

## ANEXO 1

### INFORMACIÓN ANUAL

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA: \_\_\_\_\_

#### GENERALIDADES

Localidad: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Depto.: \_\_\_\_\_

Año Informado: \_\_\_\_\_ Responsable del informe: \_\_\_\_\_

Población en la comunidad: \_\_\_\_\_ Viviendas en área de servicio: \_\_\_\_\_

#### ACCESO A LOS SERVICIOS

Usuarios con Agua: \_\_\_\_\_ Viviendas con alcantarillado: \_\_\_\_\_

Viviendas con fosa séptica: \_\_\_\_\_ Viviendas con letrina: \_\_\_\_\_

#### FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Fuente Superficial ( ) Fuente subterránea ( )

Nombre de la microcuenca: \_\_\_\_\_

¿Existe declaratoria de microcuenca? Si ( ), No ( )

¿Son dueños de los terrenos de la microcuenca, o están en proceso de compra? Si ( ), No ( )

¿Está delimitada la cuenca? Si ( ), No ( ) ¿Está protegida la cuenca? Si ( ), No ( )

#### CALIDAD DEL SERVICIO

¿Realizan análisis de calidad del agua? Si ( ), No ( ) ¿Con que frecuencia? \_\_\_\_\_

¿Los resultados de los análisis cumplen la norma? Si ( ) No ( )

¿Quién realiza los análisis?: La Secretaría de Salud ( ) La Junta de Agua ( )

Cantidad de cloro (libras) compradas en el año \_\_\_\_\_ Monto (L.año) de cloro \_\_\_\_\_

Continuidad de servicio: Continuo ( ) Racionamiento temporal ( ) Racionamiento permanente ( )

Horas de servicio: 20-24 horas/día ( ) 12-20 horas/día ( ) 5-12 horas/día ( ) <5 horas/día ( )

¿El sistema tiene micromedición? Si ( ), No ( ); ¿Se factura en base al consumo medido? ( )

Tarifa por el servicio de agua: \_\_\_\_\_ Tarifa por el servicio de alcantarillado: \_\_\_\_\_

En caso que se diferencie las tarifas por tipo de usuario, indicar las tarifas correspondientes:

Residencial: \_\_\_\_\_ Comercial: \_\_\_\_\_

Industrial: \_\_\_\_\_ Gobierno: \_\_\_\_\_

#### GESTIÓN DE SERVICIO

##### **Autonomía**

¿La Junta de Agua tiene personalidad jurídica? Si ( ), No ( ),

Fecha de publicación en La Gaceta: \_\_\_\_\_ # de registro en el IP: \_\_\_\_\_

##### **Orientación al usuario**

¿Mantiene actualizado un registro de los reclamos? Si ( ), No ( )

# de reclamos recibidos: \_\_\_\_\_ # de reclamos resueltos: \_\_\_\_\_

##### **Orientación comercial**

Costos Total del servicio (agua y alcantarillado) L. /año: \_\_\_\_\_

Facturación Total L./año: \_\_\_\_\_ Recaudación Total L./año: \_\_\_\_\_

##### **Rendición de cuentas**

Existe constancia de informes presentados a:

Asamblea de usuarios Si ( ), No ( ), a la municipalidad Si ( ), No ( )

**Capacidad técnica**

- ¿El Comité de Operación/Mantenimiento cumple con las funciones reglamentarias? Si ( ), No ( )  
 ¿La JAA cuenta con herramientas/equipo adecuadas para la operación del sistema? Si ( ), No ( ).  
 ¿El fontanero está capacitado para operar los sistemas? Si ( ), No ( ).

**Orientación ambiental**

- ¿El Comité de microcuencas cumple con las funciones reglamentarias? Si ( ), No ( )  
 ¿La tarifa incluye componentes para protección de la microcuenca? Si (...), No ( ).

**Administración y Gerencia**

- # de reuniones de la Junta Directiva en el año: \_\_\_\_\_  
 ¿La Junta de Agua maneja el dinero en una cuenta de ahorro? Si ( ), No ( )  
 ¿A nombre de quien está la cuenta de ahorro? \_\_\_\_\_  
 ¿La JAA cuenta con un fondo de reserva para inversiones? Si ( ), No ( )  
 Monto del fondo de reservas L. \_\_\_\_\_

**ORGANIZACIÓN**

**JUNTA DIRECTIVA**

Cargo	Nombre	# de identidad	# de Teléfono
Presidente			
Vicepresidente			
Secretario			
Tesorero			
Fiscal			
Vocal I			
Vocal II			

**Personal encargado de la operación y mantenimiento del sistema**

Cargo	Nombre	Sueldo Lps/mes	# de Teléfono	Años de servicio

**ALCALDES AUXILIARES**

N°	Nombre	# de Teléfono

f) Presidente/ o directivo Junta de Agua Responsable de la información proporcionada