

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Junio 2018

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Cómo Calificaría a la institución?

1. Ayudanos a mejorar

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- ☐ TV
- ☐ Radio
- ☐ Internet
- ☐ Prensa o Revista
- ☐ Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

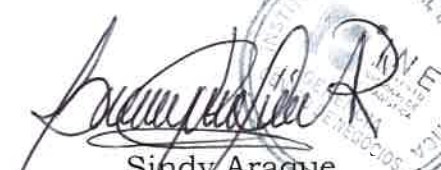
- ☐ Menos de un mes
- ☐ 1-3 meses
- ☐ 3-6 meses
- ☐ 6 meses - 1 año
- ☐ Mas de 1 año
- ☐ Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 50, donde 10 es completamente satisfecho y 50 es completamente insatisfecho.

1 Satisfacción



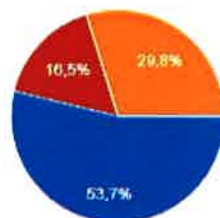
Sandy Araque
Gerente Gerencia Centro de Negocios

563 respuestas

Resumen

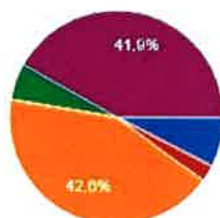
Respuestas

¿Como Calificaría a la Institucion?



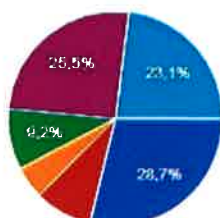
Buena	209	53.7%
Mala	64	16.5%
Regular	116	29.8%

¿Cómo conoció la Institución?



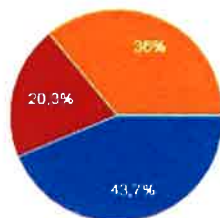
TV	39	7.5%
Radio	13	2.5%
Internet	223	42.6%
Prensa o Revista	29	5.5%
Amigos, Colegas o Contactos	219	41.9%

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



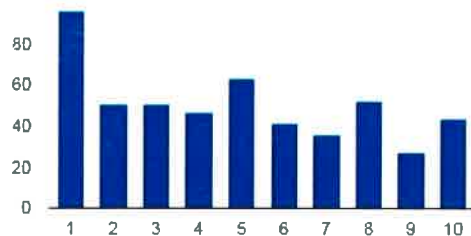
Menos de un mes	153	28.7%
1-3 meses	46	8.6%
3-6 meses	26	4.9%
6 meses - 1 año	49	9.2%
Más de 3 años	136	25.5%
Nunca lo he utilizado	123	23%

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



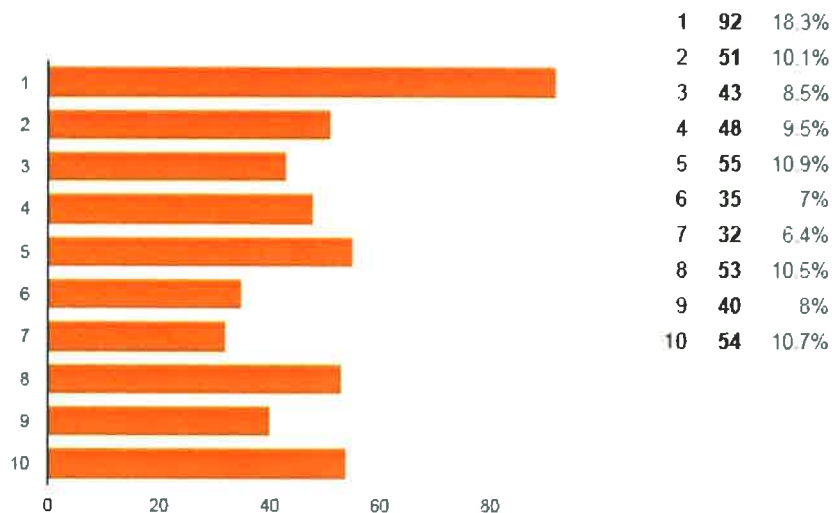
Buena	131	25.5%
Mala	61	11.9%
Regular	108	21.1%

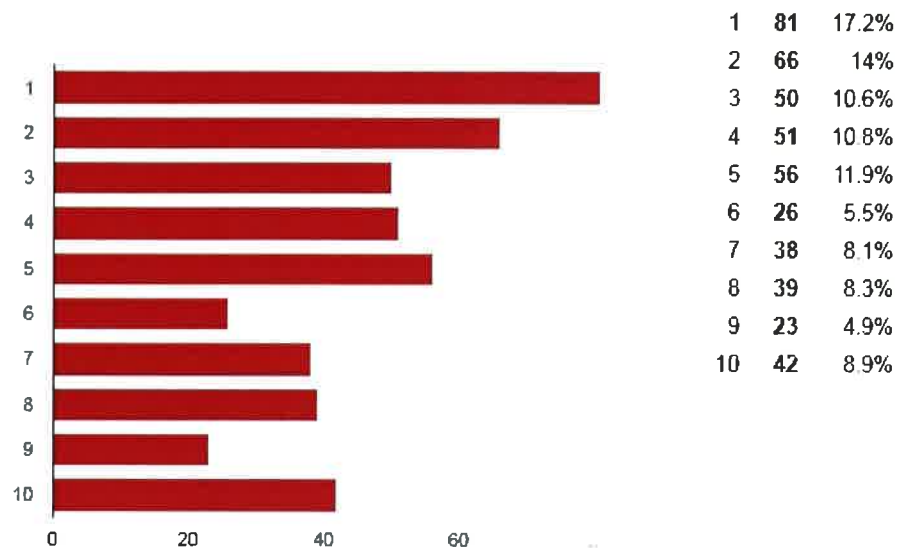
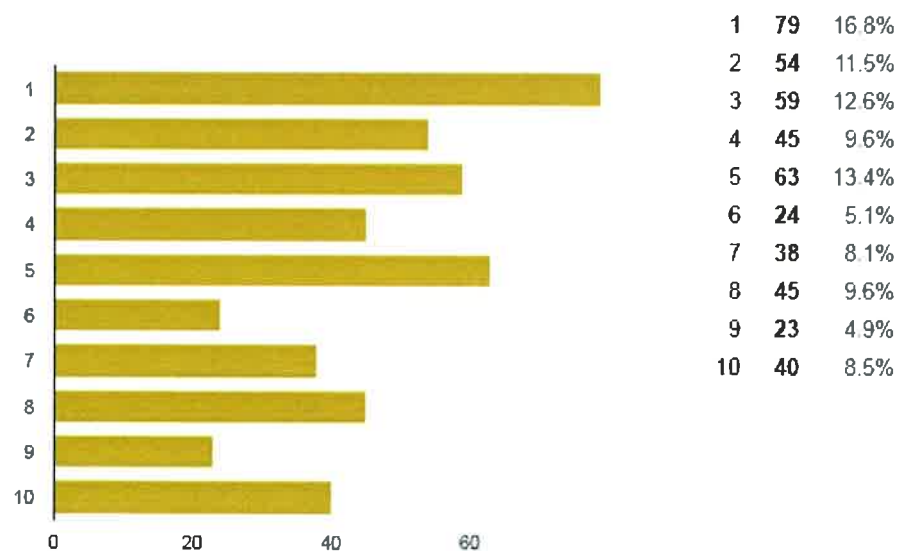
Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.

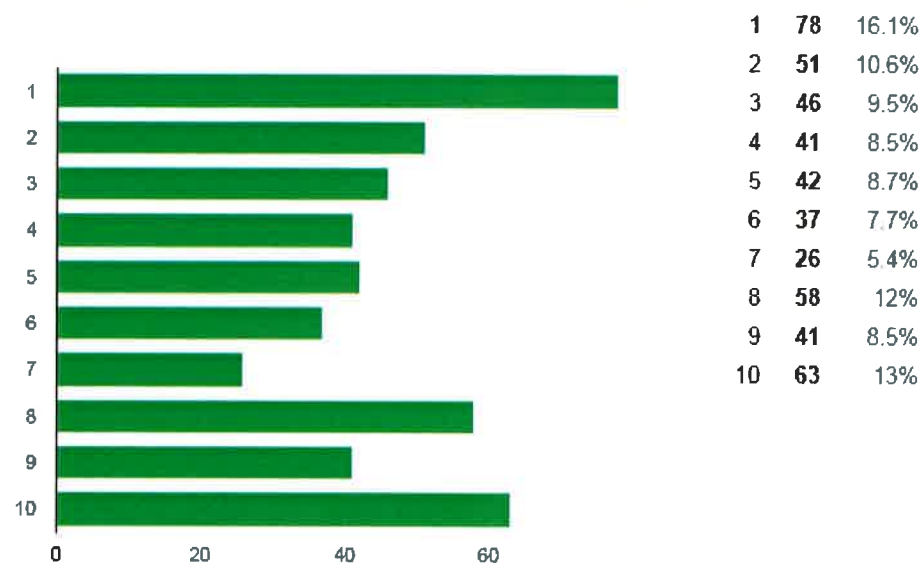
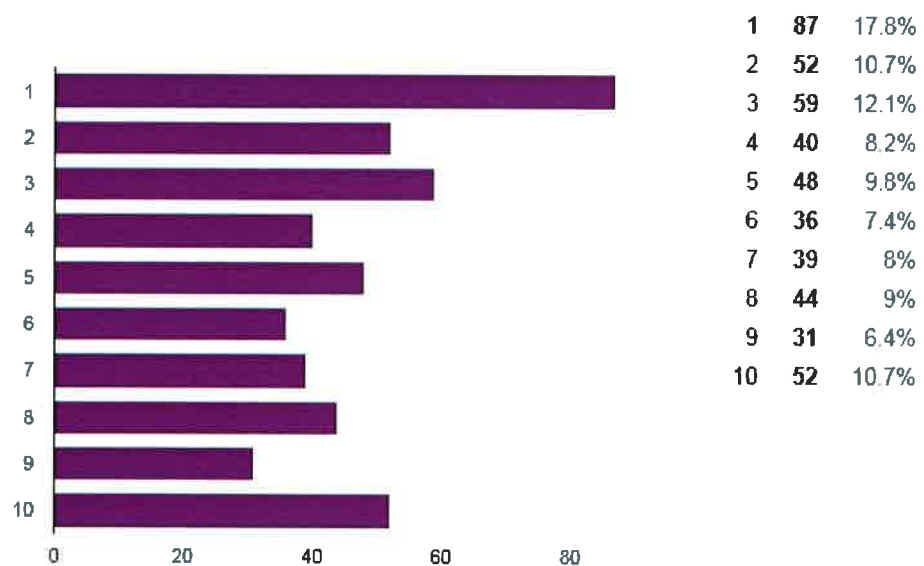


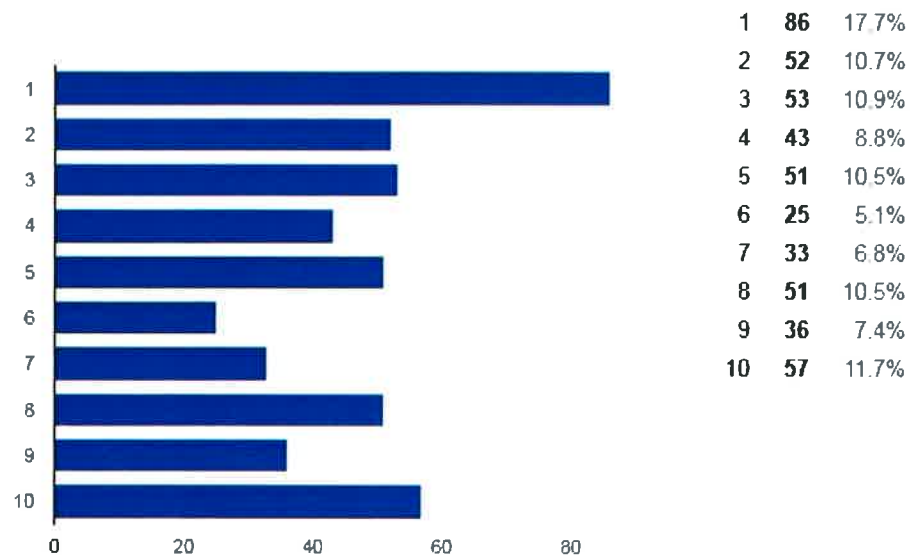
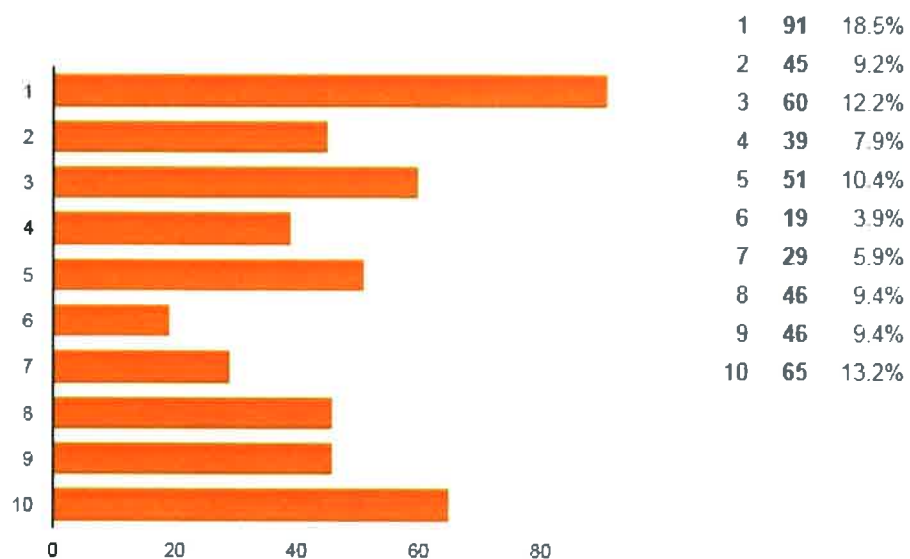
Completamente Insatisfecho: 1	96	18.9%
2	51	10%
3	51	10%
4	47	9.3%
5	63	12.4%
6	41	8.1%
7	36	7.1%
8	52	10.2%
9	27	5.3%
Completamente satisfecho: 10	44	8.7%

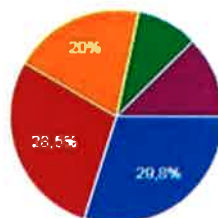
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



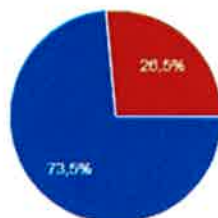
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**

Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**

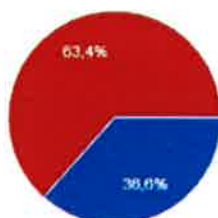
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]**

¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?

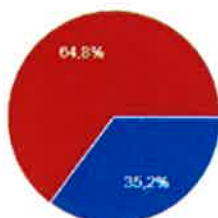
Seguro que Si	154	29.8%
Probablemente Si	147	28.5%
Pueda que si, pueda que no	103	20%
Probablemente No	48	9.3%
Seguro que No	64	12.4%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?

Si	380	73.5%
No	137	26.5%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional

Si	112	36.6%
No	194	63.4%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?

Si	107	35.2%
No	197	64.8%