



No.009-2018

**CONTRATO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE LAS LICENCIAS IBM TIVOLI STORAGE MANAGER.**

Nosotros, **HÉCTOR MÉNDEZ CÁLIX**, mayor de edad, casado, Licenciado en Economía, hondureño y de este domicilio, actuando en mi condición de **GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS**, nombrado en dicho cargo mediante la Resolución No.54-2/2010, emitida por el Directorio de dicha Institución el doce (12) de febrero de dos mil diez (2010), debidamente facultado para la suscripción de este documento según Resolución No.471-12/2017, emitida el 7 de diciembre de 2017 por el mismo Órgano Colegiado, Institución que posee el Registro Tributario Nacional (RTN) No.08019995284049 y quien en lo sucesivo se identificará como "**EL BANCO**", por una parte y por la otra la señora **ELEONORA MEJÍA BAIDE**, mayor de edad, casada, Licenciada en Psicología, hondureña y de este domicilio, con Tarjeta de Identidad Numero 0801-1955-03426, actuando en su condición de Representante Legal de la empresa **GBM DE HONDURAS, S.A.**, sociedad con RTN No.08019002278467, con facultades suficientes para la suscripción de este contrato, según consta en el Poder General de Administración y Dominio otorgado en Instrumento Público No.42, autorizado en la ciudad de Tegucigalpa, MDC, el 18 de diciembre de 2003 por el Notario Oscar Armando Manzanares y quien en lo sucesivo se denominará "**EL CONTRATISTA**"; ambas partes de común acuerdo hemos convenido en celebrar, como en efecto por este documento dejamos formalizado, el presente "**CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE LAS LICENCIAS IBM TIVOLI STORAGE MANAGER**", el cual se registrará por las condiciones y términos que ambas partes estipulamos en las siguientes cláusulas:

**CLÁUSULA DE INTEGRIDAD**

Las partes, en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LTAIP), de conformidad con el Acuerdo Institucional No.SE-037-2013, emitido por el Instituto de Acceso a la Información Pública el veinticinco (25) de junio de dos mil trece (2013) y publicado en el Diario Oficial "La Gaceta" el veintitrés (23) de agosto de dos mil trece (2013), y con la convicción de que evitando las prácticas de corrupción podremos apoyar la consolidación de una cultura de transparencia, equidad y rendición de cuentas en los procesos de contratación y adquisiciones del Estado, para así fortalecer las bases del Estado de Derecho, nos comprometemos libre y voluntariamente a:

1. Mantener el más alto nivel de conducta ética, moral y de respeto a las leyes de la República, así como los valores de: integridad, lealtad contractual, equidad, tolerancia, imparcialidad y discreción con la información confidencial que manejamos, absteniéndonos de dar declaraciones públicas sobre la misma.
2. Asumir una estricta observancia y aplicación de los principios fundamentales bajo los cuales se rigen los procesos de contratación y adquisiciones públicas establecidos en la Ley de Contratación del Estado, tales como: transparencia, igualdad y libre competencia.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Colonia las Brisas, frente al Bulevar Fuerzas Armadas  
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X. (504) 2262-3700  
www.bch.hn



3. Que durante la ejecución del Contrato ninguna persona que actué debidamente autorizada en nuestro nombre y representación y que ningún empleado o trabajador, socio o asociado, autorizado o no, realizará:
  - a) **Prácticas Corruptivas:** entendiéndose estas como, aquellas en la que se ofrece dar, recibir, o solicitar directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de la otra parte.
  - b) **Prácticas Colusorias:** entendiéndose éstas como aquellas en las que **denoten**, sugieran o demuestren que existe un acuerdo malicioso entre dos o más partes o entre una de las partes y uno o varios terceros, realizado con la intención de alcanzar u propósito inadecuado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de la otra parte.
4. Revisar y verificar toda la información que deba ser presentada a través de terceros a la otra parte para efectos del Contrato y dejamos manifestado que durante el proceso de contratación o adquisición causa de este Contrato, la información intercambiada fue debidamente revisada y verificada, por lo que ambas partes asumen y asumirán la responsabilidad por el suministro de información inconsistente, imprecisa o que no corresponda a la realidad, para efectos de este Contrato.
5. Mantener la debida confidencialidad sobre toda la información a que se tenga acceso por razón del Contrato y no proporcionarla ni divulgarla a terceros y a su vez, abstenemos de utilizarla para fines distintos.
6. Aceptar las consecuencias a que hubiere lugar, en caso de declararse el incumplimiento de alguno de los compromisos de esta Cláusula por Tribunal competente y sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal en la que se incurra.
7. Denunciar en forma oportuna ante las autoridades correspondientes cualquier hecho o acto irregular cometido por nuestros empleados o trabajadores, socios o asociados, del cual se tenga un indicio razonable y que pudiese ser constitutivo de responsabilidad civil y/o penal.

Lo anterior se extiende a los subcontratistas con los cuales el Contratista o Consultor contrate, así como a los socios, asociados, ejecutivos y trabajadores de aquellos.

El incumplimiento de cualquiera de los enunciados de esta cláusula dará lugar:

**a) De parte del Contratista o Consultor:**

- i. A la inhabilitación para contratar con el Estado, sin perjuicio de las responsabilidades que pudieren deducirsele.
- ii. A la aplicación al trabajador, ejecutivo, representante, socio, asociado o apoderado que haya incumplido esta Cláusula, de las sanciones o medidas disciplinarias derivadas régimen laboral y, en su caso entablar las acciones legales que correspondan.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Civico Gubernamental, Colonia las Brisas, frente al Bulevar Fuerzas Armadas  
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X. (504) 2262-3700  
www.bch.hn

*B ME*



**b) De parte del Contratante:**

- i. A la eliminación definitiva del (Contratista o Consultor y a los subcontratistas responsables o que pudiendo hacerlo no denunciaron la irregularidad) de su Registro de Proveedores y Contratistas que al efecto llevaré para no ser sujeto de elegibilidad futura en procesos de contratación.
- ii. A la aplicación al empleado o funcionario infractor, de las sanciones que correspondan según el Código de Conducta Ética del Servidor Público, sin perjuicio de exigir la responsabilidad administrativa, civil y/o penal a las que hubiere lugar. En fe de lo anterior, las partes manifiestan la aceptación de los compromisos adoptados en el presente documento, bajo el entendido que esta Declaración forma parte integral del Contrato, firmando voluntariamente para constancia.

**CLÁUSULA PRIMERA**  
**ANTECEDENTES Y OBJETO DEL CONTRATO**

“EL BANCO” manifiesta que mediante la Resolución No.471-12/2017, emitida el 7 de diciembre de 2017 por su Directorio, adjudicó a “EL CONTRATISTA” la Contratación Directa No.09/2017, para la prestación del servicio de soporte técnico y actualización del software de las licencias IBM Tivoli Storage Manager, por el término de un (1) año, comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

**CLÁUSULA SEGUNDA**  
**MONTO DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO**

Por el suministro relacionado en la Cláusula Primera de este Contrato, “EL BANCO” pagará a “EL CONTRATISTA” la cantidad de un millón ciento sesenta y dos mil trescientos sesenta lempiras con veinte centavos (L1,162,360.20), que incluye ciento cincuenta y un mil seiscientos doce lempiras con veinte centavos (L151,612.20) por concepto de impuesto sobre ventas.

“EL BANCO” cancelará en moneda nacional el costo total del suministro objeto del presente Contrato de forma directa a “EL CONTRATISTA” dentro de un plazo no mayor de cuarenta y cinco (45) días calendario, posteriores a la suscripción del acta de recepción definitiva, así como, la presentación de la factura correspondiente la cual debe contar con el visto bueno del Departamento de Tecnología y Comunicaciones de “EL BANCO” quien para tal efecto enviará un informe de recibido a satisfacción.

**CLÁUSULA TERCERA**  
**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

1. “EL CONTRATISTA” se obliga a cumplir con los requerimientos técnicos siguientes:

- a) Brindar el servicio de soporte técnico y actualización de los siguientes productos:

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Colonia las Brisas, frente al Bulevar Fuerzas Armadas  
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X. (504) 2262-3700  
www.bch.hn

BMA



NO.	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DE LICENCIAS
1	416	IBM Tivoli Storage Manager Storage Extended Edition 10, Processor Value Units (PVUs)
2	180	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs)
3	28	IBM Tivoli Storage Manager for Mail 10 Processor Value Units (PVUs)
4	120	IBM Tivoli Storage Manager for Enterprise Resource Planning 10, Processor Value Units (PVUs)
5	170	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks SAN, (10) Processor Value Units (PVUs)

b) Entregar a "EL BANCO":

1. Original del certificado a nombre de "EL BANCO", indicando que los productos licenciados están bajo soporte por el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.
2. Versión impresa de las políticas del servicio de soporte actualizadas.
3. La documentación técnica relacionada, así como los medios ópticos de instalación originales CD's/DVD's o en su defecto enlace de descarga del sitio oficial del fabricante, de las nuevas actualizaciones en caso que existan y hayan sido liberadas por parte del fabricante, sobre el licenciamiento de software de los servicios objeto de esta contratación, o en su defecto, acceso a nombre de "EL BANCO" al sitio oficial en internet del fabricante, para poder descargar el software correspondiente.

"EL BANCO" podrá realizar copias de respaldo de cada programa para su uso bajo los términos de este Contrato.

## 2. SERVICIO DE SOPORTE

- a) Brindar de forma local (in-situ) el servicio de soporte y configuración del Tivoli Storage Manager (TSM) a nivel de servidores con sistema operativo Microsoft Windows Server 2008 o superior; a nivel de agente Tivoli en sistemas "Solaris 10" o superior, SAP, Exchange, Oracle; además a la unidad de administración de librerías de cinta de la marca "SL150 Tape Autoloader".
- b) Garantizar a "EL BANCO" que el tiempo máximo para el inicio de soporte para la atención de problemas sea de dos (2) horas posteriores a la notificación que realice "EL BANCO" a través de correo electrónico, sistema de ticket o llamada telefónica y un máximo de veinticuatro (24) horas para solventar problemas que se presenten a la solución instalada desde el punto de vista de software.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Colonia las Brisas, frente al Bulevar Fuerzas Armadas  
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X. (504) 2262-3700  
www.bch.hn



### 3. SERVICIO DE SOPORTE IBM

- a) "EL CONTRATISTA", a través del fabricante y su sitio vía internet, brindará asistencia técnica de soporte a producto, la cual se realizará las veinticuatro (24) horas al día, los siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año (7X24X365), sin costo adicional para "EL BANCO".
- b) "EL CONTRATISTA", se compromete a proporcionar a "EL BANCO", los accesos al sistema de soporte de clientes IBM a través de Internet, estos deben estar a nombre de "EL BANCO", asimismo, debe proporcionar la información del nombre, cargo, dirección de correo y teléfonos de los contactos que brindaran el servicio de actualización de licencias y soporte contratado, tanto localmente como en el exterior.
- c) "EL CONTRATISTA", se compromete a brindar el servicio de actualización de producto durante el período de este contrato, que consiste en proporcionar a "EL BANCO" nuevas versiones y actualizaciones de seguridad de los productos objeto de este contrato en caso de ser liberadas al mercado por el fabricante, sin que "EL BANCO" incurra en costo adicional.
- d) "EL CONTRATISTA", se compromete a no reducir materialmente el nivel de los servicios proporcionados para programas con soporte (incluyendo parches de seguridad), durante el período para el cual se hayan pagado las tarifas de soporte técnico.
- e) "EL CONTRATISTA", se compromete cuando sea requerido por "EL BANCO", a entregar el addendum correspondiente de certificado de licenciamiento por programa a nombre de "EL BANCO" y un juego de medios ópticos de instalación (CD's/DVD's) originales o en su defecto el enlace de descarga del sitio oficial del fabricante y manuales de las nuevas versiones releases y parches de seguridad que sean liberados al mercado por el fabricante, de todos los productos incluidos en el servicio de actualización de licencias y soporte contratado, sin costo adicional para "EL BANCO".
- f) "EL CONTRATISTA", garantiza la asesoría técnica, vía teléfono, correo electrónico y en su defecto la asistencia vía video o teleconferencia (webex, skype, live meeting etc) para la resolución de problemas, reportes de "pulga" (fallas de software), clarificación de la documentación y asesoría técnica de soporte.
- g) "EL CONTRATISTA" proporcionará un plan de visitas de verificación, las cuales deben ser realizadas en las oficinas de "EL BANCO" por lo menos tres (3) veces durante la vigencia del contrato (una visita cada cuatrimestre), a fin de validar el correcto funcionamiento de la solución, en lo que corresponde a la realización de respaldo de base de datos del aplicativo, uso adecuado de los parámetros, listado de respaldos/archivos realizados y los que se pueden restaurar/recuperar y otros que el oferente estime conveniente para el buen desempeño de la herramienta.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Colonia las Brisas, frente al Bulevar Fuerzas Armadas  
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X. (504) 2262-3700  
www.bch.hn



Una vez finalizada la visita "EL CONTRATISTA" deberá presentar en un plazo de cinco (5) días hábiles, un informe donde se detallen los hallazgos y sugerencias al Departamento de Tecnología y Comunicaciones de "EL BANCO".

#### CLÁUSULA CUARTA OTRAS OBLIGACIONES DE "EL CONTRATISTA"

- a) "EL CONTRATISTA" debe facilitar el transporte del equipo necesario para el personal técnico que se asigne.
- b) El servicio será prestado por personal técnico calificado y certificado, empleado directamente por "EL CONTRATISTA" y bajo su vigilancia y supervisión.
- c) "EL CONTRATISTA" debe asumir la responsabilidad por daños y perjuicios que por errores o/omisiones, el personal técnico, ocasionare, siempre que los daños sean imputables a tales trabajadores y que estos estén debidamente comprobados a juicio de "EL BANCO".
- d) "EL CONTRATISTA" tendrá las obligaciones de carácter técnico y administrativo conforme a las prácticas y naturaleza del servicio, tomando las precauciones necesarias para evitar accidentes o daños a personas, instalaciones y equipos existentes.
- e) "EL CONTRATISTA" suministrara a todo el personal los materiales necesarios para el mantenimiento asumiendo toda la responsabilidad técnica, administrativa y laboral incluido los pagos relacionados con el personal encargado de prestar el servicio, de manera que esta sea a entera satisfacción de "EL BANCO", así como la condición jurídica y económica del patrono frente a sus trabajadores y por consiguiente será el único responsable del personal que contrate, respecto a la observancia de las leyes y reglamentos laborales, de seguridad social, salario mínimo y demás leyes aplicables, en consecuencia libera a "EL BANCO" de toda responsabilidad por estos conceptos, incluso en caso de accidente de trabajo y enfermedad profesional.

#### CLÁUSULA QUINTA PLAZO DE ENTREGA

El plazo para la entrega de los documentos, medios ópticos o enlace del sitio oficial del fabricante indicados en la Cláusula Tercera literal b) de este Contrato, no será mayor de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha de la firma del Contrato; el servicio de soporte y actualización del software de las licencias debe recibirse a partir del 1 de enero de 2018.

"EL CONTRATISTA" notificará a "EL BANCO" por lo menos con cinco (5) días hábiles de anticipación, la fecha y la hora en que se hará la entrega y la recepción se hará en el edificio principal de "EL BANCO", ubicado en el Bulevar Fuerzas Armadas o en cualquier otra dirección que "EL BANCO" notifique, suscribiéndose un Acta de Recepción Provisional.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Colonia las Brisas, frente al Bulevar Fuerzas Armadas  
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X. (504) 2262-3700  
www.bch.hn



A partir del siguiente día hábil en que **"EL CONTRATISTA"** haya realizado la entrega de los documentos y medios ópticos, en un plazo máximo de diez (10) días hábiles el Departamento de Tecnología y Comunicaciones de **"EL BANCO"** emitirá un dictamen técnico, remitiéndolo al Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales de haber recibido o no a satisfacción los servicios y entregables.

Si el precitado dictamen es satisfactorio, se elaborará un Acta de Recepción Definitiva, la que será suscrita por los representantes de **"EL BANCO"** y **"EL CONTRATISTA"**; la suscripción de esta Acta por parte de **"EL BANCO"** no exime a **"EL CONTRATISTA"** de las obligaciones convenidas en este Contrato.

Si durante el período de verificación se determina que los servicios y entregables recibidos no cumplen con las especificaciones técnicas indicadas en este Contrato o no se reciben en condiciones satisfactorias, **"EL BANCO"** se reserva el derecho de rechazarlos. En este caso **"EL BANCO"** no será responsable por pérdidas o daños que sufran los servicios y entregables rechazados, si **"EL CONTRATISTA"** no lo retira en un plazo de cinco (5) días hábiles después de la fecha en que se le haya notificado la no aceptación o rechazo, de lo contrario, en caso que **"EL CONTRATISTA"** considere enmendar y continuar con el proceso efectuará la(s) sustitución(es) que corresponda(n) a satisfacción de **"EL BANCO"**, en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del siguiente día hábil de la fecha de notificación de no aceptación o rechazo.

Una vez que **"EL CONTRATISTA"** haya corregido lo indicado como rechazo o no aceptación, el personal técnico del Departamento de Tecnología y Comunicaciones de **"EL BANCO"** tendrá un máximo de cinco (5) días hábiles para realizar la revisión correspondiente previo a la remisión del informe de recibido a satisfacción, si el informe es satisfactorio se procederá a la firma del acta de recepción definitiva.

#### **CLÁUSULA SEXTA** **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO**

**"EL CONTRATISTA"** se obliga a entregar a **"EL BANCO"** previo a la suscripción del contrato una Garantía de Cumplimiento de Contrato por el valor de **CIENTO SETENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO LEMPIRAS CON TRES CENTAVOS (L174,354.03)** equivalente al quince por ciento (15%) del monto total del presente Contrato, para garantizar la ejecución y el fiel cumplimiento de todas y cada una de las cláusulas, plazos, condiciones y obligaciones de cualquier tipo especificadas en este Contrato, la cual estará vigente hasta tres (3) meses después del plazo de ejecución del presente Contrato.

La no presentación de esta garantía conforme lo estipulado en el párrafo anterior, dará lugar a la resolución del Contrato sin derivar responsabilidad alguna para **"EL BANCO"**.

#### **CLÁUSULA SEPTIMA** **CONDICIONES DE LA GARANTÍA**

La garantía bancaria y/o fianza debe hacer referencia al presente Contrato y contener las siguientes Cláusulas Obligatorias:

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Colonia las Brisas, frente al Bulevar Fuerzas Armadas  
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X. (504) 2262-3700  
www.bch.hn



**“EL PRESENTE DOCUMENTO SERÁ EJECUTADO POR EL CIEN POR CIENTO (100%) DE SU VALOR POR SIMPLE REQUERIMIENTO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS, ACOMPAÑADO DE UN CERTIFICADO DE INCUMPLIMIENTO”.**

**“EL VALOR DE ESTE DOCUMENTO PODRÁ HACERSE EFECTIVO A FAVOR DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS, DESPUÉS DE LA FECHA DE SU VENCIMIENTO, SIEMPRE Y CUANDO EL REQUERIMIENTO DE PAGO SE REALICE DENTRO DEL PLAZO DE VIGENCIA DE DICHO DOCUMENTO”.**

**“EN CASO DE CONTROVERSIA ENTRE LAS CONDICIONES PARTICULARES O GENERALES Y LAS ESPECIALES, PREVALECERÁN ESTAS ÚLTIMAS”.**

En el texto de la garantía no debe adicionarse cláusulas que anulen o limiten estas cláusulas obligatorias.

Asimismo, la garantía que se emita a favor de **“EL BANCO”**, será solidaria, incondicional, irrevocable y de realización automática, debiendo mantener el mismo valor por el plazo que se ha estipulado para ella.

Dicha garantía debe ser extendida en Honduras a favor de **“EL BANCO”** y podrá consistir en cheque certificado, garantía bancaria o fianza, emitida por una institución bancaria o institución de seguros que opere legalmente en el país.

También se aceptará como garantía los bonos del Estado representativos de obligaciones de la deuda pública, en este caso la garantía deberá inscribirse en el Registro del Banco Central de Honduras en el que figuren anotados dichos valores, quedando inmovilizados y afectos a las obligaciones garantizadas con excepción, en este último caso, de los rendimientos que generen.

El representante legal de la institución bancaria o de seguros, que emita la garantía bancaria o la fianza que corresponda, debe entregar una declaración jurada, cuya firma debe estar autenticada por Notario, mediante la cual deberá expresar en la misma que quienes suscribieron la garantía poseen firma autorizada para emitir tales documentos de acuerdo al Artículo 242 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, asimismo, en dicha Declaración se hará constar que su representada emitió dicha garantía y que no se encuentra comprendida en alguna de las situaciones señaladas en los literales a), b) y c) del Artículo 241 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado; así como de aceptar la obligación estipulada en el literal d) del mismo Artículo.

#### **CLÁUSULA OCTAVA** **PENAL**

Sin perjuicio del cumplimiento del presente contrato, por las demoras no justificadas en la prestación del servicio, así como, la entrega del suministro conforme lo señalado en las Cláusulas Tercera, Cuarta y Quinta del presente Contrato o cualquier otra cláusula que **“EL BANCO”** estime de suma trascendencia, **“EL**

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*



**BANCO** deducirá a **"EL CONTRATISTA"**, por cada día calendario de retraso, la cantidad equivalente al 0.18% del monto total del presente contrato, conforme con lo dispuesto en las Disposiciones Generales del Presupuesto de Ingresos y Egresos de la República y del Presupuesto de las Instituciones Descentralizadas vigentes al momento de la aprobación de las Especificaciones Técnicas y Condiciones de la Contratación Directa No.09/2017, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones establecidas en este contrato u otra disposición legalmente aplicable.

Si la demora no justificada diese lugar a que el pago acumulado por la multa aquí establecida ascendiera al diez por ciento (10%) del valor de este contrato, **"EL BANCO"** podrá considerar la resolución total del mismo, sin incurrir por esto en ninguna responsabilidad de su parte.

#### CLÁUSULA NOVENA OBLIGACIONES LABORALES DE "EL CONTRATISTA"

**"EL CONTRATISTA"** asume en forma directa y exclusiva en su condición de patrono, todas las obligaciones laborales y de seguridad social con el personal que asigne a las labores de prestación de los servicios objeto de este contrato y cualesquier otro personal relacionado con el cumplimiento del presente contrato, relevando completamente a **"EL BANCO"** de toda responsabilidad al respecto, incluso en caso de accidentes de trabajo o enfermedad profesional y además se compromete a responder por cualquier daño o deterioro que en ocasión de la ejecución del contrato se cause a los bienes de **"EL BANCO"**.

#### CLÁUSULA DÉCIMA DOCUMENTOS INTEGRANTES DE ESTE CONTRATO

Forman parte de este Contrato, con derechos y obligaciones de igual eficacia entre las partes, los documentos siguientes:

- a) Especificaciones Técnicas y Condiciones de la Contratación Directa No.09/2017, sus anexos y enmiendas.
- b) La Oferta Técnica y Económica presentada por **"EL CONTRATISTA"**.
- c) Las Fianza o Garantías.
- d) La Resolución No.471-12/2017, emitida por el Directorio del Banco Central de Honduras el 7 de diciembre de 2017.
- e) Los demás documentos complementarios que se hayan originado de esta transacción y en general toda la correspondencia que se gire entre las partes contratantes.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

El incumplimiento parcial o total sobre las obligaciones que le corresponden a **"EL CONTRATISTA"**, de acuerdo con el presente contrato, no será considerado como tal, si a juicio de **"EL BANCO"** es atribuible a caso fortuito o fuerza mayor, debidamente justificado.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*



Se entenderá por fuerza mayor o caso fortuito, todo acontecimiento que no ha podido preverse o que, previsto, no ha podido resistirse y que impide el exacto incumplimiento de las obligaciones contractuales, tales como: catástrofes provocadas por fenómenos naturales, accidentes, huelgas, guerras, revoluciones o sediciones, naufragio e incendios.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA** **MEDIDAS DE SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y AUDITORIA**

“EL CONTRATISTA” se obliga a cumplir las medidas de seguridad que “EL BANCO” tiene establecidas, para cuyo propósito acatará lo indicado por los departamentos de Seguridad de “EL BANCO”, a efecto de instruir a su personal sobre el cumplimiento de tales medidas.

“EL CONTRATISTA” está obligado a mantener en absoluta confidencialidad la información, configuraciones técnicas, manuales y procedimientos propiedad de “EL BANCO” a las cuales eventualmente tenga acceso durante la ejecución de su trabajo, siendo responsables por los daños y perjuicios que por divulgación de la misma pueda acarrear a “EL BANCO”.

“EL BANCO” se reserva el derecho de realizar auditorías por parte de terceros o personal interno sobre los servicios suministrados y condiciones, así como el inventario en custodia en bodega del “EL CONTRATISTA”.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA** **CESIÓN DEL CONTRATO O SUBCONTRATACIÓN**

No se permitirá la cesión ni la subcontratación, por consiguiente, es entendido por las partes que “EL CONTRATISTA” no podrá transferir, asignar, cambiar, modificar, traspasar su derecho de recibir pagos o tomar cualquier disposición que se refiera al Contrato, sin previo consentimiento por escrito de “EL BANCO”. Si así sucediese, la cesión o subcontratación, será considerada como incumplimiento del mismo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA** **VIGENCIA Y VALIDEZ**

La vigencia de este contrato será de un año contado del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 y requerirá de la aprobación del Directorio de “EL BANCO” para su validez, asimismo, deberá ser sometido a aprobación del Congreso Nacional de la República, considerando que el mismo trascenderá el período de gobierno.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA** **RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

“EL BANCO” ejercerá su derecho para resolver o dar por terminado el presente Contrato en los siguientes casos:

- a) El grave o reiterado incumplimiento de las cláusulas convenidas por parte de “EL CONTRATISTA”.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*



- b) La falta de constitución de las garantías a cargo de “EL CONTRATISTA”, dentro de los plazos correspondientes.
- c) La sentencia firme emitida por tribunal competente en la cual se declare que la empresa, su representante o socios están comprendidos en alguna de las inhabilidades, prohibiciones, ni situaciones irregulares a que se refiere la Ley Especial Contra el Lavado de Activos y la demás legislación que rige la materia.
- d) La disolución de la sociedad mercantil.
- e) La declaración de quiebra o de suspensión de pagos de “EL CONTRATISTA” o su comprobada incapacidad financiera.
- f) Los motivos de interés público o las circunstancias imprevistas calificadas como caso fortuito o fuerza mayor, sobrevivientes a la celebración de Contrato, que imposibiliten o agraven desproporcionalmente su ejecución.
- g) El mutuo acuerdo de las partes.
- h) Los motivos de interés públicos sobrevivientes a la celebración del presente Contrato que imposibilitan su ejecución.
- i) En caso de recorte presupuestario de fondos nacionales, que se efectúe por razón de la situación económica y financiera del país, la estimación de la percepción de ingresos menor a los gastos proyectados y en caso de necesidades imprevistas o de emergencia, de conformidad con las Disposiciones Generales del Presupuesto vigentes.
- j) Las demás que establezca expresamente este Contrato y la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento.

Cuando la resolución se deba a causas imputables a “EL CONTRATISTA”, “EL BANCO” la declarará de oficio y hará efectiva sin más trámite la Garantía de Cumplimiento.

“EL BANCO” podrá en cualquier momento resolver el contrato, si “EL CONTRATISTA” incumpliera de manera relevante alguna de las obligaciones que asume y que sean significativas para la entrega oportuna del bien y la adecuada prestación de los servicios derivados del presente Contrato.

En especial, sin que ésta enumeración sea taxativa, constituyen causales de incumplimiento del contrato por “EL CONTRATISTA” las siguientes:

- a) La transferencia, aunque fuese parcial, de las obligaciones que asume sin previa autorización de “EL BANCO”.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Colonia las Brisas, frente al Bulevar Fuerzas Armadas  
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X. (504) 2262-3700  
www.bch.hn



- b) La inobservancia de las condiciones generales y especiales del contrato.
- c) Las demás que establezca expresamente este contrato, la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento.

La notificación de la resolución del contrato se hará por escrito, a partir de la cual se considerará efectiva la misma, explicando en la nota los motivos en que tal acción se fundamenta.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA**  
**JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Para definir cualquier situación controvertida que no pudiere solucionarse conciliatoriamente, ambas partes expresamente se someten a la jurisdicción y competencia del juzgado correspondiente del Departamento de Francisco Morazán.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA**  
**NORMAS APLICABLES**

Lo no previsto en el presente Contrato, se regulará por las normas contenidas en la Constitución de la República, Ley de Contratación del Estado y su Reglamento, las Normas que rigen las contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios del Banco Central de Honduras.

Para constancia y ante testigos, suscribimos el presente Contrato en tres (3) ejemplares de un mismo contenido, en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los veinticinco días del mes de enero de dos mil dieciocho.

  
**HÉCTOR MÉNDEZ CÁLVEZ**  
**GERENTE**  
**BANCO CENTRAL DE HONDURAS**



  
**ELEONORA MEJÍA BAIDE**  
**GBM DE HONDURAS, S.A.**  
**"EL CONTRATISTA"**



  
**INGRID LEZAMA SERVELLON**  
**TESTIGO**

  
**JOSELINE VALLADARES BARAHONA**  
**TESTIGO**

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*