



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO No.316-CIYM-2018

PARA: ABOG. LUIS FERNANDO ZUNIGA CUESTAS
OFICIAL DE INFORMACION PUBLICA DEL IHSS

DE: LICDA. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN INST. Y MARCA



ASUNTO: REMISION

FECHA: 04 de mayo 2018

Por medio de la presente remito a usted, información del mes de abril 2018.

1. Resultados de las Encuestas de abril 2018
2. Respecto a Publicaciones en el Diario Oficial la Gaceta del mes de abril 2018

Atentamente,

Cc: Archivo
CM/RC.



*Receptor: Gustavo
04/mayo/2018
03:00 p.m.*

Recibidos seis (06) folios adjuntos



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de abril de 2018, se obtuvieron 104 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información	¿Le resultó clara la inform	¿Ha sido útil la informació	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
17/12/2016 22:22:45		No	No	No	Insatisfecho (a)
20/12/2016 11:50:54		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
5/1/2017 11:08:50		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
7/2/2017 12:32:11		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
13/2/2017 11:39:47		No	Sí	Sí	Satisfecho (a)
13/2/2017 12:03:52		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
13/2/2017 12:25:33		No	No	No	Insatisfecho (a)
13/2/2017 12:27:53		No	No	Sí	Insatisfecho (a)
13/2/2017 12:59:25		No	No	Sí	Insatisfecho (a)
13/2/2017 14:35:43		No	No	No	Insatisfecho (a)
13/2/2017 15:09:41		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
13/2/2017 20:54:26		No	No	Sí	Insatisfecho (a)
13/2/2017 21:31:20		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
13/2/2017 22:33:00		No	No	No	Insatisfecho (a)
14/2/2017 0:27:30		No	No	No	Insatisfecho (a)
14/2/2017 19:48:37		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
16/2/2017 8:44:30		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
21/2/2017 15:07:36		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
27/2/2017 15:57:28		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
10/3/2017 0:03:09		Sí	No	Sí	Satisfecho (a)
26/3/2017 22:08:28		No	No	No	Satisfecho (a)
23/5/2017 18:56:44		No	No	No	Muy satisfecho (a)
30/5/2017 21:52:20		No	No	Sí	Satisfecho (a)
5/7/2017 9:33:29		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/7/2017 9:43:01		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/7/2017 9:43:56		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
5/7/2017 10:15:01		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/7/2017 10:27:52		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/7/2017 11:35:37		No	No	Sí	Insatisfecho (a)
5/7/2017 12:53:56		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
7/7/2017 21:48:48		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
18/7/2017 14:51:38		No	No	No	Insatisfecho (a)
16/11/2017 12:35:33		No	No	No	Insatisfecho (a)
9/3/2018 10:59:22		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 12:27:43		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 12:28:05		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 12:31:55		Sí	No	Sí	Insatisfecho (a)
5/4/2018 12:35:41		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 12:39:21		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 12:39:36		No	No	No	Muy insatisfecho (a)

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información	¿Le resultó clara la inform	¿Ha sido útil la informació	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
5/4/2018 12:39:45		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 12:44:24		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 12:53:56		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 12:56:12		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 12:58:37		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 13:03:47		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 13:06:49		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 13:13:33		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 13:15:48		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 13:23:41		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 13:23:44		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 13:26:06		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 13:32:37		Sí	No	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 13:34:51		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 13:38:02		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 13:40:47		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 13:44:18		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 13:48:35		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 13:59:38		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 14:06:17		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 14:08:10		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 14:18:51		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 15:19:05		Sí	Sí	No	Muy satisfecho (a)
5/4/2018 15:19:10		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
5/4/2018 15:38:39		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 15:46:04		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 15:52:56		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 16:04:49		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
5/4/2018 16:05:36		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 16:12:24		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 16:37:35		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 17:02:53		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 17:13:06		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 17:36:46		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 17:45:28		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 18:00:56		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 18:08:45		Sí	Sí	No	Satisfecho (a)
5/4/2018 18:27:52		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 18:43:40		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 18:56:05		No	Sí	No	Muy insatisfecho (a)

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información	¿Le resultó clara la inform	¿Ha sido útil la informació	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
5/4/2018 19:07:42		Sí	Sí	Sí	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 19:16:41		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 19:20:54		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 19:23:22		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 19:26:31		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 19:48:34		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 20:04:42		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 20:06:41		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 20:09:14		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 20:27:25		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 21:02:44		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
5/4/2018 21:06:42		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 21:07:08		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/4/2018 21:10:53		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 21:11:47		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 21:13:40		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 21:37:46		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 21:55:10		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 21:57:32		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
5/4/2018 22:05:42		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 22:06:08		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 22:20:29		Sí	Sí	Sí	Insatisfecho (a)
5/4/2018 23:18:03		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/4/2018 23:19:52		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 23:20:35		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/4/2018 23:33:46		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
6/4/2018 0:39:33		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
6/4/2018 5:07:38		No	No	No	Insatisfecho (a)
6/4/2018 6:39:32		No	No	No	Insatisfecho (a)
6/4/2018 13:13:05		No	No	No	Insatisfecho (a)
6/4/2018 13:54:26		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
6/4/2018 16:31:02		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
6/4/2018 16:31:15		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
6/4/2018 16:34:36		No	Sí	Sí	Satisfecho (a)
6/4/2018 18:08:22		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
6/4/2018 20:55:14		No	No	No	Insatisfecho (a)
6/4/2018 21:00:55		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
6/4/2018 22:31:48		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
6/4/2018 22:44:50		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
6/4/2018 23:37:23		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información	¿Le resultó clara la inform	¿Ha sido útil la informac	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
7/4/2018 9:07:49		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
7/4/2018 10:30:36		No	Sí	Sí	Satisfecho (a)
7/4/2018 13:03:06		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
7/4/2018 14:20:05		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
7/4/2018 14:39:54		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
7/4/2018 16:40:07		Sí	No	No	Satisfecho (a)
7/4/2018 19:48:45		No	No	No	Insatisfecho (a)
8/4/2018 0:23:20		No	No	No	Insatisfecho (a)
8/4/2018 0:36:28		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
8/4/2018 9:38:30		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/4/2018 12:49:15		No	No	No	Insatisfecho (a)
8/4/2018 17:50:09		No	No	Sí	Insatisfecho (a)
8/4/2018 19:01:18		No	No	No	Insatisfecho (a)
8/4/2018 20:09:31		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
9/4/2018 14:38:44		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
9/4/2018 14:39:07		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
10/4/2018 13:45:45		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/4/2018 21:44:08		No	No	No	Muy insatisfecho (a)