

**MEMORANDUM**

DC-004-2018



**Para:** Todo personal ERSAPS  
**De:** Ing. Arnoldo Caraccioli M. Director Coordinar  
**Asunto:** Capacitación Temas Técnicos.  
**Fecha:** 15 de enero de 2018.

Por este medio se les comunica a todo el personal del ERSAPS, que los días viernes de cada semana en un horario de 8.30 am a 9.00 am, se estarán brindando charlas informativas sobre los temas de procesos, procedimientos y normativas, técnicas y legales siguientes:

- a) Misión y Visión del ERSAPS
- b) Calidad del Agua
- c) Catastro de Usuarios
- d) Tarifas
- e) Población y Vivienda
- f) Y otros temas relacionados con Ley Marco del Sector APS y su Reglamento.

Lo anterior con el objetivo de conocer el marco regulatorio de nuestra institución, sus actividades y fortalecer el conocimiento de la gestión y operación del Ente Regulador.-

Atentamente

Directorio.  
Archivo.

*[Handwritten signatures and dates]*  
18/1/18 1:58 PM  
15-01-2018  
15/01/2018 3:35 PM  
11:49 am 15/1/2017  
15/01/2018 11:53 am  
15-01-2018  
11:45 a.m.  
15/01/2018 12:00 P.M.  
15/01/2018 11:55 AM  
15/01/2018 11:50 am  
15/01/2018 11:51 am  
Loredes Vasquez 15/01/2018  
Martha Lagos 15/1/2018 11:51 am