



INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

**MEMORANDUM**

**RP-SE-005-2017**

**PARA:** **Abogado Francisco Valladares**  
Oficial de Transparencia

**DE:** **Licenciada Norma Espinal**  
Coordinadora de Comunicaciones

**ASUNTO:** **VER TEXTO**

**FECHA:** *viernes 19 de enero de 2018*



---

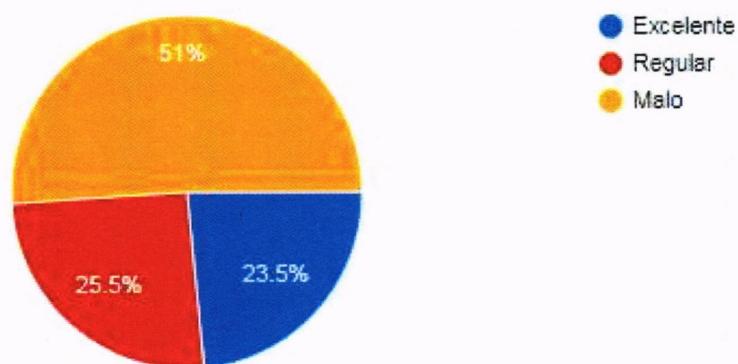
*Deseándole éxitos en sus funciones diarias, por este medio doy respuesta a su memorándum **OTIP -011-2018** y adjunto a usted los resultados de las encuestas de satisfacción al cliente de los meses de Julio – Diciembre del año 2017.*

*Agradeciendo su atención a la presente.*

*Saludos cordiales,*

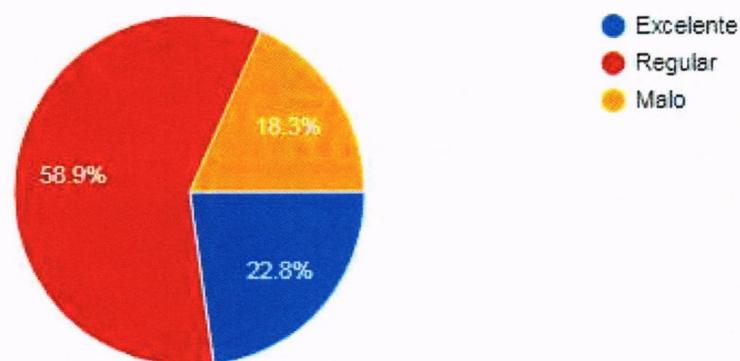
## ¿Como considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?

200 respuestas



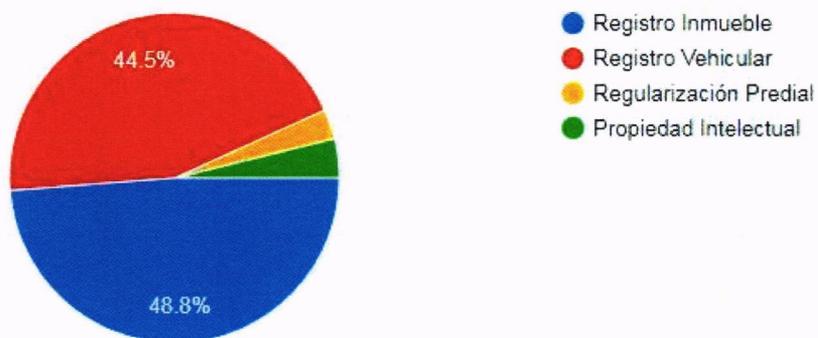
## ¿Como califica nuestras instalaciones?

197 respuestas



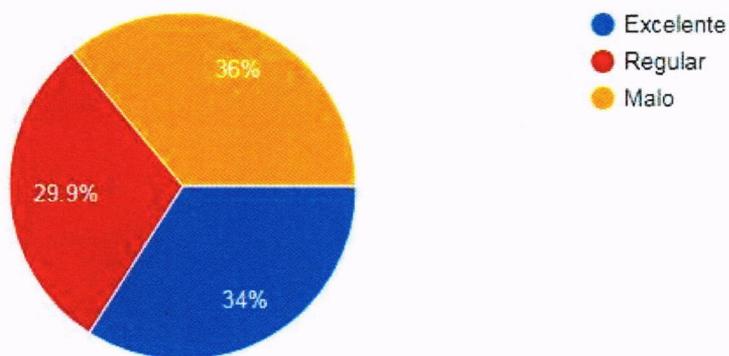
## Registro que Visitó:

209 respuestas



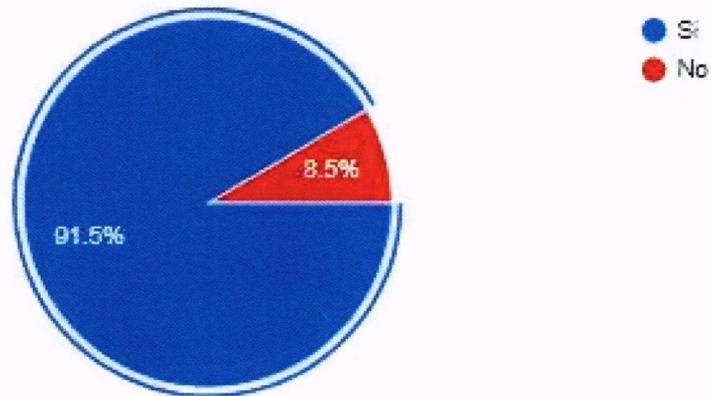
## ¿El personal que lo atendió mostró: Disposición, Respondió a sus dudas y fue amable?

197 respuestas



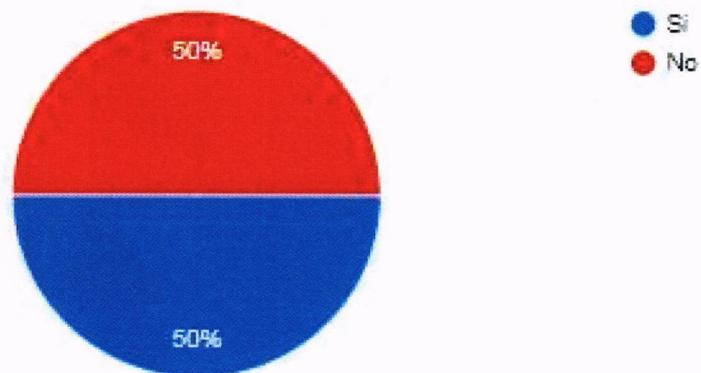
## ¿Conoce nuestra página web?

201 respuestas



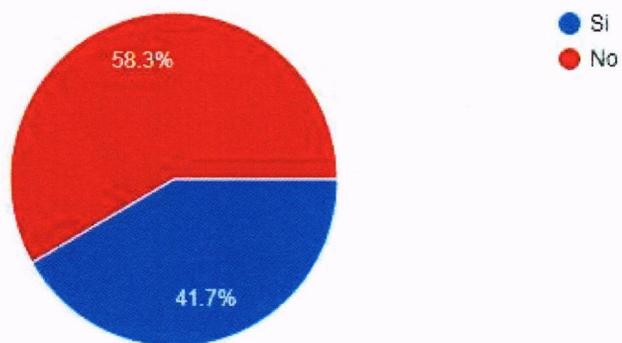
## ¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?

204 respuestas



## ¿Se siente debidamente informado de cada trámite que ha realizado?

204 respuestas



Fecha	Registro que Visitó:	¿El personal que lo atendió mostró: Disposición.	¿Como considera el tiempo de respuesta en el trámite	¿Como califica nuestras instalaciones?	¿Conoce nuestra página web?	¿Utiliza nuestras redes sociales para	¿Se siente debidamente informado de cada trámite que	Si desea ampliar su opinión o añadir alguna queja o sugerencia queremos saberla:	Ciudad donde nos visitó:
03/07/2017 14:21	Registro Vehicular	Malo	Malo	Malo	Si	No	No	Cambien a Carlos de ventanilla mala atencion	Tegucigalpa
03/07/2017 14:49	Propiedad Intelectual	Malo	Malo	Malo	No	Si	No	tengo 1 semana de estar queriendo generar un recibo de pago para busqueda de la existencia de una marca, y no me es posible porque la dirección electronica que tienen en el papel que dan esta incorrecta, y el personal tampoco ofrece orientación. son un desastre.	Tegucigalpa
03/07/2017 17:10	Registro Vehicular	Malo	Malo	Regular	Si	Si	No		tegucigalpa
03/07/2017 19:50					Si	Si	No	quiero consultar la tasa vehicular y no funciona gracias	internet
03/07/2017 20:18	Registro Vehicular				Si	Si	No	Pag solo marca error. Es que solamente funciona de 8 a 4 o algo así?	SPS
04/07/2017 12:44	Registro Inmueble	Excelente	Regular	Malo	Si	No	Si	Procuren mejorar las instalaciones, el area de atencion es muy pequeña e incomoda, el personal en La Ceiba es muy amable.	La Ceiba, Atlantida
06/07/2017 10:10	Registro Vehicular	Excelente	Excelente	Regular	Si	Si	Si	Felicito al IP por brindar una excelente atencion al cliente.	comayagua
09/07/2017 08:32	Registro Vehicular	Regular	Malo	Regular	No	No	No	desde mayo no he podido enlazar un rtn y la matricula ya empeso	TEGUCIGALPA

21/07/2017 23:03

Registro Vehicular

Malo

Malo

Regular

No

No

No

En la oficina del ip vehicular del Progreso Yoro tienen a una joven de nombre Diana Flores en una ventanilla de atencion al usuario muy prepotente q no deja q uno exponga el tramite y de forma molesta quiere devolver los documentos para no trabajar porq estuve en esa oficina el dia jueves 20 de julio y se encontraba en grandes carcajadas con sus compañeras de trabajo y atendiendo a mi esposo de forma prepotente q como abogada q soy tuve que decirle porque ya parece que la muchacha va a pegarle al ciudadano

El Progreso Yoro

21/07/2017 23:15	Registro Vehicular	Malo	Malo	Regular	No	Si	Si	<p>Mi queja la deje escrita en el libro de sugerencia de esa oficina incluso hable con el señor Daniel Flores exponiendo la situacion y esa muchacha estuvo toda la mañana diciendole a todo el que llegaba a la ofina el incidente sucitado co mi persona y mi esposo incluso demostrando un nivel de educacion bajo y vulgar porque estaba hablando con frases indirectas propias de personas como ella sin etica profesional ya q no debe vertir comentarios propios de cada caso. Ojala que pongan en orden a esa joven que ni siquiera al propio señor Daniel Flores obedecio cuando le ordeno q le alcanzara los documentos de mi esposo tuvo que hacerlo otro señora que no se su nombre. Esta muchacha prepotente ni siquiera porta su gafete para identificacion como todo empleado debe portar.</p>	El Progreso Yoro
27/07/2017 16:05	Registro Inmueble	Regular	Excelente	Excelente	Si	No	Si		tegucigalpa

1/07/2017 12:52:23 p.m.	Registro Inmueble	Excelente	Malo	Regular	Si	Si	Si	Desde que decidieron traer personal de tegucigalpa, comenzo nuevamente la mora registral, el prob no es la ventanilla, si todas son muy amables, el problemas es tegucigalpa que es burocracia y pereza y nos la estan metiendo aqui en sps, como es posible que yo peesente un doc el 27/7/17 y aun solo tiene el status se presentado, que barbaros, anteriormente a esta fecha ese doc estaria ya en registrador co primer scaneo, les pido que por favor no nos contaminen con la pereza que reina en Inst de la prop de tegucigalpa. Se han venido a repasear en nosotros con esa gente que diatribuye trabajo, nosotros en sps trabajamos para empresa privada, no nos regalan el sueldo como sucede con los empleadoda de gobierno, que esa es la razon por la que su trabajo lo hacen tan malo. Quiero respuesta y soluciones, de promesas estamos hartos.	San pedro sula
01/08/2017 13:11	Registro Vehicular	Regular	Malo	Regular	Si	Si	No	.	SPS
08/08/2017 10:40	Propiedad Intelectual	Malo	Malo	Regular	Si	Si	No	pesimo.... la paginas no abren... no aparece la pagina... muy mal servicio... sale lo mismo o peor q ir en perdona	sps
09/08/2017 14:44	Registro Vehicular	Malo	Malo	Excelente	Si	Si	No	Venimos hacer un.registro de un.vehiculo hace 2 semanas y no tienen respuesta. El Señor Víctor Pineda, La Licenciada Connie, Lic. Jackie, nadie resuelve,	San Pedro Sula
16/08/2017 15:54	Registro Vehicular	Regular	Excelente	Malo	Si	No	Si		tegucigalpa

18/08/2017 12:49	Registro Inmueble	Regular	Regular	Excelente	Si	Si	Si	que en el departamento de accesoria legal sean mas honestos con a orientación	villanueva
25/08/2017 11:02	Registro Inmueble	Regular	Malo	Malo	Si	No	No	Necesitamos ser tratados como personas! Se debe tener una buena sala de espera y las inscripciones deben ser mas expeditas.!	Trujillo
06/09/2017 15:12	Registro Vehicular	Regular	Malo	Excelente	Si	Si	No	solo me gustaria saber cuando estaran haciendo cambios de motor	progreso yoro
07/09/2017 10:22	Registro Inmueble	Regular	Malo	Regular	Si	Si	No	llevo mas de 2 años esperando respuesta de tramite realizado según expediente 870-2015	Siguetepeque
12/09/2017 12:19	Registro Inmueble	Malo	Malo	Excelente	Si	Si	Si	seria mejor atencion del personal que tienen en vantanilla por que malisima la tencion que prestan y son empleados publico	tegucigalpa
19/09/2017 16:41	Registro Inmueble	Excelente	Malo	Regular	Si	Si	No	Es demasiado lento el proceso de inscripción, la persona que me atendio dijo que solo eran quince dias, voy a cumplir un mes y sigo a la espera de mi tramite.	Tegucigalpa
26/09/2017 11:21	Registro Vehicular	Excelente	Regular	Excelente	Si	No	No	Quiero que arreglen el ip en el navegador esta caido no puede consultar uno	Choloma

26/09/2017 12:38	Registro Vehicular	Malo	Malo	Regular	Si	Si	No	El personal de Consultas Corrientes deben prestar mas atención al cliente y ser mas amables y explícitos. Ni lo voltean a ver a uno solo le dicen allá están los requisitos, que no se ven bien, y no le explican que es lo que debe hacer uno. Si uno no le pregunta a otro cliente o está molestando haciéndoles consultas (que les molestan) no se entera . Y los trámites para buscar personas que nos han ocasionado un accidente deberían ser mas rapidas o el sistema estar ligado a Tránsito ya que las denuncias tienen un limite de tiempo de 24 horas y los trámites en Tracto Sucesivo tardan días lo que invalida nuestras denuncias en Tránsito :-(	Tegucigalpa
26/09/2017 20:33	Registro Vehicular	Malo	Malo	Regular	Si	No	No	La encargada se mostró prepotente con mi frustración por la ignorancia de parte de ellos por un tramite sobre Traspaso de vehículo por muerte del dueño, no supo remitirme a una lista de requisitos, tuve que ir a otra ciudad para que pudieran orientarme. Este trámite no aparece en la lista de trámites en su página web.	Danlí
27/09/2017 05:23	Propiedad Intelectual		Malo	Regular	Si	Si	No		Tegucigalpa
27/09/2017 05:26	Propiedad Intelectual	Malo	Malo	Regular	Si	Si	No	La pagina q solicito solo pasa caida	Tegucigalpa
28/09/2017 13:01	Registro Inmueble	Regular	Malo	Regular	Si	No	No	tiempo de respuesta es demaciado tardio	nacaome, valle

11/10/2017 22:20	Registro Inmueble	Malo	Regular	Regular	Si	No	No	Qué en registro de Santa barbara presente 12 solicitudes de tradicion de dominio y no me entregaron una porque la perdieron y quieren que yo vuelva a presentar la solicitud cuando quienes perdieron el documento fueron ellos esa es una de mis quejas , 2) que no quisieron prestarme los libros de entrada	Santa barbara
11/10/2017 22:26	Registro Inmueble	Malo	Regular	Regular	Si	No	No	Quiero poner la queja que en Santa barbara no me quisieron poner a la vista los libros de entradas porque dijeron que se los habían llevado a Tegucigalpa y no los había traído de regreso y son los libros de los años 2015 y 2016 además de eso solicite que me atendiera la registradora y me dijeron los empleados que ella tiene prohibido recibir tanto abogado como público en general si ella es una servidora pública está en la obligación de recibir a l público para solucionar los problemas de las personas que presenta trámites en esa oficina quisiera presenta mi queja asuntos internos para que se haga la investigación y se aplique. Las sanciones pertinentes quedo en espera de su respuesta a mi denuncia	Santa barbara
12/10/2017 17:36	Registro Vehicular	Excelente	Excelente	Excelente	Si	No	Si		Excelente.!

12/10/2017 19:53	Registro Inmueble	Regular	Regular	Regular	Si	No	No	Si, cuando se presenta una escritura el calificsдор debería revisarla y escribir en el auto todos los errores subsabables de la misma y si no son subsabes tambien escribirlo de manera clara ademas deberian de dar audiencias. Tenemos dudas.	Quimistán
23/10/2017 11:20	Registro Inmueble	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Si	Si		tegucigalpa
23/10/2017 11:21	Registro Vehicular	Regular	Regular	Malo	Si	Si	Si		Tegucigalpa
23/10/2017 11:26	Regularización Predial	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Si	Si		sps
30/10/2017 13:18	Registro Vehicular							No me contestaron el telefono	Tegucigalpa
31/10/2017 13:48	Registro Inmueble	Regular	Regular	Regular	Si	No	No		tegucigalpa
01/11/2017 14:39	Registro Inmueble	Regular	Malo	Regular	No	Si	No	El tiempo para inscribir un documento es demasiado un mes para una compraventa, en cuanto al departamento legal, que sean personas con capacidad para dar respuesta a las consultas.	san pedro sula
01/11/2017 17:08	Registro Vehicular	Regular	Malo	Regular	Si	Si	No	Fui a Registro Vehicular a realizar tramite para descargar vehiculos chatarra amparada en el decreto 50-2016 y se han inventado una declaracion jurada en escritura publica que no esta en ese decreto, que si se ha perdido placa denuncia en DPI, que solo atienden de 8 a 12.. me parece que el espititu de la ley es limpiar y descargar el sistema de registro pero es un tramite caro y engorroso con todo lo que piden... hacen que cualquiera huya hacer ese tramite	Tegucigalpa

06/11/2017 07:52	Registro Vehicular	Excelente	Excelente	Regular	Si	Si	Si	Lo único que solicito es mejorar las instalaciones del I.P. ya que representa nuestro gobierno, como empleaados públicos debemos representar de la mejor manera el País	San Pedro Sula
09/11/2017 10:18	Registro Inmueble	Regular	Regular	Malo	Si	Si	Si		La Ceiba
09/11/2017 10:20	Registro Inmueble	Regular	Regular	Regular	Si	Si	Si		La Ceiba
10/11/2017 11:50	Registro Vehicular	Malo	Malo	Regular	Si	Si	Si	si deberia de ser mas presiso en el cambio de propietario de vehiulo ya que yo hice un cambio de propietario presente todo los documento me dijo el ofial que tenia que pagar en el banco fui a pagar medieron la boleta de revicion pero resulta que las caracterias del vehiculo no coinciden con las que di ya que amparentemente el que registro el trapaso se equivoco con una letra del numero de placa y por lo tanto no hay trapaso a mi nombre del vehiculo es mas aparesco como dueño de otro vehiculo que yo no tengo nigung documento ni nada que ver con el vehiculo	san pedro sula



27/12/2017 20:10	Registro Vehicular								tegucigalpa
27/12/2017 20:14	Propiedad Intelectual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Si	Si	mas informacion para las personas que van cadadia	tegucigalpa
30/12/2017 19:54	Registro Vehicular	Excelente	Excelente	Regular	Si	No	Si		San Pedro Sula