

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Febrero 2018

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Como Calificaría a la Institución?

1. Ayúdanos a mejorar

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- ☐ Tv
- ☐ Radio
- ☐ Internet
- ☐ Prensa o Revista
- ☐ Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- ☐ Menos de un mes
- ☐ 1-3 meses
- ☐ 3-6 meses
- ☐ 6 meses - 1 año
- ☐ Más de 3 años
- ☐ Nunca lo he utilizado

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.

2. Satisfacción



Lic. Miriam Foster
Gerente Gerencia Centro de Negocio



470 respuestas

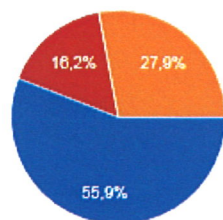
[Ver todas las respuestas](#)[Publicar datos de análisis](#)

Resumen

[Image]

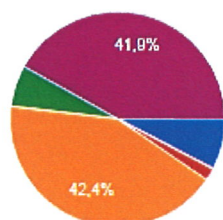
RESPUESTAS

¿Como Calificaría a la Institucion?



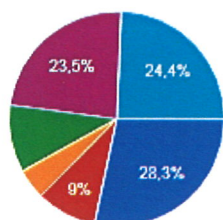
Buena	166	55.9%
Mala	48	16.2%
Regular	83	27.9%

¿Cómo conoció la Institución?



TV	33	7.6%
Radio	8	1.9%
Internet	183	42.4%
Prensa o Revista	27	6.3%
Amigos, Colegas o Contactos	181	41.9%

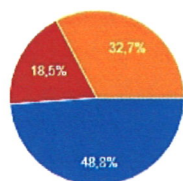
¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



Menos de un mes	125	28.2%
1-3 meses	40	9%
3-6 meses	20	4.5%
6 meses - 1 año	45	10.2%
Más de 3 años	104	23.5%
Nunca lo he utilizado	108	24.4%

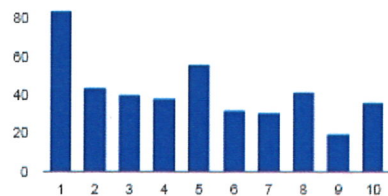


¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



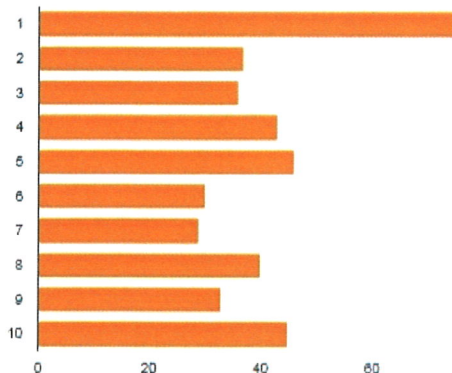
Buena	103	48.8%
Mala	39	18.5%
Regular	69	32.7%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



Completamente Insatisfecho: 1	84	19.9%
2	44	10.4%
3	40	9.5%
4	38	9%
5	56	13.2%
6	32	7.6%
7	31	7.3%
8	42	9.9%
9	20	4.7%
Completamente satisfecho: 10	36	8.5%

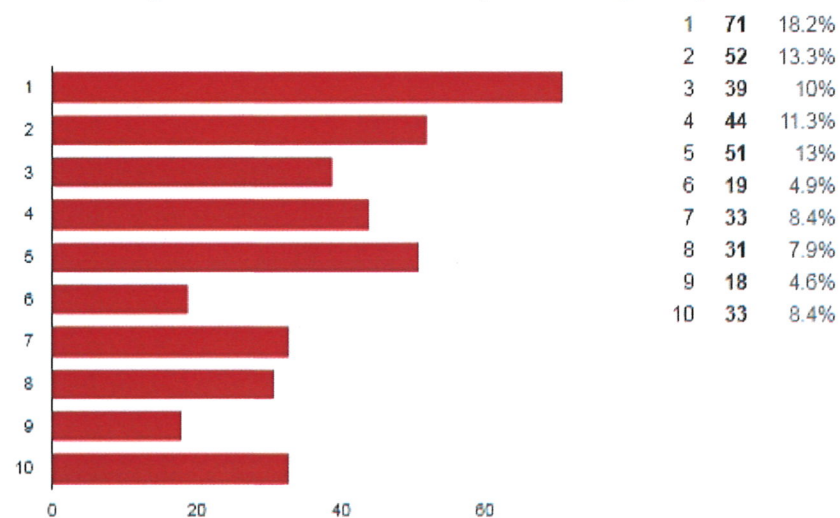
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



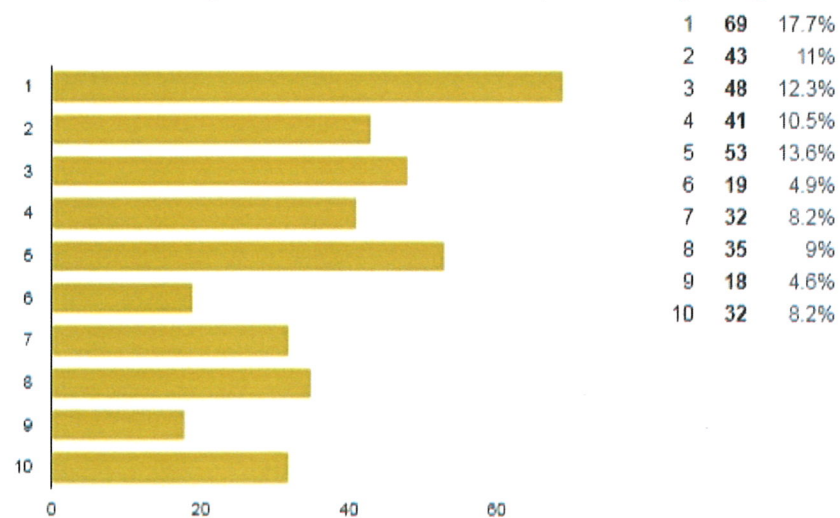
1	75	18.1%
2	37	8.9%
3	36	8.7%
4	43	10.4%
5	46	11.1%
6	30	7.2%
7	29	7%
8	40	9.7%
9	33	8%
10	45	10.9%



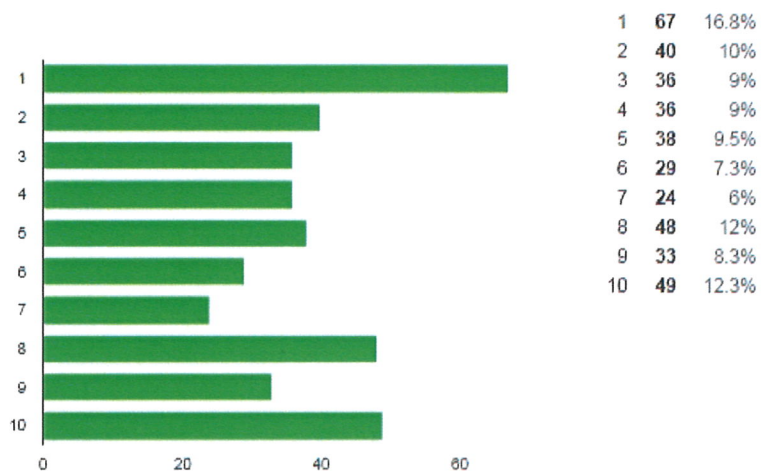
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



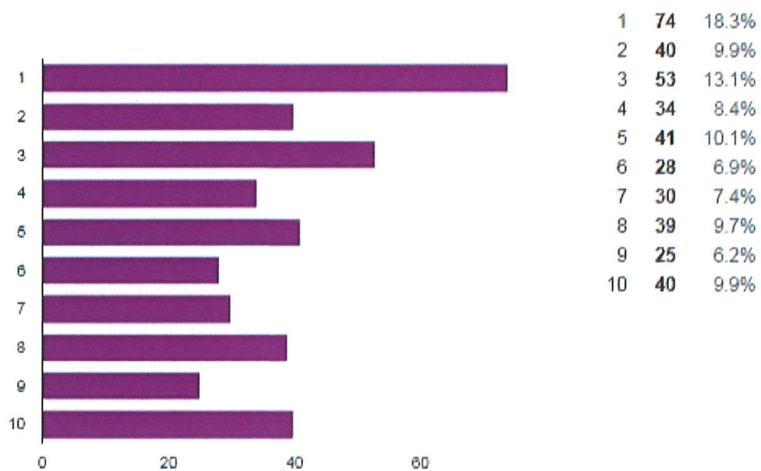
Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



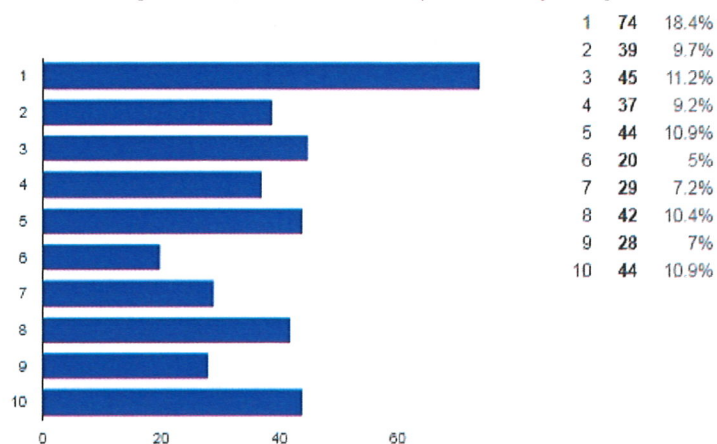
Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



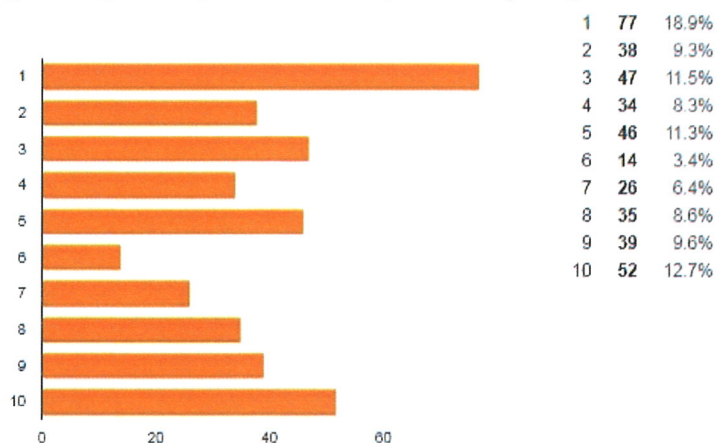
Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



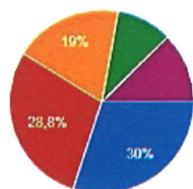
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



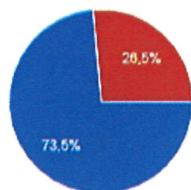
¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



Seguro que Si	128	30%
Probablemente Si	123	28.8%
Pueda que si,pueda que no	81	19%
Probablemente No	42	9.8%
Seguro que No	53	12.4%

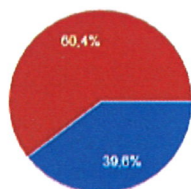


¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



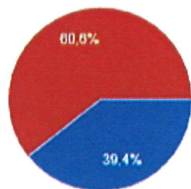
Si 314 73.5%
No 113 26.5%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si 86 39.6%
No 131 60.4%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si 85 39.4%
No 131 60.6%

