

**CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET
DEDICADO, SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA HONDUREÑA DE
TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL) Y EL INSTITUTO DE ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA
CPSID-19-2013**

Nosotros: **JESUS ARTURO MEJIA ARITA**, actuando en mi condición de Gerente General por Ley y Representante Legal de la **EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL)**, según consta en Resolución del Punto de Acta N° 7), de la Sesión Ordinaria N° 606-13, celebrada por la Honorable Junta Directiva de **HONDUTEL** el 25 de Enero del 2013, quien para los efectos de este Contrato se identificará como “**HONDUTEL**” y **DORIS IMELDA MADRID ZERON**, mayor de edad, casada, Abogada, Hondureña, con Número de Identidad 0410-1954-00283, actuando en mi condición de Comisionada Presidenta y Representante Legal del Instituto de Acceso a la información Pública, tal como consta en la Certificación del Punto No.4 del Acta No.31 que contiene la sesión celebrada el 8 de Agosto de 2012, extendida por el Primer Secretario del Congreso Nacional Rigoberto Chang Castillo, en la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central y quien en lo sucesivo se denominará “**EL CLIENTE**” y en conjunto “**LAS PARTES**”, hemos convenido en celebrar como al efecto celebramos el presente Contrato para la Prestación de Servicio de Internet Dedicado de 8 Mbps, Ultima Milla Fibra Óptica que se registrá bajo las cláusulas y condiciones siguientes:

CLAUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES y DOCUMENTOS INTEGRANTES: 1) Certificación del Punto No.4 del Acta No.31 que contiene la sesión celebrada el 8 de Agosto de 2012, extendida por el Primer Secretario del Congreso Nacional Rigoberto Chang Castillo, en la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central; 2) Copia Fotostática de las Disposiciones Generales Capitulo I, artículos 1, 2, y 3 de la Ley de



Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el Diario Oficial La Gaceta en fecha 30 de Diciembre de 2006, bajo el Decreto No. 170-2006; **3)** RTN 08019007099694 el cual pertenece al Instituto de Acceso a la información Pública; **4)** Tarjeta de Identidad 0410-1954-00283, la cual pertenece a la Abogada Doris Imelda Madrid Zeron; **5)** Oficio No. DP 12-IAIP-2013 que contiene la Solicitud de Servicio de Internet de fecha 24 de Enero de 2013 presentada por la Comisionada Presidenta del Instituto de Acceso a la información Pública, el cual será instalado en el Edificio Panorama, Colonia Tepeyac, costado sur Hospital Honduras Medical Center; **6)** Orden de Instalación por medio de Memorando DSC 0094/2013 de fecha 31 de enero de 2013 con autorización de un descuento por un enlace de 8 Mbps Vía Fibra Óptica; **7)** Memorando **DRYBA No. 0098-2013** de fecha 31 de Febrero de 2013, en el cual el Departamento de Servicios Corporativos solicita la elaboración del presente Contrato.- **CLAUSULA**

SEGUNDA: OBJETO DEL CONTRATO: El presente Contrato tiene por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales se prestará el Servicio de **UN ENLACE DE INTERNET DEDICADO, CON UNA VELOCIDAD DE 8MBPS, ULTIMA MILLA FIBRA ÓPTICA** a efecto de que **EL CLIENTE** pueda utilizar tal servicio en sus oficinas ubicadas en el Edificio Panorama, Colonia Tepeyac, costado sur Hospital Honduras Medical Center.- **CLÁUSULA TERCERA: ÁREAS RESPONSABLES DE LA**

EJECUCION DEL CONTRATO: El área responsable de la ejecución del presente Contrato de conformidad a lo requerido por **LAS PARTES**, será en lo relacionado al aspecto técnico: La Gerencia de Banda Ancha y en lo atinente al aspecto administrativo será responsabilidad de el Departamento de Servicios Corporativos.- **CLAUSULA CUARTA: TARIFA DEL SERVICIO:** **HONDUTEL** facturará a **EL CLIENTE** la cantidad de **SEISCIENTOS TREINTA Y DOS DOLARES EXACTOS (\$ 632.00)** como

cargo fijo mensual; cantidad a la que debe incluirse el 12% o el 15% de Impuesto Sobre Ventas según sea el caso.- Adicionalmente se cobrará la cantidad de **CIENTO CINCUENTA DOLARES EXACTOS (US\$. 150.00)** en concepto de pago por Derechos de Instalación como pago único, y la cantidad de **SEISCIENTOS TREINTA Y DOS DOLARES EXACTOS (\$ 632.00)** en concepto de depósito en garantía por el servicio de Internet, el cual será reembolsable para el cliente al momento de finalizar el presente contrato.- Las Tarifas que se encuentran descritas en el **ANEXO "A"** "Tarifas de Internet Dedicado" del presente Contrato.- **CLÁUSULA QUINTA: FORMAS DE FACTURACIÓN Y PAGO:** a) **HONDUTEL** facturará mensualmente a **EL CLIENTE** los servicios prestados de acuerdo a las tarifas indicadas en la Cláusula anterior, dentro de los siguientes 30 días calendario posteriores a la emisión de la factura de cada mes; b) El retraso de dos meses de los compromisos de pago, hará incurrir al **EL CLIENTE** en mora, lo cual facultará a **HONDUTEL** a la suspensión o supresión de los servicios, comprometiéndose **EL CLIENTE** a la cancelación de la suma total adeudada, más los costos de reconexión y recargos si ese fuere el caso.- **CLÁUSULA SEXTA: CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS:** Para ofrecer el servicio de Internet Dedicado el enlace principal será de **8Mbps Última Milla Vía Fibra Óptica** el cual será suministrada e instalada por **HONDUTEL**.- **CLÁUSULA SEPTIMA: OBLIGACIONES DE EL CLIENTE:** **EL CLIENTE** se obliga a: 1) Pagar a **HONDUTEL** en cualquier oficina de la BANCA NACIONAL autorizada para tal efecto, los derechos de instalación y las tarifas establecidas para los servicios brindados, mas el Impuesto Sobre Ventas; en caso de incurrir en mora se compromete a cancelar la suma total adeudada más los intereses moratorios y los costos de reconexión a que hubiere lugar; 2) Cumplir con las disposiciones que en materia de

telecomunicaciones emita CONATEL, siempre y cuando las mismas deban aplicarse a **EL CLIENTE**; **3)** No incurrirá en prácticas ilegales en la prestación de Servicios de Telecomunicaciones tales como By Pass, Call Back, Blue Box, Hubbing, Refilling, Fraude Telefónico (tráfico gris) y cualquier otra práctica ilícita; **4)** Si **EL CLIENTE** decide Unilateralmente dar por terminado el presente Contrato, deberá de pagar a **HONDUTEL** todo el saldo que estuviera pendiente por el consumo realizado; **5) EL CLIENTE** aceptará la devolución de valores enterados en concepto de Derechos de Instalación y Depósitos en Garantía, cuando por razones de indisponibilidad técnica, **HONDUTEL** le comunique la imposibilidad de prestar los servicios solicitados; se exceptúan de la devolución referida, los casos en los que el servicio sea suspendido por **HONDUTEL** dado la ocurrencia de actos no permitidos ni autorizados tales como: traspaso, traslado, práctica de servicios no autorizados o no permitidos, subarrendamiento de los servicios y cualesquier otra causa carente de autorización por parte de **HONDUTEL**; **6) EL CLIENTE** permitirá el ingreso de personal técnico de **HONDUTEL** para la supervisión del servicio contratado; **7) EL CLIENTE** cuando ya no requiera el servicio prestado, se compromete a devolver el equipo en buen estado y en caso de que por negligencia o cualquier otro imprevisto se haya dañado o extraviado; deberá cancelar en la Tesorería de **HONDUTEL**, la cantidad de **TRESCIENTOS DOLARES EXACTOS (USD.300.00).- CLÁUSULA OCTAVA: OBLIGACIONES DE HONDUTEL:** **HONDUTEL** se obliga a: **1)** Proporcionar los servicios solicitados por **EL CLIENTE** siempre y cuando existan disponibilidades técnicas en el sitio y condiciones adecuadas, a efecto de lograr la excelencia en el servicio; **2) HONDUTEL** se compromete a proporcionar el puerto terminal debidamente activado; **3)** Llevar a cabo las pruebas necesarias para la configuración del equipo terminal del



usuario.- **CLÁUSULA NOVENA: OBLIGACIONES RECÍPROCAS:** Ambas partes se comprometen a: **1)** Comunicar de manera inmediata algún cambio o sustitución en la prestación de los servicios; **2)** Realizar pruebas en conjunto para el correcto funcionamiento del servicio prestado; y **3)** Tratar de resolver las controversias que puedan surgir, mediante Arreglo Directo y Conciliatorio **ENTRE EL CLIENTE Y HONDUTEL** previo a la instancia judicial que correspondiera.- **CLÁUSULA DECIMA: CASO**

FORTUITO O FUERZA MAYOR: Se entenderá como caso fortuito o fuerza mayor: Todo acontecimiento que no ha podido preverse ó que previsto no ha podido evitarse, que imposibilita el exacto cumplimiento de las obligaciones contractuales y siempre que se hayan tomado las medidas razonables, para evitarlos y reducir sus efectos.- Se reconocen como Caso Fortuito o Fuerza Mayor los que la Ley o la Doctrina tipifiquen como tales.-

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA: LEGALIZACION DEL SERVICIO: A través del presente Contrato se legalizará el servicio que **HONDUTEL** prestará al **CLIENTE**, a partir de la fecha en el cual se realice la activación de los servicios. **CLÁUSULA DECIMA SEGUNDA: VIGENCIA DEL**

CONTRATO: El presente Contrato tendrá vigencia por un período de dos años a partir de la fecha de Instalación del servicio de Internet Dedicado, pudiendo prorrogarse por periodos iguales o distintos, para lo cual bastará el simple cruce de notas firmadas por los Representantes Legales de **LAS PARTES**, manifestando expresamente su interés de prorrogar los servicios por el tiempo que determinen expresamente y en caso de que **EL CLIENTE** ya no requiera del servicio tendrá que notificarlo por escrito con dos (2) meses de anticipación a la fecha de la terminación del mismo.- **CLÁUSULA**

DÉCIMA TERCERA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO: El presente Contrato podrá darse por terminado por las siguientes causas: **a)** **Terminación por Mutuo Acuerdo:** En cualquier momento durante la



ANEXO A
“TARIFAS DE INTERNET DEDICADO”

a) PAGOS UNICOS

a.1) Un pago único inicial por derechos de instalación de **CIENTO CINCUENTA DOLARES EXACTOS (US\$. 150.00)**.

a.2) Depósito en garantía por un enlace de Internet Dedicado de 8Mbps de **SEISCIENTOS TREINTA Y DOS DOLARES EXACTOS (\$ 632.00)**.

b) PAGOS MENSUALES QUE INCLUYEN

b.1) Pago mensual por servicios de un enlace de Internet Dedicado de 8 Mbps, ultima milla, Vía Fibra Óptica con un valor de **SEISCIENTOS TREINTA Y DOS DOLARES EXACTOS (\$ 632.00)**.

*** LAS TARIFAS NO INCLUYEN EL IMPUESTO SOBRE VENTAS.**

Para constancia firmamos el presente Anexo por duplicado en la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los quince días del mes de enero del dos mil trece.



ING. JESUS ARTURO MEJIA ARITA
GERENTE GENERAL POR LEY
HONDUTEL



ABOGA. DORIS IMELDA MADRID ZERON
COMISIONADA PRESIDENTA INSTITUTO DE
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA