



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO No.416-CIYM-2018

PARA: ABOG. LUIS FERNANDO ZUNIGA CUESTAS
OFICIAL DE INFORMACION PUBLICA DEL IHSS

DE: LICDA. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN INST. Y MARCA

ASUNTO: REMISION



FECHA: 05 de junio 2018

Por medio de la presente remito a usted, información del mes de mayo 2018.

1. Resultados de las Encuestas de mayo 2018

Atentamente,

Cc: Archivo
CM/RC.

*Receptor: Gustavo
06/ junio/ 2018
03:03 a.m.
Recibidos tres (03) folios adjuntos*



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de mayo de 2018, se obtuvieron 9 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información	¿Le resultó clara la inform	¿Ha sido útil la informació	¿Qué grado de satisfacc
4/5/2018 11:38:52		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/5/2018 12:11:23		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/5/2018 15:38:34		No	No	No	Insatisfecho (a)
4/5/2018 17:49:11		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
4/5/2018 21:19:37		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/5/2018 11:17:36		No	No	No	Satisfecho (a)
5/5/2018 20:46:42		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/5/2018 22:19:01		No	No	No	Insatisfecho (a)
12/5/2018 21:21:08		No	No	No	Muy satisfecho (a)