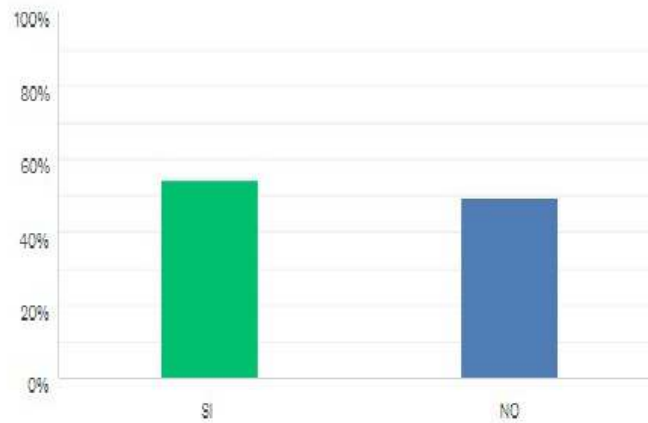


## RESULTADO DE ENCUESTA AL MES DE MAYO 2018

Al momento de realizar una solicitud de información se le explico el tramite que corresponde?

Respondidas: 57 Omitidas: 2



| OPCIONES DE RESPUESTA    | RESPUESTAS |
|--------------------------|------------|
| SI                       | 54,39% 31  |
| NO                       | 49,12% 26  |
| Total de encuestados: 57 |            |

P2

Personalizar

Exportar

Grado de satisfacción al momento de recibir la información?

Respondidas: 54 Omitidas: 5



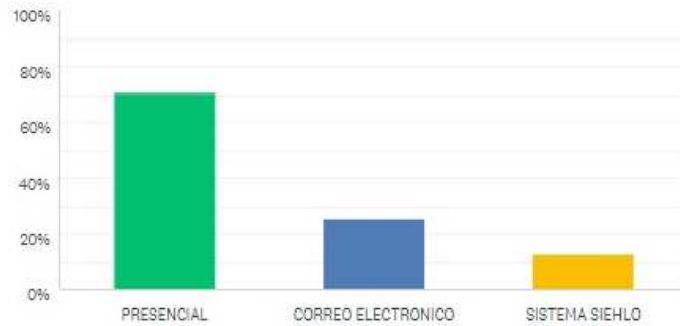
P3

Personalizar

Exportar ▼

### Que medios a utilizado para solicitar información?

Respondidas: 55 Omitidas: 4



| OPCIONES DE RESPUESTA    | RESPUESTAS |
|--------------------------|------------|
| PRESENCIAL               | 70,91% 39  |
| CORREO ELECTRONICO       | 25,45% 14  |
| SISTEMA SIEHLO           | 12,73% 7   |
| Total de encuestados: 55 |            |

P4

Exportar ▼

### Sugerencias para mejorar el servicio de atención y respuesta de solicitudes de información pública.

Respondidas: 42 Omitidas: 17