



**Departamento de COMERCIALIZACION "SERMUPAS"**  
**Durante el mes de SEPTIEMBRE 2017**

No.	Mes	Descripción de Actividades
1	Agosto 2017	Posteo diario de Pagos realizados un día anterior.
2		Facturación diaria de pagos de Servicios Públicos efectuados por los abonados.
3		Atención al Público: Atención diaria de abonados que llaman vía teléfono por escrito o personalmente exponiendo sus quejas reclamos o denuncias relacionadas con la prestación de los Servicios Públicos.
4		Archivado diario de expedientes ya posteados y actualizados.
5		Emisión y entrega de recibos de cobro a abonados pendientes de pago de diferentes Servicios Públicos.
6		Visitas domiciliarias a abonados que han subdividido sus casas en locales para fines comerciales.
7		Elaboración y distribución de Recibos y Requerimientos a los abonados con varios meses pendientes de pago.
8		Inspecciones de Campo con el fin de detectar nuevas conexiones o nuevos abonados del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario.
9		Monitoreo por medio de Radio Comunicación (Base) a los dos fontaneros asignados para la prestación del Servicio de Agua Potable, para verificar los horarios respectivos de dicho servicio.
10		Elaboración de informe enviado a la Oficina de Unidad de Supervisión y Control Local. (U.S.C.L.).
11		Elaboración de Informe enviado al Encargado de la oficina del IAIP.
12		Cierre del Mes.

