



CIRCULAR SAR-DNT-001-2018

MANTENIMIENTO CENTRO DE DATOS DEL SAR.

Por este medio la Dirección Nacional de Tecnología le notifica que el día **domingo 25 de marzo** del presente año en horario de **10:00 am a 10:00 pm**, estará realizando tareas de mantenimiento al Centro de Datos como parte del "Fortalecimiento de la Infraestructura de Red de la Plataforma Tecnológica del SAR."

En consecuencia, los servicios de Internet e Intranet en el edificio de Palmira presentarán inestabilidad durante ese periodo de tiempo.

A continuación, se enlistan los servicios adicionales afectados.

Nombre del Servicio	Quien consume
Ambiente Etax Pre-Producción	SAR - Interno
Ambiente Etax Homologación	SAR - Interno
Contact Center	Usuarios Externos
Aula Virtual	SAR
Consultas Inteligencia de Negocios (BI)	SAR - Interno
APP – Móvil	Usuarios Externos

Nuestros ingenieros y especialistas han planificado las tareas de mantenimiento con el propósito de minimizar el impacto para nuestros usuarios finales.

Agradecemos de antemano su comprensión por cualquier inconveniente causado por las tareas de mantenimiento, las mismas son para las mejoras de los de los servicios de tecnologías de información y convocación general de nuestra institución.



Ing. German L. Pineda
Director Nacional de Tecnología.