



Departamento de COMERCIALIZACION "SERMUPAS"
Durante el mes de AGOSTO 2017

No.	Mes	Descripción de Actividades
1	Agosto 2017	Posteo diario de Pagos realizados un día anterior.
2		Facturación diaria de pagos de Servicios Públicos efectuados por los abonados.
3		Atención al Público: Atención diaria de abonados que llaman vía teléfono por escrito o personalmente exponiendo sus quejas reclamos o denuncias relacionadas con la prestación de los Servicios Públicos.
4		Archivado diario de expedientes ya posteados y actualizados.
5		Emisión y entrega de recibos de cobro a abonados pendientes de pago de diferentes Servicios Públicos.
6		Visitas domiciliarias a abonados que han subdividido sus casas en locales para fines comerciales.
7		Elaboración de listados de abonados pendientes de varios meses de pago de servicios públicos, para proceder a sus respectivos cortes de Agua.
8		Cortes consecutivos de agua potable en diferentes barrios y colonias de esta ciudad a abonados pendientes de pago con varios meses vencidos.
9		Inspecciones de Campo con el fin de detectar nuevas conexiones o nuevos abonados del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario.
10		Monitoreo por medio de Radio Comunicación (Base) a los dos fontaneros asignados para la prestación del Servicio de Agua Potable, para verificar los horarios respectivos de dicho servicio.
11		Elaboración de informe sobre proyecto del Alcantarillado Sanitario enviados a la Corporación Municipal de la Colonia San Juan Bautista y Col. El Carmen.
12		Elaboración de Informe enviado al Encargado de la oficina del IAIP
13		Cierre del Mes



Alan Mauricio Duarte
Area de Comercializacion
SERMUPAS