

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Noviembre 2017

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Cómo calificaría a la institución?

1. Ayudando a mejorar

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

¿Cómo conoció la institución?

- ☐ TV
- ☐ Radio
- ☐ Internet
- ☐ Prensa o Revista
- ☐ Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- ☐ Menos de un mes
- ☐ 1-3 meses
- ☐ 3-6 meses
- ☐ 6 meses - 1 año
- ☐ Más de 1 año
- ☐ Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la institución al momento de solicitar su información?

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.

1 Satisfacción



Lic. Miriam Foster
Gerente Gerencia Centro de Negocio



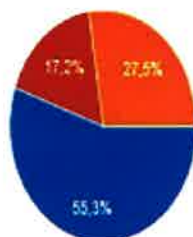
434 respuestas

[Ver todas las respuestas](#)[Publicar datos de análisis](#)

Resumen

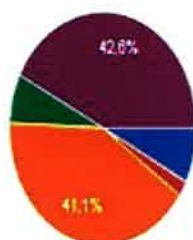
Respuesta

¿Como Calificaria a la Institucion?



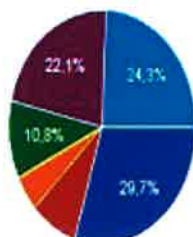
Buena	145	55.3%
Mala	45	17.2%
Regular	72	27.5%

¿Cómo conoció la Institución?



TV	30	7.6%
Radio	8	2%
Internet	163	41.1%
Prensa o Revista	27	6.8%
Amigos, Colegas o Contactos	169	42.6%

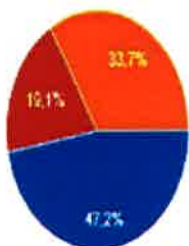
¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



Menos de un mes	121	29.7%
1-3 meses	33	8.1%
3-6 meses	20	4.9%
6 meses - 1 año	44	10.8%
Más de 3 años	90	22.1%
Nunca lo he utilizado	99	24.3%

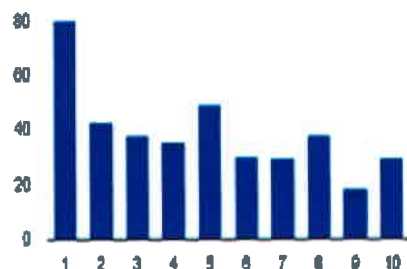


¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



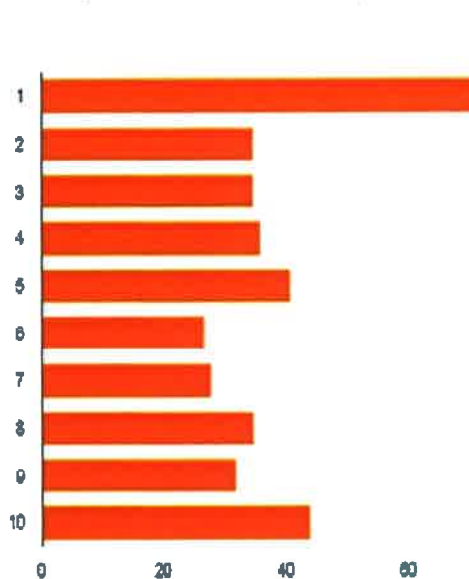
Buena	84	21.5%
Mala	34	8.7%
Regular	60	15.3%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



Completamente insatisfecho: 1	80	20.6%
2	42	10.8%
3	38	9.8%
4	35	9%
5	49	12.6%
6	30	7.7%
7	29	7.5%
8	38	9.8%
9	18	4.6%
Completamente satisfecho: 10	29	7.5%

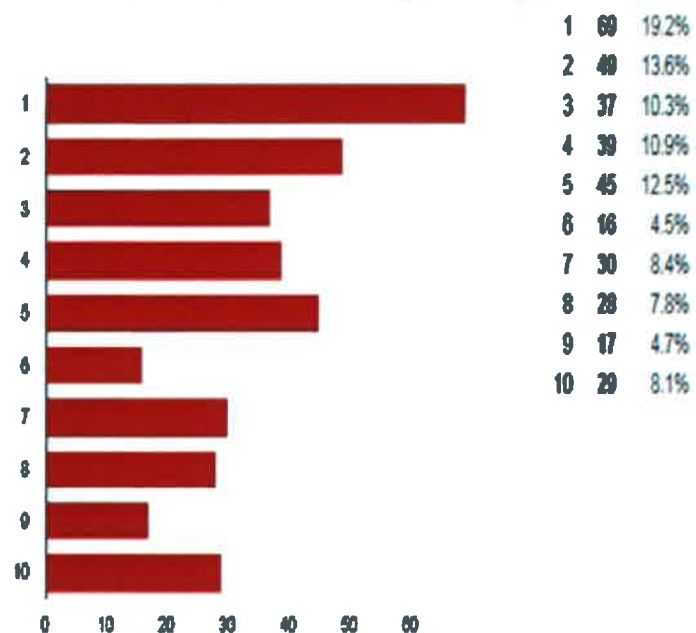
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



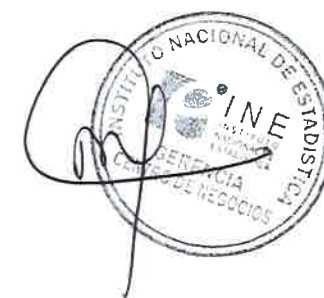
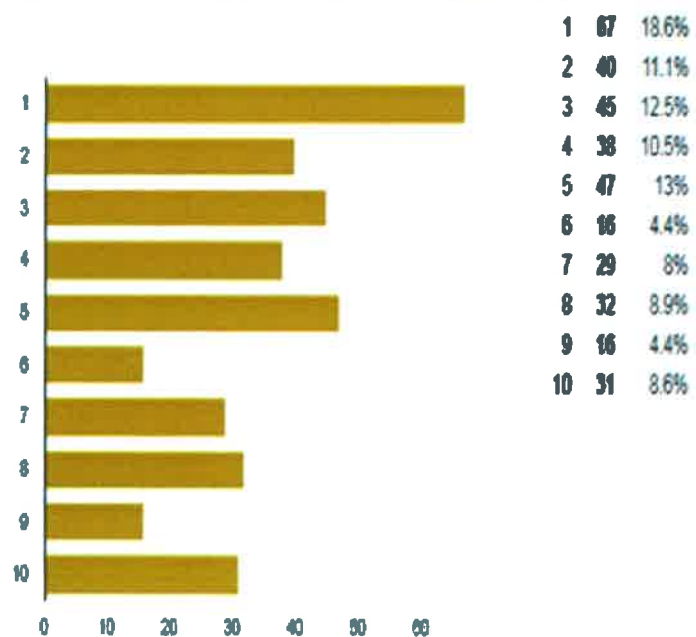
1	71	18.5%
2	35	9.1%
3	35	9.1%
4	36	9.4%
5	41	10.7%
6	27	7%
7	28	7.3%
8	35	9.1%
9	32	8.3%
10	44	11.5%



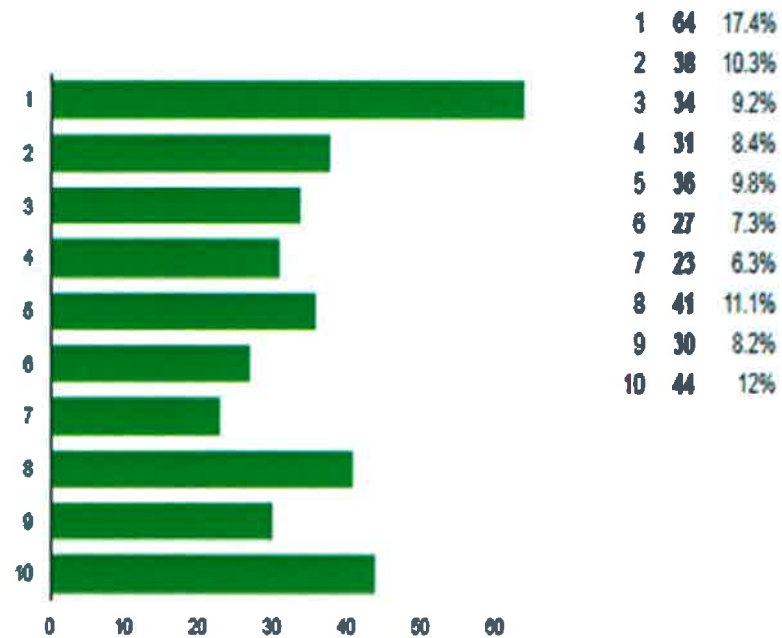
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



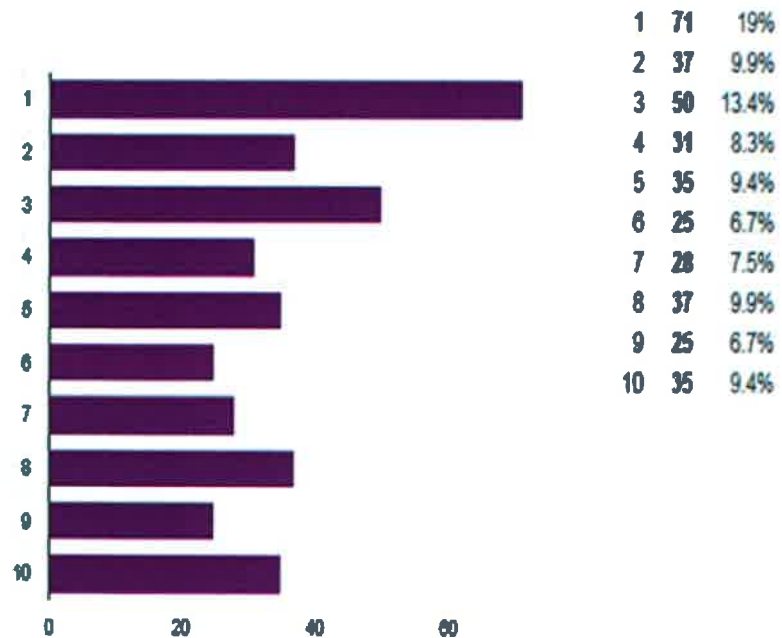
Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



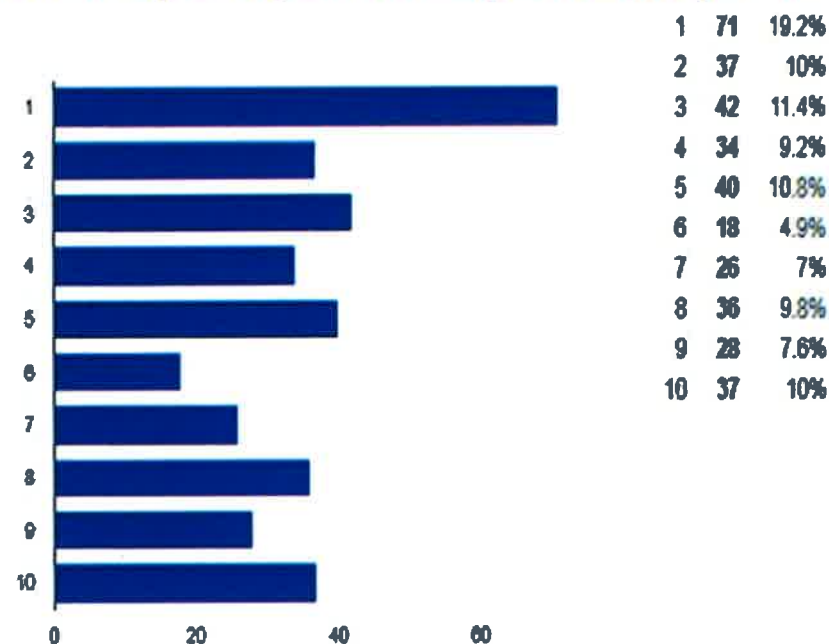
Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



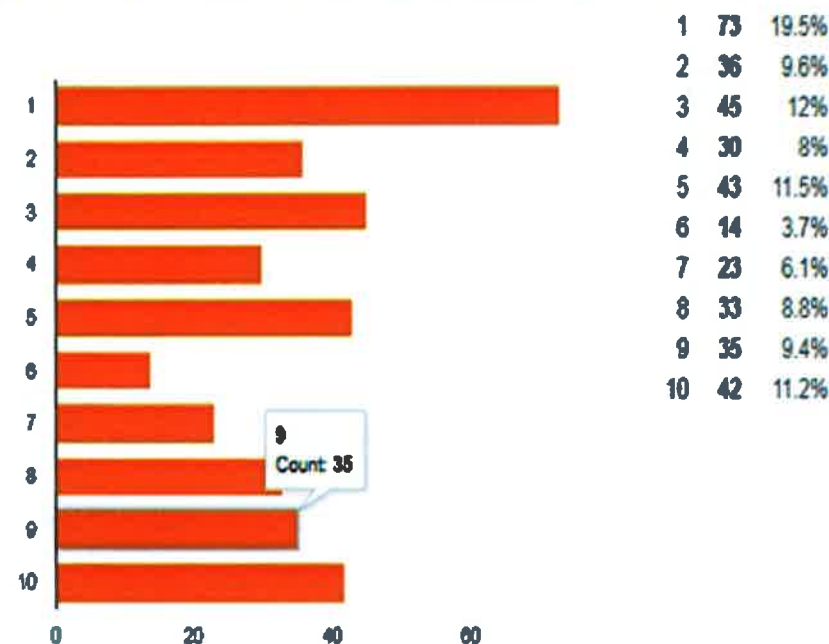
Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



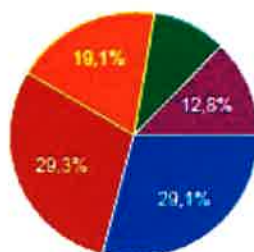
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]

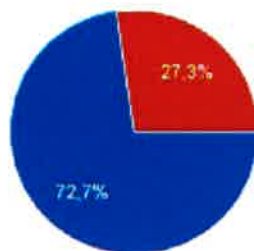


¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



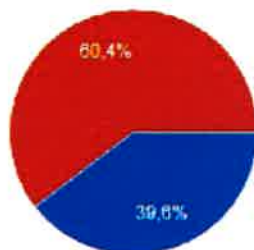
Seguro que Si	114	29.1%
Probablemente Si	115	29.3%
Pueda que si, pueda que no	75	19.1%
Probablemente No	38	9.7%
Seguro que No	50	12.8%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



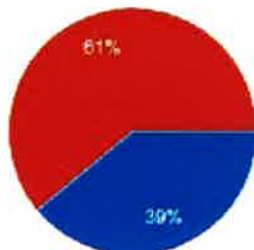
Si	285	72.7%
No	107	27.3%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si	72	39.6%
No	110	60.4%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si	71	39%
No	111	61%

