



Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados
SANAA

TEGUCIGALPA, HONDURAS, C. A.
13 Calle, 1ª. Avenida. TEL. 237-8551, Fax 237-8552



Comayagüela M.D.C.
11 de junio del 2018

ABOGADA
GAUDY A. BUSTILLO
COMISIONADA
INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
I. A. I. P
SU DESPACHO

Estimada Abogada Bustillo:

Tengo a bien dirigirme a Usted, en esta ocasión para hacer de su conocimiento el MEMORANDUM DC-448-2018 enviado a la Oficial de Información Pública por parte de la Jefatura del Departamento de Comercial en fecha 11 de Julio del 2018, en donde se explica de manera breve el proceso de facturación que realizada nuestra Institución (desde la toma de lectura hasta la entrega de aviso); en ese sentido **se aclara** que, dado que SANAA lo hace conforme al mes consumido por cada cliente, nuestra facturación va un mes atrasado.

Lo anterior para efectos de verificación en el Interés de Cumplimiento del Artículo 13, de la Ley de Transparencia y Acceso la Información Pública (LTAIP).

Atentamente,


ING. ROBERTO E. ZABLAN
GERENTE GENERAL
SANAA



C/c: Lic. Marcela Sarmiento/Oficial de Verificación IAIP
C/c: Archivo

MEMORANDUM DC-448- 2018

FECHA 11-06-2018

PARA: INGENIERA MARCELA GIRÓN
JEFE DE TRANSPARENCIA

DE: LIC. CARLOS RECONCO
JEFE INTERINO DEPARTAMENTO COMERCIAL



ASUNTO: EXPLICACIÓN DE PROCESO DE FACTURACIÓN DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL

Por este medio y en respuesta al memorándum TAI-105-2018. Le informe que el proceso de facturación del SANAA se realiza en 4 ciclos de lectura. Empezando los diecinueve de cada mes.

Lectura del Ciclo

Entrega Recibos

Ciclo 1= los 19 cada mes	empieza del 6 y 7
Ciclo 3= 28 cada mes	empieza 15 al 19
Ciclo 2= 5 cada mes	empieza 21 al 22
Ciclo 4= el 12 cada	empieza 1 al 4 cada mes

Donde el lector se desplaza a tomar las lecturas se entregan a las oficinas de la Unidad Facturación se ingresan al sistema y se genera el recibo de pago. Ya que se toma mes consumido mes facturado. Por tal razón el SANAA factura un mes atrasado la factura, el consumo del mes de Mayo sale en el mes de Junio.

Atentamente,

CC: Expediente

11-06-2018