



★ ★ ★ ★ ★
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



REPUBLICA DE HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS



INFORME ANUAL GESTIÓN 2017



Tegucigalpa, MD.C.,

Honduras. C.A.

ERSAPS 2017

Ing. Arnoldo Caraccioli M.
Director Coordinador

Ing. Giovanni Espinal
Director

Lic. Ricardo Marichal
Director

Preparado por:
Blanca Rosales Sandres



CONTENIDO

SIGLAS Y ABREVIATURAS.....	ii
1. PRESENTACION.....	1
2. RESUMEN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL PEI 2017.....	1
2.1 Mandato Institucional.....	1
2.2 Estructura Orgánica.....	2
2.3 Misión.....	2
2.4 Visión 2.....	
2.5 Productos Finales.....	2
3. RESUMEN DE LOGROS EN EL AÑO 2017.....	3
3.1 Área de Regulación:.....	3
3.2 Área de Supervisión y Control:.....	4
3.3 Gestión Institucional:.....	4
4. DESCRIPCION DE LOS AVANCES EN EL AÑO 2017.....	5
4.1 Regulación.....	5
5. SISTEMA DE INFORMACION REGULATORIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO SIRAPS.....	7
6. GESTION ADMINSTRATIVA Y FINANCIERA.....	7
6.1 Gestión Administrativa.....	7
6.2 Ejecución Financiera Fondos Nacionales.....	8
6.3 Ejecución de Presupuesto 2017.....	9
7. OTRAS ACTIVIDADES.....	10
7.1 Participación en Eventos Sectoriales.....	10
8. INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS.....	11
9. ANEXOS.....	18
Anexo A Diploma de Reconocimiento.....	18
Anexo B Aprobación de Dictamen Año 2017.....	19
Anexo C Lista de Reclamos de JAA y Usuarios.....	21
Anexo D Personerías Jurídicas.....	22
Anexo E Talleres de Capacitación JAA y Reuniones Celebradas en ERSAPS.....	26
Anexo F Control Interno del ERSAPS de Prestadores que Informar.....	29

SIGLAS Y ABREVIATURAS

AdD	Aguas de Danlí
AHPSAS	Asociación Hondureña de Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento
AJAASFRAM	Asociación de Juntas Administradoras de Agua, Saneamiento y Similares de Francisco Morazán
AMITIGRA	Amigos de La Tigra
APS	Agua Potable y Saneamiento
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CALAGUA	Comité de Calidad de Agua
CENARH	Centro Nacional de Adiestramiento de Recursos Humanos
CETI	Centro de Estudios de Transporte e Infraestructura
CEWAS	Centre for Water Management Services
COCOIN	Comité de Control Interno
COMAS	Comisión Municipal de Agua y Saneamiento
CONAPH	Consejo Hondureño Pobladores de Hondaras
CONASA	Consejo Nacional de Agua y Saneamiento
DGBN	Dirección General de Bienes Nacionales
DGRH	Dirección General de Recursos Hídricos
ERSAPS	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
FCAS	Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento
GLH	Gobernabilidad Local en Honduras
GOAL	Organización Humanitaria Internacional
IAIP	Instituto de Acceso a la Información Pública
IBNET	<u>International Benchmarking Network for Water and Sanitation Utilities</u>
ICF	Instituto de Conservación Forestal
INAM	Instituto Nacional de la Mujer
JAA	Juntas Administradoras de Agua
NSATM	Número de Sistemas Transferidos a las Municipalidades
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIP	Oficial de Información Pública
ONADICI	Oficina Nacional de Desarrollo Integral de Control Interno
ONCAE	Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones el Estado
OPS	Organización Panamericana de la Salud
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil
PAAPIR	Programa de Apoyo a la Administración Pública y a la Integración Regional
PAPSAC	Programa Apoyo Presupuestario al Sector Agua y Calidad
PAPSAC	Programa de Apoyo Presupuestario al Sector Agua y Calidad
PASVC	Proyecto de Agua y Saneamiento en el Valle de Comayagua

PEI	Plan Estratégico Institucional
POA	Plan Operativo Anual
PTPS	Para Todos Por Siempre
RAS-HON	Red de Agua y Saneamiento de Honduras
RPP	Registro Público de Prestadores
SANAA	Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados
SEFIN	Secretaría de Finanzas
SERMUCANE	Servicios Municipales de Cane
SGPR	Sistema Presidencial de Gestión de Resultados
SIRAPS	Sistema de Información Regulatorio de Agua Potable y Saneamiento
SIWI	Swedish Water House
SVA	Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento
SWA	Sanitation and Water For All
TSA	Técnicos en Salud Ambiental
UAP	Unidad Administradora de Proyectos
UAP/ SEFIN	Unidad Administradora de Proyecto / Secretaría de Finanzas
UDEM	Unidad de Modernización
UDEM	Unidad de Modernización
UEMA	Unidad de Evaluación y Monitoreo Ambienta
UGASAM	Unidad de Gestión de Agua Potable y Saneamiento Municipal
UMAPS	Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento
UMASG	Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Gracias
UNPDM	Universidad Pedagogía Nacional Francisco Morazán
UPI	Universidad Politécnica de Ingeniería
USCL	Unidad de Supervisión y Control Local
USCLAC	Unidad Supervisión y Control Local de los Servicios de Comayagua
WGP	Global Water Partnership
WIN	Water Integrity Network

1. PRESENTACION

El Gobierno de Honduras ha emitido resoluciones para que se dé cumplimiento al pago por los servicios de supervisión, vigilancia y asesoramiento para la ciudad de Tegucigalpa, cuya aplicación está pendiente de materializarse. No obstante que no existe una resolución específica para los demás prestadores con más de 5,000 conexiones, el Ente Prestador Aguas de Siguatepeque ha incluido en su pliego tarifario el pago de estos servicios y ha transferido estos recursos a la Tesorería General de la República.

El presente informe anual, del año 2017, resume los avances que ha tenido el ERSAPS, en sus dos atribuciones principales de acuerdo a la Ley Marco: la Regulación y el Control de la Prestación de los Servicios de Agua y Saneamiento.

En el área de Gestión Institucional:

- a. Se firmó un Convenio de Cooperación entre la Asociación de Juntas Administradoras de Agua, Saneamiento y Similares de Francisco Morazán (AJAASFRAM) y el ERSAPS, con el objetivo general es promover entre las Juntas Administradoras de Agua, la aplicación de la Ley Marco del Sector Agua y su Reglamentación.
- b. Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Secretaria de Derechos Humanos, Justicia, Gobernación y Descentralización y el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) para el Intercambio de Información y Capacitación en Relación a las Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento, con el propósito de ejercer la regulación y el control.

En el área de Regulación y Control:

- a. Capacitación de 47 Juntas Administradoras de Agua del Distrito Central, Chinacla y Cortés.
- b. Presentación ante la Unidad de Registro de Asociaciones Civiles los informes y estados financieros a 115 Juntas Administradoras de Agua (JAA) de los municipios de Jutiapa y Tela departamento de Atlántida; Ajuterique y Comayagua, departamento de Comayagua; San Antonio de Cortés departamento de Cortés; Güinope y Morocelí departamento de El Paraíso Intibucá, La Esperanza y Camasca, departamento de Intibucá,
- c. Trámite y obtención de 29 personalidad jurídica de Juntas Administradoras de Agua.
- d. Atención de 33 reclamos de los cuales de los cuales 22 se finalizó con una resolución de conflictos.
- e. Se ha brindado asistencia al prestador Aguas de Siguatepeque en la formulación de pliego tarifario para servicio medido, que permitirá al prestador gestionar la demanda de los servicios y aplicar criterios de equidad en el cobro de los servicios.
- f. Asistencia sobre: los modelos de Gestión, Asesoría Legal sobre descargo de facturación por cuentas incobrables, Funcionamientos de miembros junta directiva y autonomía financiera y técnica del prestador urbano, así como solución de conflictos.

2. RESUMEN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL PEI 2017

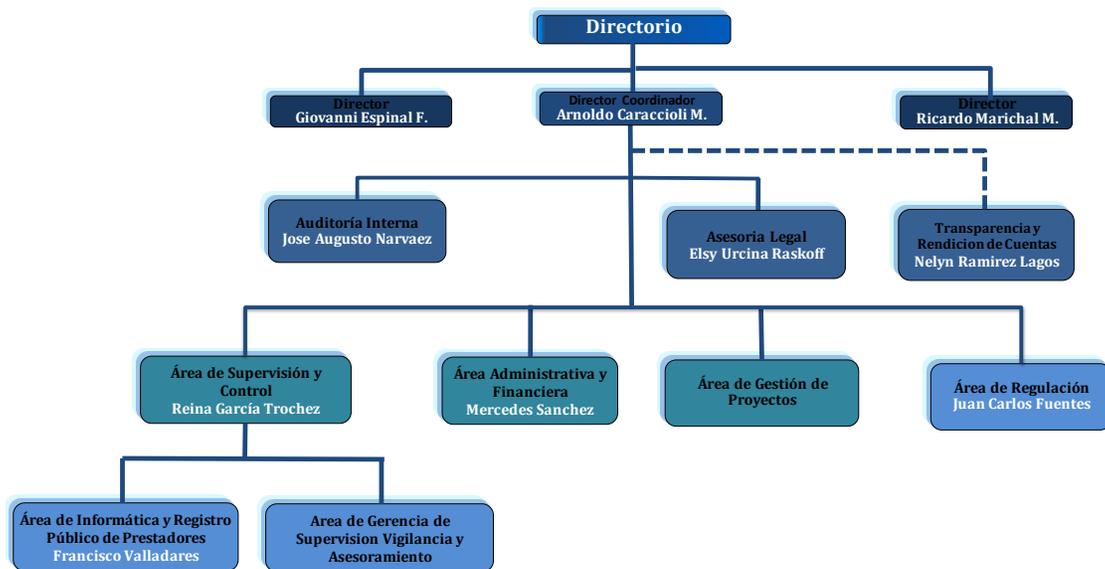
2.1 Mandato Institucional

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), creado mediante la Ley Marco como entidad desconcentrada, posee independencia funcional, técnico y administrativa, adscrita a la Secretaria de Salud y mediante el Decreto Presidencial de febrero de 2014 se integra al Gabinete Sectorial de Conducción y Regulación Económica; el ERSAPS tiene entre sus atribuciones promover la eficiencia en la prestación de servicios, establecer normas, criterios de eficiencia, indicadores y modelos representativos para evaluar la gestión de los prestadores, mantener un registro público de la información presentada por los prestadores y velar por los

derechos de los usuarios. En los últimos años, ERSAPS ha implementado un modelo de regulación descentralizado, con participación de la ciudadanía en general y la implementación de varios instrumentos regulatorios.

El Presidente Constitucional de la República, mediante el Secretario de Estado, Coordinador General de Gobierno, Ing. Jorge Ramón Hernández Alcerro, delega bajo el Acuerdo Ejecutivo No.031-2015 publicado en el Diario Oficial La Gaceta, el 25 mediante Acuerdo Ejecutivo No.009-2017, relacionado con la firma de instrumentos legales, Nombra a los Miembros del Directorio del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, a los ciudadanos Ing. Arnoldo Caraccioli Meléndez; Ing. Giovanni Espinal Ferrufino y el Licenciado Ricardo Enrique Marichal Matuty,

2.2 Estructura Orgánica



2.3 Misión

Somos una institución que vela por el cumplimiento de la Ley Marco del Sector de Agua Potable y Saneamiento, mediante la regulación y el control de los servicios, aplicando criterios y normas que estimule y obligue a los prestadores a mejorar los servicios mediante el logro progresivo de metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales; a fin de garantizar a la población hondureña la gobernabilidad en la prestación de los servicios de agua y saneamiento.

2.4 Visión

El ERSAPS será al 2022 una institución consolidada en la implementación de la regulación y el control de los servicios, cumpliendo las funciones de supervisión, vigilancia y asesoramiento en al menos 200 municipios del país de forma auto-sostenible técnica y financieramente.

2.5 Productos Finales

Los productos finales que brinda el ERSAPS son: Regulación, Supervisión, Vigilancia, Asesoramiento y Control a los Prestadores de Servicios de Agua y Saneamiento, para garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad.

- a. **Regulación:** es la facultad del Ente Regulador para aplicar criterios y normas para la prestación de servicios de agua potable y saneamiento con respecto de la eficiencia de la gestión, calidad del agua, régimen tarifario y sostenibilidad financiera, que estimule y obligue a los prestadores a mejorar los servicios mediante el logro progresivo de metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales.
- b. **Control:** es el seguimiento y evaluación de la gestión de los prestadores en el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, mediante indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados.

3. RESUMEN DE LOGROS EN EL AÑO 2017

3.1 Área de Regulación:

A continuación, los resultados 2017 del Programa de Regulación de acuerdo a la Plataforma de Gestión por Resultados:



DIRECCIÓN PRESIDENCIAL DE
GESTIÓN POR RESULTADOS



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN
GENERAL DE GOBIERNO

Programa - Programa de Control de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento APROBADO - 08/05/2017

			Acum.	Total	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	Brindar los Servicios de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a prestadores urbanos															
Indicador de Meta	# Prestadores urbanos Supervisados	P	3	3							2					3
	NAC 140.0 %	E	4	4						4						3
Producto Final	Informes de supervisión a prestadores de servicios entregados	P	3	3						2						3
	NAC 100.0 %	E	3	3						2						3
Meta	Brindar los Servicios de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a Juntas Administradoras de Agua periurbanas del Distrito Central															
Indicador de Meta	# de JAA periurbanas del Distrito Central Supervisadas	P	10	10						10						10
	NAC 80.0 %	E	8	8						12						4
Producto Final	Informe de asesoramiento a Juntas Administradoras de Agua del Distrito Central, elaborado	P	10	10						10						10
	NAC 80.0 %	E	8	8						12						4
Meta	Brindar los Servicios de Capacitación a Juntas Administradoras de Agua rurales en condiciones de amplia participación															
Indicador de Meta	# de JAA rurales capacitadas	P	5	5						2						3
	ACU 160.0 %	E	8	8						4						4
Producto Final	Talleres de capacitación brindados a JAA rurales	P	5	5						2						3
	ACU 100.0 %	E	5	5						2						3

1/19/2018 2:35:31 PM

Pág. 2 de 5



DIRECCIÓN PRESIDENCIAL DE
GESTIÓN POR RESULTADOS



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN
GENERAL DE GOBIERNO

			Acum.	Total	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	Actualizar el sistema de información sobre la prestación de los servicios de agua y saneamiento en localidades urbanas															
Indicador de Meta	Registro actualizado	P	1	1						1						1
	NAC 100.0 %	E	1	1						1						1
Producto Final	Informe anual de "Indicadores del sector agua y saneamiento de Honduras", elaborado	P	1	1						1						
	NAC 100.0 %	E	1	1						1						

Firma Aprobación / Fecha

Programa - Programa de Regulación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento **APROBADO - 08/05/2017**

		Acum.	Total	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Meta	Brindar asistencia a los prestadores de servicio en la formulación de tarifas de recuperación de costos operativos														
Indicador de Meta	# de prestadores asistidos	P	3	3						1					2
	ACU 100.0 %	E	3	3						1					2
Producto Final	Resolución de Directorio entregadas a prestadores de servicios para la formulación de tarifas de recuperación de costos	P	3	3						1					2
	ACU 100.0 %	E	3	3						1					2
Meta	Brindar asistencia legal y financiera a las Juntas Administradoras de Agua														
Indicador de Meta	Juntas Administradoras de Agua Asistidas por el ERSAPS	P	40	40						20					20
	ACU 135.0 %	E	54	54						30					24
Producto Final	Expedientes de legalización entregados a Juntas Administradoras de Agua	P	40	40						20					20
	ACU 72.5 %	E	29	29						5					24
Producto Final	Asesoría legal brindada a directivos de JAA en presentación de informes y estados financieros ante URSAC	P	50	50						25					25
	ACU 120.0 %	E	60	60						30					30
Meta	Atender el 100% de los reclamos relacionados con la prestación de servicios APS														
Indicador de Meta	Porcentaje de reclamos resueltos	P	100 %	100 %											100 %
	ACU 100.0 %	E	100 %	100 %											100 %
Producto Final	Resolución de Directorio del ERSAPS sobre solución de reclamo entregadas	P	10	10						5					5
	ACU 110.0 %	E	11	11						5					6

1/19/2018 2:35:32 PM

Pág. 4 de 5

3.2 Área de Supervisión y Control:

- Asistencia técnica entre Corporación Municipal de Gracias, Lempira y el ERSAPS, bajo el Proyecto de la Cooperación Española a través del Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento (FCAS) y la Alcaldía Municipal. Se está en proceso de la Creación y Fortalecimiento del Ente Prestador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento para el casco urbano de este municipio. Asimismo se creó la Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Gracias (UMASG).



3.3 Gestión Institucional:

- El obtuvo la calificación del 100% por parte del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) en cumplimiento con la Ley de Transparencia durante el año 2017, desarrollado por la Oficial de Información Pública (OIP), Nelyn Yadira Ramírez Lagos. (Ver diploma de reconocimiento en **Anexo A**).



4. DESCRIPCIÓN DE LOS AVANCES EN EL AÑO 2017

- a. Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Secretaría de Derechos Humanos, Justicia, Gobernación y Descentralización y el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) para el Intercambio de Información y Capacitación en Relación a las Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento. Este convenio establece las bases generales para la ejecución de acciones que permitan a las partes el establecimiento de mecanismos para el intercambio de información disponible y capacitación relacionada a las Juntas Administradoras de Agua Potable con el objetivo de lograr mejorar la gestión pública a fin de garantizar que se actué con apego a los principios de simplificación y eficiencia.



IRMA ARACELY ESCOBAR / HÉCTOR LEONEL AYALA

Secretario de Estado en los Despachos de Derechos Humanos, Justicia, Gobernación y Descentralización

- b. Se firmó un Convenio de Cooperación entre la Asociación de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento de Francisco Morazán (AJAASSFRAM) y el ERSAPS, con el objetivo general es promover entre las Juntas Administradoras de Agua, la aplicación de la Ley Marco del Sector Agua y su Reglamentación, con énfasis en los aspectos de regulación y control que competen al Ente Regulador, así como i) socializar la Ley Marco del Sector y su reglamentación entre los prestadores periurbanos y sus usuarios; ii) implementar la recopilación periódica de información sobre las condiciones de prestación en las JAA miembros y el suministro de dicha información a ERSAPS; iii) asegurar mecanismos de respaldo para evitar la pérdida de esta información por causas de fallas en el equipo de procesamiento de datos; iv) identificar deficiencias de prestación de los servicios para sugerir acciones correctivas por los prestadores; y, v) integrar la información proporcionada y mantener un registro en el sistema de Información Regulatorio de Agua Potable y Saneamiento (SIRAPS).



4.1 Regulación

Durante el año 2017, se brindó asistencia técnica en formulación de tarifas a los prestadores de servicios siguientes: i) Aguas de Siguatepeque; Gracias, Lempira; y, Polos Water Association prestador de West End de Roatán. Estas tarifas están a nivel de propuesta, se espera que en el año 2018 sean socializadas y puestas en vigencia.

4.1.1 Gestión de Apoyo y Asesoría Legal a Juntas Administradoras de Agua

El Departamento de Asesoría Legal, a través de la Abog. Elsy Urcina Raskoff quien brinda apoyo a prestadores urbanos y rurales, ha realizado los trámites correspondientes ante la Secretaría de Gobernación y Justicia para la obtención de las personerías jurídicas de los municipios de: Intibucá; Francisco Morazán; Tocoa; La Ceiba; Copán Ruinas; La Entrada, Copán; Puerto Cortés; El Paraíso; Teupasenti; Lepaterique; Morecelí; y Tela:

Reclamos por Conflictos	33
Trámite de Personería Jurídica	29
Informe de actividades / Estados Financieros	79
Dictámenes	
Acuerdo del Directorio	
Resoluciones	
Convenios de Cooperación	2
Capacitación JAA/SANAA	2

Asimismo, el ERSAPS durante el año 2017, Apoyo a las Juntas Administradoras de Agua en el trámite de Personerías Jurídicas ante la Secretaria de Derechos Humanos, Justicia, Gobernación y Descentralización, se recibieron solicitudes para Personerías Jurídicas de 29 prestadores y 33 reclamos presentados (Ver **Anexo C**). Ver detalle en **Anexo D**.

SOLICITUDES PERSONERÍAS JURIDICAS AÑO 2017	
Francisco Morazán	1
Tocoa	1
La Ceiba	1
Copán Ruinas	1
La Entrada, Copán	1
Puerto Cortés	3
El Paraíso	8
Teupasenti	1
Lepaterique	1
Bonito Oriental	1
San Juan de Opoa	3
Morecelí	6
Tela	1
TOTAL	29

RECLAMOS PRESENTADOS ANTE EL ERSAPS	
Tarifas	1
Calidad del Agua	1
Pegues	5
Por Negación de Servicio de Agua	5
Cobros Injustificados	13
Servidumbres	1
Fuentes de Agua	1
Inconformidad Junta Directiva	4
Alcaldía/Junta de Agua/Aplicación Reg.	1
Multas no autorizadas	1
TOTAL	33

4.1.2 Actividades de Capacitación:

De acuerdo a la Ley Marco que fundamenta su aplicación en una amplia participación ciudadana y municipal, y que esta participación no se logra sin un claro conocimiento del marco legal y regulatorio por parte de estos actores, durante el año 2017 se ha continuado con actividades de socialización, capacitación e intercambio de experiencias como las siguientes. En el **Anexo E**, se muestra el listado de talleres, Capacitación y listado de reuniones celebradas por el ERSAPS.

Durante el año 2017 el ERSAPS realizó tres cursos para Técnicos en Regulación y Control, tal como se detallada en el cuadro siguiente.

Cursos para Técnicos en Regulación y Control realizados durante el 2017

No.	Actividad	Lugar	Fecha	Hombres	Mujeres	Total
1.	Curso de Certificación de Técnicos en Regulación y Control (TRC).	ERSAPS	13 al 17 de febrero 2017	5	5	10
2	Taller de capacitación de USCL y TRC para conformación de prestadores de servicios para personal de SANAA y CONASA	ERSAPS	5 y 6 de abril 2017			
3	Taller Técnico en Regulación y Control para la Onceava Promoción de Técnicos en Salud Ambiental (TSA).	ERSAPS	29 de mayo al 2 de Junio 2017	12	3	15
4	Capacitación a JAA y Asociaciones de Juntas de los Municipios de Jutiapa, Atlántida y Balfate, Colón en aspectos legales en la gestión del agua para consumo humano y calidad del agua y su relación con el cambio climático.	Atlántida	28 de marzo de 2017			

5. SISTEMA DE INFORMACION REGULATORIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO SIRAPS

En el **Anexo F**, se resumen el listado de los prestadores de servicios de agua y saneamiento registrados durante el año 2017, con relación al Registro Público de Prestadores del ERSAPS. Los municipios marcados en color verde, son los que brindaron información al día y de calidad.

6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

6.1 Gestión Administrativa

Se solicitó ante la Secretaría de Finanzas la incorporación al Presupuesto del Ente Regulador de los Servicios de Agua de los fondos solicitados para la Gestión 2017 y 2018 del Programa de Apoyo Presupuestario al Sector Agua y Calidad (PAPSAC) financiado por la Unión Europea; con el objetivo de cumplir con las metas 2 y 3 estipuladas en el Compromiso No. 9 del III Plan de Acción de Gobierno Abierto (2016-2018) que establece la "Supervisión y Control en la prestación de los servicios de agua y saneamiento, con alta participación ciudadana", así como para brindar fortalecimiento en las áreas comercial, administrativa y gerencial a los nuevos Entes Prestadores de Servicios de agua constituidos en 2017 y por constituirse en 2018 con motivo de la transferencia de 13 (trece) sistemas por parte del SANAA a las municipalidades.

El ERSAPS presentó ante la Tesorería General de la Republica el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) correspondiente a la Gestión 2017 y con la finalidad de proveer la asignación de fondos mensuales.

Durante el año 2017, se realizaron diferentes actividades relacionadas con la administración del ERSAPS:

- Taller "Procesos de Planificación, Presupuesto y Generación de Estadísticas Operativas, Producción y Análisis de Indicadores con Enfoque de Género" coordinado por el Instituto Nacional de la Mujer (INAM).
- El departamento Administrativo participó en el Taller "Procesos de Planificación, Presupuesto y Generación de Estadísticas Operativas, Producción y Análisis de Indicadores con Enfoque de Género" coordinado por el Instituto Nacional de la Mujer (INAM).
- Taller sobre Proceso de Conciliación de la Cuentas Contables de Propiedad Planta y Equipo (Bienes Capitalizables) en el Sistema de Bienes".
- Proceso de preparación del Expediente de Rendición de Cuentas de la Gestión 2017 realizada por el Tribunal Superior de Cuentas.

- Capacitación programada por la Secretaría de Finanzas con el objetivo de brindar directrices sobre el proceso de Evaluación de la Ejecución Física y Financiera del POA-Presupuesto 2017.
- El Comité de Control Interno (COCOIN) realizó una jornada de capacitación dirigida al personal del ERSAPS relacionada con el Código de ética, control interno y el Plan Operativo 2017.
- Taller sobre Proceso de Conciliación de la Cuentas Contables de Propiedad Planta y Equipo (Bienes Capitalizables) en el Sistema de Bienes”.
- Taller “Directrices para la Integración de las Intervenciones contra La Violencia de Género en la Acción Humanitaria”.
- La Lic. Mercedes Sánchez participó en el seguimiento al proyecto impulsado por el Instituto Nacional de la Mujer sobre la incorporación, inclusión y manejo estadístico de los temas de género, se participó en el “Taller Transversalización de Género en el presupuesto institucional”.
- El Ing. Juan Carlos Fuentes, la Lic. Mercedes Sánchez y Deyby Vilorio asistieron a la capacitación para actualización del Sistema de Administración Financiera Integrada SIAFI-GES sistema de formulación del presupuesto y evaluación de Objetivos y Resultados Institucionales para la Gestión 2018, realizado por la Secretaría de Finanzas y la Unidad de Modernización (UDEM).
- Capacitaciones sobre “Mecanismos de Seguimiento e Implementación del II Plan de Igualdad de Equidad de Género de Honduras” y “Curso Especializado en Género sobre Políticas Públicas y Derechos Humanos”, impartido por INAM.
- Los Departamentos Administrativo y Asesoría Legal llevaron a cabo una reunión conjuntamente con el Gabinete Sectorial de Conducción y Regulación Económica, con el objetivo de brindar los lineamientos para la elaboración y presentación del Informe institucional de Cierre y Transición de Gobierno 2014-2018.
- Taller de Capacitación sobre el ingreso de Plan Anual de Compras y Contrataciones al nuevo módulo implementado por la ONCAE.
- Se han celebrado reuniones Informativas con diferentes miembros de la Asociación de Prestadores de APS, con el objetivo de darles a conocer el procedimiento a través del cual se debe enterar al ERSAPS y a la Secretaría de Finanzas de los fondos recaudados a través de la Tasa de Regulación
- Taller de Capacitación sobre el ingreso de Plan Anual de Compras y Contrataciones al nuevo módulo implementado por la ONCAE.

6.2 Ejecución Financiera Fondos Nacionales

a) Estructura Programática:

Inst.	GA	UE	EST. PROG.				Nombre
			Prog.	Sprog.	Proy.	Act/Obra	
61							Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento Saneamiento
	01						GERENCIA CENTRAL
		001					ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
			11	00	000	001	Direccion y Coordinacion
			11	00	000	002	Implementacion de la Regulacion
			11	00	000	003	Control de la Regulacion

<https://copan.sefin.gob.hn/SIAFI/Home/Home.aspx>

b) **Saldos Bancarios en Cuentas a nombre del ERSAPS. Saldo Actualizado al 31 de Diciembre, 2017**

Cuentas Bancarias				
No.	Descripción de la Cuenta		Fechas de Apertura	Saldo Lps.
1	Cuenta No.	11102-01-000131-6	Abril 2005	4,511.15
	Nombre de Cuenta:	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y S.		
	Cooperante:	Corresponde a las condiciones del convenio		
	Nombre del Convenio:			
	Objetivo de la Cuenta:	Facilitar la gestión de fondos		
	Institución Bancaria:	Banco Central de Honduras		
	Firmas Autorizadas	Dirección Coordinación / Administración		
2	Cuenta No.	11-401-017122-0	Septiembre 2016	83,025.00
	Nombre de Cuenta:	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y S.		
	Cooperante:	Cooperación Española		
	Nombre del Convenio:	Convenio de Cooperación Institucional entre la Alcaldía Municipal de Comayagua y el ERSAPS para el Fortalecimiento de los Entes Prestadores de Servicio del proyecto de Agua y Saneamiento en el Valle de Comayagua		
	Objetivo de la Cuenta:	Facilitar la ejecución de las actividades del convenio		
	Institución Bancaria:	Banco Occidente		
	Firmas Autorizadas	Dirección Coordinación / Administración		
3	Cuenta No.	11-401-017148-3	Enero 2017	45,426.37
	Nombre de Cuenta:	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y S.		
	Cooperante:	Cooperación Española		
	Nombre del Convenio:	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Alcaldía Municipal de Gracias Lempira y el ERSAPS, para asistencia Técnica para la Creación y Fortalecimiento del Ente Prestador Urbano de Servicio de Agua y Saneamiento e Instancias de Participación Ciudadana, de Acuerdo a la Ley Marco.		
	Objetivo de la Cuenta:	Facilitar la ejecución de las actividades del convenio		
	Institución Bancaria:	Banco Occidente		
	Firmas Autorizadas	Dirección Coordinación / Administración		

La Cuenta en Banco Central de Honduras se ha utilizado para facilitar la Gestión en la transferencia de recursos inicialmente entre la Secretaría de Finanzas y el ERSAPS y posteriormente para recepción de transferencia de los fondos provenientes de los Convenios de Cooperación entre el FHIS y el ERSAPS. Las dos últimas cuentas corresponden a dos convenios de Cooperación ambos financiados con Fondos de la Cooperación Española, por lo que se debe realizar la revisión del cronograma de actividades entre ambas partes así como la reactivación de las mismas.

6.3 Ejecución de Presupuesto 2017

Financiera se presentaron algunos inconvenientes relacionados directamente a la ejecución de los recursos, mismos que detallamos a continuación:

Fuente 11 _ Tesoro Nacional					
Grupo de Gasto	Descripción	Presupuesto Asignado	Presupuesto Vigente	Presupuesto Devengado	Porcentaje de Ejecución
100	Servicios Personales	7,685,328.00	7,685,328.00	6,291,405.84	81.9%
200	Servicios No Personales	204,650.00	216,327.00	213,274.18	98.6%
300	Materiales y Suministros	197,130.00	90,940.00	79,442.41	87.4%
400	Bienes Capitalizables	18,000.00	30,031.00	29,990.06	99.9%
Total Ejecutado		8,105,108.00	8,022,626.00	6,614,112.49	82.4%
Fuente 12_ Recursos Propios					
Grupo de Gasto	Descripción	Presupuesto Asignado	Presupuesto Vigente	Presupuesto Devengado	Porcentaje de Ejecución
100	Servicios Personales	0.00	0.00	0.00	0.0%
200	Servicios No Personales	0.00	174,237.00	0.00	0.0%
300	Materiales y Suministros	0.00	72,702.00	0.00	0.0%
400	Bienes Capitalizables	0.00	0.00	0.00	0.0%
Total Ejecutado		0.00	246,939.00	0.00	0.0%
Fuente 23_ Apoyo Presupuestario al Sector Agua y Calidad (PAPSAC)					
Grupo de Gasto	Descripción	Presupuesto Asignado	Presupuesto Vigente	Presupuesto Devengado	Porcentaje de Ejecución
100	Servicios Personales	0.00	0.00	0.00	0.0%
200	Servicios No Personales	0.00	1,038,516.00	640.62	0.1%
300	Materiales y Suministros	0.00	42,372.00	0.00	0.0%
400	Bienes Capitalizables	0.00	30,000.00	0.00	0.0%
Total Ejecutado		0.00	1,110,888.00	640.62	0.1%
TOTAL PRESUPUESTO 2017		8,105,108.00	9,380,453.00	6,614,753.11	70.5%

7. OTRAS ACTIVIDADES

7.1 Participación en Eventos Sectoriales

El Ente Regulador participó en eventos sectoriales internacionales con el patrocinio de instituciones de apoyo externo siendo estos los siguientes:

La Ex-Directora Coordinadora, Ing. Irma Aracely Escobar Cárcamo, atendiendo invitación por parte de Sanitation and Water For All - SWA, para participar en las reuniones de Alto Nivel de 2017 de la Alianza Saneamiento y Agua para Todos (SWA), a celebrarse en la ciudad de Washington, D.C., bajo la coordinación y patrocinada por UNICEF-Honduras, 18 y 20 de abril de 2017



Con el Propósito de acordar y brindar acciones prioritarias que se deben seguir y compartir experiencias para lograrlas metas relacionadas con el saneamiento, el agua y la higiene de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Todo ello para Fortalecer el desempeño del sector, con un especial énfasis en la financiación; lograr un aumento de la eficiencia; examinar cómo se pueden mantener los servicios en operación y las opciones que hay para movilizar nuevos recursos destinados al sector.

8. INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

FECHA	DESCRIPCIÓN EVENTO
19 de enero de 2017	<p>Reunión para conformar la Red de Gestión Ambiental Central (RGAC), bajo la coordinación del Ministerio Público y la Fiscalía del Medio Ambiente. Participaron el Ex-Director, Ing. Héctor Raúl Cerna y la Asesora Legal, Abogada Elsy Urcina Raskoff. Celebrada en la Escuela de Formación de los Servidores del Ministerio Público Orlan Arturo Chávez, Tegucigalpa.</p>
16 al 20 de enero 2017	<p>Se llevó a cabo una pasantía sobre el “Diseño e implementación mecanismos financieros, propuestas normativas y modelos de gestión que promuevan la conservación y/o restauración de áreas protegidas y cuencas que abastecen de agua potable y saneamiento en la Republica de Honduras”.</p>
9 de marzo 2017	<p>Juramentación del Comité de Control Interno del ERSAPS. En cumplimiento a la normativa de ONADICI, el cual quedó integrado así: Irma Aracely Escobar (Coordinadora de Grupo); José Augusto Narváez Verde (Observador); Mercedes Aida Sánchez; y, Luci Ondina Ramos Rodríguez.</p>



FECHA	DESCRIPCIÓN EVENTO
16/17 marzo 2017	<p>Atendiendo invitación del Programa Impactos/Counterpart Internacional en Honduras, la Alianza por el Gobierno Abierto y el Comité Técnico de Seguimiento, se participó en “Encuentro Sub Regional de Gobierno Abierto de los países del Triángulo Norte de Centroamérica”. Quienes tienen en objetivo principal incrementar la transparencia y la rendición de cuentas de las instituciones públicas a través del apoyo a iniciativas de la sociedad civil. Para alcanzar dicho objetivo, se realizan acciones que buscan (1) mejorar la efectividad de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), para incidir en la transparencia y rendición de cuentas de las instituciones públicas y 2) fortalecer las capacidades de las instituciones públicas propiciando un entorno favorable para la transparencia y la rendición de cuentas.</p> 
22 de marzo de 2017	<p>Atendiendo la solicitud de la Dirección General de Recursos Hídricos, en aras de la implementación de la Ley General de Aguas y Velar por la gestión integral del recurso hídrico se participó en la celebración del Día Mundial del Agua, dándonos a conocer a diferentes instituciones y catedráticos y alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UNPDM). Montaje de stand de la Ley Marco y su Reglamento y demás leyes atinentes al ERSAPS, Blanca Sandres y Vicente Calderón.</p> 
27 de marzo de 2017	<p>La Ing. Irma Aracely Escobar Cárcamo, atendiendo, en su condición de Directora Coordinadora del ERSAPS, la invitación y los lineamientos de la AGA, el Comité Técnico de AGA y la Secretaria de Coordinación General de Gobierno, a través de la Dirección Presidencial de Transparencia, Modernización y Reforma del Estado, asistió a la Jornada de Socialización de Avances, con el objetivo de informar a la ciudadanía y sectores involucrados los resultados obtenidos del proceso de formulación y primera etapa de implementación del III Plan de Acción de Gobierno Abierto Honduras 2016-2018, celebrada en el Florencia Plaza Hotel.</p>
29 de marzo, 2016	<p>AHPSAS y ERSAPS, llevó cabo un taller sobre el “Desarrollo del Modelo de Gestión y Establecimiento de Marco Institucional para el Manejo de Áreas Protegidas, Cuencas y Microcuencas Productoras de Agua, tomando como referencia el Modelo Peruano de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos” aprobada en la III Comisión Mixta de Cooperación Técnica Perú –Honduras. Celebrada en el Salón de Conferencias del ERSAPS.</p>
19 de abril de 2017	<p>Socialización de miembros de la Asociación de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento y Similares de Francisco Morazán (AJAASSFRAM).</p>
27 de abril de	<p>Atendiendo convocatoria de la Secretaría de Finanzas para una jornada de capacitación sobre Normas Técnicas</p>

FECHA	DESCRIPCIÓN EVENTO
-------	--------------------

2017	para el Manejo de Archivo de la Documentación financiera del Sector Público, Acuerdo No.0885 de fecha 15 de mayo de 2013 y en cumplimiento al Artículo 104, numeral 11 de la Ley Orgánica del Presupuesto, participaron: Elsy Urcina Raskoff, Luci Ondina Ramos; Deyby Vilorio y Lourdes Vásquez. Celebrado en el salón de usos múltiples de la Contaduría General de la República, celebrado en la Sala de Usos Múltiples de la Contaduría General de la República.
------	--

8 de junio de 2017	Reunión Ordinaria el Seguimiento Avance del Taller para Mandos Intermedios del Área Comercial Asociación Hondureña de Prestadores de Servicio Agua Potable y Saneamiento “AHPSAS”, en cual se trataron los temas principales: i) Lectura de correspondencia enviada y recibida; ii) Tasa de regulación y acuerdos de mejoramiento; iii) Plan Estratégico de Cambio Climático. Celebrado en el Salón de Reuniones ERSAPS, Tegucigalpa. Participaron los gerentes de: Aguas de Siguatepeque; Gerente de Aguas de Danlí; Aguas de Choloma y Aguas de Puerto Cortés.
--------------------	--



Del 28 y 31 de Julio al 1 de Agosto de 2017		<p>Con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se llevó cabo un taller basado en la Caja de Herramientas para la Transparencia e Integridad del ERSAPS, bajo la coordinación del Consorcio WIN, SIWI y CEWAS, integrado por: Jacopo Gamba; Leonella Barreto Dillon y Pilar Avello, con el objetivo de fortalecer al ERSAPS en la gestión de la integridad de los servicios de agua y saneamiento en el país, apoyando específicamente en la incorporación de estándares de transparencia, rendición de cuentas y participación en los modelos de gestión existentes en el país y en su sistema de gestión de información. Se llevaron a cabo una serie de talleres de gestión dirigidas a los prestadores urbanos y rurales sobre la integridad para el ERSAPS, en temas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller 1: Introducción de la Caja de Herramientas y metodología a seguir • Taller 2: La integridad en las entidades prestadoras de agua y saneamiento en Honduras • Taller 3: Cambio por la integridad en ERSAPS • Taller 4: Caja de Herramientas para entidades prestadoras de servicio de Honduras.
---	--	---



Con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se llevó cabo un taller basado en la Caja de Herramientas para la Transparencia e Integridad del ERSAPS, bajo la coordinación del Consorcio WIN, SIWI y CEWAS, integrado por: Jacopo Gamba; Leonella Barreto Dillon y Pilar Avello, con el objetivo de fortalecer al ERSAPS en la gestión de la integridad de los servicios de agua y saneamiento en el país, apoyando específicamente en la incorporación de estándares de transparencia, rendición de cuentas y participación en los modelos de gestión existentes en el país y en su sistema de gestión de información. Se llevaron a cabo una serie de talleres de gestión dirigidas a los prestadores urbanos y rurales sobre la integridad para el ERSAPS, en temas de:

modelos de gestión existentes en el país y en su sistema de gestión de información. Se llevaron a cabo una serie de talleres de gestión dirigidas a los prestadores urbanos y rurales sobre la integridad para el ERSAPS, en temas de:

- Taller 1: Introducción de la Caja de Herramientas y metodología a seguir
- Taller 2: La integridad en las entidades prestadoras de agua y saneamiento en Honduras
- Taller 3: Cambio por la integridad en ERSAPS
- Taller 4: Caja de Herramientas para entidades prestadoras de servicio de Honduras.



8 de Noviembre de 2017	Se llevó a cabo una reunión con funcionarios del, Proyecto para la Gobernabilidad Local de Honduras. Proyecto USAID/FHIS Atención de 90 comunidades. Se contó con la participación de Ing. Emerson Aguilar, FHIS; Pablo Bahr, BID; Ing. Ricardo Velásquez, UGASAM.	
------------------------	--	---



El día 14 de	Atendiendo la invitación del BID-BID Invest en la misión de análisis en Honduras, el brazo privado del
--------------	--

FECHA	DESCRIPCIÓN EVENTO
-------	--------------------

septiembre	Grupo BID, sobre perspectivas de los desafíos y oportunidades del involucramiento del sector privado en la financiación y operación de infraestructura en la ciudad/país, bajo el contexto, desafíos y oportunidades de inversión en el sector de infraestructura para identificar el posible apoyo que pueda brindar el Grupo BID en el marco de la actualización de la Estrategia del Grupo BID con Honduras.
------------	---

20 de Noviembre	Los Directores del ERSAPS, llevaron a cabo una reunión con funcionarios de Rotary International, Lic. Iván Hernández, Lic. Oscar Maradiaga y Lic. Eddy A. Tovar para tratar sobre los programas y proyectos de Agua y Saneamiento en zonas rurales y periurbanas del país.
--------------------	--



Reunión con Funcionarios de Rotary International

20 de noviembre	Reunión con el Ing. Marco Antonio Cerritos, consultor del Agua y Saneamiento en el Valle de Comayagua, quien solicitó un posible Convenio y la adquisición de los Estatutos y Reglamento de Servicios para la puresta en marcha del nuevo prestador de la Mancomunidad de Comayagua, Lejamaní y Ajuterique.
--------------------	---



21 de Noviembre	Se sostuvo una reunión con consultores y funcionarios del BID-BID-Invest-ERSAPS y la Asociación Hondureña de Prestadores en Agua Potable y Saneamiento (AHPSAS), en esta reunión se expusó sobre los trabajos que se han venido realizado desde inicio de creación del ERSAPS con apoyo de la cooperación externa. Asimismo, se planteó la necesidad de obtener apoyo para campañas de socialización para darnos a conocer como institución; la sostenibilidad de los prestadores a través de AHPSAS y AJAASSFRAM como proyecto piloto para una buena gestión de los servicios y de las Unidades de Supervisión y Control Local en los municipios.
--------------------	--



El Lic. Max Velásquez, manifestó que el BID y el país están por firmar una nueva estrategia con una duración de 3 a 4 años, está en la búsqueda del sector privado para proyectos de inversión en infraestructura, preparará una nota sobre las necesidades expuestas por ERSAPS y AHPSAS para futuras cooperaciones. También indicó que la consultora Luz María González está pensando en nuevas fuentes obras y fuentes, mismos que deja plasmados en el documento sobre su consultoría. Esta en la disponibilidad de abrir una línea de trabajo con AHPSAS.

El Ing. Fernando Villalvir, Gerente de Aguas de Siguatepeque, manifestó la importancia de un Plan de inversión para la Cosecha de Aguas Lluvias, se requiere de nuevas fuentes adicionales para poder

FECHA	DESCRIPCIÓN EVENTO
-------	--------------------

abastecer a la mayoría de la comunidad. Se conto con la participación de: Lic. Pablo Bahr, División Manejo Programas, Gobernabilidad Local de Honduras (GLH); Ing. Emersón Aguilar, Director Infraestructura, GH; Lic. René Frenken, Coordinador, GOAL; Jorge Tejeda, Apoyo Técnico, GOAL; Erika Rodríguez, Especialista en Agua y Saneamiento, GOAL; Ing. Arnoldo Caraccioli M., Ing. Giovanni Espinal, Lic. Ricardo Marichal, Directores del ERSAPS e; Ing. Luis Moncada, Asesor ERSAPS.

22 de
Noviembre

ERSAPS-BID-AHPSAS, con el objetivo de entender el contexto, desafíos y oportunidades de inversión en el sector de infraestructura, se celebró una reunión con funcionarios y consultores del BID, en la cual se trató el tema sobre la Implementación de la Componente de Agua Potable y Saneamiento del Programa Gobernabilidad Loal en Honduras que involucra los temas de participacion ciudadana, mejora de los servicios, educación, nutrición y agua potable y saneamiento.



El proyecto está trabajando en seis departamentos del Occidente: Ocotepeque, Copán, Lempira, La Paz, Santa Bárbara e Intibucá; cuentan con 6 oficinas regionales, o sea una por departamento. En 89 municipios de estos departamentos existen 927 Juntas Administradoras de Agua, 220 JAA cuentan con personería jurídica. Hay instituciones en el sector que trabajan con la protección del recurso hídrico, implementación de COMAS, USCL y UMAS.

La ONGs Alianza del Corredor Seco, trabajan con 16 manuales operativos y las JAA no conocen la Ley Marco del Sector y aplican tarifas bajas que no les permite la sostenibilidad de los mismos. Global en su informe, recomienda que se socialice a través de las pulperías la normativa de la Ley Marco y sus reglamentos, la creación de una componente para fortalecer a los prestados, alcaldías municipales y brindar un espacio físico a las USCL. El consultor Pablo Bahr, manifestó estar a la disposición en el proyecto para la contratación de consultores para modificación de reglamentos y la creación de nuevos reglamentos. Comprometiéndose a proporcionárnmos carta de entendimiento asistieron en esta reunión: Lic. Max Velásquez, Especialista Sectorial APS/BID; Lic. Mario García, Consultor WSA; Ing. Giovanni Espinal, Director, ERSAPS; Ing. Juan Carlos Fuentes, Ingeniero Asistente en Regulación; Ing. Yessica Rodríguez, Gerente Aguas de Danlí, AHPSAS; Ing. Fernando Villavil, Gerente Aguas de Siguatepeque, AHPSAS; y, Ing. Jorge Aguilera, Gerente Aguas de Puerto Cortés - AHPSAS

22 de
noviembre de
2017

Los Directores del ERSAPS, Ing. Arnoldo Caraccioli, Lic. Ricardo Marichal e Ing. Giovanni Espinal y el Jefe de Regulación, Ing. Juan Carlos Fuentes, participaron en la reunión convocada por el Comité de Calidad de Agua (CALAGUA) para tratar temas relacionados con la Encuesta Regional del Estado del Marco de Seguridad del Agua para consumo humano en el País, En el Salón Hadddad de la Representación de la OPS colonia Palmira.

FECHA	DESCRIPCIÓN EVENTO	
23 de noviembre de 2017	<p>del Directorio del ERSAPS con apoyo del Moderador Ing. Martín Rivera, representante de Para Todos Por Siempre (PTPS) se llevó a cabo una jornada de: “el ERSAPS sobre reflexión y análisis de los procesos de dirección, gestión y planificación estratégica del ERSAPS con la dirección de sus nuevos miembros Directores para lograr nuestras metas de eficiencia y eficacia, y cumplir con las disposiciones de la Ley Marco del Sector.</p>	
24 de noviembre 2017	<p>El Directorio del ERSAPS se reunieron con el Consultor, Ing. Vicente Calderon, quien presentó el avance de la consultoría sobre la Guía para la Formulación de Planes de Protección de las Fuentes de Abastecimiento de Agua por parte de los Prestadores, financiada con fondos de la Fundación Vida.</p>	
1 de Diciembre de 2017	<p>El Directorio del ERSAPS, llevó a cabo una reunión relacionada con un Mecanismos de Financiamiento de Apoyo a la Población Peri-Urbana de la AMDC. Participaron en esta reunión: Lic. Ricardo Marichal, Director, ERSAPS; Ing. Ricardo Velásquez, Director, AMDC – UGASAM; Ing. Luis Moncada Gross, Asesor, AMDC – UGASAM; y, Ing. Javier Medina Contrera, Jefe Acueductos Rurales SANAA</p>	
1 de Diciembre de 2017	<p>Los Directores del ERSAPS llevaron a cabo una reunión con el Secretario del Movimiento Todos Por Siempre (PTPS), Ing. Martín Rivera con el objetivo obtener acciones de coordinación y colaboración y lograr el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 6, relacionado con el acceso universal y sostenible de los servicios de agua potable y saneamiento.</p>	
5 de diciembre de 2017	<p>Misión Elisabeth Lictevout, Experta en módulo de prueba de calidad del agua MICS, en la cual se trataran los temas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • método de prueba de calidad del agua, incluyendo pruebas de muestras de “agua limpia” • Socializar los objetivos e indicadores del ODS6 y la información que este módulo de MICS captura para contribuir al monitoreo de este ODS • Discutir algunos arreglos para el trabajo de campo durante el levantamiento de la ENDESA-MICS 2018 (adquisición del equipo, adquisición de insumos a nivel local, roles del equipo de campo, entrenamiento de capacitadores, revisión del cuestionario de calidad del agua). • Analizar algunas de las decisiones sobre cómo compartir la información de este módulo con los hogares. 	

FECHA	DESCRIPCIÓN EVENTO
-------	--------------------

6 de diciembre de 2017

El Directorio, personal técnico, administrativo del ERSAPS participaron en una charla sobre como mejorar y dinamizar la página web del ERSAPS, esta charla fue dirigida por el Ing. Ramón Pereira.



20 de Diciembre de 2017

El Directorio llevó a cabo una reunión con la Ing. María Luisa Pardo representante de la Red de Agua y Saneamiento de Honduras (RAS-HON), en esta reunión el Directorio solicitó a la Ing. Pardo les proporcione información sobre el desempeño de RAS-HON. Acordaron la actualización del Convenio de Alojamiento dentro del ERSAPS.



9. ANEXOS

Anexo A Diploma de Reconocimiento



Anexo B Aprobación de Dictamen Año 2017

FECHA	APROBACIÓN DICTAMEN DE RECLAMO No.	ACUERDO No.	RESOLUCIÓN No.	DESCRIPCIÓN
07-feb-17	01-2017	01-2017	01-2017	Declarar con lugar el Reclamo contra Junta Directiva del patronato de la Colonia Pinares de Oriente presentado por el señor José Danilo Espinal, la instalación de pegue de agua que según derecho le corresponde.
27-feb-17	03-2016	03-2017	02-2017	SANAA deberá realizar nuevamente una inspección en el inmueble de la reclamante para constatar que ella no recibe el servicio y que está cortado desde hace varios años.
13-mar-17	03-2016	05-2017	03-2017	Que se declare con lugar la solicitud interpuesta por el Abogado Walter Daniel Cárcamo en su condición de Apoderado legal de la sociedad Mercantil Banco Atlántida S.A. en el Reclamo en contra del Consejo Hondureño de Pobladores de Honduras (CONAPH).
13-mar-17	23-2016	04-2017	04-2017	Declarar CON LUGAR el reclamo presentado por el Señor Harold David Banegas Suazo, en contra de la Junta Administradora de Agua Valle del Sol.
13-mar-17	24-2016	06-2017	05-2017	Declarar con lugar el reclamo interpuesto por el señor JUAN Carlos Pinto Figueroa actuando en su condición de Gerente General y Representante Legal de la Sociedad Mercantil Inversiones Omoa, S. de R. L contra la Junta Administradora de Agua de la Residencial Valle del Sol.
18-abr-17		08-2017	06-2017	Aprobación solicitud Certificación Elegibilidad de propuesta sobre el Modelo de gestión para que las Unidades Municipales de Servicios Municipales de CANE (SERMUCANE) y Aguas de La Paz", sean las encargadas de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, tanto en el casco urbano de CANE.
27-abr-17	14-2017	09-2017	07-2017	Declarar con lugar el reclamo presentado por el señor Leonel Acosta Garmendia contra la Junta Administradora de Agua de la Col. Divina Providencia.
05-may-17	10-2017		08-2017	Aprobación solicitud Certificación Elegibilidad de propuesta sobre Modelo de gestión para la Unidad Municipal AGUAS COPANECAS", sea la encargada de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, en el casco urbano de Copán Ruinas.
16-may-17	11-2017		09-2017	Aprobación Solicitud de certificación de elegibilidad de las Municipalidades para recibir el Sistema de Agua Potable y Saneamiento de las ciudades de La Esperanza e Intibucá departamento de Intibucá.
16-may-17	12-2017		10-2017	Aprobación solicitud de certificación de elegibilidad de la municipalidad para recibir el sistema de agua potable y saneamiento, que abastecerá la ciudad de la entrada, del municipio de nueva arcadia departamento de Copán.
13-jul-17	35-2016	13-2017	11-2017	Declara CON LUGAR el Reclamo presentado por la señora Enma Suyapa Barahona Paz, contra la Asociación Pro-mejoramiento de la Colonia ciudad Nueva con relación al incumplimiento de la Resolución Administrativa 6-2016.
27-ene-17	21-2017		12-2017	Resolución ver los acuerdos aprobados por ambas partes
28-jul-17		11-2017	14-2017	Aprobación solicitud de certificación de elegibilidad de la municipalidad de san marcos de colón, departamento de Choluteca para recibir por parte del SANAA el sistema de agua potable y saneamiento.

FECHA	APROBACIÓN DICTAMEN DE RECLAMO No.	ACUERDO No.	RESOLUCIÓN No.	DESCRIPCIÓN
28-jul-17		18-2017	15-2017	Aprobación solicitud certificación elegibilidad de la municipalidad de Alianza, departamento de Valle, para recibir por parte del SANAA el sistema de agua potable y saneamiento.
28-dic-17	18-2018		15-2017	Aprobación solicitud certificación elegibilidad de la municipalidad de Alianza, departamento de Valle, para recibir por parte del SANAA el sistema de agua potable y saneamiento.
04-dic-17	22-2016		17-2017	Declarar CON LUGAR el reclamo presentado por el señor Joaquín Salgado Castro, en su condición de usuario del servicio prestado por SANAA.
06-dic-17	25-2017		18-2017	Que no procede el reclamo presentado ante esta instancia por la Señora Kristell Azucena Cárcamo Barrientos quien solicitó intervención ERSAPS a efecto de que se investigue a los Señores William Armando Reyes y José Francisco Sánchez, Ingenieros del proyecto "Integración Total a la Construcción" ahora denominada Villas de Mirador, del Municipio de Tumbala, Departamento de Francisco Morazán.
19-dic-17		Acta 02/2017	19-2017	Aprobación de la Recomendación de Adjudicación Contratación Directa ERSAPS CD-01-2017 "Contratación de los Servicios de Consultoría para Coordinación del Área de Supervisión y Control del ERSAPS", con financiamiento del Programa de Apoyo Presupuestario Sectorial Agua y Calidad (PAPSAC).
22-dic-17		Acta 03/2017	20-2017	Aprobación Informe Opinión legal Recurso de Apelación en contra del Aguas del Valle

Anexo C Lista de Reclamos de JAA y Usuarios

Acuerdo	Descripción
ER-01-2017	Reclamo presentado por el Señor José Danilo Espinal Espinal, en contra de la Junta Directiva del Patronato Pinares de Oriente.
ER-02-2017	Autorización por parte del Directorio para firma de Convenio entre el ERSAPS y AJAASFRAM
ER-03-2017	Reclamo presentado por Elizabeth Bárcenas en contra del SANAA.
ER-04-2017	Reclamo presentado por el Señor Harold David Banegas Suazo, en contra de Inversiones OMOA, S de R.L.
ER-05-2016	Reclamo presentado por Banco Atlántida, en contra del Consejo Hondureño Pobladores de Hondaras (CONAPH).
ER-06-2017	Reclamo presentado por el Señor Juan Carlos Pinto Figueroa en representación de Inversiones OMOA, en contra de la Junta de Agua de la Residencial Valle del Sol.
ER-07-2017	Delegación al Ing. Héctor Raúl Cerna, por motivo de viaje oficial de la Ing. Irma Aracely Escobar.
ER-08-2017	Dictamen para creación del Prestador Mancomunado Servicios Municipales de Cane (SERMUCANE) y Aguas de La Paz, en donde se declara con lugar la creación del Prestador Mancomunado para los Municipios de Cane y La Paz.
ER-09-2017	Reclamo Presentado por el Señor Leonel Acosta Garmendia en contra la Junta de Agua de la Colonia Divina Providencia.
ER-10-2017	Certificación para creación del Ente Prestador de Agua Potable y Saneamiento AGUAS COPANECAS, Copan Ruinas, Copan.
ER-11-2017	Creación del Ente Prestador de los Municipios de La Esperanza e Intibucá.
ER-12-2017	Acuerdo No. 12-2017.- Sobre Certificación para creación del Ente Prestador de Agua Potable y Saneamiento de La Entrada, Municipio de Nueva Arcadia Copan.
ER-13-2017	Reclamo presentado por Emma Suyapa Barahona Paz en contra de la Asociación Pro Mejoramiento de la Colonia Ciudad Nueva, MDC.
ER-16-2017	Convenio entre el ERSAPS y WGP
ER-014-2017	Aprobación de Plan Estratégico Institucional (PEI) y Plan Operativo Anual (POA).
ER-015-2017	Reclamo presentado por Héctor Rafael García Montes en contra de la Junta de Agua la Magnolia, Choloma, Cortes.
ER-017-2017	Certificación para creación del Ente Prestador de Agua Potable y Saneamiento de San Marcos de Colon, Departamento de Choluteca.
ER-018-2017	Certificación para creación del Ente Prestador de Agua Potable y Saneamiento de Alianza y Aceituno, Departamento de Valle.

Anexo D Personerías Jurídicas

a) Presentación de Personerías ante la Secretaría de Gobernación

No.	JUNTA DE AGUA	LUGAR	PRESENTACION	EXPEDIENTE #
ATLANTIDA				
1	Residencial Quinta Los Laureles	Ceiba	26/12/2017	PJ-26122017-1012
COLON				
1	Quebrada Seca	Bonito Oriental, Colon.	25/02/2013	PJ-2502-2013-292
2	Colonia Nueva Ceibita	Tocoa, Colon	21/11/2017	PJ-21112017-916
COMAYAGUA				
1	AGUA SALADA	SAN SEBASTIAN,	04/02/2016	PJ-04022016-45
COPAN				
1	El Portillo y Barrio San Antonio	San Juan de Opoa	30/10/2015	PJ-30102015-585
2	CEBRATANA	San Juan de Opoa	28/10/2015	PJ-28102015-577
3	COLATINA	San Juan de Opoa	28/10/2015	PJ-28102015-576
4	LOS POZOS.	San Juan de Opoa	28/10/2015	PJ-28102015-578
3	Ciudad de Copan Ruinas	Copan Ruinas	27/10/2017	PJ-27102017-788
4	La Entrada	Nueva Arcadia	19/12/2017	PJ-19122017-1003
CORTES				
5	Aldea El Bálsamo	Puerto Cortes	26/12/2017	PJ-29122017-1020
6	Zapadril Abajo	Puerto Cortes	23/12/2017	PJ-29122017-1021
7	Comunidad Tronqueras	Puerto Cortes	29/12/2017	PJ-29122017-1022
EL PARAISO				
8	El Retiro	Morecelí	23/08/2017	PJ-2308-2017-552
9	Liquidambos	Morecelí	23/08/2017	PJ-23082017-553
10	LOS POZOS	Morecelí	17/10/2017	PJ-17102017-678
11	MESIAS	Morecelí	17/10/2017	PJ-17102017-679
12	Buena Vista	Morecelí	27/10/2017	PJ-27102017-787
13	Palo Verde	El Paraíso	21/11/2017	PJ-21112017-918
14	Colonia San Miguel	El Paraíso	21/11/2017	PJ-21112017-919
15	Las Tablas	Morecelí	21/11/2017	PJ-21112017-915
16	Comunidad Quebrada Negra	El Paraíso	19/12/2017	PJ-19122017-994
17	Comunidad de Granadillos	El Paraíso	19/12/2017	PJ-19122017-998
18	Comunidad de Las Selvas	El Paraíso	19/12/2017	PJ-19122017-993
19	Comunidad de San Ramón de La Lodosa	El Paraíso	19/12/2017	PJ- 19122017-1001
20	Comunidad de Palo Grande	El Paraíso	19/12/2017	PJ-19122017-1000
21	Comunidad El Recuerdo, La Lodosa	El Paraíso	19/12/2017	PJ-19122017-995
22	Escobas Amarillas	Tepupaseti	26/12/2017	PJ-26122017-1010
FRANCISCO MORAZAN				
21	Aldea De Jocomico	Mateo	24/03/2015	PJ-24032015-124
23	Liquidambar	Valle de Ángeles	22/03/2017	PJ-22032017-170
24	Colonia Ricardo Maduro	Lepaterique	19/12/2017	PJ-19122017-996
25	Colonia Altos de San Francisco	Distrito Central	26/12/2017	PJ-26122017-1011
26	Las Trojes	Distrito Central	24/01/2017	PJ-24012017-45
27	La Loma	Tatumbula	08/06/2017	PJ-08062017-344
28	Aldea La Concepción, Alubaren	Alubaren	29/03/2017	PJ-29032017-186
29	Carreto, Divisadero, Santa Rita	Alubaren	22/2/217	PJ-220217-120

b) Presentación de Estados Financieros de JAA

No.	Fecha Present. URSAC	No. Expediente	Junta Administradora de Agua de la Comunidad de:	Municipio	Departamento	Mujeres	Hombres	Total
1	24-ene-17	PJ-24012017-45	Caserío Las Trojes	Distrito Central	Francisco Morazán	1	6	7
2	02-feb-17		Aldea La Cantadora	Distrito Central	Francisco Morazán	0	0	0
3	15-feb-17	2011000429	Aldea Las Casitas	San Antonio de Cortés	Cortés	1	6	7
4	15-feb-17	2016000335	Aldeas Los Planes, Río Grande y Río Grande Centro	Intibucá	Intibucá	0	0	0
5	15-feb-17	2008000538	Colonia Carolina	Distrito Central	Francisco Morazán	0	0	0
6	15-feb-17	2007000070	El Guano	Tela	Atlántida	0	0	0
7	15-feb-17	2011000253	Iván Betancourt	Comayagua	Comayagua	5	2	7
8	15-feb-17	2006000521	Las Casitas	Giinope	El Paraíso	1	6	7
9	15-feb-17	2006000559	Santa Rosa del Norte	Tela	Atlántida	2	5	7
10	17-feb-17	2013000104	Aldea Agua Dulce	Jutiapa	Atlántida	0	0	0
11	17-feb-17	2013000322	Aldea de Ajuterique	Comayagua	Comayagua	1	6	7
12	17-feb-17	2013000338	Aldea de Camino Nuevo	Lejamani	Comayagua	0	0	0
13	17-feb-17	2015000118	Aldea Imapa	Jutiapa	Atlántida	0	0	0
14	17-feb-17	2013000101	Aldea Salitran	Jutiapa	Atlántida	0	0	0
15	17-feb-17	2011000285	De Jarín	Comayagua	Comayagua	6	1	7
16	17-feb-17	2013000353	El Cacao	Jutiapa	Atlántida	0	0	0
17	17-feb-17		El Desvío de Mojiman	Tela	Atlántida	0	0	0
18	17-feb-17		El Desvío Mojiman	Tela	Atlántida	0	0	0
19	17-feb-17	2011000286	Isla del Triunfo	Comayagua	Comayagua	0	0	0
20	17-feb-17	2015000109	La Avioneta, Aldea de Piedras Amarillas	Jutiapa	Atlántida	1	6	7
21	17-feb-17	2011000252	Los Cascabeles	Comayagua	Comayagua	3	4	7
22	17-feb-17	2007000077	Los Encinos Quebrada Honda	Intibucá	Intibucá	4	3	7
23	17-feb-17	2013000232	Palo de Arco	Lejamani	Comayagua	1	6	7
24	17-feb-17	2007000087	Villa del Carmen	El Negrito	Yoro	0	0	0
25	17-feb-17	216000353	Aldea Río Chiquito	Jutiapa	Atlántida	0	0	0
26	22-feb-17	2011000507	Aradas	Masaguara	Intibucá	0	0	0
27	22-feb-17	PJ-22022017-120	Carreto Divisadero de Santa Rita	Distrito Central	Francisco Morazán	0	0	0
28	22-feb-17	2012000264	Cerritos Laguna de Los Micos	Tela	Atlántida	0	0	0
29	22-feb-17	2012000260	El Dorado	Tela	Atlántida	3	4	7
30	22-feb-17	2014000448	La Peñita y El Matazano	San Sebastián y Tutule	Comayagua y La Paz	1	6	7
31	22-feb-17	2014000178	Las Metalías	Tela	Atlántida	0	0	0
32	22-feb-17	2012000264	Los Micos	Tela	Atlántida	0	0	0
33	22-feb-17	2015000162	Patos y Cocos	Tela	Atlántida	0	7	7
34	22-feb-17	2012000329	Paujles Bajos	Tela	Atlántida	2	5	7
35	22-feb-17	2013000070	Peman Uluita Adentro	Tela	Atlántida	3	4	7
36	22-feb-17	2009000568	San Isidro Abajo	Camasca	Intibucá	5	2	7
37	22-feb-17	2012000263	Santiago	Tela	Atlántida	1	6	7
38	23-feb-17	2011000454	Buenos Aires No.2	Tela	Atlántida	0	0	0
39	23-feb-17	2012000392	El Junco Buena Vista	Tela	Atlántida	0	0	0
40	23-feb-17	2016000197	El Meneadero	Intibucá	Intibucá	0	0	0
41	23-feb-17	2016000338	El Procon	Tela	Atlántida	0	0	0
42	23-feb-17	2013000144	KM 13 y 14	Tela	Intibucá	0	0	0
43	23-feb-17	2011000502	La Ica	Tela	Atlántida	0	0	0
44	23-feb-17	2013000147	Paujles Altos	Tela	Atlántida	0	0	0
45	23-feb-17	2012000031	Ramal del Tigre	Tela	Atlántida	0	0	0
46	23-feb-17	2012000402	Sector Venecia, Barrio Las Brisas y Barrio El Paraíso	Tela	Atlántida	0	0	0
47	27-feb-17	2013000379	Aldea Las Playitas	Ajuterique	Comayagua	0	0	0
48	27-feb-17	2013000326	Aldea Los Pozos	Ajuterique	Comayagua	0	0	0
49	27-feb-17	2013000340	Aldea Los Terroreros	Ajuterique	Comayagua	2	5	7
50	27-feb-17	2011000364	Altos de Los Laureles	Distrito Central	Francisco Morazán	0	0	0
51	27-feb-17	2011000254	Colonia Canadá	Comayagua	Comayagua	4	3	7

No.	Fecha Present. URSAC	No. Expediente	Junta Administradora de Agua de la Comunidad de:	Municipio	Departamento	Mujeres	Hombres	Total
52	27-feb-17	2011000479	Colonia Fátima	Distrito Central	Comayagua	0	0	0
53	27-feb-17		Colonia Nueva Orocuina	Comayagüela	Francisco Morazán	1	6	7
54	27-feb-17		Comunidades Unidas	El Negrito	Yoro	0	0	0
55	27-feb-17	2011000279	De lo de La Reyna Sector Cabeza de Danto	Comayagua	Comayagua	2	5	7
56	27-feb-17	2013000323	El Arrallan	Comayagua	Comayagua	0	0	0
57	27-feb-17		El Limón	El Negrito	Yoro	2	5	7
58	27-feb-17	2013000159	El Pajonal Sector Río Frío	Comayagua	Comayagua	0	0	0
59	27-feb-17		El Pescadero	El Negrito	Yoro	1	6	7
60	27-feb-17	2013000349	El Porvenir	Comayagua	Comayagua	2	5	7
61	27-feb-17		El Rodeo	El Negrito	Yoro	0	0	0
62	27-feb-17		La 34	El Negrito	Yoro	0	0	0
63	27-feb-17		La Pita	El Negrito	Yoro	3	4	7
64	27-feb-17		Los Olanchitos	Jutiapa	Atlántida	2	5	7
65	27-feb-17	2012000438	Ojo de Agua	Comayagua	Comayagua	0	0	0
66	27-feb-17	2005000126	Pelón de Ologosi	Intibucá	Intibucá	0	0	0
67	27-feb-17	2011000335	Taladro	Comayagua	Comayagua	3	4	7
68	27-feb-17	2009000280	Vista Hermosa	Distrito Central	Francisco Morazán	0	0	0
69	27-feb-17	2013000321	Voluntades Unidas	Comayagua	Comayagua	0	0	0
70	28-feb-17		Centro Poblado	El Negrito	Yoro	0	0	0
71	28-feb-17		Colonia Jerusalén	El Negrito	Yoro	0	0	0
72	28-feb-17		Colonia San Buenaventura	Comayagüela	Francisco Morazán	0	0	0
73	28-feb-17		El Mango	El Negrito	Yoro	0	0	0
74	28-feb-17	2012000330	La Fortuna	Tela	Atlántida	0	0	0
75	28-feb-17		Las Brisas	El Negrito	Yoro	0	0	0
76	28-feb-17		Las Esmeraldas	Márcala	La Paz	0	0	0
77	28-feb-17		Morecelí	Moroceli	El Paraíso	2	5	7
78	28-feb-17		Musula	El Negrito	Yoro	3	4	7
79	28-feb-17		San Antonio	El Negrito	Yoro	0	0	0
80	28-feb-17		San José	El Negrito	Yoro	5	2	7
81	28-feb-17		Santa Lucía	El Negrito	Yoro	0	0	0
82	28-feb-17		Tierra Blanca	Nuevo Celilac	Santa Bárbara	2	5	7
83	22-mar-17	PJ-22032017-170	Amor y Sacrificio,, Aldea Liquidambar	Valle de Ángeles	Francisco Morazán	4	3	7
84	22-mar-17	2011000043	Colonia Villa Madrid	Distrito Central	Francisco Morazán	5	2	7
85	22-mar-17	2014000158	La Esperanza	Tela	Atlántida	4	3	7
86	27-mar-17	2015000247	Agua Morada, Llano El Tigre y Cacao	Moroceli	El Paraíso	3	4	7
87	28-mar-17		Aldea El Portillo, de Los Barrios El llano, La Estica, Palo Verde, Guaruma	Nuevo Celilac	Santa Bárbara	2	5	7
88	28-mar-17		Azacualpa	La Esperanza	Intibucá	3	4	7
89	29-mar-17	PJ-29032017-186	Concepción	Alubaren	Francisco Morazán	0	7	7
90	09-may-17	PJ-08062017-344	La Loma	Tatumbala	Francisco Morazán	2	5	7
91	23-ago-17	PJ-23082017-552	Retiro	Morecelí	El Paraíso	2	5	7
92	23-sep-17	PJ-23082017-553	Liquidambos	Morecelí	El Paraíso	3	4	7
93	17-oct-17	PJ-17102017-678	Los Pozos	Morecelí	El Paraíso	4	3	7
94	17-oct-17	PJ-17102017-679	Mesías	Morecelí	El Paraíso	2	5	7
95	27-oct-17	PJ-27102017-787	Buena Vista	Morecelí	El Paraíso	3	4	7
96	27-oct-17	PJ-27102017-788	Copán Ruinas	Copán Ruinas	Copán	3	4	7
97	21-nov-17	PJ-21112017-916	Colonia Nueva Ceibita	Tocoa	Colón	1	6	7
98	21-nov-17	PJ-21112017-919	Colonia San Miguel	El Paraíso	El Paraíso	2	5	7
99	21-nov-17	PJ-21112017-915	Las Tablas	Morecelí	El Paraíso	2	5	7
100	21-nov-17	PJ-21112017-918	Palo Verde	El Paraíso	El Paraíso	2	5	7
101	29-nov-17	PJ-17032016-132	Valle Arriba	Morecelí	El Paraíso	0	7	7
102	19-dic-17	PJ-19122017-996	Colonia Ricardo Maduro	Lepaterique	Francisco Morazán	5	2	7

No.	Fecha Present. URSAC	No. Expediente	Junta Administradora de Agua de la Comunidad de:	Municipio	Departamento	Mujeres	Hombres	Total
103	19-dic-17	PJ-19122017-995	El Recuerdo y La Lodoza	El Paraíso	El Paraíso	3	4	7
104	19-dic-17	PJ-19122017-998	Granadillos	El Paraíso	El Paraíso	1	6	7
105	19-dic-17	PJ-19122017-1003	La Entrada	Nueva Arcadia	Copán	3	4	7
106	19-dic-17	PJ-19122017-993	Las Selvas	El Paraíso	El Paraíso	3	4	7
107	19-dic-17	PJ-19122017-1000	Palo Grande	El Paraíso	El Paraíso	2	5	7
108	19-dic-17	PJ-19122017-994	Quebrada Negra	El Paraíso	El Paraíso	1	6	7
109	19-dic-17	PJ-19122017-1001	San Ramón de La Lodoza	El Paraíso	El Paraíso	1	6	7
110	26-dic-17	PJ-26122017-1011	Colonia Altos de San Francisco	Distrito Central	Francisco Morazán	4	3	7
111	26-dic-17	PJ-26122017-1010	Escobas Amarillas	Teupasenti	El Paraíso	2	5	7
112	26-dic-17	PJ-26122017-1012	Residencial Quintas Los Laureles	La Ceiba	Atlántida	0	0	0
113	29-dic-17	PJ-29122017-1020	El Bálsamo	Puerto Cortés	Cortés	2	5	7
114	29-dic-17	PJ-29122017-1022	Tronconeras	Puerto Cortés	Cortés	3	4	7
115	29-dic-17	PJ-29122017-1021	Zapadri Abajo	Puerto Cortés	Cortés	6	1	7
TOTAL						158	290	448
PORCENTAJE						35.3%	64.7%	

c) Aprobación por la URSAC de Personerías Jurídicas

Fecha de Aprobación Resolución URSAG	Expediente / Registro JAA	Comunidad / Aldea	Municipio	Departamento
09-ene-17	PJ-28032016-141	Manzapa	Intibucá	Intibucá
10-ene-17	PJ-18122015-753	Malguara	Intibucá	Intibucá
10-ene-17	PJ-13072016-329	El Coyote de las Agujas	Catacamas	Olancho
11-ene-17	PJ-30082016-503	El Borbollón	Dolores	Intibucá
11-ene-17	PJ-16022016-69	Los Zarzales de Florida	Márcala	La Paz
12-ene-17	PJ-30082016-502	Dolores	Intibucá	Intibucá
08-feb-17	PJ-19122016-773	Potrerrillos	San Antonio de Cortés	Cortés
08-feb-17	PJ-19122016-777	Crucitas, Llano Grande	Colomocagua	Intibucá
08-feb-17	PJ-16122016-763	Perlas Arriba	Catacamas	Olancho
22-mar-17	PJ-19122016-775	San Antonio de Capapan	Catacamas	Olancho
22-mar-17	PJ-16122016-762	San Pedro	Catacamas	Olancho
22-mar-17	PJ-16122016-760	Colonia Juan Pablo II	Catacamas	Olancho
27-mar-17	PJ-16122016-764	Espino	Catacamas	Olancho
29-mar-17	PJ-12122016-744	Barrios del Este	Catacamas	Olancho
29-mar-17	PJ-16122016-766	Colonia Sinaí	Catacamas	Olancho
29-mar-17	PJ-12102016-591	Guanabitas San Pedro	Catacamas	Olancho
29-mar-17	PJ-12122016-745	Colonia Agrícola	Catacamas	Olancho
11-may-17	PJ-24012017-45	Trojes	Distrito Central	Francisco Morazán
05-jun-17	PJ-22022017-120	Carreto, Divisadero y Santa Rita	Alubarén	Francisco Morazán
05-jun-17	PJ-19122016-771	Piedra Parada	Colomocagua	Intibucá
05-jun-17	PJ-16122016-761	Barrio Ochoa	Catacamas	Olancho
06-jun-17	PJ-19122016-774	Quetera	Colomocagua	Intibucá
06-jun-17	PJ-30082016-501	San José	Dolores	Intibucá
07-jun-17	PJ-19122016.769	Callejones	Colomocagua	Intibucá
22-jun-17	PJ-29032017-186	Concepción	Alubarén	Francisco Morazán
06-jul-17	PJ-30082016-504	Azacualpa	Dolores	Intibucá
28-jul-17	PJ-22032017-170	Amor y Sacrificio de Liquidámbar	Valle de Ángeles	Francisco Morazán
30-ago-17	PJ-08062017-344	La Loma	Tatumbula	Francisco Morazán
21-dic-17	PJ-23082017-552	El Retiro	El Paraíso	El Paraíso

Anexo E Talleres de Capacitación JAA y Reuniones Celebradas en ERSAPS

a) Talleres de Capacitación a JAA

No.	Fecha	Evento	Municipio	Departamento	Mujeres	Hombres	Total
1	10-ene-17	Reunión con JAA Alubaren. Presentación sobre requisitos Personerías Jurídicas.	Distrito Central	Francisco Morazán	0	4	4
2	15-ene-17	Capacitación a JAA del Caserío Nueva Arcadia Aldea de Mateo,	Santa Ana	Francisco Morazán	8	15	23
3	15-ene-17	Seguimiento de capacitación JAA Nueva Arcadia	Santa Ana	Francisco Morazán	9	14	23
4	15-ene-17	Altos de los Pinos	Distrito Central	Francisco Morazán	45	54	99
5	20-ene-17	Capacitación a JAA del Caserío Jocomico, aldea Mateo	Distrito Central	Francisco Morazán	12	3	15
6	23-ene-17	Socialización firma Convenio AJAASSFRAM - ERSAPS	Distrito Central	Francisco Morazán	3	2	5
7	29-ene-17	Jocomico / Mateo	Distrito Central	Francisco Morazán	24	6	30
8	01-feb-17	Asesoramiento a la JAA de Pinares de Oriente y usuarios del servicio de agua	Distrito Central	Francisco Morazán	3	4	7
9	01-feb-17	Pinares de Oriente	Distrito Central	Francisco Morazán	4	3	7
10	09-feb-17	Nueva Arcadia	Santa Ana	Francisco Morazán	6	14	20
11	13-feb-17	Taller Técnico en Regulación y Control para Técnicos en Salud Ambiental (TSA).	Distrito Central	Francisco Morazán	13	11	24
12	13-feb-17	Taller para Técnicos en Regulación y Control	Distrito Central	Francisco Morazán	11	13	24
13	15-feb-17	Entrega de informe de JAA San Antonio	Cortés	Cortés	3	3	6
14	19-feb-17	Asesoramiento a la JAA de Altos de Los Pinos y usuarios del servicio de agua previa elección JD.	Distrito Central	Francisco Morazán	47	52	99
15	21-mar-17	Socialización proyecto Triangular	Distrito Central	Francisco Morazán	4	4	8
16	22-mar-17	Celebración del Día Mundial del Agua, Stand en la UPNFM	Distrito Central	Francisco Morazán	122	69	191
17	24-mar-17	Reunión con la Comisión de Protección de la Represa Los Laureles AMDC - SANAA	Distrito Central	Francisco Morazán	0	9	9
18	24-mar-17	Asamblea de Agua Para Todos por Siempre sobre COMAS	Tegucigalpa	Francisco Morazán	3	13	16
19	07-abr-17	Monitoreo sobre mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, a través de indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados. Capacitación sobre las Ley Marco y leyes atinentes al sector a la nueva Junta Directiva y usuarios de Los Pinos	Distrito Central	Francisco Morazán	3	5	8
20	07-abr-17	Directivos de JAA Los Pinos	Distrito Central	Francisco Morazán	1	5	6
21	03-may-17	Asesoramiento a la JAA de Agua Blancas y usuarios del servicio de agua	Distrito Central	Francisco Morazán	3	9	12
22	18-may-17	Capacitación a Cuatro JAA de Tatumbla en el Foro Municipal sobre Alternativas del Recurso Agua y estado de las microcuencas en el marco del Plan Municipal de Ordenamiento Territorial de Tatumbla.	Tatumbla	Francisco Morazán	14	10	24
23	29-may-17	Taller para Técnicos en Regulación y Control	Distrito Central	Francisco Morazán	6	18	24
24	01-jun-17	Colonias José Ángel Ulloa, José Arturo Duarte y Nueva Providencia.	Distrito Central	Francisco Morazán			-
25	08-jun-17	Asesoramiento a la JAA de Realizado a las Juntas: i) José Arturo Duarte; ii) La Huerta; iii) Divina Providencia; iv) Dora de Asura; v) Fuerzas Unidas; vi) José Ángel Ulloa y usuarios del servicio de agua. En el informe de capacitación a 6 Juntas de Agua, se incluyen las JAA de las colonias: Se incluyen las colonias: (Dora de Asura, Fuerzas Unidas y La Huerta.	Distrito Central	Francisco Morazán	5	11	16
26	08-jun-17	Aldea Monte Redondo	Distrito Central	Francisco Morazán	8	21	29
27	29-jun-17	Asesoría Legal Aguas de Danlí	Distrito Central	Francisco Morazán	2	3	5
28	08-jul-17	Administradoras de Agua del Municipio de Siguatepeque (AJAMSI)	Siguatepeque	Comayagua	46	110	156
29	08-jul-17	JAA de Siguatepeque AJAMSI	Siguatepeque	Comayagua	19	49	68
30	31-jul-17	Taller 3: Cambio por la integridad en ERSAPS	Distrito Central	Francisco Morazán	12	7	19

No.	Fecha	Evento	Municipio	Departamento	Mujeres	Hombres	Total
31	01-ago-17	Taller 4: Caja de Herramientas para entidades prestadoras de servicio de Honduras.	Distrito Central	Francisco Morazán	12	6	18
32	08-ago-17	Comité Interjuntas Proyecto Mogote 1	Distrito Central	Francisco Morazán	3	7	10
33	11-ago-17	I Encuentro Nacional de AJAPS	Siguetepeque	Comayagua	7	12	19
34	18-ago-17	JAA de El Paraíso	El Paraíso	El Paraíso	28	91	119
35	21-ago-17	Altos de San Francisco	Distrito Central	Francisco Morazán	4	4	8
36	27-ago-17	Seguimiento a Altos de San Francisco	Distrito Central	Francisco Morazán			-
37	11-sep-17	Personal Administrativo del SANAA Metropolitano, cumplimiento de los Reglamentos emitidos por ERSAPS	Distrito Central	Francisco Morazán	14	5	19
38	21-sep-17	Socialización Guía de lineamientos pro competitivos en los procesos de compra y contratación del Estado	Distrito Central	Francisco Morazán	10	2	12
39	24-sep-17	Presentación de informes y elección directiva JAA Res. El Manantial	Distrito Central	Francisco Morazán	94	52	146
40	25-oct-17	Manantial y Altos de San Francisco	Distrito Central	Francisco Morazán	7	3	10
41	07-nov-17	Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento a personal de Barrios en Desarrollo y Cuencas del SANAA	Distrito Central	Francisco Morazán	8	4	12
42	09-nov-17	Chinacla	Chinacla	La Paz	10	18	28
43	09-nov-17	Junta Directiva Aguas de La Lima	La Lima	Cortés	3	8	11
44	10-nov-17	Choloma	Choloma	Cortés	13	22	35
45	11-nov-17	Colonia La Magnolia (Resolución de Conflicto)	Choloma	Cortés	19	12	31
46	19-nov-17	Linaca Centro, Linaca Viejo y Las Mora	Tatumbula	Francisco Morazán	9	7	16
47	30-nov-17	Capacitación Ley Marco del Sector y Estatutos de Funcionamiento	Distrito Central	Francisco Morazán	1	2	3
48	19-dic-17	Reflexión y validación del pensamiento estratégico del ERSAPS. Moderador Ing. Martín Rivera	Distrito Central	Francisco Morazán	9	13	22
TOTAL					687	809	1,496
PROMEDIO					45.9%	54.1%	

b) Listado de Reuniones celebradas por ERSAPS

No.	Fecha	Detalle	Mujeres	Hombres	Total
1	13-ene-17	CONASA, ERSAPS, SANAA y UGASAM	2	5	7
2	16-ene-17	Reunión con Regionales del SANAA para Planificación Transferencia de Acueductos a Municipalidades.			0
3	15-feb-17	Entrega de informe de JAA San Antonio de Cortés, Cortés	3	3	6
4	21-mar-17	Socialización Proyecto Triangular	4	4	8
5	24-mar-17	Comisión de Protección de la Represa Los Laureles AMDC - SANAA	0	9	9
6	29-mar-17	Capacitación sobre Ética Profesional y Relaciones Interpersonales, impartido por el TSC	8	3	11
7	16-may-17	Fortalecimiento al personal del ERSAPS en planificación y control interno	11	7	18
8	08-jun-17	Asistencia legal descargo de facturación por cuentas incobrables de Aguas de La Lima	3	2	5
9	29-jun-17	Trámite Depósito Tasa Regulatoria del Prestador Aguas de Siguatepeque	4	1	5
10	27-jul-17	Certificación Alianza / San Marcos de Colón para la Transferencia de Sistemas	4	1	5
11	28-jul-17	Taller 1: Introducción de la Caja de Herramientas y metodología a seguir. Taller 2: La integridad en las entidades prestadoras de agua y saneamiento en Honduras	9	10	19
12	28-jul-17	Ley Marco del Sector y su Reglamentación para Alumnos de la UNAH	5	7	12
13	21-ago-17	Asesoría sobre el trámite de personería jurídica a JAA Col. San Francisco	4	4	8

No.	Fecha	Detalle	Mujeres	Hombres	Total
14	24-sep-17	Revisión Guía Protección de Cuencas. Consultoría Guía para Formulación de Planes de Protección de Fuentes de Agua. Ing. Vicente Calderón	0	6	6
15	18-oct-17	Socialización Convenio de Fortalecimiento Aguas de Santa Rosa	2	2	4
16	18-oct-17	Cooperación Española / Aguas de Santa Rosa, Copán	2	2	4
17	20-oct-17	Asesoría Legal Junta Directiva de JAA Tatumbla	4	1	5
18	20-oct-17	Asesoría Legal JAA de San Sebastián	2	3	5
19	01-nov-17	Comisión AMDC - SANAA y Consultora CETI	2	10	12
20	08-nov-17	Reunión con Directores del Proyecto USSAID/FHIS en Atención a 90 Comunidades para la Gobernabilidad Local de Honduras	0	5	5
21	09-nov-17	Inducción a nuevos miembros directores	7	6	13
22	11-nov-17	Reunión sobre			0
23	20-nov-17	Convenio, Estatutos y Reglamento de Servicio (Revisión borradores) Aguas del Valle Comayagua	0	3	3
24	20-nov-17	Programa y Proyectos Agua y Saneamiento Rotary en Zonas Rurales y Periurbanas	0	6	6
25	21-nov-17	ERSAPS - GLH - BID	1	7	8
26	21-nov-17	Revisión del Catastro de Usuarios de Gracias, Lempira. Ing. Sonia Álvarez	1	1	2
27	21-nov-17	Con funcionarios del BID-BID-Invest-ERSAPS y la Asociación Hondureña de Prestadores en Agua Potable y Saneamiento (AHPSAS),	1	7	8
28	22-nov-17	ERSAPS - AHPSAS - BID	1	7	8
29	23-nov-17	Movimiento para Todos Por Siempre	1	5	6
30	24-nov-17	Presentación de Directores del ERSAPS ante Directivos de AJAASSFRAM	1	6	7
31	24-nov-17	Revisión Guía Protección de Cuencas. Consultoría Guía para Formulación de Planes de Protección de Fuentes de Agua. Ing. Vicente Calderón	0	6	6
32	29-nov-17	Presentación Herramientas Financieras y de Tarifas, operación y mantenimiento y rehabilitación. Water for People	2	4	6
33	30-nov-17	Reunión SANAA-UMAPS-ERSAPS	0	3	3
34	01-dic-17	Mecanismos de financiamiento de apoyo a la población periurbana del Distrito Central	0	5	5
35	05-dic-17	Proyecto de APS de Rotary International - AMDC - ERSAPS	0	9	9
36	06-dic-17	Estrategia de comunicación e incidencia ERSAPS. Expositor Ing. Ramón Pereira	9	13	22
37	13-dic-17	Junta Directiva de La Lima, UAP/SEFIN/ERSAPS	0	9	9
38	15-dic-17	Revisión acciones estratégicas, SIG e Indicadores del ERSAPS	1	4	5
39	22-dic-17	Asesoría legal y técnica al Prestador Mancomunado Aguas de La Esperanza e Intibucá	1	4	5
TOTAL			95	190	285
PROMEDIO			33.3%	66.7%	

Anexo F Control Interno del ERSAPS de Prestadores que Informar

No.	DEPTO.	Municipio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	01 Atlántida	0101 La Ceiba	U	U											
2		0102 El Porvenir													
3		0103 Esparta													
4		0104 Jutiapa													
5		0105 La Masica													
6		0106 San Francisco													
7		0107 Tela													
8		0108 Arizona													
9	Colón	0201 Trujillo													
10		0206 Santa Fé													
11		0208 Sonaguera													
12		0209 Tocoa													
13		0210 Bonito Oriental													
14	Comayagua	0301 Comayagua	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U			
15		0302 Ajuterique													
16		0305 Humuya													
17		0307 Lamaní													
18		0309 Lejamaní	U	U	U	U									
19		0311 Minas de Oro													
20		0317 San Sebastián													
21		0318 Siguatepeque	UR	U	U	U	U	U	U						
22	0319 Villa de San Antonio				R				R						
23	0321 Taulabé														
24	Copán	0401 Santa Rosa de Copán													
25		0402 Cabañas													
26		0404 Copán Ruinas													
27	Cortés	0501 San Pedro Sula													
28		0502 Choloma	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U			
29		0505 Potrerillos													
30		0506 Puerto Cortés	U	U	U	U	U	U	U	U	U				
31		0507 San Antonio de Cortés													
32		0510 Santa Cruz de Yojoa	U												
33		0512 La Lima	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U			
34	Aguas del Valle	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U			
35	06 Choluteca	0601 Choluteca													
36		0602 Apacilagua													
37		0605 El Corpus													
38		0609 Namasigue													
39		0610 Orocuina													
40	0615 San Marcos de Colón			U											
41	0701 El Paraíso	0701 Yuscarán													
42		0702 Alauca													
43		0703 Danlí	U	U	UR	U	U			R	R				
44		0704 El Paraíso	U	U	U	U	U	U	U	U					
45		0705 Güinope													
46		0706 Jacaleapa													
47		0707 Liure													
48		0708 Morocelí	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U		
49		0709 Oropolí													
50		0710 Potrerillos													
51		0711 San Antonio de Flores													

No.	DEPTO.	Municipio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
52		0712 San Lucas												
53		0713 San Matías												
54		0714 Soledad												
55		0715 Teupasenti	U	U	U	U	U	UR	U	UR		U		
56		0716 Texiguat												
57		0717 Vado Ancho												
58		0718 Yauyupe												
59		0719 Trojes												
60		0801 DC												
61		0802 Alubaren												
62		0806 Guaimaca												
63	0801 Fco	0807 La Libertad												
64	Morazán	0809 Lepaterique												
65		0815 Reitoca												
66		0825 Tatumbla	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U		
67		0828 San Miguelito												
68		1001 La Esperanza												
69		1002 Camasca												
70		1003 Colomocagua												
71		1004 Concepción												
72		1005 Dolores												
73		1006 Intibucá												
74		1007 Jesús de Otoro	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U		
75		1008 Magdalena												
76	10 Intibucá	1009 Masaguara						R						
77		1010 San Antonio												
78		1011 San Isidro												
79		1012 San Juan												
80		1013 San Marcos de Sierra												
81		1014 San Miguelito												
82		1015 Santa Lucía				R								
83		1016 Yamaranguila												
84		1017 San Fco Opalaca												
85		1201 La Paz	U	U	U	U	U	UR	U		U			
86	La Paz	1202 Cane												
87		1208 Marcala	U	R										
88		1214 San Pedro de Tutule	U	U	U	U	U							
89		1304 Cololaca												
90		1305 Erandique												
91	Lempira	1307 Guarita												
92		1310 Las Flores												
93		1318 San Juan Guarita			R									
94	Ocotepeque	1407 La Labor												
95		1501 Juticalpa			U									
96		1502 Campamento	U	U										
97	Olancho	1503 Catacamas												
98		1504 Concordia	U	U	U	U	U		U	U	U			
99		1509 Guarizama												
100		1516 Salamá												
101	Santa Bárbara	1608 Chinda												
102		1611 Ilama												
103	Valle	1703 Amapala			U									

No.	DEPTO.	Municipio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
104		1706 Goascorán												
105		1707 Langue												
106		1708 San Fco de Coray												
107		1801 Yoro												
108		1803 El Negrito	U											
109	Yoro	1804 El Progreso												
110		1806 Morazán	U	U	U	U	U	U						
111		1807 Olanchito												
112		1808 Santa Rita	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U		

- Información completa
- Pendiente información o en revisión
- A Auditorías a prestadores recibidas y publicadas pag web
- P Publicados pág web
- Ya en poder de TRC, pero sin ingresar