

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Septiembre 2017

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión



¿Cómo Calificaría a la Institución?

1. Ayudando a mejorar:

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- ☐ TV
- ☐ Radio
- ☐ Internet
- ☐ Prensa o Revista
- ☐ Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- ☐ Menos de un mes
- ☐ 1-2 meses
- ☐ 3-6 meses
- ☐ 6 meses - 1 año
- ☐ Más de 2 años
- ☐ Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.

2. Satisfacción:



Soraya Wai

Unidad Mercadeo
Gerencia Centro de Negocio

411 respuestas

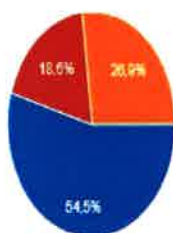
[Ver todas las respuestas](#) [Publicar datos de análisis](#)

Resumen

[Image]

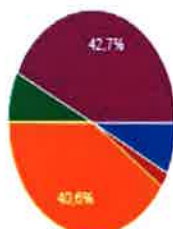
Respuestas

¿Como Calificaria a la Institucion?



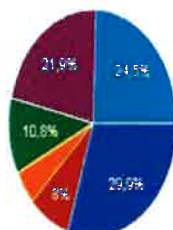
Buena	132	54.5%
Mala	45	18.6%
Regular	65	26.9%

¿Cómo conoció la Institución?



TV	28	7.4%
Radio	8	2.1%
Internet	153	40.6%
Prensa o Revista	27	7.2%
Amigos, Colegas o Contactos	161	42.7%

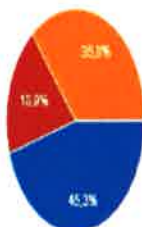
¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



Menos de un mes	116	29.8%
1-3 meses	31	8%
3-6 meses	19	4.9%
6 meses - 1 año	42	10.8%
Más de 3 años	85	21.9%
Nunca lo he utilizado	95	24.4%

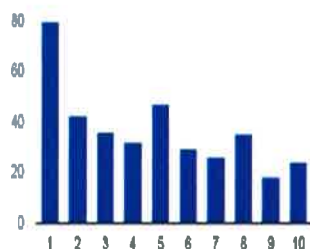


¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



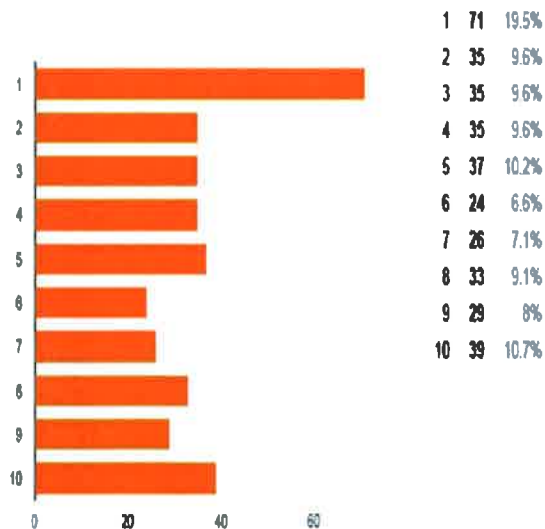
Buena	72	19.4%
Mala	30	8.1%
Regular	57	15.3%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.

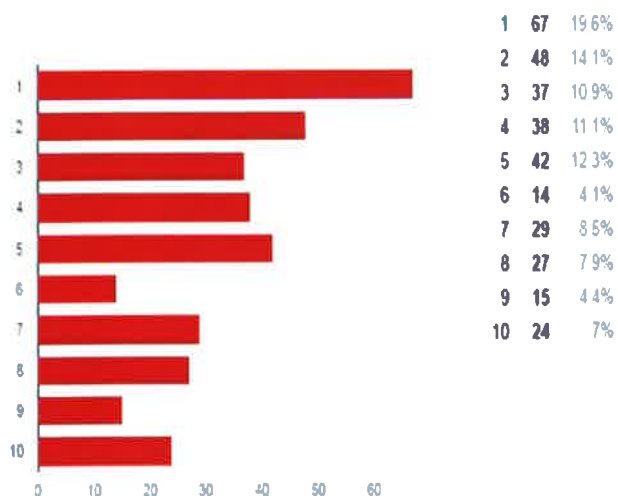


Completamente insatisfecho: 1	80	21.7%
2	42	11.4%
3	36	9.8%
4	32	8.7%
5	47	12.7%
6	29	7.9%
7	26	7%
8	35	9.5%
9	18	4.9%
Completamente satisfecho: 10	24	6.5%

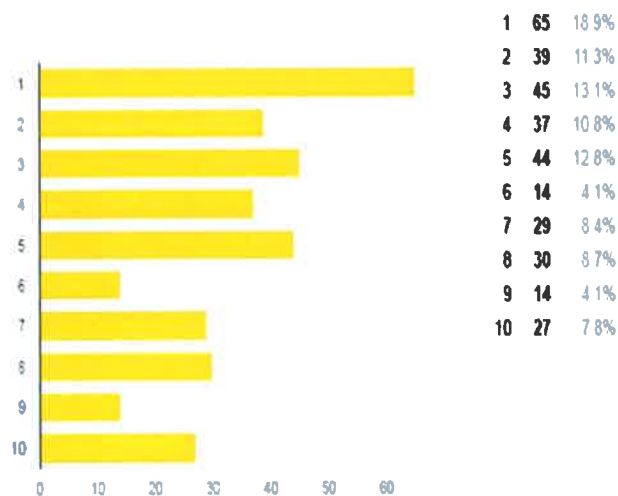
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



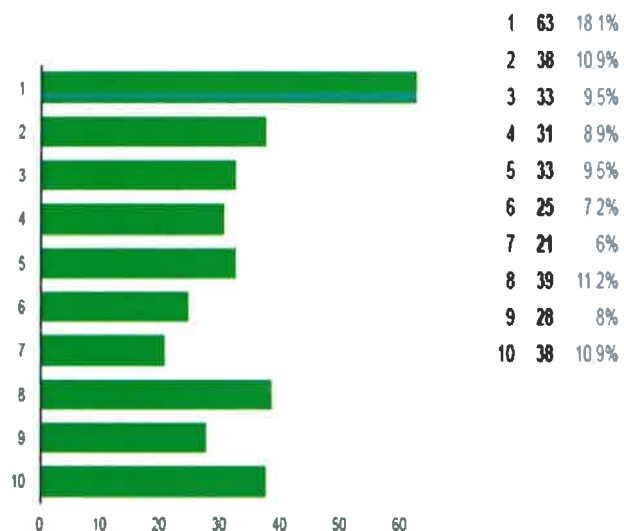

Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



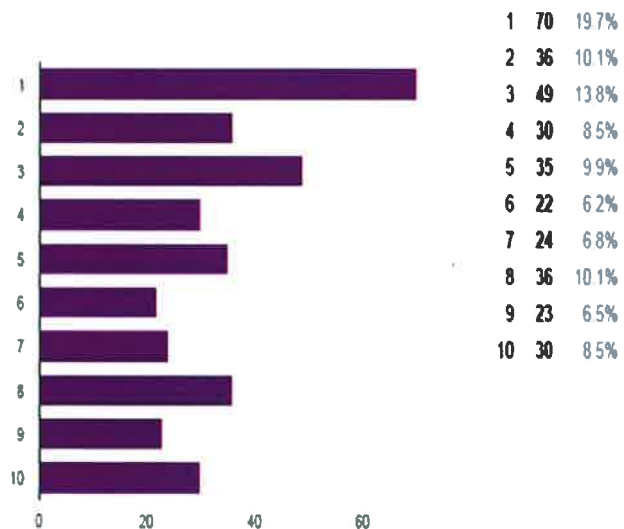
Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



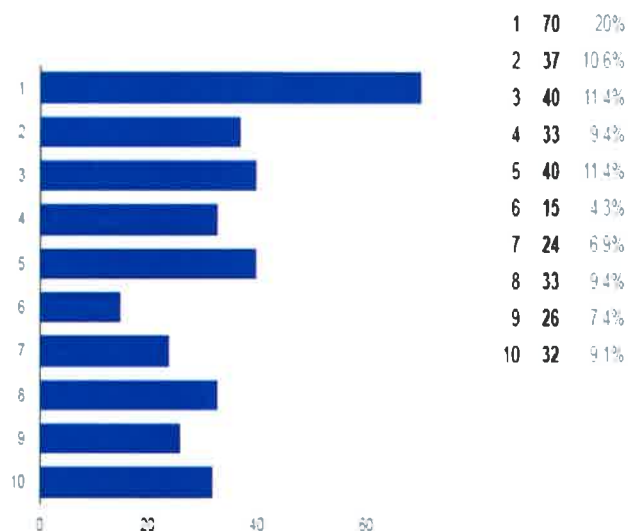

Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



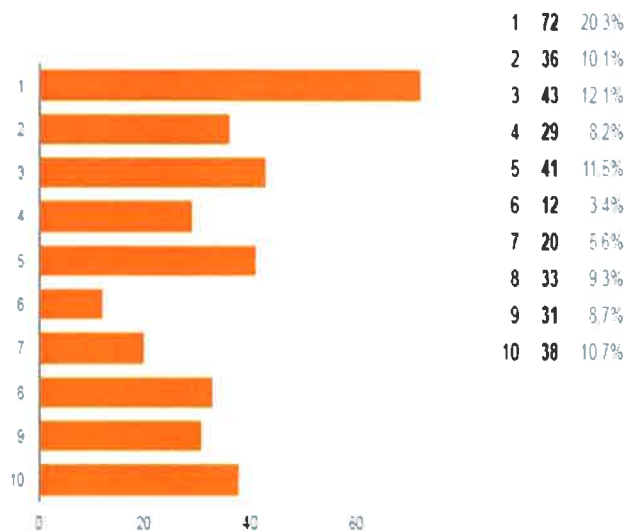
Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]




Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]

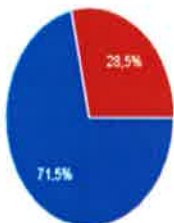



¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra Institución en otra ocasión?



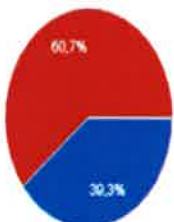
Seguro que Si	107	28.6%
Probablemente Si	108	28.9%
Pueda que si, pueda que no	72	19.3%
Probablemente No	38	10.2%
Seguro que No	49	13.1%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



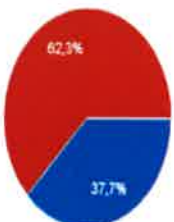
Si	266	71.5%
No	106	28.5%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si	64	39.3%
No	99	60.7%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si	61	37.7%
No	101	62.3%

