



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



EMPRESA HONDUREÑA DE
TELECOMUNICACIONES
HONDUTEL

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015 - 2018



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



EMPRESA HONDUREÑA DE
TELECOMUNICACIONES
HONDUTEL

Misión

Somos la empresa que proporciona servicios de telecomunicaciones, con personal capacitado, utilizando tecnología moderna e infraestructura de calidad, apoyando el crecimiento económico, productivo y social de nuestro país.

Visión

Ser reconocidos como la mejor empresa de telecomunicaciones a nivel nacional, proporcionando soluciones creativas e innovadoras, con amplia cobertura.



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

Valores



EMPRESA HONDUREÑA DE
TELECOMUNICACIONES
HONDUTEL

Compromiso

- Es la responsabilidad aceptada por el empleado, y que su labor vaya mas de cumplir con una obligación.

Excelencia

- Mejora continua encaminada hacia la calidad laboral con eficiencia y eficacia.

Innovación

- El arte de convertir las ideas y el conocimiento en productos, procesos y servicios nuevos o mejorados que los clientes reconozcan y valoren.

Integridad

- Empleados actuando con lealtad, rectitud, bondad, honradez, transparencia; personas con quien se puede contar

Objetivos Estratégicos 2015

Objetivo 1

- Incrementar los ingresos a través de alianzas y proyectos de inversión, diversificando el portafolio de negocios.

Objetivo 2

- Comercializar y mantener la cobertura de los servicios a través del fortalecimiento tecnológico.

Objetivo 3

- Optimizar los índices de la gestión administrativa, técnica y operacional.