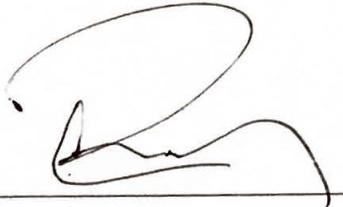


**MATRIZ DE SERVICIOS PRESTADOS**

UNIDAD DE GESTIÓN DE CALIDAD

MES: FEBRERO AÑO: 2018

SERVICIO PRESTADO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	TASAS Y DERECHOS	PROCEDIMIENTO	REQUISITOS	FORMATOS
Gestión de Calidad bajo la norma ISO9001:2015	Asesorar los procesos del alcance del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Análisis de contexto y actualización de objetivos alineados a cada proceso y metas institucionales</li> <li>-Definición de requisitos normativos y legales para la ejecución de los procesos</li> <li>-Definición de indicadores claves de desempeño</li> <li>-Generación, actualización y control de documentos</li> <li>-Revisión de recurso humano en cuanto a competencias, cultura de calidad y servicio</li> <li>-Medición seguimiento, análisis y evaluación regular de la gestión y los resultados logrados</li> <li>-Identificación de oportunidad de mejora</li> </ul>	Norma ISO 9001:2015	N/A



**Renan Mairena**

Jefe de la Unidad de Gestión de Calidad

