

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Mayo 2018

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Cómo Calificaría a la Institución?

1. Ayudarnos a mejorar:

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- ☐ TV
- ☐ Radio
- ☐ Internet
- ☐ Prensa o Revista
- ☐ Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuanto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- ☐ Menos de un mes
- ☐ 1-3 meses
- ☐ 3-6 meses
- ☐ 6 meses - 1 año
- ☐ Mas de 1 año
- ☐ Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

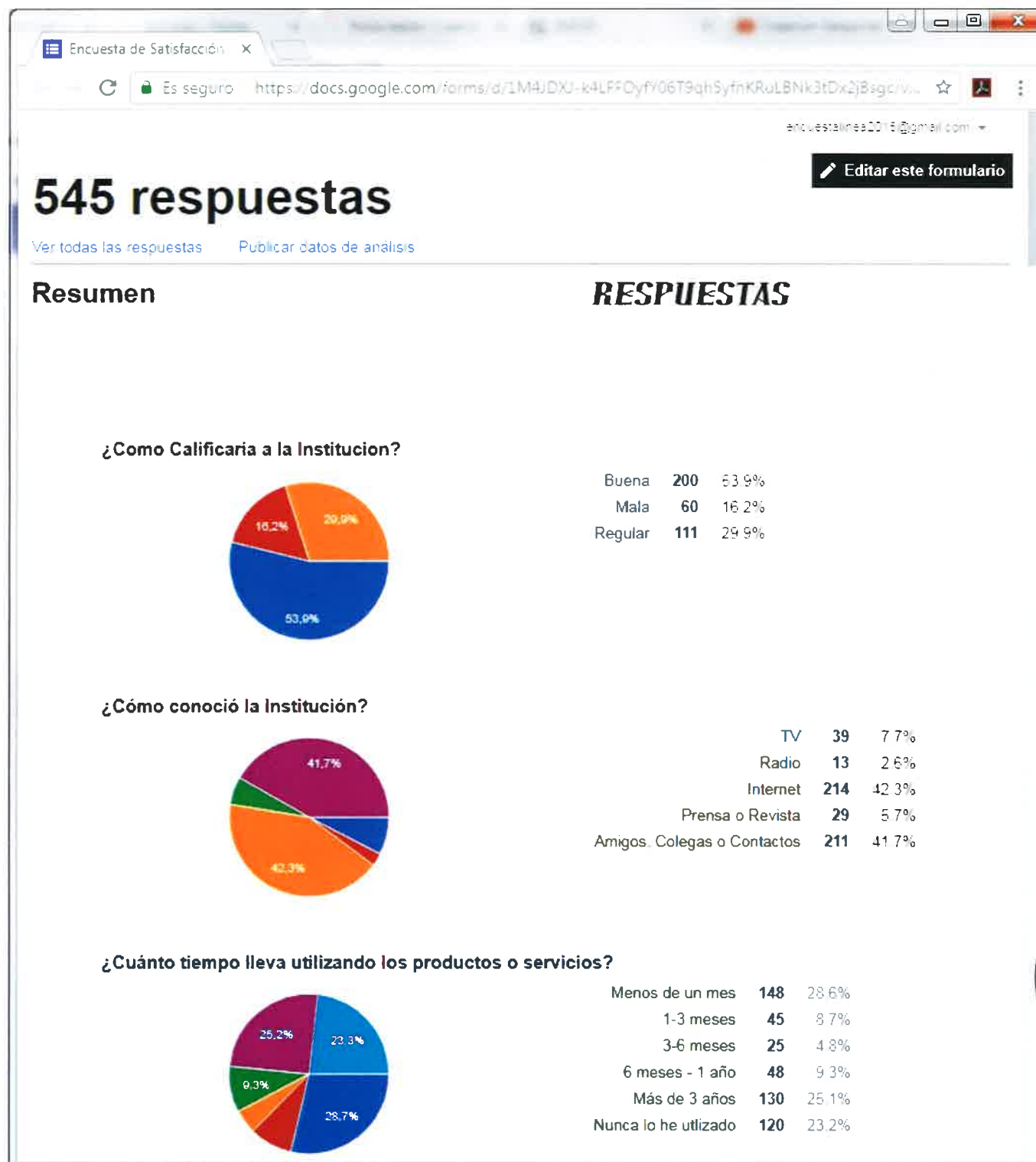
- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.

2. Satisfacción



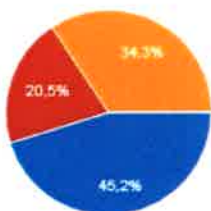
Ing. Graciela Ponce
Directora Ejecutiva



Encuesta de Satisfacción

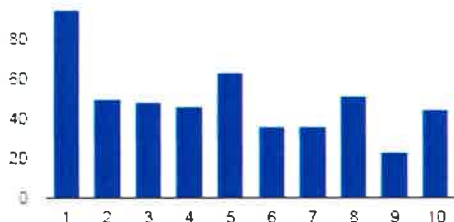
Es seguro <https://docs.google.com/forms/d/1M4JDXU-k4LFFOyfy06T9qnsyfnKRuLEnk3tDx2j8sgc/viewanalytics>

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



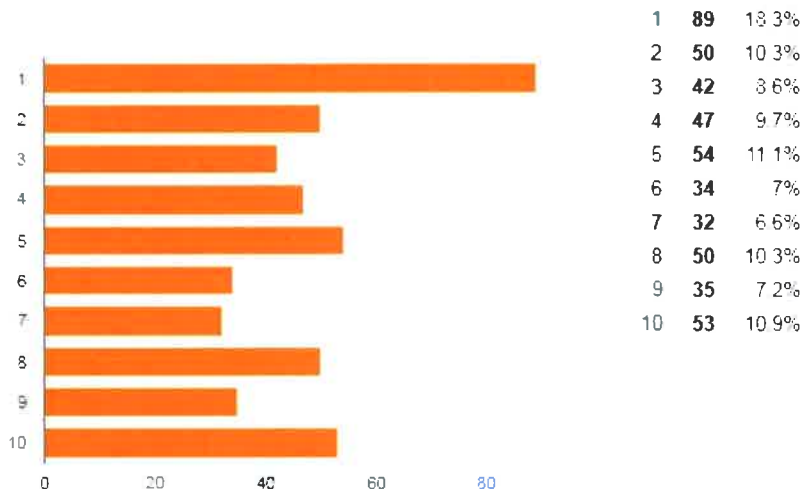
Buena	128	26.8%
Mala	58	11.7%
Regular	97	19.6%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



Completamente Insatisfecho: 1	94	19.1%
2	50	10.2%
3	48	9.8%
4	46	9.4%
5	63	12.8%
6	36	7.3%
7	36	7.3%
8	51	10.4%
9	23	4.7%
Completamente satisfecho: 10	44	9%

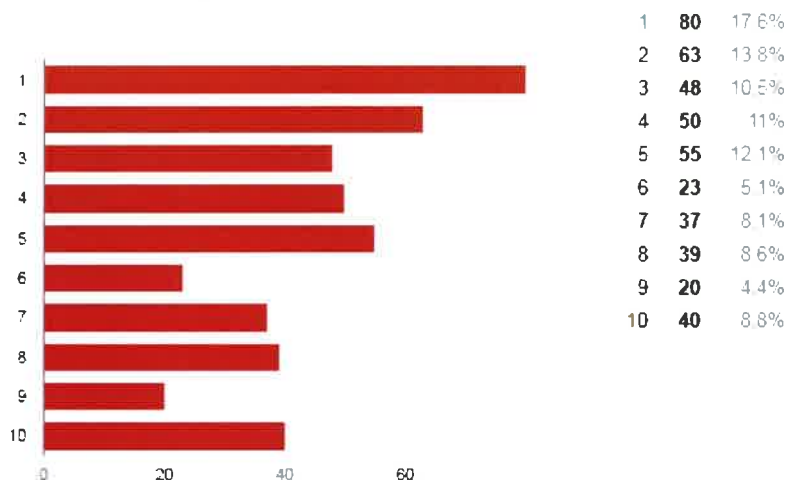
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



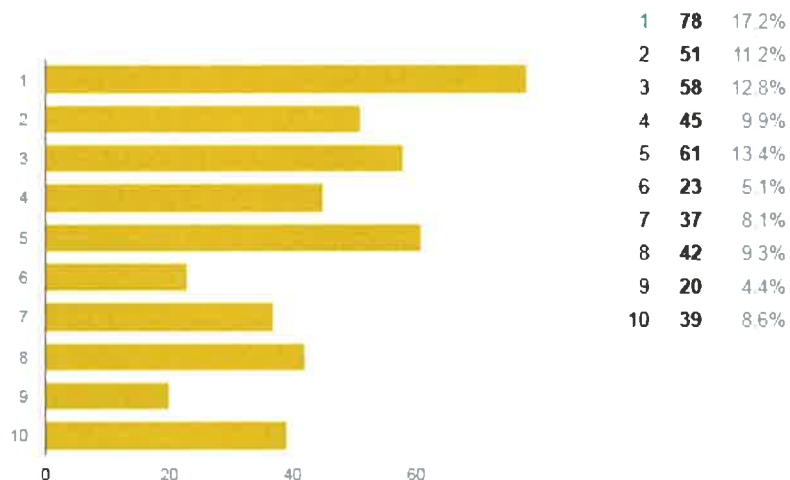

Encuesta de Satisfacción

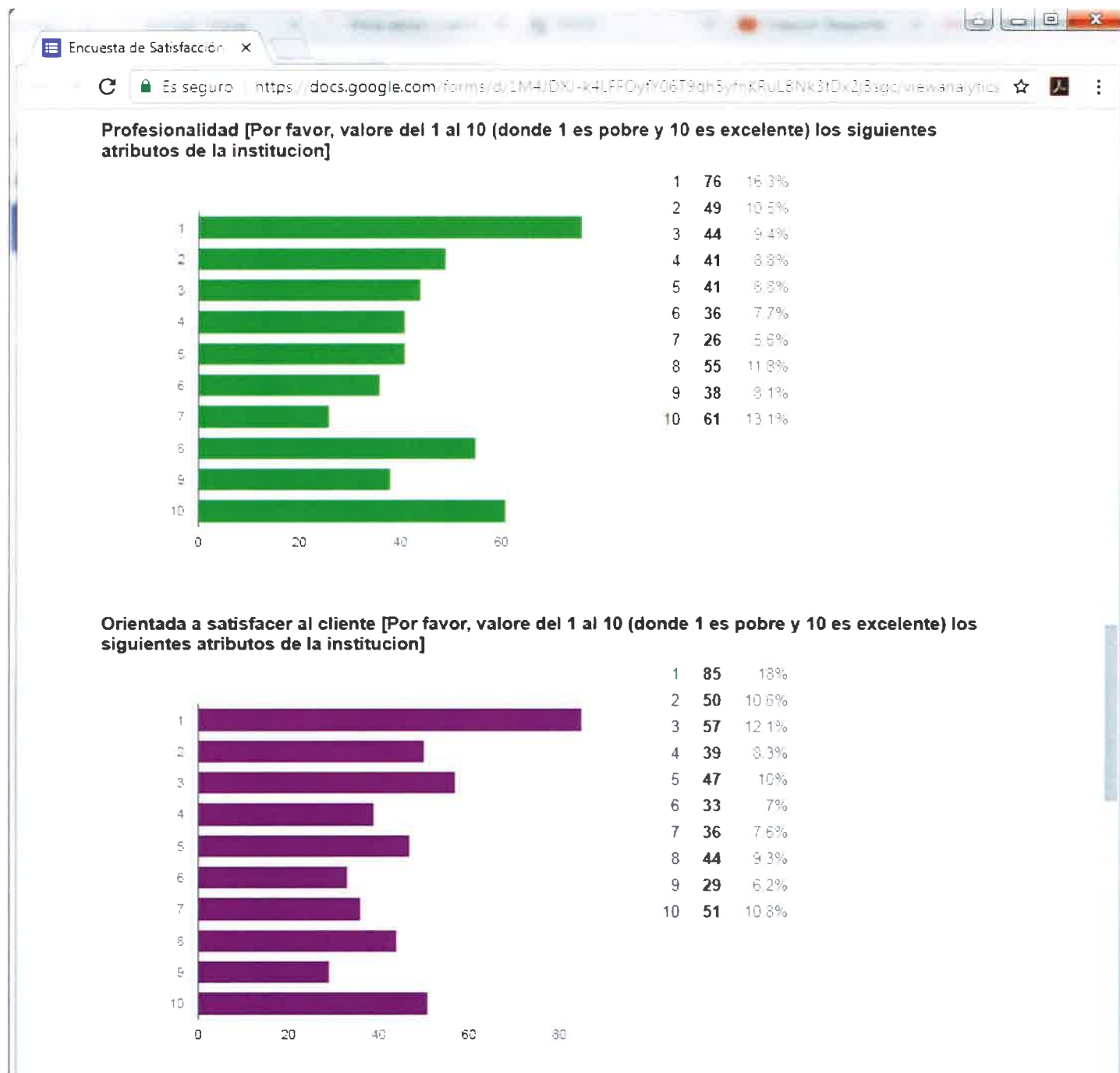
Es seguro <https://docs.google.com/forms/d/1M41DXJ-k4LFFOyFh06T9ch3yfnKRoLBNk3tDx2j8sgd/viewanalytics>

Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]

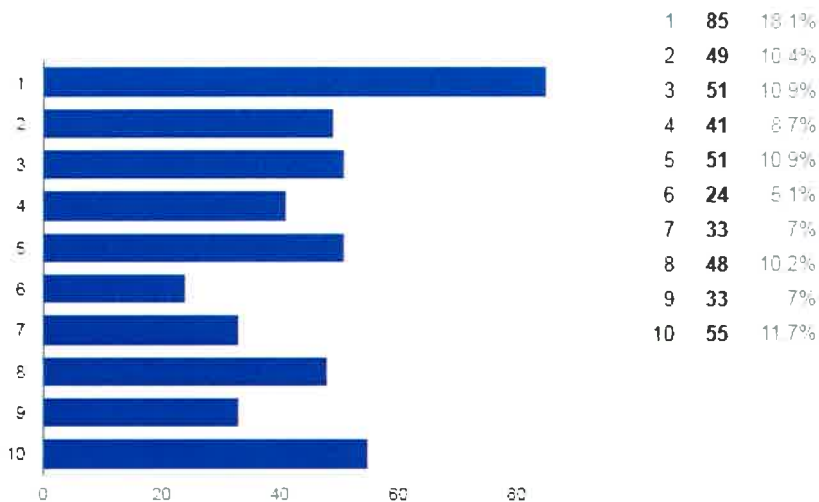


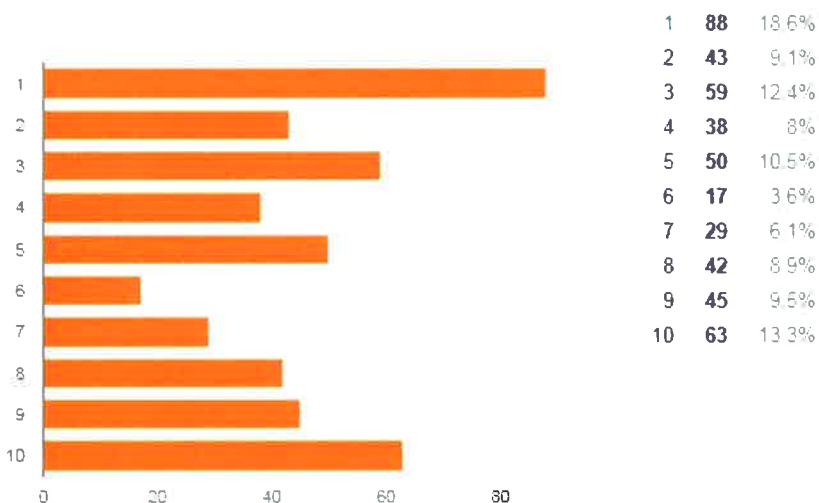

Encuesta de Satisfacción

Es seguro <https://docs.google.com/forms/d/1M4JDXJ-k4LFFOyfy06T9qh5ymKRuLBNK3tDx2j8sgc/viewanalytics>

Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



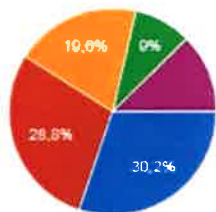
Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]




Encuesta de Satisfacción X

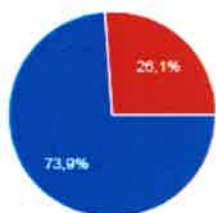
Es seguro https://docs.google.com/forms/d/1M4JDXU-x4LFFDyf7U6T8ph5yfoKRoLEnk3tDv2jBsgo/viewanalytics ☆

¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



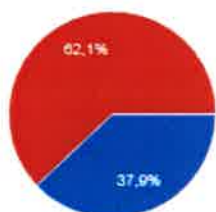
Seguro que Si	151	30.2%
Probablemente Si	144	28.8%
Pueda que si, pueda que no	98	19.6%
Probablemente No	45	9%
Seguro que No	62	12.4%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



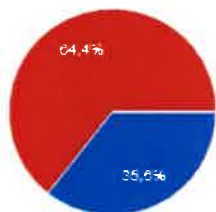
Si	370	73.9%
No	131	26.1%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si	110	37.9%
No	180	62.1%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si	103	35.6%
No	186	64.4%

