

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Octubre 2017

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión



¿Cómo Calificaría a la Institución?

1. Ayudanos a mejorar

- Buena
- Mala
- Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- TV
- Radio
- Internet
- Prensa o Revista
- Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- Menos de un mes
- 1-2 meses
- 3-6 meses
- 6 meses - 1 año
- Mas de 1 año
- Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- Buena
- Mala
- Regular

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 20, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho

Satisfacción



Lic. Miriam Foster
Gerente Gerencia Centro de Negocio



425 respuestas

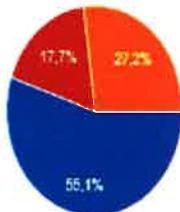
[Ver todas las respuestas](#) [Publicar datos de análisis](#)

Resumen

[Image]

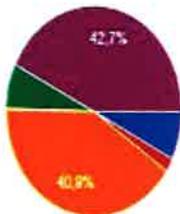
RESPUESTAS

¿Cómo Calificaría a la Institución?



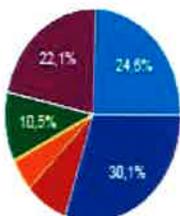
Buena	140	55.1%
Mala	45	17.7%
Regular	69	27.2%

¿Cómo conoció la Institución?



TV	29	7.5%
Radio	8	2.1%
Internet	159	40.9%
Prensa o Revista	27	6.9%
Amigos, Colegas o Contactos	166	42.7%

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



Menos de un mes	120	30%
1-3 meses	31	7.8%
3-6 meses	20	5%
6 meses - 1 año	42	10.5%
Más de 3 años	88	22%
Nunca lo he utilizado	98	24.5%

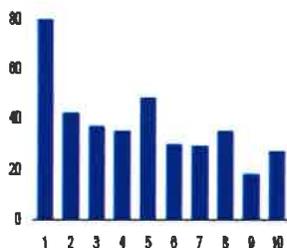


¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



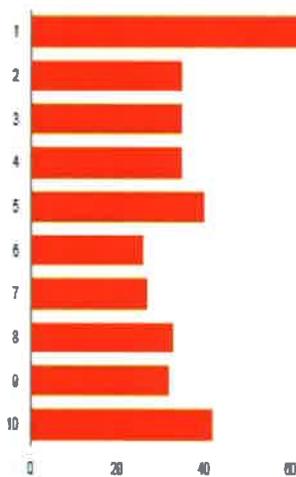
Buena	78	20.3%
Mala	33	8.6%
Regular	60	15.6%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



Completamente insatisfecho: 1	80	21%
2	42	11%
3	37	9.7%
4	35	9.2%
5	48	12.6%
6	30	7.9%
7	29	7.6%
8	35	9.2%
9	18	4.7%
Completamente satisfecho: 10	27	7.1%

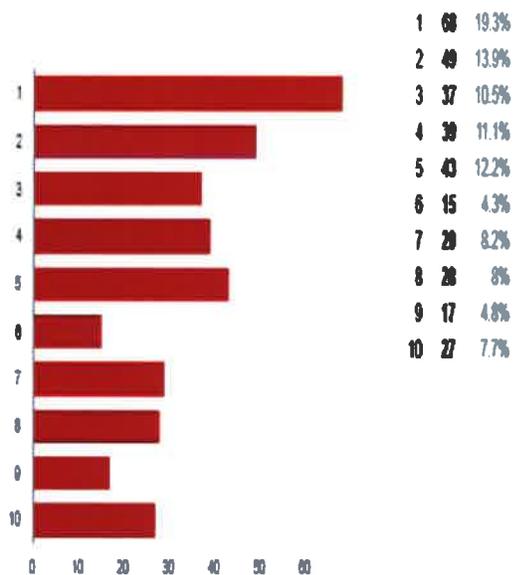
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



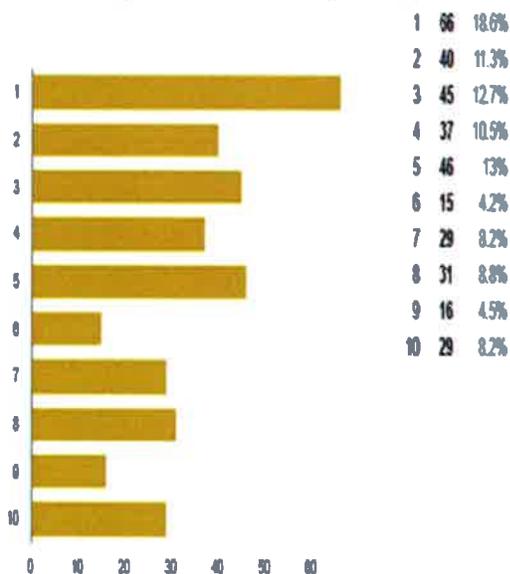
1	71	18.9%
2	35	9.3%
3	35	9.3%
4	35	9.3%
5	40	10.6%
6	26	6.9%
7	27	7.2%
8	33	8.8%
9	32	8.5%
10	42	11.2%



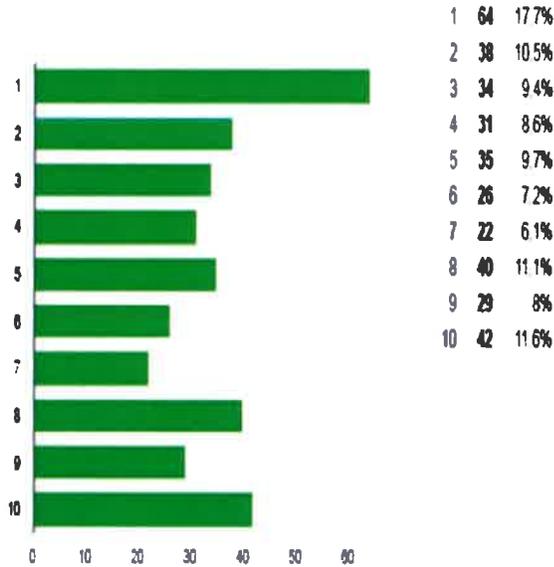
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



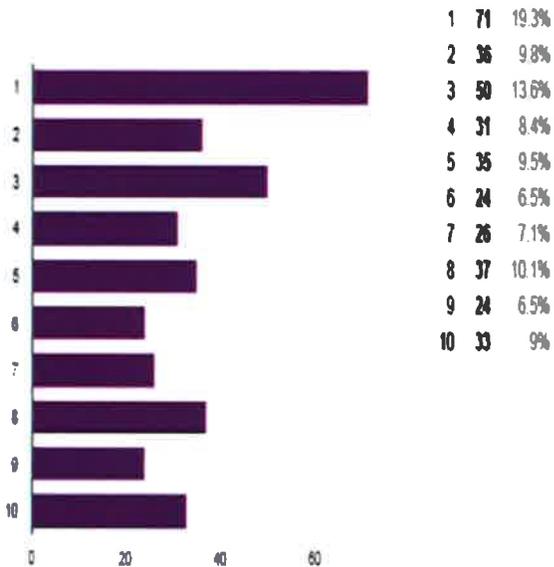
Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



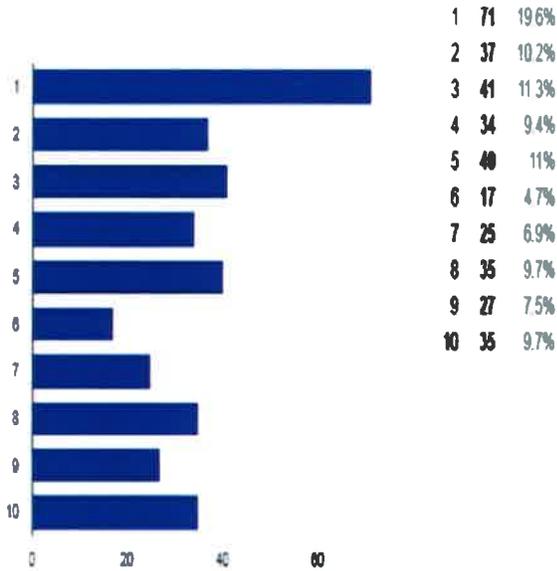
Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



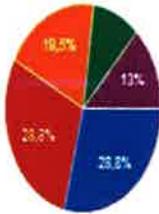
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]

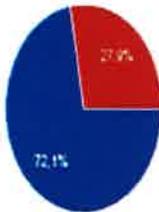


¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



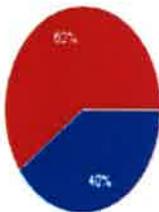
Seguro que Si	111	28.8%
Probablemente Si	111	28.8%
Pueda que si, pueda que no	75	19.5%
Probablemente No	38	9.9%
Seguro que No	50	13%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



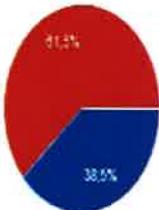
Si	277	72.1%
No	107	27.9%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si	70	40%
No	105	60%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si	67	38.5%
No	107	61.5%

