 | Santa Administrado | | Precidente | 92445815 | Tungot |
| | 012 | A Junta : | State of the state | Presidente | | Cltnus93 |
| | an zure z p | Julia administra- | Joayasal + | Precidente | | Englid Gentalo |
| | Gamez S | dora Las Delicias | Las Delicias | Secretaria | | Ging |
| | tho vo fly Conzalezh Ganra S | Junta : Junta : Junta da da dora Las Delicias | Las Delicies Ycayasal + | presidente Precidente | 7+ | 44 5819 |

Lista de Asistencia Capacitación Juntas Lugar: Comunidad teléfono firma Nombre de la Junta No. nombre de Agua 2 3 9822-9281 99606919 bocul #1 Fis cal.







Lista de Asistencia Capacitación Juntas

| | Monocon - march | | | Fecha: | | |
|-----|-----------------------------|---|-------------------|-------------------|-------------|-----------------|
| No. | nombre | Nombre de la Junta de Agua | Comunidad | cargo | teléfono | firma |
| 1 | Some Elias Suozo | de Pueblo Viejo | Pueblo viejo | Secretario | 97589980 | 1 |
| 2 | Angel Daniel Rodriguez fune | Junta Administradoro de Rueblo Vicio | Pueblo Viejo | Prosidente | 9455-1986 | Lase clias |
| 3 | Olga yamilet Reyes | Junta de Ichagian | - | Fontanera | 97070416 | Lucan Pul. |
| 4 | OGCAY O Galinas m | Juntade lefaguare | | Precidente | 97102659 | Olga yamicTR |
| 5 | Estin Adolid Maradiaga | Junta lepagnare | 1epaquare | prosecreTario | 99-10-28 48 | ORed W |
| _ | Foo Antonio Custillo L. | Junta agen lepagione | kepaguaré | tesorero | 96719128 | and and |
| 8 | Germon. Rodriges | Sunta. Buenos aíres | Buenos atres | pres: dente | - | Berman Rodrige |
| 9 | Poseval Nosguez, 12. | Junta Buenos azves | Buenos, orices 12 | Secretario. | -1.10 | Pascual Vorgoce |
| .0 | Lidia Martínez Vásquez | Aguas de Totole | San Pedro de Tutu | le Administradoro | 99-32-23-61 | Jen Jones |
| | Kenia Maribel Diaz | Junta de Aqua Haperican | Hapericon | Frscal | 9590-4589 | (DECED) |

Lista de Asistencia Capacitación Juntas

| | Lugar: | Hora: | | | Fecha: | | |
|-----|--------------------------|-------------------------------|----------------|------------|--------------|--------------|--|
| No. | nombre | Nombre de la Junta de Agua | Comunidad | cargo | teléfono | firma | |
| 1 | Frigris yalang Reyes | Junta administradora | Locumbre | Secretaria | 9888 77 71 | loguisyalens | |
| 2 | Dand Lope? Onllang | Colovera | Calavera | Secretario | 97216923 | Oldo o | |
| 3 | Henry Alexander Costillo | San Miguel | San Migwl | Precidente | 9990-6023 | boot | |
| 4 | mine Salmaia | Usel | 14/4/6 | Used | 010317260011 | My | |
| 5 | Lourdes Harcia J. | ERSA PS | - P | | 22320876 | Sucharcia | |
| 6 | Nelly Ramirez | ERSAPS | Teg. | O. I.P. | 2232-08761 | AR | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | 1 | | | |
| 9 | | | V ¹ | | | | |
| 10 | | | | | | | |







3.4. Fotografías Taller de Capacitación.

















INFORME DE CAPACITACION

Realizado a las Juntas: Del Municipio de Opatoro, La Paz.

Marzo 2018

Contenido

| I. | INT | RODUCCION | : |
|----|-----|--|----|
| | | SARROLLO DE LA CAPACITACION | |
| | | NEXOS | |
| | | Agenda taller de capacitación | |
| 3 | .2. | Lista de Asistencia taller de capacitación | |
| 3 | .3. | Fotografías Taller de Capacitación. | 13 |







I. INTRODUCCION

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento es la institución responsable de dar seguimiento y evaluar la gestión de los prestadores de servicio, así como de monitorear el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, a través de indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados.

Al ERSAPS también le compete ejercer el control de la prestación de los servicios a cargos de las Juntas Administradoras de Agua, para lo cual se apoya en instancias municipales y auditoría ciudadanas a fin de facilitar la aplicación de los mecanismos de control establecidos en el marco legal y regulatorio.

Es Competitividad del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, Informar del Convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS.







II. DESARROLLO DE LA CAPACITACION

El ERSAPS, a solicitud de la Asociación de Juntas del Municipio de Opatoro, La Paz, en el salón de la Corporación Municipal, en un horario de 9: am a 1:30 pm, se capacitó en diferentes temas a 13 juntas administradoras de agua contándose con una asistencia de 114 personas, y con gran parte de los usuarios de la Junta de Agua Opatoro Centro. En los siguientes temas:

- Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento; Marco Legal Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, todo el marco regulatorio que regula y controla los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento, las atribuciones del Ente Regulador, como deben prestar el servicio bajo los principios de calidad, equidad, solidaridad, continuidad, generalidad, respeto ambiental y participación ciudadana.
- Reglamento de Juntas Administradoras de Agua; Reglamento de Juntas administradoras de agua, las juntas deben estar legalmente constituidas a través de la obtención de su personalidad jurídica, las obligaciones y derechos que tiene la Junta de Agua, así como los derechos y obligaciones de los usuarios.
- Transparencia y Rendición de Cuentas; Transparencia y rendiciones de cuentas, la obligatoriedad que tienen las juntas de agua de rendir cuentas ante las diferentes entidades que los regulan (ERSAPS, Municipalidad y Usuarios), LM que los ingresos derivados del agua potable y saneamiento, se invertirán en actividades relacionadas con esos servicios para su mantenimiento, mejoramiento, el manejo de cuencas o ampliación en los sistemas; sobre el derecho que tienen los usuarios de recibir información sobre la prestación de los servicio.
 - Manual Contable para Juntas de Agua: Se explicaron los principios del régimen tarifario, así como los procedimientos requeridos para aprobar tarifas. Además se explicaron los costos del servicio autorizados para recuperarse por la vía tarifaria, y se realizó una inducción al cálculo de tarifas mediante el desarrollo de ejercicios prácticos.
- Asesoría Presentación de Informes; Informar a las Juntas sobre convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS de fecha 23 de Marzo de 2017, que establece que las Juntas Administradoras de Agua presenten con carácter de obligatoriedad al ERSAPS, a más tardar el último día de Febrero Estados Financieros e Informe de Actividades del año anterior.- Así mismo a partir del año 2018 somos el Ente encargado para Registro de Juntas Directivas, extender Constancia de Inscripción de Juntas Directivas y de Informes Financieros.







Se contó con la participación de las Juntas Administradoras de Agua de las Siguientes Comunidades:

- 1) Opatoro Centro
- 2) Bo. Los Apartados
- 3) Bo. Los Ángeles
- 4) Singare
- 5) Carrizal No. 2
- 6) San Isidro
- 7) Azacualpita
- 8) El Cipres
- 9) Buena Vista
- 10) Las Trancas
- 11) El Tejar
- 12) Buena Vista
- 13) El Cedro

Se les informo sobre presentar Informe Financieros al ERSAPS, es para tener información de cada Junta

• De igual manera se les explico a las Juntas Administradoras de Agua que El ERSAPS como Ente de Supervisión está facultado para tener un Registro actualizado de cada una de las Juntas, motivo por el cual deben rendir información financiera e Informes de Actividades y de esta manera supervisar si están manejando los fondos percibidos del Servicio en bienestar de la comunidad, de igual manera corroborar si las Directivas de las Juntas están legalmente constituidas, para lo cual deben basarse en el artículo 13 del Reglamento de Juntas donde establecen que los cargos solo son por dos (2) años pudiendo ser reelegidos dos (2) años más y dichos cargos son Ad-Honorem.

Es de manifestar que los Asistentes quedaron satisfechos con la aclaración de dudas, agradeciendo la Asesoría que El ERSAPS les brindo en el Municipio Opatoro, La Paz.-Manifestando que enviaran los Informes Financieros e Informe de Actividades lo más pronto Posible, para estar al día en dicho Requerimiento.







III. ANEXOS

3.1. Agenda taller de capacitación







AGENDA

OBJETIVO DEL TALLER: Capacitacion Juntas Administradoras de Agua OPATORO, LA PAZ

FECHA: 17 DE MARZO DEL 2018/ HORA: 8:30: AM A 1.00 PM LUGAR: Salon de la Municipalidad.

| | Día 17 de Marzo de 2018 | |
|--------------------|---|----------------------|
| Hora | Descripción | Responsable |
| 8.30 a 8.40 am | Palabras de Bienvenida | |
| 8.40 a 9.30 am | Ley Marco del Sector APS | Abog. Lourdes Garcia |
| 9.30:00 a 11:00 am | Reglamento De Juntas De Agua | Abog. Lourdes García |
| 11.00 am 12.00 m | Manual Contable para Juntas de Agua. | Nelly Ramírez |
| 12:00 a 1.00 m | Transparencia y Rendición de Cuentas | Nelly Ramírez |







3.2. Lista de Asistencia taller de capacitación

| | Lista de Asistencia Capacitación Juntas | | | | | | | |
|-----|--|---|----------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|--|--|
| | Lugar: Opatow La P | ag. | Hora: 8:00 | Fecha: <u>/-</u> / | marzo 2018. | | | |
| No. | nombre | Nombre de la Junta de Agua | Comunidad | cargo | teléfono | firma | | |
| 1 | Santos Daniel Caprena Borgia | 7 | Opator Ocentro | | | 500 G B | | |
| 2 | Darles Alter total | | Opolo 70 Relio | | , | todosp. K | | |
| 3 | Delmi Esperonza Martinez | Junta de agua potable O Portero Centro Secretaria | Opatoro Centro | Secretaria | 97114344 | D 8/11) | | |
| 4 | Sauster Comtobero Parts | Amla the Gane | Apaton Centro | Prosidento | | Simple. | | |
| 5 | Jackeline Bonilla Valladais | Tunto de agra opaton | | / | 96-11-86-37 | Jackelin Boril | | |
| 6 | Mena Emelinda Garcia | zunta de agua | Opatoro centro | | 3337-76-19 | Mima Empires | | |
| 7 | Vicenta Rodrigue Martinez | Junta acua Ontra Canto | Opatoro Centro | Blnesicons | 95 63 41 51 | 16. A ol 4 | | |
| 8 | u Flut t | 1 0 1 1 | . 1 | | | Ciculoxed squares III | | |
| 9 | Welvin Adold Coroll G | Tunta agual/patrio Centro | Opatoro Centro | Beneficiario | 99 48 33 9/ 9654-9022 | O Let Warter | | |
| 10 | Fueia Martinez | | Opatoro Centro | | | Sucia | | |

| | Lugar: | | Hora: | Fecha: | | |
|-----|-----------------------|---------------------------------|--------------|--------------|-----------|------------------|
| Vo. | nombre | Nombre de la Junta de Agua | Comunidad | cargo | teléfono | firma |
| 1 | retuando Lorenso | I unte de agua fo | Contra Cinta | Beneficiario | | Terrando Lour |
| 2 | Wiguelth ngel Bont | Braces polar | to and futer | Pte. | 9615-6777 | Inein Akin |
| 3 | Secho Lips I | gunto de agua opstoro Centro | Oputor: | Cerifoundo | | Pedro Ing L |
| 4 | Ricardo Mustines | Potoso centro | opotoso | | | Bi Mulis |
| 5 | assis Vasque Lachero | Burrio La A apatosi | , | | | On Obse |
| 6 | Antomo lives fores | opytore bentro | spatoro | | | Antinof of |
| 7 | Thurstopy L | barrio el centro | opatoro | | | Thunkel |
| 8 | ALUO Rosa Rodriques | Barrio Jos Angeles Opotoro | 6 patoro | W. | 9660-5828 | Auchine |
| 9 | tsido mertinez distez | Barrio el Centro | O Patoro | | | tendro Mailue, P |
| 10 | Nelson Santiago Lope | 2 Opatoro centro | Centero | Venefisiario | 89270604 | Nelson Sanlia |







Lista de Asistencia Capacitación Juntas Lugar: Hora: Fecha: No. nombre Nombre de la Junta Comunidad cargo teléfono firma darvin, Noe yas yur rope de Agua opaloro centro 87-32-55-21 Maryin Moeu Angel Hernandezlope opatoro centro 3 ABJelsonne patoro. Centro Opatovo Opatoro irancisco martinez opatoro opatos0 fronciso M

Lista de Asistencia Capacitación Juntas Lugar: Hora: Fecha: No. Nombre de la Junta nombre Comunidad cargo teléfono firma de Agua Singore 95-29-29-54 2 Paturo Centro Carrizal # Z Secretario 4 6 Son Isideo Victoriano Carcia Opoton Ocatoro Cen ho Tesorera 10 vin Javier Martiner Sanclers Opotosa Centro



Lugar: Opotoro La Paz

Delsi Rosibel Martinez

nombre

de Agua

Azacual Pita

No.

1

2 3

5

6

8





Lista de Asistencia Capacitación Juntas Hora: Fecha: Nombre de la Junta Comunidad cargo teléfono firma Opatoro Opato ro Opatoro Centr 9441 92 05 Opatoro centro SUT Six60 Junta de agua

Fis cal

Lista de Asistencia Capacitación Juntas Lugar: Hora: Fecha: No. nombre Nombre de la Junta Comunidad cargo teléfono firma de Agua Tesorero 32052900 2 3 4 Maria CHUZ os trancas as trancas 5 Martha Lidia Liger Murth nex Opatoro Oportoro Centro Sasilio Hernandez opatoso Marta Esperanza Hemandez L patoro centro ovita Espevoneat 9 rela







| | Lista de Asistencia Capacitación Juntas | | | | | | | |
|-----|--|-------------------------------|-------------|------------|--------------|----------------------|--|--|
| | Lugar: | | Hora: | Fecha: | | | | |
| No. | nombre | Nombre de la Junta de Agua | Comunidad | cargo | teléfono | firma | | |
| 1 | Roser Ivan Martinez Cado | Bueno Visto | Bueno Visto | Secreforio | 88 89 80 09. | Hounting | | |
| 2 | José Ever Martinez | Buenavista | Buenavista | Tesereo | 98203008 | Jose Every | | |
| 3 | Santos Adrian Hernande I | Opatoro Centro | opatoro | | | Saturation . | | |
| 4 | Fredy Nolberto Lopez López | Opatoro Centro | 0204020 | | | Frede Nelberto L'ope | | |
| 5 | Maria Angelina Lépez Lopez | | Opator o | | | Maria Angelina Le | | |
| 6 | marino mator order langes | mustero C | opotoro C | | | maria angerina ca | | |
| 7 | Elmir Vovany Lopez VUSYUE | El Tejar | El Tejas | Presidente | 9886-12-28 | JP171 | | |
| 8 | Marron Martinez Martinez | El Tejav | El Tejar | Tesorero | 4518-2521 | meks of | | |
| 9 | Oscar Rienboth Rodniques | corrizal N 2 | carrizal NZ | precidento | 94664088 | DR. | | |
| 10 | melvin omar toper | la erucita | la crucita | Tesorero | 99 07 28 60 | W. A. T | | |

| | | | Lista de Asistencia Capacitación Junta | | | |
|-----|-------------------------------|-------------------------------|---|------------|-----------|-----------------|
| No. | Lugar:nombre | Nombre de la Junta de Agua | Hora: | Fecha: | teléfono | firma |
| 1 | Delfina Perez | Opatoro Centro | Opatoro | | | Del Fina P |
| 2 | Hadis esteria Marlinel | Opartoro Centro | Opatoro | n' | | Hladisestenia M |
| 3 | Martina Lopez Rodriguez | 8 1 1 | Opertors | | 9780-5444 | martin Lopez R |
| 4 | Maja Santos Rodríquez López | | Opatoro | | | Maria Bodrigues |
| 5 | Aracela Rodriguez | | 4 | | | Aracelia Rodina |
| 6 | Beronica Esmeraldo Perez Lipe | El Tejar | El tejar | Secretaria | 1501-5499 | B.€.P. L. |
| 7 | Priscita lovez | ŭ . | Opotoro | | | France Jung |
| 8 | Luis altredo martinez Jofez | | opotoro | | = | Quis MS |
| 9 | Roberto martinez | | Opatogo | | | Roboto Morting |
| 10 | ma Beielia Lopez I. | | Opatoro | | | minados |







| | | | Lista de Asistencia Capacitación Juntas | ; k a | | |
|-----|----------------------------|-------------------------------|--|------------------|----------|--------------------|
| | Lugar: | | Hora: | Fecha: | | |
| Vo. | nombre Belma f m | Nombre de la Junta de Agua | Comunidad | cargo | teléfono | firma R. hma Ln |
| 1 | Dema Royde Radiques | 0 | Buena Niste | Pisca (| 1100 | 24.D |
| 2 | Ana Glizabeth Lopez Farcia | | Opatoro | , | | Laser |
| 3 | Je Dur Live Rodiers | | Matoro | | | Tose anar F |
| 1 | colema ismenia Lopes | | Patoso | | | Sulema; sment |
| 5 | Donal Joel Vaguez | | Opaloro | | Y | Q. A. Hak |
| 5 | Ricardo Darcaria | | opataso | | - | Brand Forthal 2 |
| 7 | Num April Dive P | | 1 Pottoro | | 1 1 | |
| 3 | miguel Augel Marting R | | Opatono Centro | (9) | | mark |
|) | Silvia Pani Lopez R | | Buenavista | | | Lilvia Pari LR |
| 0 | Wilberto Martin | 21 | cedio | optiolos mentent | | Winds |

| | | | Lista de Asistencia Capacitación Juntas | | | |
|-----|---------------------------------|-------------------------------|--|-------------|------------|--------------------|
| | Lugar: Opatoro La Pag | | Hora: 8:00 | Fecha: / | 7 de margo | 9018 |
| No. | nombre | Nombre de la Junta de Agua | Comunidad | cargo | teléfono | firma |
| 1 | Santos Rigober to Garcia Sanche | Fl Cedro | El Cedro | Presidente. | 95416348 | Ring bor to Carrie |
| 2 | Sukapa Noemi Hernardez Lapel | | Opato+0 | 1 | | South |
| 3 | Rosemanthe Rodniques v. | | opatoro entro | | | PUPU. |
| 4 | Jesé Gustavo Logez Jorez | Ste. C. H. R. Jean | 1 | Presidente | 99023790 | 1.9.100 Pys |
| 5 | Reina Suyapa Lopez | OPO Tro | opetoro | der: | | SUVAPO |
| 6 | Walter Misacl Vas goes | 000000 | Opotoso | osuario | | (Aus) |
| 7 | Roberto Edolmin Perez | | 0001000 | Usvario | | Reporto Lope |
| 8 | Elmer Wahun Rodriquez | Opatoro | Opatoro Centro | Fiscal | 3336-0743 | |
| 9 | Roundes Dancia A | ERSAB | | | 22320876 | Lex Have |
| 10 | Nelly Ramirez | ERSAPS. | Teg. | 0. T.P. | 2232-0876. | A |







| Nº Nombre | Comunidad | Cargo | tel | Filma. |
|---|-----------|-------|-----|--|
| 11 Maria Tomosa Garcia Sopru | O Boto ro | | | |
| 12 Santos Manuel toper | opatoro- | | | |
| 13 Mario Agustin Lopez Martinez | O pato ro | | | |
| 5/oria Waring Longs Perez | o patoro | | | |
| > Agostin Lopec | o patoro | | | |
| 16 - Chan todaying Rollings + | Opatoro. | | | |
| 17 - Enna Rosa Hernandez. | Opatoro. | | | |
| 18 Edwin Frank Lopez Hernandez. 19 Maylin Carolina Nartinez Sanchez | Goatoro | | | Haber |
| 10 meria Carmen Linear hodry eller | opitoro | | | The market of |
| 2 Telma Sarai Hernandez | opatoro | | | Tura de la companya della companya d |
| 22 Jose Reinaldo Martinez | opatoro | | | |
| 23 Maria Anita perez Garcia | o pato-co | | | |
| 24 Murcin Francisco Pakeras | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |







3.3. Fotografías Taller de Capacitación.

















INFORME DE CAPACITACION

Realizado a las Juntas: Del Municipio de La Paz, La Paz.

18 de Marzo 2018

Contenido

| I. | INTROE | DUCCION | 3 |
|------|---------|--|---|
| II. | DESAR | RROLLO DE LA CAPACITACION | 4 |
| III. | ANEX | xos | 6 |
| 3. | .1. Age | enda taller de capacitación | 6 |
| 3. | .2. Lis | sta de Asistencia taller de capacitación | 7 |
| 3. | 3. Fot | tografías Taller de Capacitación | g |







I. INTRODUCCION

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento es la institución responsable de dar seguimiento y evaluar la gestión de los prestadores de servicio, así como de monitorear el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, a través de indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados.

Al ERSAPS también le compete ejercer el control de la prestación de los servicios a cargos de las Juntas Administradoras de Agua, para lo cual se apoya en instancias municipales y auditoría ciudadanas a fin de facilitar la aplicación de los mecanismos de control establecidos en el marco legal y regulatorio.

Es Competitividad del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, Informar del Convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS.







II. DESARROLLO DE LA CAPACITACION

El ERSAPS, a solicitud del Departamento de Desarrollo Comunitario a través de la ing, Denisse García del Municipio de La Paz, La Paz, en el Teatro de la Casa de la Cultura, en un horario de 9: am a 1:30 pm, se capacitó en diferentes temas a 14 juntas administradoras de agua contándose con una asistencia de 28 personas. En los siguientes temas:

- Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento; Marco Legal Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, todo el marco regulatorio que regula y controla los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento, las atribuciones del Ente Regulador, como deben prestar el servicio bajo los principios de calidad, equidad, solidaridad, continuidad, generalidad, respeto ambiental y participación ciudadana.
- Reglamento de Juntas Administradoras de Agua; Reglamento de Juntas administradoras de agua, las juntas deben estar legalmente constituidas a través de la obtención de su personalidad jurídica, las obligaciones y derechos que tiene la Junta de Agua, así como los derechos y obligaciones de los usuarios.
- Transparencia y Rendición de Cuentas; Transparencia y rendiciones de cuentas, la obligatoriedad que tienen las juntas de agua de rendir cuentas ante las diferentes entidades que los regulan (ERSAPS, Municipalidad y Usuarios), LM que los ingresos derivados del agua potable y saneamiento, se invertirán en actividades relacionadas con esos servicios para su mantenimiento, mejoramiento, el manejo de cuencas o ampliación en los sistemas; sobre el derecho que tienen los usuarios de recibir información sobre la prestación de los servicio.
 - Manual Contable para Juntas de Agua: Se explicaron los principios del régimen tarifario, así como los procedimientos requeridos para aprobar tarifas. Además se explicaron los costos del servicio autorizados para recuperarse por la vía tarifaria, y se realizó una inducción al cálculo de tarifas mediante el desarrollo de ejercicios prácticos.
- Asesoría Presentación de Informes; Informar a las Juntas sobre convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS de fecha 23 de Marzo de 2017, que establece que las Juntas Administradoras de Agua presenten con carácter de obligatoriedad al ERSAPS, a más tardar el último día de Febrero Estados Financieros e Informe de Actividades del año anterior.- Así mismo a partir del año 2018 somos el Ente encargado para Registro de Juntas Directivas, extender Constancia de Inscripción de Juntas Directivas y de Informes Financieros.







Se contó con la participación de las Juntas Administradoras de Agua de las Siguientes Comunidades:

- 1) El Coyolito.
- 2) Col. Buenos Aires
- 3) El Naranjo
- 4) Agua Fría
- 5) Piedra Chata
- 6) Col. La Urquía
- 7) Pacheco
- 8) Tierra Colorada
- 9) Yarumela
- 10) Piedra Parada
- 11) Piedra de Moler
- 12) Col. Alicia La Paz
- 13) Concepción
- 14) Montecillo

Se hicieron las siguientes aclaraciones:

Se les informo sobre presentar Informe Financieros al ERSAPS, es para tener información de cada Junta

- De igual manera se les explico a las Juntas Administradoras de Agua que El ERSAPS como Ente de Supervisión está facultado para tener un Registro actualizado de cada una de las Juntas, motivo por el cual deben rendir información financiera e Informes de Actividades y de esta manera supervisar si están manejando los fondos percibidos del Servicio en bienestar de la comunidad, de igual manera corroborar si las Directivas de las Juntas están legalmente constituidas, para lo cual deben basarse en el artículo 13 del Reglamento de Juntas donde establecen que los cargos solo son por dos (2) años pudiendo ser reelegidos dos (2) años más y dichos cargos son Ad-Honorem.
- Así mismo se les aclaro que basados en Ley, el SANAA es el Ente encargado de apoyo Técnico por lo que pueden seguir contando como vía de soporte con esa Institución.

Es de manifestar que los Asistentes quedaron satisfechos con la aclaración de dudas, agradeciendo la Asesoría que El ERSAPS les brindo en el Municipio de La Paz.-Manifestando que enviaran los Informes Financieros e Informe de Actividades lo más pronto Posible, para estar al día en dicho Requerimiento.







III. ANEXOS

3.1. Agenda taller de capacitación







AGENDA

OBJETIVO DEL TALLER: Capacitacion Juntas Administradoras de Agua LA PAZ, LA PAZ

FECHA: 18 DE MARZO DEL 2018/ HORA: 8:30: AM A 1.00 PM LUGAR: Teatro de la Casa de la Cultura.

| | Día 18 de Marzo de 2018 | |
|--------------------|---|----------------------|
| Hora | Descripción | Responsable |
| 8.30 a 8.40 am | Palabras de Bienvenida | :3 |
| 8.40 a 9.30 am | Ley Marco del Sector APS | Abog. Lourdes Garcia |
| 9.30:00 a 11:00 am | Reglamento De Juntas De Agua | Abog. Lourdes García |
| 11.00 am 12.00 m | Manual Contable para Juntas de Agua. | Nelly Ramírez |
| 12:00 a 1.00 m | Transparencia y Rendición de Cuentas | Nelly Ramírez |







3.2. Lista de Asistencia taller de capacitación

| | Lista de Asistencia Capacitación Juntas Lugar: Casa Cuttura La Pag Hora: 9'.30 Fecha: 18 marzo 2018 | | | | | | | |
|-----|---|-------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|--|
| ٧o. | nombre | Nombre de la Junta de Agua | Comunidad | cargo | teléfono | firma | | |
| 1 | Juan Alexi Hernandez Lauzmain | | Er coyolito | Secretario | 98-63-03-01 | AH | | |
| 2 | Eduardo Emilio Costro padilla | | el conolito | Precidente | 98-65-82-88 | Edundo Emilio Cash | | |
| 3 | Ledyn yadira Gonzales. | | Colonia Bunos Alus | 10-700000 | 3295-6859 | Robert Sol | | |
| 4 | Islian Santo M. | 2 117 7 | El Marong O | Presidente | 99500863 | | | |
| 5 | Muriano Martinez Quinkros | 14 | A Suafria. | Precidente | 94662533 | D to | | |
| 6 | Carlos Antoni Lores Hejia | and The | | Swelente | 88-51-79-65 | Zas los con | | |
| 7 | Elioth Clases Heron Nor | | | Bice Presidente | 95-92-17-59 | Emillo All | | |
| 8 | Mario Elena bara | 10.7 | Col Urguia Lu Paz | | 96 - 83 - 76 - 5h | Hate | | |
| 9 | Lilian Maria Hernoudez | | Col. Urquio La Paz | 20 | 89 55 9052 | HAMA | | |
| 0 | Mubia Mileidy Maria P. | Uniony Surra | Pacheco | beaetaria | 88 09 6489 | Sand | | |

Lista de Asistencia Capacitación Juntas Hora:_ Fecha: No. nombre Nombre de la Junta Comunidad cargo teléfono firma de Agua 89684309 2 3 4 LOS Micos 89-34-12-2 94981984 99631750 9834-8782 31817036 ayua Fria







| | | , | Lista de Asistencia Capacitación Juntas | | | |
|-----|----------------------------|-------------------------------|--|-------------------------|-----------|---------------------|
| | Lugar: | | Hora: | Fecha: | | |
| No. | nombre | Nombre de la Junta de Agua | Comunidad | cargo | teléfono | firma |
| 1 | Fernando Verasauez Perez | Gonceleion | Concellion de sauter | Presidente | 98919764 | Fernando. UP |
| 2 | wilmer Loonel Reyes | | montes:110 | Fical | 953159-55 | wilmet Reys |
| 3 | Edgar Lavier Galeas Megia. | Montecillo | monteoi 110 | Se cre favo | 9564-1520 | Edesory Sappled (20 |
| 5 | Ismael Muillo Sigra | Acaldia | Dasassello Comit | Asistanta | 89683204 | Janut 1 |
| | Denisse Mabel Gorcía | | Deserrollo Consuntario | Jape de departamento | 9453-4395 | Margamo |
| 6 | Lourdes Harcia | ERSAR | tanil a | , | 22320896 | Judane: |
| 7 | Nelly Ramirez | ERSAPS. | TE9. | O. J.P. | 2232-0876 | Hel. |
| 8 | | * | | | | - |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |







3.3. Fotografías Taller de Capacitación.

















INFORME DE CAPACITACION

Realizado a las Juntas: Del Municipio del Distrito Central, Cuenca del Rio Guacerique.

Contenido

| I. | INTROE | DUCCION | 3 |
|------|---------|--|---|
| II. | DESAR | RROLLO DE LA CAPACITACION | 4 |
| III. | ANEX | xos | 6 |
| 3. | .1. Age | enda taller de capacitación | 6 |
| 3. | .2. Lis | sta de Asistencia taller de capacitación | 7 |
| 3. | 3. Fot | tografías Taller de Capacitación | g |







I. INTRODUCCION

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento es la institución responsable de dar seguimiento y evaluar la gestión de los prestadores de servicio, así como de monitorear el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, a través de indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados.

Al ERSAPS también le compete ejercer el control de la prestación de los servicios a cargos de las Juntas Administradoras de Agua, para lo cual se apoya en instancias municipales y auditoría ciudadanas a fin de facilitar la aplicación de los mecanismos de control establecidos en el marco legal y regulatorio.

Es Competitividad del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, Informar del Convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS.







II. DESARROLLO DE LA CAPACITACION

El ERSAPS, a solicitud de Departamento de Cuencas del SANAA y de las Juntas de Agua de la Cuenca del Rio Guacerique, del Municipio del Distrito Central, en un horario de 8.30: am a 2:00 pm, se capacitó a 5 juntas administradoras de agua potable y saneamiento en el salón de la Academia Militar de Honduras, en los temas relacionados a la Ley Marco del sector agua potable y saneamiento y requisitos para la presentación de estados financieros contándose con una asistencia de 21 personas. En los siguientes temas:

- Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento; Marco Legal Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, todo el marco regulatorio que regula y controla los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento, las atribuciones del Ente Regulador, como deben prestar el servicio bajo los principios de calidad, equidad, solidaridad, continuidad, generalidad, respeto ambiental y participación ciudadana.
- Reglamento de Juntas Administradoras de Agua; Reglamento de Juntas administradoras de agua, las juntas deben estar legalmente constituidas a través de la obtención de su personalidad jurídica, las obligaciones y derechos que tiene la Junta de Agua, así como los derechos y obligaciones de los usuarios.
- Transparencia y Rendición de Cuentas; Transparencia y rendiciones de cuentas, la obligatoriedad que tienen las juntas de agua de rendir cuentas ante las diferentes entidades que los regulan (ERSAPS, Municipalidad y Usuarios), LM que los ingresos derivados del agua potable y saneamiento, se invertirán en actividades relacionadas con esos servicios para su mantenimiento, mejoramiento, el manejo de cuencas o ampliación en los sistemas; sobre el derecho que tienen los usuarios de recibir información sobre la prestación de los servicio.
 - Manual Contable para Juntas de Agua: Se explicaron los principios del régimen tarifario, así como los procedimientos requeridos para aprobar tarifas. Además se explicaron los costos del servicio autorizados para recuperarse por la vía tarifaria, y se realizó una inducción al cálculo de tarifas mediante el desarrollo de ejercicios prácticos.
- Asesoría Presentación de Informes; Informar a las Juntas sobre convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS de fecha 23 de Marzo de 2017, que establece que las Juntas Administradoras de Agua presenten con carácter de obligatoriedad al ERSAPS, a más tardar el último día de Febrero Estados Financieros e Informe de Actividades del año anterior.- Así mismo a partir del año 2018 somos el Ente encargado para







Registro de Juntas Directivas, extender Constancia de Inscripción de Juntas Directivas y de Informes Financieros.

Se contó con la participación de las Juntas Administradoras de Agua de las Siguientes Comunidades:

- 1) La Sabana
- 2) Aldea de Mateo y Cieneguitas
- 3) Achiotes
- 4) Agua Zarca
- Col. María José del Casco Urbano del MDC.

Se hicieron las siguientes aclaraciones:

Se les informo sobre presentar Informe Financieros al ERSAPS, es para tener información de cada Junta

- De igual manera se les explico a las Juntas Administradoras de Agua que El ERSAPS como Ente de Supervisión está facultado para tener un Registro actualizado de cada una de las Juntas, motivo por el cual deben rendir información financiera e Informes de Actividades y de esta manera supervisar si están manejando los fondos percibidos del Servicio en bienestar de la comunidad, de igual manera corroborar si las Directivas de las Juntas están legalmente constituidas, para lo cual deben basarse en el artículo 13 del Reglamento de Juntas donde establecen que los cargos solo son por dos (2) años pudiendo ser reelegidos dos (2) años más y dichos cargos son Ad-Honorem.
- Así mismo se les aclaro que por ser primer año que el ERSAPS recepciona Estados Financieros, se dará una prorroga hasta el 28 de Junio del presente año para que presenten los respectivos Estados Financieros e Informes de Actividades correspondiente al año 2017-
- Es de manifestar que los Asistentes quedaron satisfechos con la aclaración de dudas, agradeciendo la Asesoría que El ERSAPS les brindo a cada una de las Juntas Administradoras de Agua.- Manifestando que enviaran los Informes Financieros e Informe de Actividades lo más pronto Posible, para estar al día en dicho Requerimiento.







III. ANEXOS

3.1. Agenda taller de capacitación

AGUA RENDICION DE CUENTAS Y PROTECCION DE MICROCUENCAS

Día: Martes 03 de Abril de 2018

Lugar: Salón Reyna de la Academia Militar Francisco

Morazán

Hora: 8:30 a.m. a 2:00 p.m.

| A | a | 0 | m | n | • |
|---|---|---|---|---|---|
| | 2 | c | и | u | |
| | | | | | |

| Hora | 的话的数据是外面对于数据数据数据 | Responsable |
|--------------------|--|-----------------------------------|
| 8:30 a 9:00 a.m. | Inscripción de participantes | CUENCAS /SANAA |
| 9:00 a 9:10 a.m. | Oración | Participante voluntario |
| 9:10 a 9:20 a.m. | Bienvenida y Objetivos del evento | SANAA/ERSAPS |
| 9:20 a 9:30 a.m. | Presentación de participantes | Todos |
| 9:30 a 10:30 a.m. | Tema:#1 Ley Marco del Sector de Agua Potable Reglamento de Juntas de Agua | ERSAPS |
| 10:30 a 10:45 a.m. | Receso | Todos Lalele. |
| 10:45 a 11:45 a.m. | Tema:#1 Ley Marco del Sector de Agua Potable Reglamento de Juntas de Agua | Todos ERSAPS wal de SANAA-CUENCAS |
| 11:45 a 12:15 m. | Almuerzo | SANAA-CUENCAS |
| 12:15 a 1:15 p.m. | Tema #2 Rendición de Cuentas | ERSAPS |
| 1:15 a 2:15 p.m. | Tema #3 Protección de Microcuencas | CUENCAS-SANAA |
| | | |

Cero desperdicio... agua para Todos







3.2. Lista de Asistencia taller de capacitación

| | DE CUENTAS. MANUAL CONTABLE Y PR | OTECCION DE MICROCUEN | ICAS |
|---|--|---------------------------|--|
| ERSAPS | Olanaa | THE REAL PROPERTY. | |
| Listado de Participantes al Evento: Tall- Fecha: 23 Abril 2018 | er Fortaleumento Juntas | de Agua | DESIGNATION OF THE PROPERTY ASSESSED OF CHITECOLOR PROPERTY OF THE CHITECOL |
| No. Nombre del Partiri | Lugar: Academa Militer M.D.C. | er, Las Tapics, Hora | : 3:30 am. a 2:00pm |
| No. Nombre del Participante | 2 | | |
| | La Sabana | léfono/Correo electrónico | Firma |
| Noncy Kovina escoto | Juntade agua sacreloria | 9836-47-67 | Noncy Escoto |
| nohelia Elisabeth Servellor | Junta de agua Fiscal a | 5692863 | Nobelia Servellon |
| Marin José Amador | La sabanas | 097731981 | JOSE COLIXIO SE PUENCIA |
| 5 Ramon 6 - Martine | Junta de aquel Vocal#2 achioto Juntach asua perimo | 95799190 | Must Description |
| Goodal. Pineda B. | MoraJosé. ViæPiesdete | | Charles B. D. I |
| Olma Julia Scebede | Tesoern MM JOX | 94166366 | O Leo |
| Rosu. Clena Soler. | VOCAI I NO JOSE. | | Rosa Salle |
| 10 Moure onlois (mulo) | Precidente moto | 32020303 | |
| Delay Castillo + | tessera Mako 8 | 25-23-863-886 | in Costille |
| | | | |
| | | | |







| idenTe | 3175-10- | 12 Jung Burnjung |
|---|---|------------------------|
| dente de conse estribudo conse estrigue con I de agua Mateo de agua Mateo de agua Mateo considera A' achido | Ca 97-08-2495 130 4800.82.04 130 3175-10-06 9719-4908 | 12 Jung Burnjung |
| dente du conse escrigue scar de agua ach. de agua Mateo Poctidor a A' achido | Ca 97082495 ejo 4800.82.04 :ole 3198-2744 0 3175-10-6 0 9719-4908 | 12 Jung Burnjung |
| de agua ach. Je agua Mateo Portidora A'- achido | 9800.82.04 :./e 3198-2744 0 3175-10- | 12 Jung Burnjung |
| de agua ach. Je agua Mateo Post. dar a A'- achido | 3175-10- | 12 Jung Burnjing |
| Je aqua Mateo Poct. data A'- achido | 0 3175-10- | thefair |
| Postidova A' achido | 9719-4908 | thefair |
| | | Mugai |
| a cuere | cal 8902-5220 | Udiana Octopy |
| SAPS/M | 70,40 2232-087 | 6 Aunt James |
| APS/Lego | 1 | 1 1 |
| ps/ oficiol | in 2232-08 | 376 FNIN D |
| 10 | | |
| 1 | | |
| | ps / Oficio | PS/Información 2232-08 |







3.3. Fotografías Taller de Capacitación.













INFORME DE CAPACITACION

Realizado a las Juntas: Del Municipio de Catacamas, Olancho.

5 de Abril 2018

Contenido

| I . | INT | RODUCCION | . 3 |
|------------|-----|--|-----|
| II. | DES | SARROLLO DE LA CAPACITACION | . 4 |
| 2.′ | 1. | Nota de Solicitud de Capacitación | . 6 |
| 2.2 | 2. | Agenda taller de capacitación | . 7 |
| 2.3 | 3. | Lista de Asistencia taller de capacitación | . 8 |
| 2.4 | 4. | Fotografías Taller de Capacitación | 11 |







I. INTRODUCCION

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento es la institución responsable de dar seguimiento y evaluar la gestión de los prestadores de servicio, así como de monitorear el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, a través de indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados.

Al ERSAPS también le compete ejercer el control de la prestación de los servicios a cargos de las Juntas Administradoras de Agua, para lo cual se apoya en instancias municipales y auditoría ciudadanas a fin de facilitar la aplicación de los mecanismos de control establecidos en el marco legal y regulatorio.

Es Competitividad del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, Informar del Convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS.







II. DESARROLLO DE LA CAPACITACION

El ERSAPS, a solicitud del TRC Raúl Mejía, y la Unidad de Desarrollo Comunitario del Municipio de Catacamas Olancho, en el salón de la municipalidad de Catacamas, en un horario de 9: am a 2:00 pm, se capacitó en diferentes temas a 17 juntas administradoras de agua contándose con una asistencia de 55 personas. En los siguientes temas:

- Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento; Marco Legal Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, todo el marco regulatorio que regula y controla los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento, las atribuciones del Ente Regulador, como deben prestar el servicio bajo los principios de calidad, equidad, solidaridad, continuidad, generalidad, respeto ambiental y participación ciudadana.
- Reglamento de Juntas Administradoras de Agua; Reglamento de Juntas administradoras de agua, las juntas deben estar legalmente constituidas a través de la obtención de su personalidad jurídica, las obligaciones y derechos que tiene la Junta de Agua, así como los derechos y obligaciones de los usuarios.
- Transparencia y Rendición de Cuentas; Transparencia y rendiciones de cuentas, la obligatoriedad que tienen las juntas de agua de rendir cuentas ante las diferentes entidades que los regulan (ERSAPS, Municipalidad y Usuarios), LM que los ingresos derivados del agua potable y saneamiento, se invertirán en actividades relacionadas con esos servicios para su mantenimiento, mejoramiento, el manejo de cuencas o ampliación en los sistemas; sobre el derecho que tienen los usuarios de recibir información sobre la prestación de los servicio.
- Asesoría Presentación de Informes; Informar a las Juntas sobre convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS de fecha 23 de Marzo de 2017, que establece que las Juntas Administradoras de Agua presenten con carácter de obligatoriedad al ERSAPS, a más tardar el último día de Febrero Estados Financieros e Informe de Actividades del año anterior.- Así mismo a partir del año 2018 somos el Ente encargado para Registro de Juntas Directivas, extender Constancia de Inscripción de Juntas Directivas y de Informes Financieros.

Se contó con la participación de las Juntas Administradoras de Agua de las Siguientes Comunidades:

- 1) Porfirio Lobo Sosa
- 2) La Unión.
- 3) San Antonio de Capapan.







- 4) El Carbón.
- 5) La Sosa.
- 6) Barrió Bella Vista.
- 7) Rio Blanco
- 8) Barrió Buenos Aires.
- 9) Coyote y Agujas
- 10) Colonia Agrícola.
- 11) La Misión.
- 12) Villa Linda
- 13) Cerro de Jamasquire.
- 14) Colonia Fredy Salgado.
- 15) Colonia Sinaí.
- 16) Barrió Espino.
- 17) Piñuelas +6.

Se hicieron las siguientes aclaraciones:

¿Al presentar Informe Financieros al ERSAPS, es para tener información de cada Junta o para privatizarlas trasladando el sistema del Servicio a la Municipalidad?

- La Abogada Elsy Urcina les explico que tienen un concepto equivocado en cuanto al traspaso del Servicio de Agua del SANAA a la Municipalidad, explicando de acuerdo a la Ley Marco y Reglamento de Juntas, que las Juntas Administradoras de Agua tienen prioridad de ser Prestadores bajo la tutela de la Alcaldía Municipal ya que es el Titular de los Servicios de Agua.
- De igual manera se les explico a las Juntas Administradoras de Agua que El ERSAPS como Ente de Supervisión está facultado para tener un Registro actualizado de cada una de las Juntas, motivo por el cual deben rendir información financiera e Informes de Actividades, y de esta manera supervisar si están manejando los fondos percibidos del Servicio en bienestar de la comunidad, de igual manera corroborar si las Directivas de las Juntas están legalmente constituidas, para lo cual deben basarse en el artículo 13 del Reglamento de Juntas donde establecen que los cargos solo son por dos (2) años pudiendo ser reelegidos dos (2) años más y dichos cargos son Ad- Honorem.
- Así mismo se les aclaro que basados en Ley, el SANAA es el Ente encargado de apoyo Técnico por lo que pueden seguir contando como vía de soporte con esa Institución.

Es de manifestar que los Asistentes quedaron satisfechos con la aclaración de dudas, agradeciendo la Asesoría que El ERSAPS les brindo en el Municipio de Catacamas.-Manifestando que enviaran los Informes Financieros e Informe de Actividades lo más pronto Posible, para estar al día en dicho Requerimiento.







2.1. Nota de Solicitud de Capacitación

| SOLICITUD | | | |
|------------------|-----------|---------|-----|
| | | | |
| | Catacamac | Olancha | 10/ |

Ing. Arnoldo Caraccioll Director Coordinador Su oficina

Deseamos que Dios guie siempre sus pasos por sendas de paz y prosperidad en sus delicadas fusiones, son los más sinceros deseos.

Por medio de la presente estoy informándole a su persona que deseamos nos visite una comisión de parte del ERSAPS para resolver unas situaciones con las juntas de agua potable del municipio de Catacamas. Para presentar la debida información ante el ERSAPS en respuesta a los dos comunicados emitido y recibidos a la oficina de Desarrollo Comunitario por lo que los prestadores de servicios rurales y urbanos desean conocer el nuevo desempeño del ERSAPS, y así cumplir de manera puntual su petición.

Esperando la fineza de su atención nos suscribimos de usted muy respetuosamente.

Atte.

Raúl Meiía

4ys abril.







2.2. Agenda taller de capacitación







AGENDA

OBJETIVO DEL TALLER:

Capacitacion Juntas Administradoras de Agua

FECHA: 05 de Abril de 2018 LUGAR: Catacamas, Olancho

| | Día 29 DE ENERO 2017 | |
|---------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| Hora | Descripción | Responsable |
| 9:00 am | Palabras de Bienvenida | TRC/Raúl Mejia |
| 9:00 am 10:00 am | Ley Marco del Sector APS, | Abog. Elsy Urcina Raskoff |
| 10:am 11: am | Reglamento De Juntas De Agua | Abog. Elsy Urcina Raskoff |
| 11:00 am – 11:10 | RECESO | |
| 11:10 am 12:00 | Presentacion Informes Financieros | Abog. Rosa Santos |
| 1:00pm 1:40pm | Transparencia y Rendicion de Cuentas | Lic. Nellyn Ramirez |
| 1:40 pm 2.30 | Mesas de Trabajo | TRC/ERSAPS |







2.3. Lista de Asistencia taller de capacitación

| 1 | 100 - 00 30 100 law - 200 + |
|--|--|
| win Balladares | 98690731 Andy Moradel. |
| indy moradel | 94599375 " mothelizableede |
| martha euceda | 9454 75 73 (Pepel-NiL2a Rios |
| Nilsa Rios | 121 -22131 COUDE LEVOYS, 1-Des |
| Elorgia Lopez | 99517131 Crates Study 1800 |
| Manuel Proces | 99 89 3222 CBC 11 (00 x 52) |
| Carlos Herwandet | 99843222 (bodiga dud from) 96079011 (Coyote - 797) 96966162 (coyote - 797) 32105942 (coyote - 797) 32105942 (coyote - 797) 951145812101010000(AMMCA) |
| Juan Carlos Sanches | 3210 59 47 (Corot Corbuilland |
| Raty Ploies DamianderNavarrow. | 95 11 45 81 Ela dolar 10 (A) AMA(A) DOLLAR AMA(A) |
| Picarolo A. Gonez | 98294579 Wellaust - 1 3 |
| David Man Zavo | 94575613 Coeblaista Dourt morzono |
| Maria de la L- 7 flores | 32501872 (capapar - THE MITTE |
| Be sa IAG med | 99042825 VillaLine Rosa #A6 non |
| a Legan drina cardonas | 22 16 22 (17:54) |
| | 98 1622 47 villana abgordina curdinas |
| ElDivio Jaxa | 96844468 240461 |
| Alvaro Escobar | 97711716 Camam |
| Carlos Agush Mar E | 88 22 3943 (1) (alac & Meza. |
| SAUTOS DANIEL PACHECO_ | |
| Edugid Lovid Pomero. | |
| Walter Lavid Poz | 96366136 Water Par |
| Lise Andres Garcia Aigueta | 38088404 Walter Pac |
| Pedro Gallo Jiment & | 99 93 79 79 Lu gage 1 01 MASS in a |
| Yedro Gablo fiment & Vonany Lizeth Manez 14 5000 | 99 93 72 79 Lu gaqua Das a Africa & 5 31748767 |
| Leleja flores | 87217531650 |
| winston andones | 98238541 Villalinda Tuins In Orderse |
| Levis 170mg | |
| | 9750-3805 fees nome 330440 33 5059 with this |
| WilFredo Villalosos, | 330 110 33 |
| | and the second of the second o |







| Dist N. Groto A. 97152092 ICF/cat. Unitanis Acosta 9990 8508 SANAA July erencio escalacite 95374451 (Faz bon ministratures) antos llaro escober 98832388 (Freda) antos llaro escober |
|--|
| Dergio Holomoros 9458-2150 Friday antos Hara Escober 98832388 (Activated July 1000) antos Hara Escober 98832388 (Activated July 1000) lga Sanchet 95744729 (torongal AU des Rios) lga Sanchet 95744729 (torongal AU des Rios) levin Rodrigold 87622970 (torongal Sanchiez levin Rodrigold 87622970 (torongal Sanchiez ldras Tsais Lopez 197441620 (torongal Sanchiez Addis |
| Dergio Holomoros 9458-2150 Friday antos Hara Escober 98832388 (Activated July 1000) antos Hara Escober 98832388 (Activated July 1000) lga Sanchet 95744729 (torongal AU des Rios) lga Sanchet 95744729 (torongal AU des Rios) levin Rodrigold 87622970 (torongal Sanchiez levin Rodrigold 87622970 (torongal Sanchiez ldras Tsais Lopez 197441620 (torongal Sanchiez Addis |
| Dergio Holomoros 9458-2150 antos Haro Esrober 98832388 (Areda John John John John John John John John |
| levin Rodrigold 876229 70/1000 Olga Sanchéz levin Rodrigold 876229 70/1000 June Sanchéz sana Zapata 96557786(STNAT) or fune Sanchézetelle I dras Tsais Lopez +97441620(torangel - Caller |
| levin Rodrigold 876229 70/1000 Olga Sanchéz levin Rodrigold 876229 70/1000 June Sanchéz sana Zapata 96557786(STNAT) or fune Sanchézetelle I dras Tsais Lopez +97441620(torangel - Caller |
| levin Rodrigold 876229 70/1000 Olga Sanchéz levin Rodrigold 876229 70/1000 June Sanchéz sana Zapata 96557786(STNAT) or fune Sanchézetelle I dras Tsais Lopez +97441620(torangel - Caller |
| (evin Rodrigol) 87622970/1009 / June Sovelozatelle Jana Zapata 96557786(STNai) offuno Sovelozatelle idra) Tsais Lopez +97441620(toranju) = Callet |
| dras Tsais Lopez +97441620 (torangel = Callet |
| : dras Tsais Lopez +97441620(toraval) - Caller |
| dras Tsais 20pet 1979/620(000) - Haci |
| |
| 1011647 (85D) 20 1- 1- |
| ales alberto Galeano 91556647 (espiso de marco de marco de la coloro especió de la coloro esp |
| ailos albeito Erleano 95363955 paz Millio obro |
| |
| Lautos froncis corfones 8930 55 24 Jamosquire |
| Ima Yesenia Maldonado 9942-99-28 Jun Semi Maldela |
| = Emerita maria santos 97-288685 Emerita marita santos Turbua Nosalos 98340903 Turbua N |
| Theyta Assols 983400003 Justowa M |
| move sing 5 aggs - 8925 (sinai) move ignos |
| Karen M. Martinez 9471-66 23 (cd.sirai) |
| Allan J. Giron 95124305-(U.N.A) - Allan Lobo |
| Carlos A Hyala 9465-1989 Pinuelastie CHATT |
| Alberto Corroles 33/69594 Carlor |
| Jest Juis Gosfam R 97879075 Fernina Bongla 96974095 (political political po |
| Fernina Bonalla 969+4093(12000) 1 1-1165 |







| Noi | Nombe | Junta de Abra dargo. | Tex | Firma |
|-----|--------------------|--------------------------------|-------------|---------------------|
| 4 | runator Ordones | WHAT I would al a rough 4 | 120000041 | window Oxfor |
| S | Luis Dome | Sezzoch Jamasgein | 97613805 | LUS BOR |
| 3 | Surges | colo hio Fresdes | 98.83238 | Dantelo |
| 4 | | PINUEIAS +6 | 972110. | Umfine |
| 5 | Jose Raje motomora | Col. Sinai | 98720903 | Jose Piere modernie |
| 6 | Marcelino Aguelors | Junta Agua col , Agricóla | 24-66-58-67 | Suls |
| 7 | 1 7 | & lourson de express | | Juggalastorson |
| 8 | | Son Antonio Capapon Pies dente | 33088404 | autiviting - |
| 9 | manu J& Rover | LuBosga Rio Blanco | 99843222 | Jan Grand |
| 10 | - 1 ./ | be Banos AIRS, Catorinas | 3241-2116 | CH314 |
| 11 | Edwin Valladors | Aldro El Corbon | 99208238 | -Zara |
| 12 | Trancarlas Basa | col. Pele lobe | 97641566 | Juan Bace |
| 13 | try so swares. | | 95-34-44-51 | Twenspode France Es |
| 14 | Ad flos | Prinidentile Soci | 87717531 | 41 |
| 15 | Carles Hearny | Vez el coxote | 96079011 | 1 France |
| 16. | COL E TO 10 3/01 | Edras Soulla | 77441620 | End Conrabs |

| 17. O. Emerto Manosantos 18. Nelyn Yodira Rominez L. 20- Rosa Sortos 21 Elay Ureina Roseff | Col. Smaj- Col. Libboose Tegugulpu EDSAPS ENSAPA | 97288685 - Emerifamariasantos 95537608 HR 3363-5514 ARC 33020012 FC 33787705 PD |
|--|--|---|
| | | |







2.4. Fotografías Taller de Capacitación.







