

**COMUNICACION
INTERNA**

GA- 85-2018

P A R A: Licenciada
YAJAIRA HANDAL CARCAMO
OFICIAL DE TRANSPARENCIA

D E: Licenciada
VANESSA ZUNIGA
Encargada de Gerencia Administrativa SDE



A S U N T O: **INFORMACION DE LICITACION**

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en atención a la C.I. UT-018-2018, le informo que la Consultoría con la Empresa QUARA ya se encuentra finalizada la etapa 5 y 6 dando como resultado entregable 6 y 7.

Adjunto documentación soporte.

Muy Atentamente,

Tegucigalpa, M.D.C., 09 de Marzo del 2018.



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS



GABINETE SECTORIAL DE
DESARROLLO ECONÓMICO

INFORME ENTREGABLE 6

CERTIFICACIÓN DEL SGC ISO 9001:2015



Proyecto: Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015 en la Secretaría de Desarrollo Económico. Gobierno de Honduras

Fecha del Informe: 16 de febrero de 2018

Preparado por: Ing. Germán Cañón Zavala (Líder de Proyecto)

Dirigido a: Licenciada Vanessa Zúñiga,
Gerencia Administrativa



Entregado por: Erin Ramón Hernández Rivera
Country Manager y Representante Legal
Quara Centroamérica S.A. de C.V.


Erin Hernández Country Manager

INDICE

1. OBJETIVOS.....	4
2. ACTIVIDADES REALIZADAS	4
3. CONCLUSIÓN	5

1. OBJETIVOS

- Dar soporte a la Secretaría de Desarrollo Económico, durante el proceso de certificación de su SGC ISO 9001:2015

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- **Colaboración en la selección del Organismo de Certificación**

Se brindó el asesoramiento respectivo para la búsqueda y selección del organismo de certificación, completándose los formularios enviados tanto por ICONTEC como LSQA, necesarios para la realización de la cotización de dichos servicios.

Una vez recibidas las cotizaciones, éstas fueron analizadas en conjunto con el coordinador del SGC de SDE y el equipo de trabajo de Quara, quedando seleccionado LSQA para la realización de dicho proceso de certificación.

- **Coordinación de las fechas de auditorías con el certificador seleccionado**

Una vez realizada la selección y formalización del organismo certificador, se acordó que las fechas para la realización de la etapa I y etapa II de las auditorías de certificación serían del 05 al 09 de febrero de 2018.

- **Reunión previa de mutuo conocimiento con el equipo auditor designado por el Organismo de Certificación para intercambio de información y la metodología y logística de las auditorías**

El día 16 de enero de 2018, se realizó una reunión en la oficina del jefe de la unidad Técnica de competitividad el Ing. José Antonio Martínez, con la representante comercial de LSQA y el representante de Quara Centroamérica para intercambiar información relacionada con la metodología y logística de las auditorías.

- **Participación en las auditorías, clarificando dudas y justificando los criterios de diseño del SGC.**

Durante los días 05 al 09 de febrero de 2018, Quara Centroamérica, acompañó al equipo de la Secretaría de Desarrollo económico, brindando el apoyo requerido durante el proceso de las auditorías tanto de la etapa I como de la etapa II, ayudando a aclarar dudas que surgían durante las entrevistas con el

auditor de LSQA y completando algunas evidencias necesarias para culminar el proceso de certificación de forma satisfactoria.

3. CONCLUSIÓN

- Como resultado del buen trabajo realizado por el equipo de implementación, los líderes de los procesos de la Secretaría de Desarrollo Económico y el equipo asesor de Quara Centroamérica; el Auditor que dirigió la auditoría, luego de realizadas las dos etapas, recomendó a LSQA para que entregue la certificación ISO 9001:2015 a la Secretaría de Desarrollo Económico, con el alcance indicado en el mapa de procesos.



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS



GABINETE SECTORIAL DE
DESARROLLO ECONÓMICO

INFORME ENTREGABLE 7

**INFORME DE AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN
DEL SGC ISO 9001:2015**



Proyecto: Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015 en la Secretaría de Desarrollo Económico. Gobierno de Honduras

Fecha del Informe: 16 de febrero de 2018

Preparado por: Ing. Germán Cañón Zavala (Líder de Proyecto)

Dirigido a: Licenciada Vanessa Zúñiga,
Gerencia Administrativa



Entregado por: Erin Ramón Hernández Rivera
Country Manager y Representante Legal
Quara Centroamérica S.A. de C.V.


Erin Hernández Country Manager