

COMUNICACION INTERNA
DGPC-254-2018

PARA: Licenciado
YAJAIRA HANDAL
Encargada de la Unidad de Información Pública

DE: Ingeniero
MARIO CASTEJON
Director General de Protección al Consumidor



ASUNTO: Lo descrito

FECHA: 06 de junio de 2018

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna UT-035-2018, en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de mayo de 2018.

Por lo antes expuesto remito a usted de forma física y electrónica el Registro Público de Infractores del mes de abril del presente año.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,



Cc: Archivo

REGISTRO PUBLICO DE INFRACCIONES
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
MES DE MAYO DE 2018

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DGPC-185-2014	OFICIO	RESTAURANTE MIN ORIENTAL	DGPC-475-2017	APERIBIMIENTO	APERIBIMIENTO	-	08/05/2018
2	DGPC-650-2014	OFICIO	CINEPOLIS	DGPC-479-2017	POR CONFESO	0	-	11/05/2018
3	DGPC-076-2017	DENUNCIA	CHICO CELL	DGPC-489-2017	POR CONFESO	14	108.639.72	14/05/2018
4	DGPC-210-2015	OFICIO	HOTEL PALMA REAL	DGPC-762-2016	POR COMERCIALIZAR PRODUCTO VENCIDO	3	23.279.94	15/05/2018
5	D-206-2017	DENUNCIA	CONSASA	DGPC-241-2018	INCUMPLIMIENTO EN EL CONTARTO	1	8.910.71	21/05/2018
6	DGPC-309-2017	DENUNCIA	DARIO S COLLECTION	DGPC-163-2018	POR INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACION Y EN LA PRESTACION DE SERVICIOS	1	8.910.71	28/05/2018

SAN PEDRO SULA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-205-2016	ISMAEL GARCIA LOPEZ	MOLINEROS COMERCIAL S. DE R. L. DE C. V.	DGPC-119-2017	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y POR LA NO COMPARECENCIA	1	7.759.98	02/05/2018
2	DRPC-392-2010	MARTHA ROXANA MARTIN AMADOR	DIGICEL HONDURAS S. A. DE C. V.	DGPC-247-2013	INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA	1	6.530.69	02/05/2018
3	DRPC-D-124-2017	CLAUDIA NINOSKA ORELLANA MARTINEZ	INVERSIONES NUEVA ESPERANZA S. A. DE C. V. (PARQUE MEMORIAL JARDINES DE LA ETERNIDAD	DRPC-029-2018	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, OBLIGACIONES, PROHIBICIONES GENERALES, INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION, MODALIDADES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	1	7.759.98	03/05/2018
4	DRPC-758-03-2016	OFICIO	TRANSPORTES TERRESTRES CONCOLON S. DE R. L.	DRPC-172-2018	INCUMPLIMIENTO DE NO TENER LIBRO DE QUEJAS	1	8.910.71	03/05/2018
5	DRPC-125-2016	RICARDO FIDEL FLORES	LAMA MOTORS, S. DE R. L.	DRPC-008-2018	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, OBLIGACIONES, INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION, MODALIDADES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	1	7.759.98	04/05/2018
6	DRPC-093-2015	HERSON JOSIEL ESTRADA RODRIGUEZ	CONSTRUCTORA INMOBILIARIA CASA BONITA S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-009-2018	INCUMPLIMIENTO EN PROHIBICIONES GENERALES, EN EL DEBER DE INFORMACION, INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION, MODALIDADES Y POR LA NO COMPARECENCIA	1	7.759.98	04/05/2018
7	DRPC-397-2009	CARLOS ALFONSO INESTROZA PAZ	HONDURAS HOLIDAY VACATION CLUB S. A. DE C. V.	DRPC-057-2018	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y POR LA NO COMPARECENCIA	8	66.422.82	04/05/2018
8	DRPC-108-2015	MARTHA ELENA AMAVA SALAZAR	CONSTRUCTORA INMOBILIARIA CASA BONITA S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-083-2018	INCUMPLIMIENTO EN EL DEBER DE INFORMACION, DERECHOS BASICOS Y POR LA NO COMPARECENCIA	2	17.821.41	04/05/2018
9	DRPC-176-2012	VIRGINIA SARAH GALEAS VILLANUEVA	VACACIONES CENTROAMERICANAS S. A. DE C. V.	DRPC-191-2018	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS, INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION, MODALIDADES, PRACTICAS ABUSIVAS, CLAUSULAS ABUSIVAS Y PRIVACION DE LA LIBERTAD	52	463.356.92	08/05/2018

10	DRPC-222-2013	CARLOS ALBERTO DISCUIA ROSA	VACACIONES CENTROAMERICANAS S. A. DE C. V.	DRPC-193-2018	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BÁSICOS, PROHIBICIONES, DEBERE INFORMACIÓN, PROHIBICIONES GENERALES, EXHIBICIÓN DE PRECIOS Y TARIFAS, MODALIDADES, PRÁCTICAS ABUSIVAS Y REINCIDENCIA.	53	L	472,267.63	09/05/2018
11	DRPC-O-0401-2018	OFICIO	VARIADADES ANA	DRPC-195-2018	INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICIÓN DE PRECIOS Y TARIFAS Y INCUMPLIMIENTO DEL LIBRO DE QUEJAS	0	APERIBIMIENTO	09/05/2018	
12	DRPC-O-0298-2018	OFICIO	INVERSIONES Y NOVEDADES OBED	DRPC-196-2018	INCUMPLIMIENTO DE NO TENER LIBRO DE QUEJAS A LA VISTA DEL CONSUMIDOR	0	APERIBIMIENTO	09/05/2018	
13	DRPC-O-0341-2018	OFICIO	MOLINEROS COMERCIAL S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-197-2018	CLAUSULAS AVUSIVAS Y INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA	4	L	35,642.84	09/05/2018
14	DRPC-146-02-2014	OFICIO	AUTO REPUESTOS JOME	DRPC-198-2018	INCUMPLIMIENTO EN LA PROHIBICIONES DEL LIBRE ACCESO	1	L	8,910.71	09/05/2018
15	DRPC-298-02-2016	OFICIO	IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA L. A. (TACS)	DRPC-199-2018	CLAUSULAS AVUSIVAS Y INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA	1	L	8,910.71	09/05/2018
16	DRPC-O-3027-2017	OFICIO	COWBOY'S BBQ & GRILL	DRPC-200-2018	INCUMPLIMIENTO DE NO TENER LIBRO DE QUEJAS (REINSECCION)	1	L	8,910.71	09/05/2018
17	DRPC-O-1249-2017	OFICIO	INVERSIONES CA HUA	DRPC-201-2018	INCUMPLIMIENTO DE PROHIBICIONES GENERALES Y POR NO EXHIBIR EL LIBRO DE QUEJAS AL CONSUMIDOR.	1	L	8,910.71	09/05/2018
18	DRPC-168-2014	BRYAN ALEXIS CARBAJAL ESPINOZA	MAHOMI CARGO EXPRESS CORP.	DGPC-579-2015	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS, PROHIBICIONES GENERALES	5	L	36,463.15	14/05/2018
19	DRPC-080-2016	YAMILET ONDINA PORTILLO	AGENCIA DE VIAJES TRAVEL SOLUCION	DRPC-002-2018	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	7	L	54,319.86	14/05/2018
20	DRPC-134-2014	GUIDO GUISEPPE STRADELLA IRIAS	IMPORTADORA AMERICANA S. A.	DGPC-424-2015	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION, PROHIBICIONES GENERALES, DEBERE INFORMACION, INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA, TRATO DIGNO Y EFECTOS DE LA NO COMPARENCIA	1	L	7,292.63	14/05/2018
21	DRPC-637-2009	MIRNA IDANIA MERINO MORAZAN	CAR AUDIO SISTEM	DGPC-224-2017	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES GENERALES GARANTIA, REPARACION NO SATISFACTORIA	1	L	7,759.98	15/05/2018
22	DRPC-225-2010	JORGE FIDEL DIAZ	VACACIONES CENTROAMERICANAS S. A. DE C. V.	DRPC-190-2018	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BÁSICOS, DEBER AL CONSUMIDOR Y RESPONSABILIDAD POR DAÑOS	51	L	454,446.21	16/05/2018
23	DRPC-O-205-2017	OFICIO	INVERSIONES PENIEL/BETI SUYAPA ALVARADO	DRPC-096-2018	INCUMPLIMIENTO DEL LIBRO DE QUEJAS REINSECCION	1	L	8,910.71	16/05/2018
24	DRPC-O-237-2017	OFICIO	MAC DELL EXPRESS	DRPC-108-2018	INCUMPLIMIENTO DEL LIBRO DE QUEJAS REINSECCION	1	L	8,910.71	16/05/2018
25	DRPC-O-1742-2017	OFICIO	AUTO PARTES ALEXA	DRPC-123-2018	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO	1	L	8,910.71	16/05/2018
26	DRPC-O-2785-2017	OFICIO	TIENDA 824 S. DE R. L.	DRPC-122-2018	INCUMPLIMIENTO DE LA PRESETECCION DE LA VIDA Y LA SAUD, INCUMPLIMIENTO EN OFRECER O VENDER PRODUCTO VENCIDO	1	L	8,910.71	16/05/2018
27	DRPC-O-3012-2017	OFICIO	HI BATIDOO S	DRPC-175-2018	INCUMPLIMIENTO DEL LIBRO DE QUEJAS REINSECCION	1	L	8,910.71	16/05/2018
28	DRPC-D-041-2017	OSCAR DAVID FLORES REYES	AVENUE	DRPC-044-2018	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BÁSICOS, MODALIDADES Y POR EFECTOS DE LA NO COMPARENCIA	2	L	16,894.34	17/05/2018
29	DRPC-154-2015	CINDY DANIRA LOPEZ JIMENES	CONSTRUCTORA INMOBILIARIA CASA BONITA S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-102-2018	INCUMPLIMIENTO DE LAS OPERACIONES CON BIEVES INMUEBLES	5	L	44,553.55	18/05/2018
30	DRPC-094-2015	MARIA INES RODRIGUEZ	CONSTRUCTORA INMOBILIARIA CASA BONITA S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-101-2018	INCUMPLIMIENTOS DE LOS DERECHOS BÁSICOS, DEBERE INFORMACION Y POR LA NO COMPARENCIA A LA AUDIENCIA	3	L	26,732.13	18/05/2018
31	DRPC-O-0587-2018	OFICIO	INVERSIONES DE MODA S. A. DE C. V. (DALILA)	DRPC-194-2018	INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA	1	L	8,910.71	21/05/2018
32	DRPC-376-2009	ARELI MARGARITA JUAREZ RUBI	FRENTERA DIGITAL	DRPC-104-2018	INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA Y REPARACION NO SATISFACTORIA	3	L	26,732.13	21/05/2018
33	DRPC-D-128-2017	ALMA ROSIBEL GARCIA HERNANDEZ	AGENCIA DE VIAJES TRAVEL SOLUCION	DRPC-100-2018	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BÁSICOS, OBLIGACIONES, PROHIBICIONES GENERALES, INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION, GARANTIA, REPARACION NO SATISFACTORIA, MODALIDADES, RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y TRATO DIGNO.	15	L	133,660.65	21/05/2018