



**DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS**

**NUEVE, UNO, UNO (911)**

**PERFIL**

**JEFE CONTROL INTERNO**

1.1 Puesto: Jefe Control Interno.

1.2 Dependencia Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones CECOP-Tegucigalpa

1.3 Dependencia Dirección del Sistema Nacional de Emergencia 911

1.4 Dependencia del Consejo Nacional de Defensa y Seguridad.

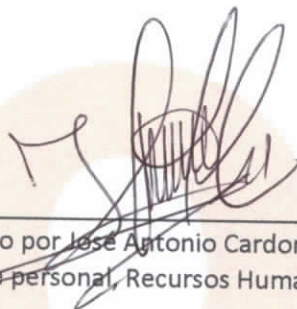
Requerimiento del Cargo.

INDISPENSABLE (I)

DESEABLE (D)

Especificación	Características	Requerimiento
Educación:	Título profesional universitario.	I
Sexo:	Femenino Masculino	
Edad:	De 25 años en adelante	
Experiencia Mínima:	Experiencia mínima de 1 año en funciones similares al puesto de trabajo. Así mismo, haber desempeñado funciones de Supervisor de Área en gestión de emergencia o Video Vigilancia, registro, transmisión y seguimiento de información de emergencias para su atención efectiva, como mínimo.	I
Computación:	Microsoft Office intermedio. Manejo de otros entornos informáticos	I
Idioma:	Inglés intermedio	D
Habilidades:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo</li> <li>• Pensamiento analítico</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Resolución de problemas.</li> <li>• Orientación hacia la calidad.</li> <li>• Capacidad comunicativa.</li> <li>• Trabajo bajo presión.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Fluidez verbal</li> <li>• Agudeza Auditiva</li> <li>• Orientación de servicio</li> </ul>	I

Conocimiento:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio o capacitación sobre Sistemas de Gestión de Calidad ISO 14001.</li> <li>• Conocimiento de Herramientas de Control de Calidad.</li> <li>• Edición y redacción de informes.</li> <li>• Conocimientos básicos en Estadísticas.</li> <li>• Conocimiento en los procesos de recepción de llamadas y del área de Video Vigilancia, además de conocimientos en los procesos de evaluación de los eventos (Call Center, Video Vigilancia, Despacho, Respuesta Inmediata).</li> </ul>	
Presentación de documentos:	De carácter personal. Curriculum, Copia de Identidad, hoja de antecedentes. Penales y policiales, copia del título, tarjeta de salud con tipo de sangre, referencias personales y otros que en su momento se requieran.	
Disponibilidad:	Inmediata y cualquier horario de trabajo. Predisposición a trabajar turnos rotativos	
Aprobación	Examen Psicométricos y de Conocimiento	



Elaborado por José Antonio Cardona Pérez  
Oficial de personal, Recursos Humanos SNE 911



SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIA

¡SALVAMOS TU VIDA!