CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE DISCADO DIRECTO A EXTENSIONES (DID) CON SEÑALIZACIÓN R2, SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL) Y EL INSTITUTO NACIONAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES DE LOS EMPLEADOS Y FUNCIONARIOS DEL PODER EJECUTIVO (INJUPEMP) CPSDID-028-2013

Nosotros ***JESUS ARTURO MEJIA ARITA*** *, actuando en mi condición de Gerente General por Ley de la* ***EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL),*** *según consta en Resolución del Punto de Acta No.7 de la Sesión Ordinaria No. 606-13 celebrada por la Honorable Junta Directiva de Hondutel el 25 de Enero de 2013, quien para los efectos de este Contrato se identificará como* ***"HONDUTEL" y ANDRES ABELINO TORRES RODRIGUEZ,*** *mayor de edad, casado, hondureño, con Identidad No. 0611-1937-00008, quien actúa y comparece en su condición de Director Ejecutivo del* ***INSTITUTO NACIONAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES DE LOS EMPLEADOS Y FUNCIONARIOS DEL PODER EJECUTIVO (INJUPEMP)****, calidad que acredita mediante Certificación del punto No.4 de Acta No.1160 de fecha 22 de Febrero de 2010 de Nombramiento del Director Ejecutivo, con RTN 08019003246690, quien en lo sucesivo se denominará* ***"EL CLIENTE"****, y en conjunto* ***"LAS PARTES"****, hemos convenido en celebrar como al efecto celebramos, el presente Contrato para la Prestación de Servicio de Sistema de Discado Directo a Extensiones (DID) con Señalización R2 última milla a nivel de Fibra Óptica, en sus oficinas localizadas en la Col. Loma Linda Norte Avenida la FAO Tegucigalpa, M.D.C., que se regirá bajo las cláusulas y condiciones siguientes:* ***CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES y DOCUMENTOS INTEGRANTES:*** *1) Memorandum DRYBA No.1251-2012 de fecha 28 de Octubre de 2012, mediante el cual el Departamento de Servicios Corporativos, solicita a la Dirección de Asuntos Legales la elaboración del presente Contrato de instalación del servicio de telefonía digital DID con señalización R2 en sus oficinas localizadas en la Col. Loma Linda Norte Avenida la FAO de la ciudad de Tegucigalpa, M.D.C.; 2) Oficio No. 309-2012-DA de fecha 07 de Septiembre de 2012 mediante la cual* ***"EL CLIENTE"*** *hace solicitud formal de instalación del Servicio Telefónico Digital DID (E1 telefónico con señalización R2) y; 3) Demás documentos integrantes.-* ***CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO DEL CONTRATO:*** *El presente Contrato tiene por objeto establecer los términos y condiciones, bajo los cuales se prestará el Servicio de Discado Directo a Extensiones (DID) con Señalización R2 en las*

DIRECCION EJECUTIVA

*instalaciones de **"EL CLIENTE"** en la Col. Loma Linda Norte Avenida la FAO de la ciudad de Tegucigalpa, M.D.C..- **CLÁUSULA TERCERA: ÁREAS DE HONDUTEL RESPONSABLES DE LA EJECUCION DEL CONTRATO:** El área responsable de la ejecución del presente Contrato de conformidad a lo requerido por **LAS PARTES**, será en lo relacionado al aspecto técnico: La Gerencia de Banda Ancha y en lo atinente al aspecto administrativo será responsabilidad de la Administración de Servicios Corporativos de Tegucigalpa.- **CLÁUSULA CUARTA: TARIFA DEL SERVICIO: HONDUTEL** facturará a **"EL CLIENTE"** la cantidad de **TRESCIENTOS CINCUENTA DOLARES EXACTOS (US$.350.00)** mensuales, con derecho a seis mil (6000) minutos locales al mes.- A la cuota fija mensual se le agregará el consumo generado por el trafico telefónico de **"EL CLIENTE"**, cantidades a las que debe incluirse el Impuesto Sobre Ventas, además se cobrará un recargo en concepto de intereses moratorios según lo estipulado en el Reglamento de Cobranzas de **HONDUTEL**.- Adicionalmente se cobrará la cantidad de **TRESCIENTOS CINCUENTA DOLARES (US$.350,00)** en concepto de pago de instalación como pago único.- Asimismo **"EL CLIENTE"** acepta que las tarifas pueden modificarse cuando las mismas sean aprobadas por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL).- **CLÁUSULA QUINTA: FORMA DE FACTURACIÓN Y PAGO: HONDUTEL** facturará mensualmente a **"EL CLIENTE"** los servicios prestados de acuerdo a las tarifas indicadas, dentro de los siguientes treinta (30) días calendario posteriores, cargándose dicho monto al teléfono (504) 2290-8000 ya que éste será el número piloto del sistema, figurando dicho cargo como "Cargos por Derechos de los Servicios"; b) El retraso de dos (2) meses de los compromisos de pago, hará incurrir a **"EL CLIENTE"** en mora, lo cual facultará a **HONDUTEL** a la suspensión o supresión de los servicios, comprometiéndose **"EL CLIENTE"** a la cancelación de la suma total adeudada, asimismo a los costos de reconexión y recargos si ese fuere el caso.- **CLÁUSULA SEXTA: FORMA DE PROPORCIONAR LOS SERVICIOS:** El Servicio de Telefonía DID con señalización R2 se prestará mediante enlace de Fibra Óptica en una velocidad de 2 Megabits, lo que significa que a través de éste, se podrán cursar hasta 30 llamadas simultáneas (entrantes y salientes) por cada uno de los servicios DID asignados.- Asimismo se proveerá a **"EL CLIENTE"** de un rango de numeración de 100 números, del 2290-8000 al 2290-8099, de los cuales 30 serán utilizables para propósitos de facturación comprendiendo los rangos del 2290-8000 al 2290-8029 y 70 números virtuales de los rangos 2290-8030 al 2290-8099, brindándose conexión permanente las 24*

DIRECCION EJECUTIVA

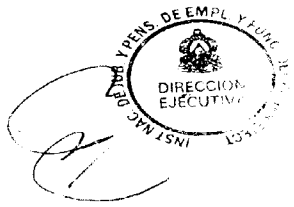
horas del día, todos los días del año.- ***CLAUSULA SEPTIMA: CONDICIONES TECNICAS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS:*** *Para ofrecer el servicio DID con señalización R2,* ***HONDUTEL*** *utilizará como medio de entrega fibra óptica, dos módems v.35, modelo FMUX04 para 4 E1, marca CTC UNION, serie C1723V0110130086G0018, inventario 1532-0000-11, requisición 205991 O/C 2599 ambos propiedad de* ***HONDUTEL****, uno instalado donde* ***"EL CLIENTE"*** *y otro en las instalaciones de* ***HONDUTEL.-*** ***CLÁUSULA OCTAVA: OBLIGACIONES DE "EL CLIENTE":*** *se obliga a:* ***1)*** *Pagar a* ***HONDUTEL*** *en la oficina recaudadora autorizada para tal efecto, los derechos de instalación y las tarifas establecidas para los servicios brindados más el 12% de Impuesto Sobre Ventas; en caso de incurrir en mora se compromete a cancelar la suma total adeudada más los intereses moratorios y los costos de reconexión a que hubiere lugar;* ***2)*** *Cumplir con las disposiciones que en materia de telecomunicaciones emita CONATEL, siempre y cuando las mismas deban aplicarse a* ***"EL CLIENTE"****;* ***3)*** *No incurrirá en prácticas ilegales en la prestación de Servicios de Telecomunicaciones tales como By Pass, Call Back, Blue Box, Hubbing, Refilling, Tráfico gris o cualquier otra práctica ilícita;* ***4)*** *Si* ***"EL CLIENTE"*** *decide unilateralmente dar por terminado el presente contrato, deberá pagar a* ***HONDUTEL*** *todo el saldo que estuviera pendiente por el consumo que haya realizado;* ***5)*** *Aceptará la devolución de valores enterados en concepto de Derechos de Instalación, cuando por razones de indisponibilidad técnica,* ***HONDUTEL*** *le comunique la imposibilidad de prestar los servicios solicitados, se exceptúan de la devolución referida, los casos en los que el servicio sea suspendido por* ***HONDUTEL*** *dado la ocurrencia de actos no permitidos ni autorizados tales como: traspaso, traslado, práctica de servicios no autorizados o no permitidos, subarrendamiento de los servicios y cualesquier otra causa carente de autorización por parte de* ***HONDUTEL;*** ***6)*** *Permitirá el ingreso de personal técnico de* ***HONDUTEL*** *para la supervisión del servicio contratado.-* ***CLÁUSULA NOVENA: OBLIGACIONES DE HONDUTEL:*** ***HONDUTEL*** *se obliga a:* ***1)*** *Proporcionar los servicios solicitados por* ***"EL CLIENTE"*** *siempre y cuando existan disponibilidades técnicas en el sitio y condiciones adecuadas, a efecto de lograr la excelencia en el servicio;* ***2)*** ***HONDUTEL*** *se compromete a proporcionar el puerto terminal debidamente activado;* ***3)*** ***HONDUTEL*** *permitirá el ingreso al personal técnico de* ***"EL CLIENTE"*** *debidamente identificado, para realizar labores de mantenimiento preventivo y correctivo, para atender de inmediato cualquier interrupción o desperfecto de sus equipos instalados en sitios de*

DIRECCION EJECUTIVA

***HONDUTEL**; **4) HONDUTEL** no asume responsabilidad por fallas que se produzcan a causa del mal manejo de parte de **"EL CLIENTE"**, en el uso de los equipos que afecten la calidad del servicio.- **CLÁUSULA DÉCIMA: OBLIGACIONES RECÍPROCAS**: Ambas partes se comprometen a: **1)** Comunicar de manera inmediata algún cambio o sustitución en la prestación de los servicios; **2)** Realizar pruebas en conjunto para el correcto funcionamiento del servicio prestado; y **3)** Ambas partes se obligan a tratar de resolver las controversias que puedan surgir, mediante arreglo directo y conciliatorio previo a las instancias judiciales.- **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**: Se entenderá como Caso Fortuito o Fuerza Mayor: Todo acontecimiento que no ha podido preverse o que previsto no ha podido evitarse, que imposibilita el exacto cumplimiento de las obligaciones contractuales y siempre que se hayan tomado las medidas razonables, para evitarlos y reducir sus efectos.- Se reconocen como Causa de Fuerza Mayor o Caso Fortuito, los que la Ley o la Doctrina tipifique como tales.- **CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: LEGALIZACION DEL SERVICIO:** A través del presente contrato se tiene por legalizados el servicio que **HONDUTEL** ha venido prestando a **"EL CLIENTE"** desde el 10 de Septiembre del 2012, fecha de activación de los servicios, siendo esta una obligación contraída desde la fecha de su activación.- **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: VIGENCIA DEL CONTRATO**: El presente Contrato tendrá vigencia por el término de dos (2) años contados a partir de la fecha de su firma y en el caso de que el cliente ya no requiera del servicio tendrá que notificarlo por escrito con dos (2) meses de anticipación a la fecha de terminación del mismo, de no hacerlo se tendrá por renovado.- **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO**: El presente Contrato podrá darse por terminado por las siguientes causas: **a)** Terminación por Mutuo Acuerdo: En cualesquier momento durante la vigencia del contrato, se podrá acordar la terminación del mismo, para lo cual **LAS PARTES,** suscribirán un Acuerdo de Terminación, estableciéndose en el mismo, los términos y condiciones de la terminación; **b)** Terminación Unilateral: En cualquier momento sin que medie causa, cualesquiera de **LAS PARTES**, podrá dar por terminado el presente contrato debiendo notificar por escrito a la otra parte, con al menos treinta (30) días calendario de anticipación, no obstante que las obligaciones contraídas entre **LAS PARTES**, continuaran hasta la fecha efectiva de la terminación; **c)** Causas de Terminación Contractual: Ambas partes acuerdan que cualesquiera de ellas podrá dar por terminada la relación contractual, mediante notificación escrita a la otra parte y sin necesidad de extender, remitir u otorgar aviso*

DIRECCION EJECUTIVA

previo, cuando se presenten motivos o causas para dar por terminado el presente contrato, tales como: i) Por la llegada de la fecha de terminación sin que medie solicitud para la suscripción de un nuevo contrato; ii) Incumplimiento de cualesquiera de las cláusulas contenidas en el presente contrato o en los Addendums o Acuerdos suscritos entre ***LAS PARTES****; iii) Por FRAUDE cometido contra* ***HONDUTEL****; iv) Por provocar daños a la red o equipos de* ***HONDUTEL****, sin la debida reparación o reemplazo de los mismos; v) Por motivos de interés publico o por circunstancias imprevistas calificadas como caso fortuito o fuerza mayor, sobrevinientes a la celebración del contrato, que imposibiliten su ejecución y cumplimiento; vi) Por Quiebra, Insolvencia, Intervención Judicial, Liquidación o Terminación de Actividades de cualesquiera de* ***LAS PARTES****; vii) Por Sentencia Judicial y; viii) Por Fraude Telefónico en cualesquiera de sus formas.- En cualesquiera de los casos de terminación* ***"EL CLIENTE"*** *esta obligada a cumplir con sus obligaciones de pago para con* ***HONDUTEL****.-* ***CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: MODIFICACIONES Y ADICIONES****: El presente Contrato podrá ser modificado mediante Addendums suscrito y firmado por los Representantes Legales de* ***LAS PARTES****.-* ***CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DE LOS ANEXOS:*** *Los Anexos adscritos al presente Contrato y los que se suscriban en el futuro, formarán parte integrante del mismo; los cuales una vez que se rescinda el Contrato, se entenderá también que los Anexos quedarán sin ningún valor ni efecto.- Cuando se modifiquen los términos y condiciones de los Anexos, éstos deberán sustituir los Anexos anteriores relacionados con los mismos servicios, los cuales deben estar firmados por los Representantes Legales de* ***LAS PARTES****.-* ***CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA: TRANSFERENCIAS Y CESIONES****:* ***"EL CLIENTE"*** *no podrá realizar ninguna transacción de traspaso o Cesión de Derechos a terceros, sin el consentimiento previo y por escrito de* ***HONDUTEL****.-* ***CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: NO EXCLUSIVIDAD****: Los servicios brindados por* ***HONDUTEL*** *no constituyen compromisos de exclusividad con* ***"EL CLIENTE"****.-* ***CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN LEGAL****: Cualquier diferencia, controversia o conflicto que pudiera surgir por la interpretación, aplicación o ejecución del presente Contrato, deberá ser resuelto en primer término mediante arreglo directo entre* ***LAS PARTES****; y de no llegar a ningún acuerdo en forma amigable, treinta (30) días*



calendario después de surgir la diferencia, controversia o conflicto; ***LAS PARTES*** *acuerdan que se someterán expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y/o Tribunales del Departamento de Francisco Morazán.-* ***CLÁUSULA VIGESIMA: ACEPTACION:*** *Tanto* ***HONDUTEL*** *como* ***"EL CLIENTE"*** *manifiestan estar de acuerdo con todas y cada una de las cláusulas del presente Contrato y aceptan en su totalidad el mismo, firmando para constancia por duplicado en la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central a los veinticinco días de febrero de dos mil trece.-*

JESUS ARTURO MEJIA ARITA
GERENTE POR LEY HONDUTEL

ANDRES TORRES RODRIGUEZ
DIRECTOR INJUPEMP

ANEXO N° 1
"TARIFAS DE SERVICIOS"

Servicio Telefonía Digital DID con señalización R2:

CONCEPTO	*COSTO*
Cargo Fijo Mensual.	*US $ 350.00 Costo**
Derecho Instalación del Servicio	*US $ 350.00**

* *Tarifas no incluyen el 12% de ISV.*

* *El Derecho de Instalación es pago único.*

* *Costo Mensual incluye: 6,000 minutos locales*

***Tarifas Telefónicas Locales**:*

CONCEPTO	COSTO POR MINUTO
Minuto de Llamada local	*Lps. 0.50**
Minuto de Llamada Nacional	*Lps. 0.75**
Minuto Llamada a Celular (Tigo y Claro)	*Lps. 2.65**
Minuto Llamada a Tegucel (HONDUTEL)	*Lps. 1.00***

- *Tarifas no incluyen el 12% de ISV.*

DIRECCION EJECUTIVA

GERENCIA GENERAL

➢ ***Tarifas Telefónicas Internacionales***:

CONCEPTO	*COSTO*
USA y Canada	*Lps.2.00*

Concepto	*Costo por minuto*
Países Centroamericanos	*Lps. 4.56*
Belice y Panamá	*Lps. 9.51*
México	*Lps. 7.23*
Caribe Insular	*Lps.25.49*
Sur América	*Lps.26.25*
Europa	*Lps.30.06*
Resto del Mundo	*Lps.27.02*

Para constancia firmamos el presente Anexo por duplicado en la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los veinticinco días del mes de febrero de dos mil trece..

HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES GERENCIA GENERAL HONDUTEL

JESUS ARTURO MEJIA ARITA
GERENTE POR LEY HONDUTEL

DIRECCION EJECUTIVA

ANDRES TORRES RODRIGUEZ
DIRECTOR INJUPEMP