

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Abril 2018

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Cómo Calificaría a la Institución?

1. Ayudados a mejorar

☐ Buena

☐ Mala

☐ Regular

¿Cómo conoció la Institución?

☐ TV

☐ Radio

☐ Internet

☐ Prensa o Revista

☐ Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

☐ Menos de un mes

☐ 1-3 meses

☐ 3-6 meses

☐ 6 meses - 1 año

☐ Más de 1 año

☐ Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

☐ Buena

☐ Mala

☐ Regular

Por favor, indique su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 5, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.

2. Satisfacción



Lic. Miriam Foster
Gerente Gerencia Centro de Negocios

507 respuestas

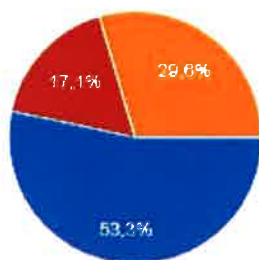
[Ver todas las respuestas](#)

[Publicar datos de análisis](#)

Resumen

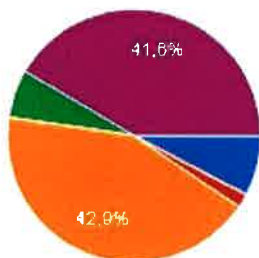
RESPUESTAS

¿Como Calificaria a la Institucion?



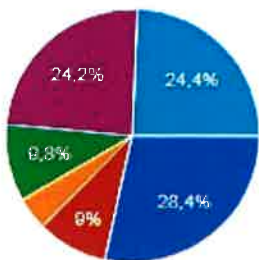
Buena	178	53.3%
Mala	57	17.1%
Regular	99	29.6%

¿Cómo conoció la Institución?



TV	36	7.7%
Radio	8	1.7%
Internet	201	42.9%
Prensa o Revista	29	6.2%
Amigos, Colegas o Contactos	195	41.6%

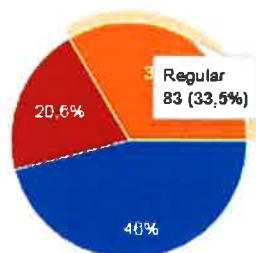
¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



Menos de un mes	136	28.3%
1-3 meses	43	9%
3-6 meses	20	4.2%
6 meses - 1 año	47	9.8%
Más de 3 años	116	24.2%
Nunca lo he utilizado	117	24.4%

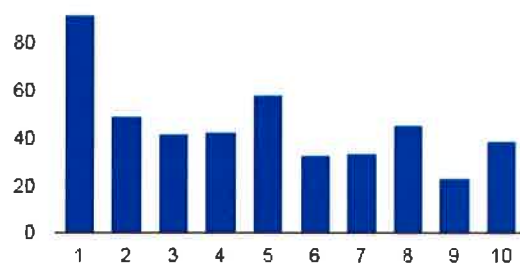


¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



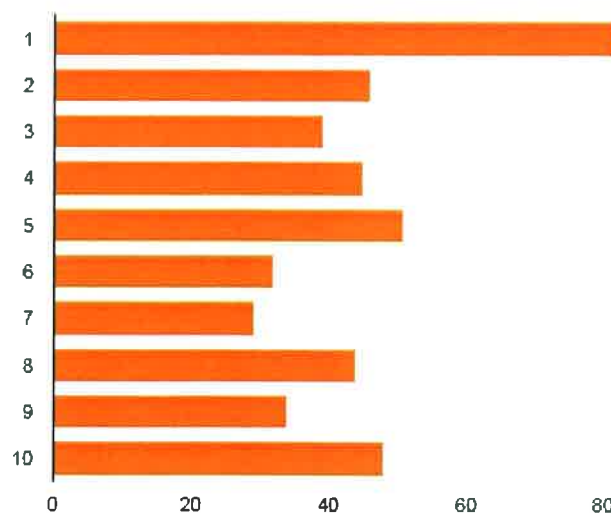
Buena	114	24.7%
Mala	51	11.1%
Regular	83	18%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



Completamente Insatisfecho: 1	92	20%
2	49	10.7%
3	42	9.2%
4	43	9.4%
5	58	12.6%
6	33	7.2%
7	34	7.4%
8	46	10%
9	23	5%
Completamente satisfecho: 10	39	8.5%

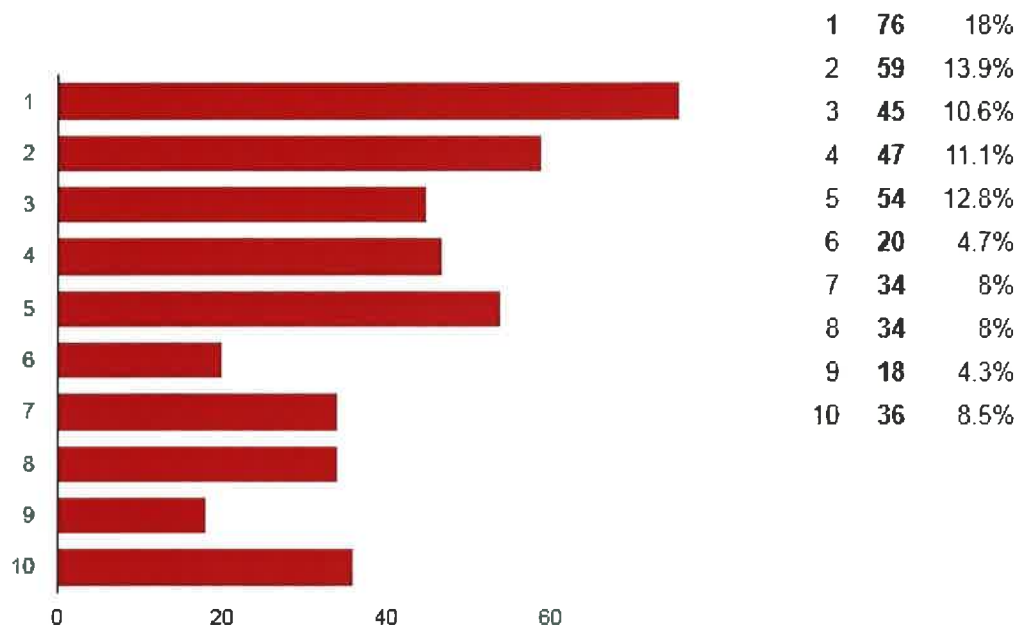
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



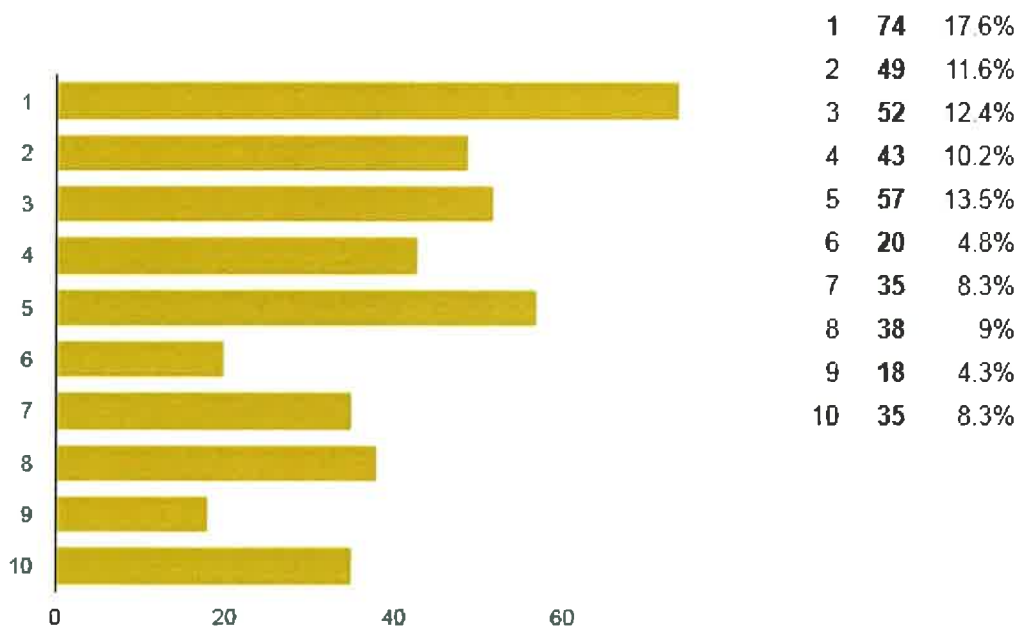
1	82	18.2%
2	46	10.2%
3	39	8.7%
4	45	10%
5	51	11.3%
6	32	7.1%
7	29	6.4%
8	44	9.8%
9	34	7.6%
10	48	10.7%



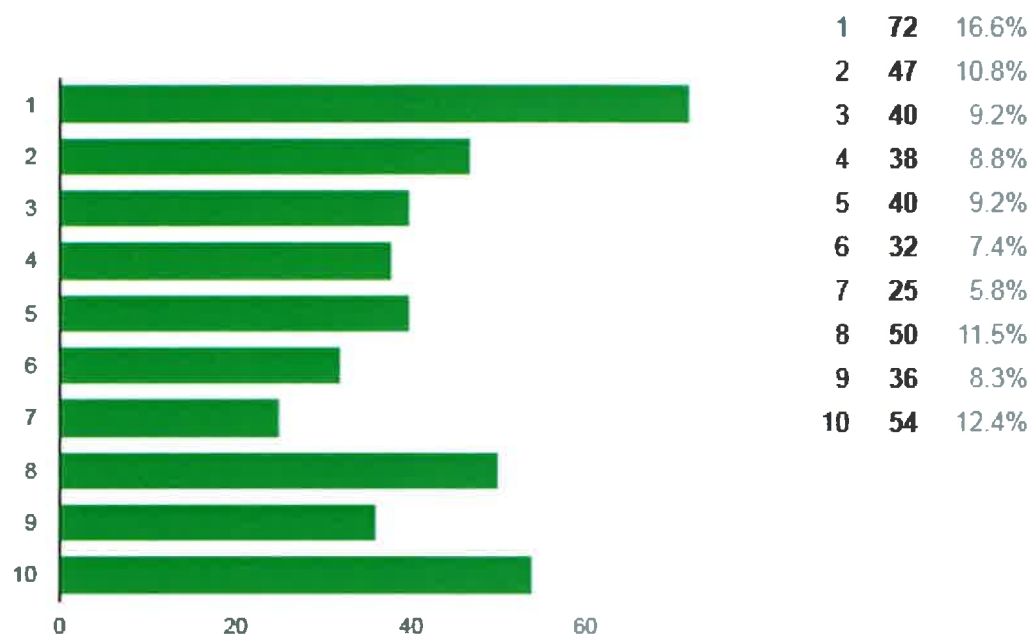
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



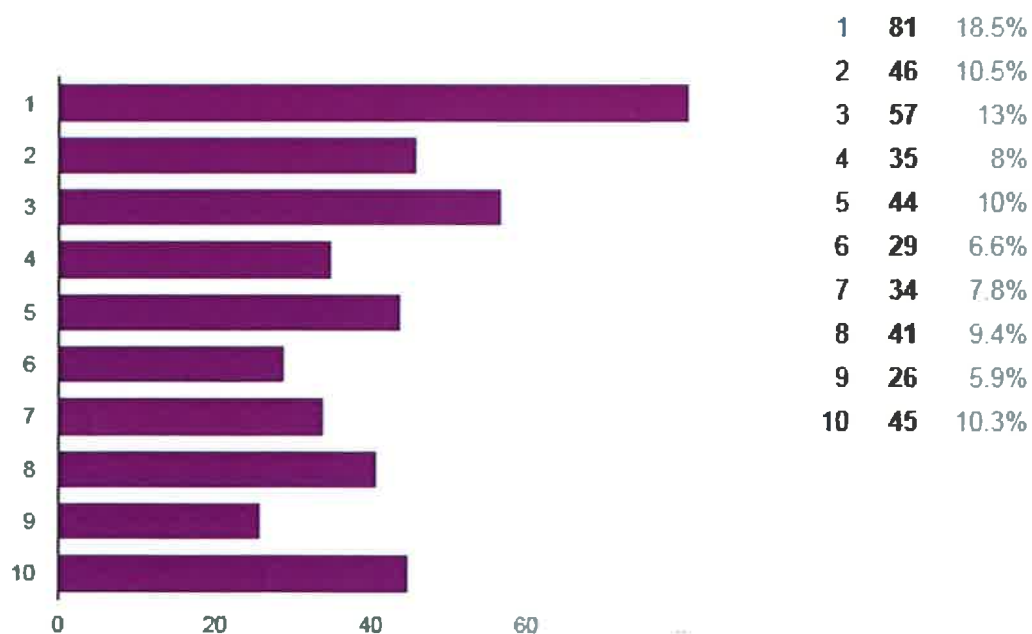
Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



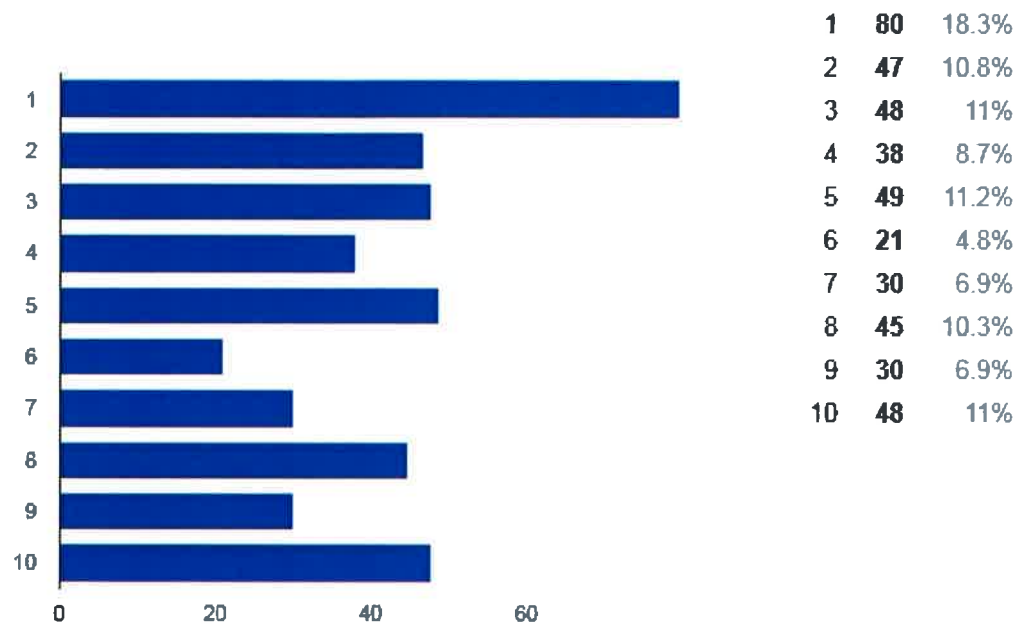
Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



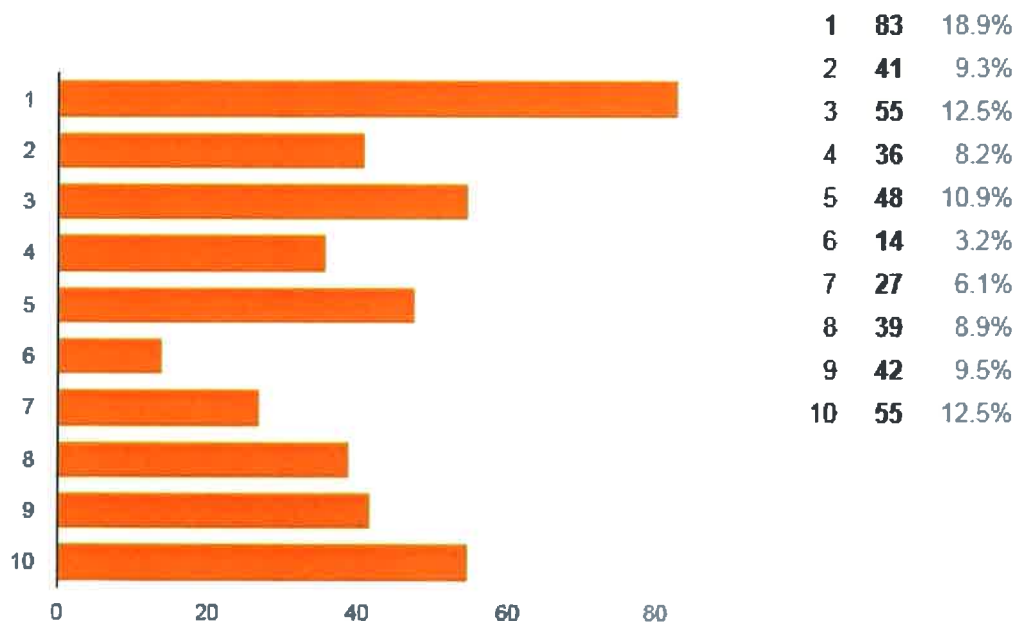
Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



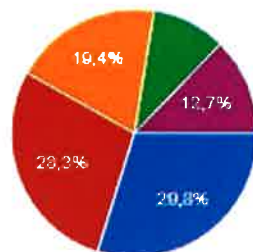
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]

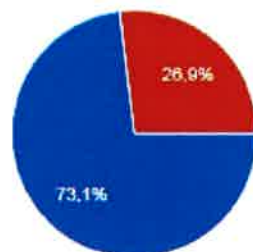


¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



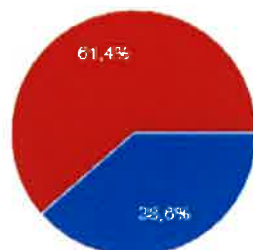
Seguro que Si	138	29.8%
Probablemente Si	131	28.3%
Pueda que si, pueda que no	90	19.4%
Probablemente No	45	9.7%
Seguro que No	59	12.7%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



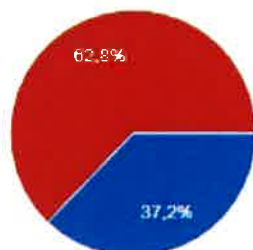
Si	339	73.1%
No	125	26.9%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si	98	38.6%
No	156	61.4%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si	94	37.2%
No	159	62.8%

