

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA-2018)

AGUAS DEL VALLE

1. PLAN DE ACCION AREA LEGAL

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PLAZO	RESULTADOS
Actualización y Aplicación del Pliego Tarifario.	✓ Preparación de Documentación Soporte. ✓ Obtención del Dictamen por el ERSAPS ✓ Informe del Dictamen emitido por el ERSAPS ante la Junta Directiva y la Corporación Municipal. ✓ Socialización	Gerencias General Admón. Comercial	Al 3008 de 2018	Acuerdo JD Acuerdo Municipal Dictamen del Ente Regulador del Sector Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) del Pliego Tarifario de Aguas del Valle.
Recuperación de la morosidad.	✓ Determinar alternativa externa para recuperación de la morosidad ✓ Depuración del Catastro de Usuarios. ✓ Definición de cuentas cobrables e incobrables. ✓ Ajustes por Reclamos en la Facturación de Servicios. ✓ Gestión de Cobro vía administrativa ✓ Gestión de cobro vía judicial	Gerencias General Gerencias locales Admón. Comercial Oscar López	Al 3012 de 2018	Saneamiento de la Mora acumulada en un 35%

2. PLAN DE ACCION ADMINISTRACION

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PLAZO	RESULTADOS
Optimizar procesos operativos de Módulos Comercial, Contabilidad y Administración.	✓ Generar Estados Financieros	Gerencia General Admón. Comercial Oscar López	Mensual	✓ Generación de Estados Financieros Mensuales ✓ Registro de Cuentas por Cobrar reales.
Optimizar Control de Inventarios y de Activos	✓ Enlace entre el Modulo de Inventario y Modulo de Contabilidad ✓ Aplicación de Control de Bodegas en entrada y salida de materiales. ✓ Aplicación de Auditorias en Área de Bodega.	Gerencia General Admón.	Mensual	✓ Identificación de la Cuenta de Inventario en los Estados Financieros ✓ Cuenta de Equipo de Equipo de Oficinas en los Estados Financieros actualizada.
Monitoreo de la Situación Actual de la Empresa	✓ Revisión del Gasto Presupuestario ✓ Definición de Metas a Corto Plazo ✓ Envío permanente de Índices de Gestión (ERSAPS)	Gerencia General Admón. Operación y Mantenimiento	Actividad Permanente	✓ Comunicación Fluida entre Departamentos ✓ Obtención Inmediata de la Situación Actual de la Empresa. ✓ Obtención de Resultados a Corto Plazo
Atención al Usuario por Solicitudes y/o Reclamos.	✓ Optimizar respuesta de Atención al Usuario (Formatos de Solicitudes, Órdenes de Trabajo, reclamos, etc.). ✓ Revisión de mecanismo de medición de satisfacción del usuario ✓ Elaboración de plan para mejorar el nivel de satisfacción del usuario	Gerencia General Gerencias locales Comercial	Actividad Permanente	Programa de atención al usuario elaborado e implementado. 100% solicitudes y reclamos atendidos Establecer niveles de satisfacción del usuario medido
Fortalecer la Imagen Institucional de la	Socialización de:	Gerencia General Relaciones	Actividad permanente	Imagen Institucional definida de la Empresa

Empresa.	✓ Visión y Misión ✓ Valores ✓ Objetivos ✓ Marco Legal Socialización de: ✓ Proyectos de fortalecimiento institucional ✓ Proyectos de inversión ✓ Planes de Operación y Mantenimiento	Publicas Atención al Cliente Sistemas		
Actualización de la Imagen Virtual de la Empresa	✓ Actualización de la Pagina Web de Aguas del Valle (www.aguasdelvalle.com) ✓ Actualización de Páginas en Redes Sociales.	Gerencia General Relaciones Publicas Atención al Cliente Sistemas	Al 3003 de 2017	✓ Acceso de los Usuarios Virtualmente a la Empresa ✓ Comunicación Virtual entre la Empresa y los Usuarios. ✓ Acceso a la información institucional y transparencia ✓ Publicaciones de Campañas y/o trabajo de la Empresa ✓ Información virtual sobre estados de cuenta

3. PLAN DE ACCION AREA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PLAZO	RESULTADO
Reducción de Pérdidas en las Líneas de Distribución y Líneas de Impulsión.	✓ Programa de Detección de Fugas en las Redes de Distribución y de Impulsión.	Operación y Mantenimiento	Al 3012 de 2018	✓ Reducción de Pérdidas de Agua Potable del 10%-15%
Determinación Costos en los Trabajos de Operación y Mantenimiento.	✓ Diseñar e Implementar Programa de Costos en los Trabajos de Operación y Mantenimiento.	Gerencias General Operación y Mantenimiento Admón.	A partir de 0102 de 2018	✓ Costos en los Trabajos de Operación Y Mantenimiento identificados. ✓ Oportunidades de reducción de costos identificadas.
Optimización en la Prestación de los Servicios de Aguas y Saneamiento.	✓ Implementar la Micro Medición en áreas comercial e industrial en casco urbano ✓ Implementar micromedición en Real del Puente	Gerencia General Comercial Operación y mantenimiento	A partir de enero de 2018	✓ Uso racional del agua ✓ Medición del suministro
Implementación de la Modelación Hidráulica en Sectores.	✓ Definición de plan de trabajo e inversiones en sector Calan y dos Caminos	Gerencia General Gerencias locales Operación y Mantenimiento	A partir de 0102 de 2018	✓ Recurso Humano asignado y en funciones. ✓ Prestación de los Servicios de Agua Potable con mayor cantidad y continuidad.
Optimización en el Consumo de Energía Eléctrica	✓ Instalación de Ahorradores Energéticos en las Estaciones de Bombeo de Agua Potable	Gerencia General Operación y Mantenimiento Admón.	Aplicándose	✓ Reducción de la factura Energética en un 15%

	en 12 pozos			
Incrementar la capacidad de producción, almacenamiento y distribución del sistema de agua potable	✓ Desarrollar Plan de Inversión de corto plazo propuesto para 2018.	Aguas del Valle Municipalidad	En proceso	✓ Obras concluidas en un 75 % al 3012 de 2018
Continuidad en los análisis de calidad del agua producida bajo los parámetros definidos por la norma, garantizando la calidad del servicio.	✓ Realización de análisis para conocer la calidad del agua producida actualmente. ✓ Elaborar y aplicar Plan de Acción de Agua Segura	Operación y Mantenimiento	Cada dos meses	✓ Calidad del agua conocida ✓ Plan de acción elaborado y en proceso