



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS

NUEVE, UNO, UNO (911)

PERFIL

.....

1.1 Puesto: Recepcionista

1.2 Dependencia / Gerencia de Administrativa

1.3 Dependencia Dirección del Servicio Nacional de Emergencia 911.

Requerimiento del Cargo.

INDISPENSABLE (I)

DESEABLE (D)

| Especificación | Características | Requerimiento |
|------------------------|---|---------------|
| Educación: | Media completa o pasante universitario | D |
| Sexo: | Femenino Masculino | |
| Edad: | De 20 a 40 años | |
| Experiencia Mínima: | 1 año en el área | I |
| Computación: | Microsoft Office | I |
| Idioma: | Español | D |
| Habilidades: | <ul style="list-style-type: none">• Facilidad para la atención al público• Capacidad de organización• Buen trato por teléfono• Buena capacidad de comunicación• Dominio de centralitas de teléfono• Gestión del material• Habilidad para resolver problemas• Conocimientos administrativos | |

SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIA

¡SALVAMOS TU VIDA!

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| Conocimiento: | <ul style="list-style-type: none"> • Manejo y control de documentos • Capacidades organizativas • Dotes de comunicación | |
| Aprobación | Exámenes Psicométricos y de conocimiento | I |
| Presentación de documentos: | De carácter personal | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Curriculum, • Copia de Identidad • Hoja de antecedentes penales y policiales • Copia del título • Tarjeta de salud con tipo de sangre • Referencias personales • Otros que en su momento se requieran | |
| Disponibilidad: | Inmediata y cualquier horario de trabajo. | I |
| Aprobación | Examen Psicométricos y de Conocimiento | |

Elaborado por José Antonio Cardona Pérez
 Oficial de personal, Recursos Humanos SNE 911



SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIA

¡SALVAMOS TU VIDA!