

**COMUNICACION INTERNA**  
**DGPC- 099 - 2018**

**PARA:** Licenciado  
**YAJAIRA HANDAL**  
Encargada de la Unidad de Información Pública

**DE:** Ingeniero  
**MARIO CASTEJON**  
Director General de Protección al Consumidor



**ASUNTO:** Lo descrito

**FECHA:** 05 de marzo de 2018

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna UT-017-2018, en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de febrero de 2018.

Por lo antes expuesto remito a usted de forma física y electrónica el Registro Público de Infractores del mes de febrero del presente año.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,



Cc: Archivo

DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR

REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES FEBRERO 2018

San Pedro Sula

Nº	No. EXPEDIENTE	NOMBRE DE LA EMPRESA	NOMBRE DEL DENUNCIANTE	No. RESOLUCION	NOTIFICADO	No. SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA NOTIFICACION DE RESOLUCION	MOTIVO DE LA INFRACCION
1	DRPC-557-2009	AMNET DE HONDURAS S. DE R. L.	GERMAN GIOVANNY CARDONA ENAMORADO	DRPC-351-2017	CON LUGAR	2	L15,519.96	01/02/2018	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO
2	DRPC-038-2016	VACACIONES CENTRO AMERICANAS S. A. DE C. V.	JOSE SAMUEL SANCHEZ	DGPC-230-2017	CON LUGAR	23	L178,479.54	01/02/2018	INCUMPLIMIENTO EN EL DEBER DE INFORMACION, DERECHOS BASICOS Y CLAUSULAS EN LOS CONTRATOS
3	DRPC-598-2009	UNICOMER DE HONDURAS S. A. DE C. V.	KARLA GRACIELA MEJIA	DRPC-024-2018	CON LUGAR	1	L8,700.59	06/02/2018	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, OBLIGACIONES, TRATO DIGNO Y PROHIBICIONES GENERALES
4	DRPC-D-012-2017	TIENDAS BORA BORA	LUZ VIRGINIA BUENO URBINA	DRPC-023-2018	CON LUGAR	1	L8,447.17	06/02/2018	POR NO COMPARECER A LA AUDIENCIA
5	DRPC-423-2009	AGUILA TRAVEL	ADOLFO JOSE BECERRIL GARCIA	DGPC-307-2017	CON LUGAR	1	L7,759.98	06/02/2018	INCUMPLIMIENTO EN EL DEBER DE INFORMACION, DERECHOS BASICOS TRATO DIGNO
6	DRPC-O-4223-2017	AGENCIA DE VIAJES TRANSMUNDO S. A. DE C. V.	OFICIO	DRPC-050-2018	CON LUGAR	0	APERCIBIMIENTOS	15/02/2018	LIBRO DE QUEJAS NO ESTABA A LA VISTA
7	DRPC-O-4202-2017	UNITED AIRLINES	OFICIO	DRPC-058-2018	CON LUGAR	0	APERCIBIMIENTOS	26/02/2018	INCUMPLIMIENTO DEL LIBRO DE QUEJAS Y INFORMACION DEL ADULTO MAYOR
8	DRPC-O-4123-2017	MUNDO VERDE S. DE R. L. DE C. V.	OFICIO	DRPC-071-2018	CON LUGAR	1	L7,759.98	28/02/2018	INCUMPLIMIENTO DEL LIBRO DE QUEJAS Y PRECIOS NO VISIBLES
9	DRPC-O-3890-2017	ZARED JOYEROS S. A. DE C. V.	OFICIO	DRPC-072-2018	CON LUGAR	2	L15,519.96	28/02/2018	CLAUSULAS EN LAS FACTURAS

Tegucigalpa

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	NOTIFICADO	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION	INFRACCION
1	DGPC-428-2015	DANIEL WILLIAMS	CABLE COLOR	DGPC-266-2017	CON LUGAR	2	15,519.96	06/02/2018	CLAUSULAS ABUSIVAS
2	DGPC-245-2016	ANGY PEREZ	TIENDA GALEANO	DGPC-369-2017	CON LUGAR	2	15,519.96	08/02/2018	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS
3	DGPC-135-2015	OFICIO	SUPER MERCADO PAIZ	DGPC-257-2016	CON LUGAR	5	38,796.90	09/02/2018	INCUMPLIMIENTO EN EL ACUERDO 016-2015 Y 024-2015
4	DGPC-101-2017	OFICIO	LADY LEE	DGPC-433-2017	CON LUGAR	13	100,879.74	09/02/2018	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA
5	DGPC-236-2014	OFICIO	TELEFONICA CELULAR (TIGO)	DGPC-260-2014	CON LUGAR	11	75,473.20	28/02/2018	POR VIOLENTAR EL DERECHO DE LOS CONSUMIDORES EN LIBRO DE QUEJAS