

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Enero 2018

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Como Calificaría a la Institución?

1. Ayudanos a mejorar

- Buena
- Mala
- Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- TV
- Radio
- Internet
- Prensa o Revista
- Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- Menos de un mes
- 1-3 meses
- 3-6 meses
- 6 meses - 1 año
- Más de 3 años
- Nunca lo he utilizado

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- Buena
- Mala
- Regular

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.

2. Satisfacción



Lic. Miriam Foster
Gerente Gerencia Centro de Negocio

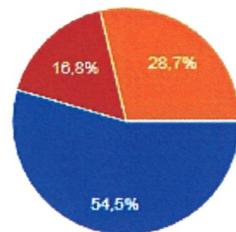
451 respuestas

[Ver todas las respuestas](#)[Publicar datos de análisis](#)

Resumen

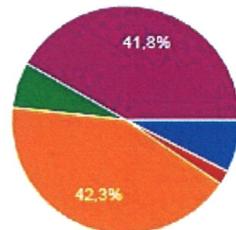
RESPUESTAS

¿Como Calificaría a la Institucion?



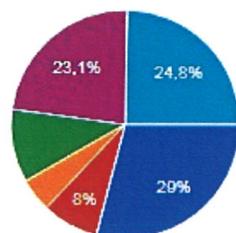
Buena	152	54.5%
Mala	47	16.8%
Regular	80	28.7%

¿Cómo conoció la Institución?



TV	31	7.5%
Radio	8	1.9%
Internet	175	42.3%
Prensa o Revista	27	6.5%
Amigos, Colegas o Contactos	173	41.8%

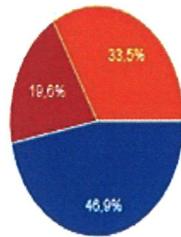
¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



Menos de un mes	123	28.9%
1-3 meses	34	8%
3-6 meses	20	4.7%
6 meses - 1 año	44	10.4%
Más de 3 años	98	23.1%
Nunca lo he utilizado	105	24.7%

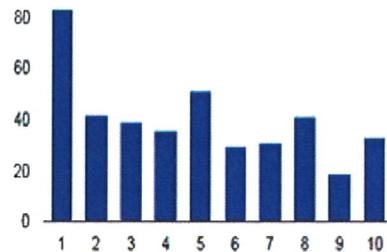


¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



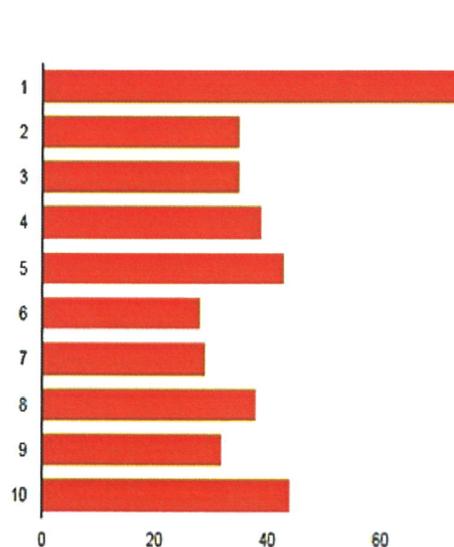
Buena	91	22.4%
Mala	38	9.3%
Regular	65	16%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



Completamente Insatisfecho: 1	83	20.5%
2	42	10.4%
3	39	9.6%
4	36	8.9%
5	51	12.6%
6	30	7.4%
7	31	7.7%
8	41	10.1%
9	19	4.7%
Completamente satisfecho: 10	33	8.1%

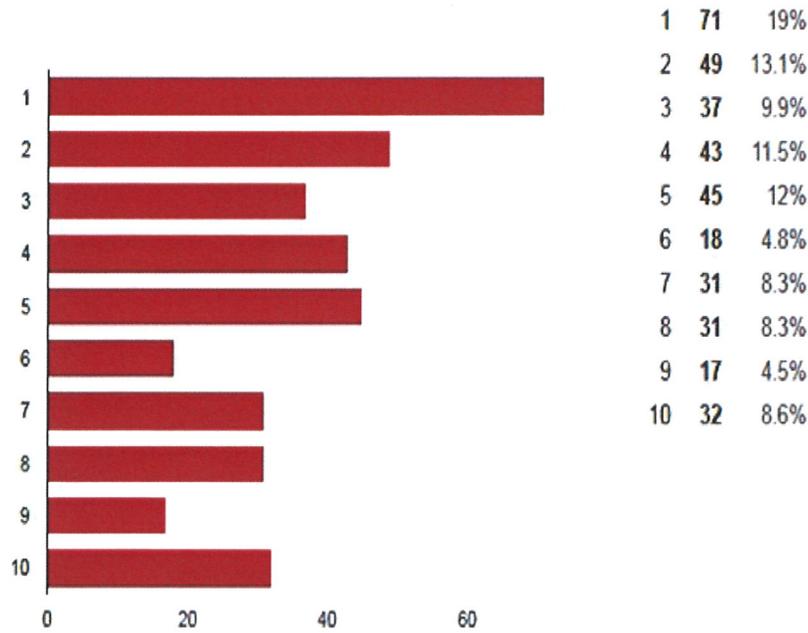
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



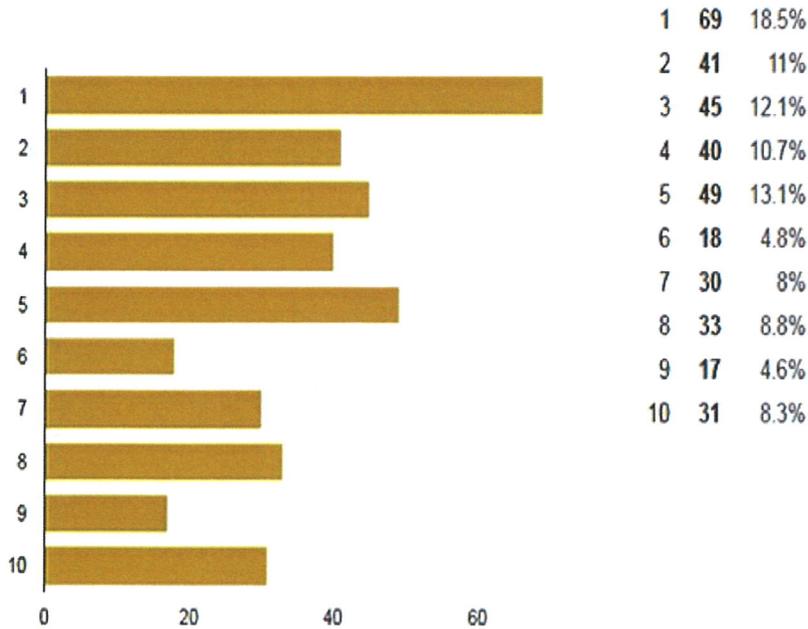
1	74	18.6%
2	35	8.8%
3	35	8.8%
4	39	9.8%
5	43	10.8%
6	28	7.1%
7	29	7.3%
8	38	9.6%
9	32	8.1%
10	44	11.1%



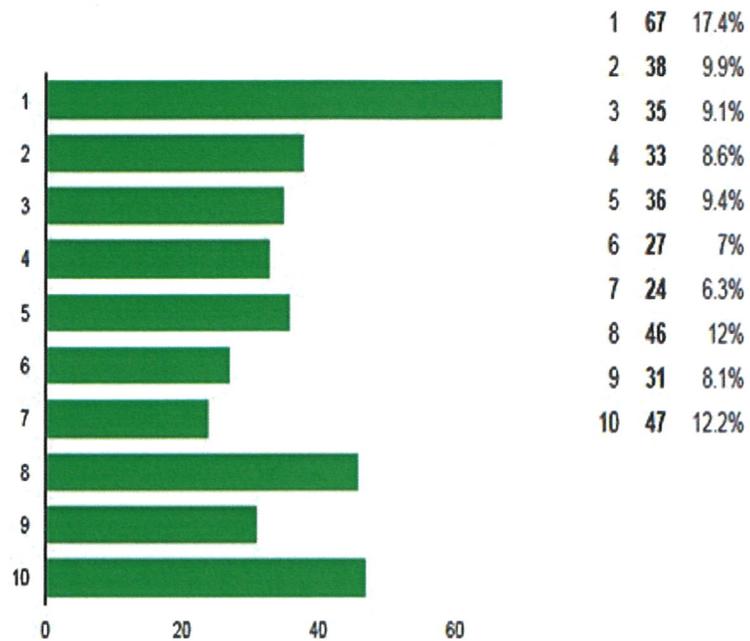
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



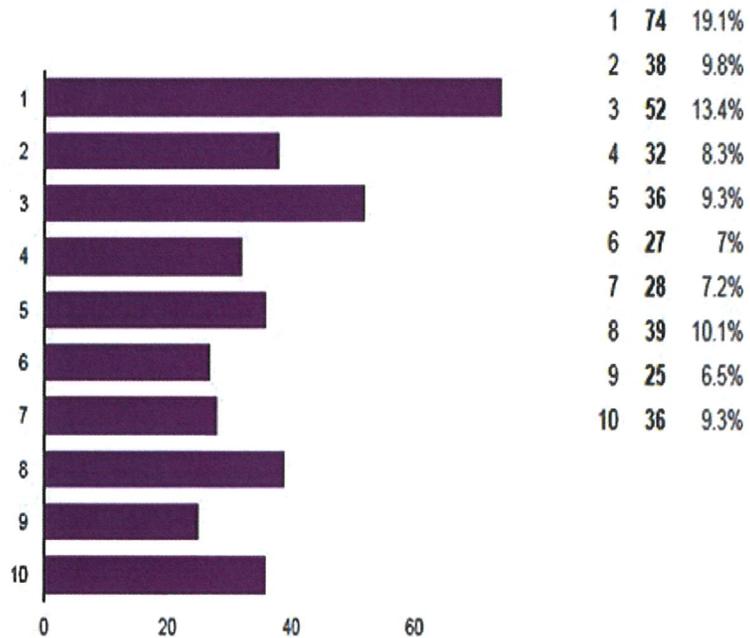
Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



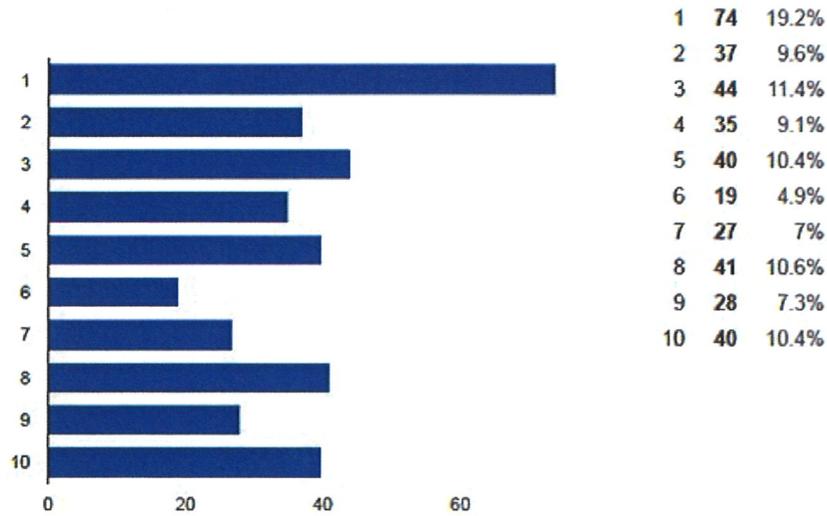
Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



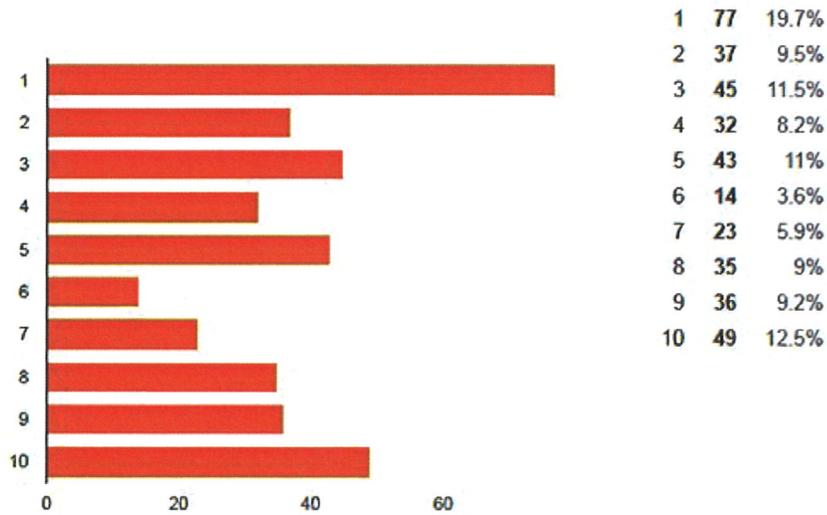
Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



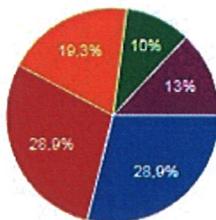
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



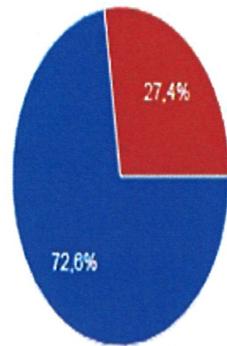
¿Comparará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



Seguro que Si	118	28.9%
Probablemente Si	118	28.9%
Pueda que si, pueda que no	79	19.3%
Probablemente No	41	10%
Seguro que No	53	13%

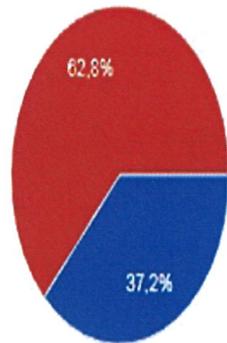


¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



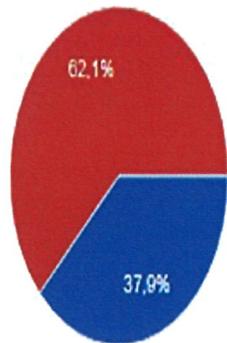
Si 297 72.6%
No 112 27.4%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si 74 37.2%
No 125 62.8%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si 75 37.9%
No 123 62.1%

