

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Diciembre 2017

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Cómo Calificaría a la Institución?

1. Ayúdanos a mejorar

- Buena
- Mala
- Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- TV
- Radio
- Internet
- Prensa o Revista
- Amigo, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- Menos de un mes
- 1-3 meses
- 3-6 meses
- 6 meses - 1 año
- Más de 3 años
- Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- Buena
- Mala
- Regular

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.

2. Satisfacción



Lic. Miriam Foster
Gerente Gerencia Centro de Negocio



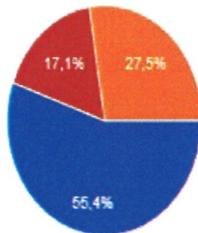
441 respuestas

[Ver todas las respuestas](#) [Publicar datos de análisis](#)

Resumen

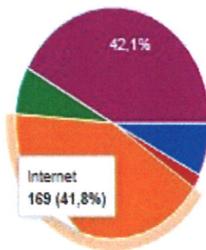
RESPUESTAS

¿Como Calificaría a la Institucion?



Buena	149	55.4%
Mala	46	17.1%
Regular	74	27.5%

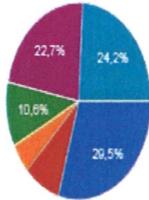
¿Cómo conoció la Institución?



TV	30	7.4%
Radio	8	2%
Internet	169	41.8%
Prensa o Revista	27	6.7%
Amigos, Colegas o Contactos	170	42.1%

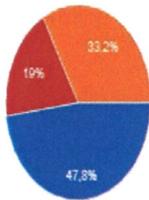


¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



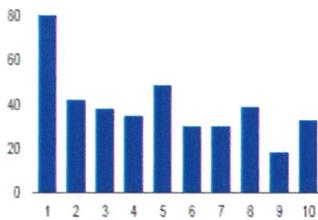
Menos de un mes	122	29.4%
1-3 meses	34	8.2%
3-6 meses	20	4.8%
6 meses - 1 año	44	10.6%
Más de 3 años	94	22.7%
Nunca lo ha utilizado	100	24.1%

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



Buena	88	22.2%
Mala	35	8.8%
Regular	61	15.4%

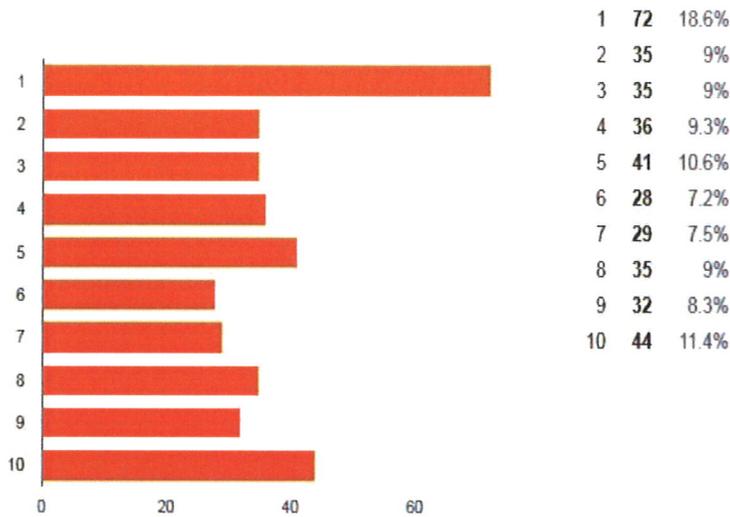
Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



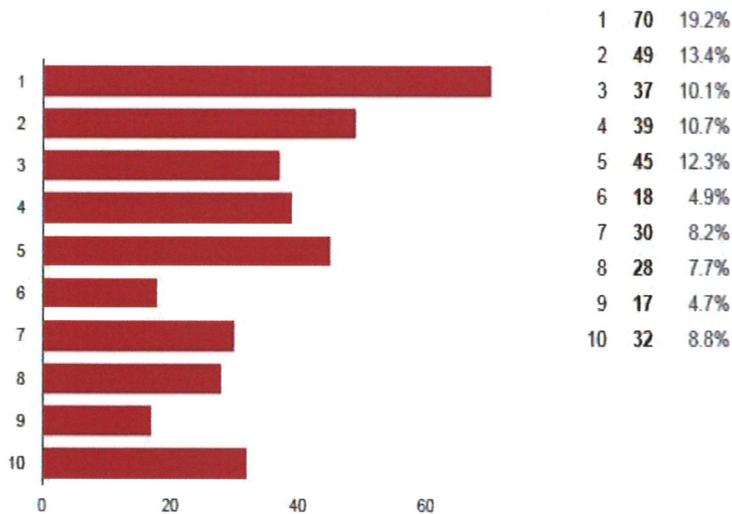
Completamente insatisfecho: 1	81	20.5%
2	42	10.6%
3	38	9.6%
4	35	8.9%
5	49	12.4%
6	30	7.6%
7	30	7.6%
8	39	9.9%
9	18	4.6%
Completamente satisfecho: 10	33	8.4%



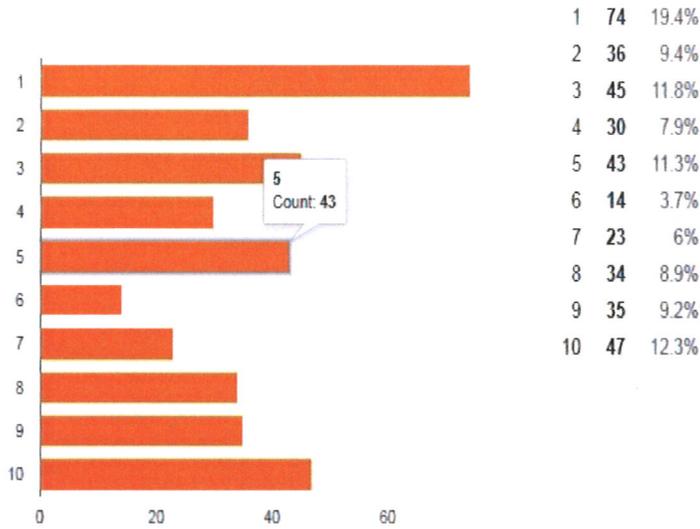
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



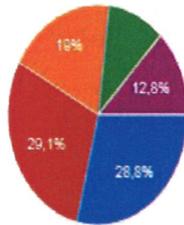
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]

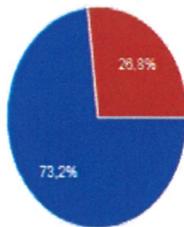


¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



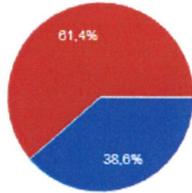
Seguro que Si	115	28.8%
Probablemente Si	116	29.1%
Pueda que si, pueda que no	76	19%
Probablemente No	41	10.3%
Seguro que No	51	12.8%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



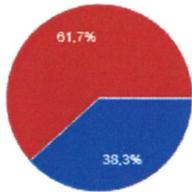
Si	292	73.2%
No	107	26.8%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si 73 38.6%
No 116 61.4%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si 72 38.3%
No 116 61.7%