

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Agosto 2017

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Cómo Calificaría a la Institución?

1. Ayudamos a mejorar:

- ☐ Buena
☐ Mala
☐ Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- ☐ TV
☐ Radio
☐ Internet
☐ Prensa o Revista
☐ Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- ☐ Menos de un mes
☐ 1-2 meses
☐ 3-6 meses
☐ 6 meses - 1 año
☐ Más de 2 años
☐ Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- ☐ Buena
☐ Mala
☐ Regular

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.

2. Satisfacción


Miriam Edith Foster
Gerente Gerencia Centro de Negocios



396 respuestas

[Ver todas las respuestas](#) [Publicar datos de análisis](#)

Resumen

[Image]

Respuestas

¿Cómo Calificaría a la Institución?



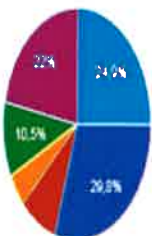
Buena	125	55.1%
Mala	42	18.5%
Regular	60	26.4%

¿Cómo conoció la Institución?



TV	28	7.7%
Radio	7	1.9%
Internet	147	40.6%
Prensa o Revista	26	7.2%
Amigos, Colegas o Contactos	154	42.5%

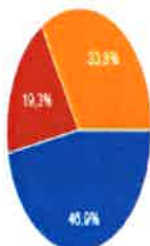
¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



Menos de un mes	111	29.7%
1-3 meses	31	8.3%
3-6 meses	17	4.5%
6 meses - 1 año	39	10.4%
Más de 3 años	82	21.9%
Nunca lo he utilizado	93	24.9%

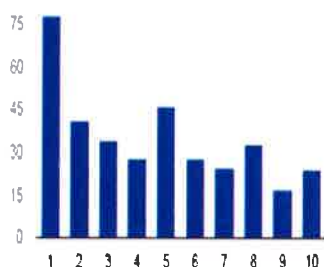


¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



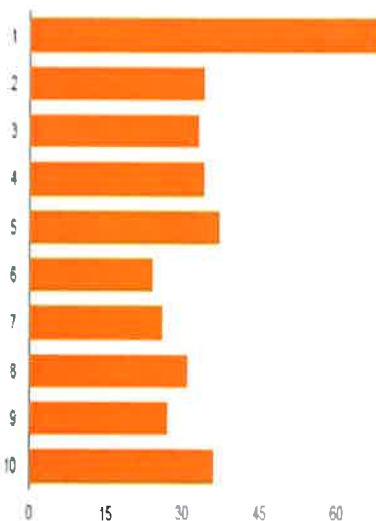
Buena	68	19%
Mala	28	7.8%
Regular	49	13.7%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



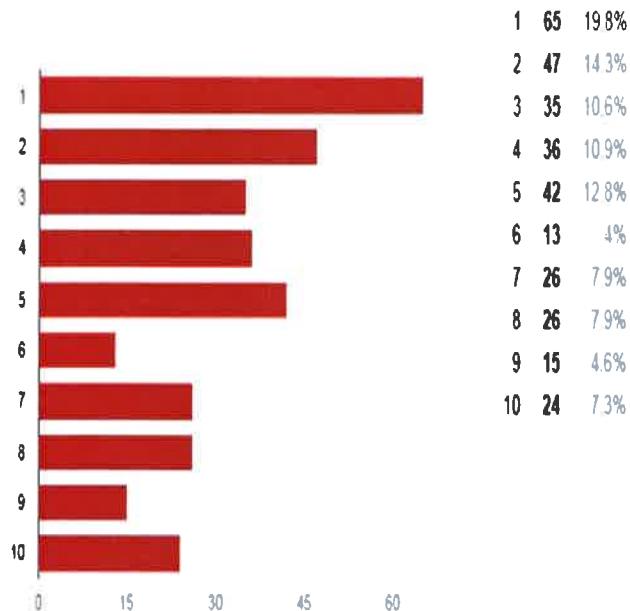
Completamente Insatisfecho: 1	78	22%
2	41	11.6%
3	34	9.6%
4	28	7.9%
5	46	13%
6	28	7.9%
7	25	7.1%
8	33	9.3%
9	17	4.8%
Completamente satisfecho: 10	24	6.8%

Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]

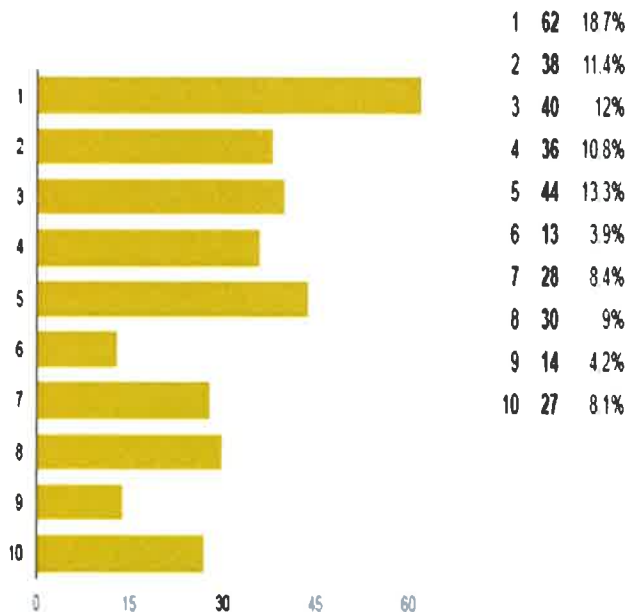


1	68	19.4%
2	34	9.7%
3	33	9.4%
4	34	9.7%
5	37	10.6%
6	24	6.9%
7	26	7.4%
8	31	8.9%
9	27	7.7%
10	36	10.3%

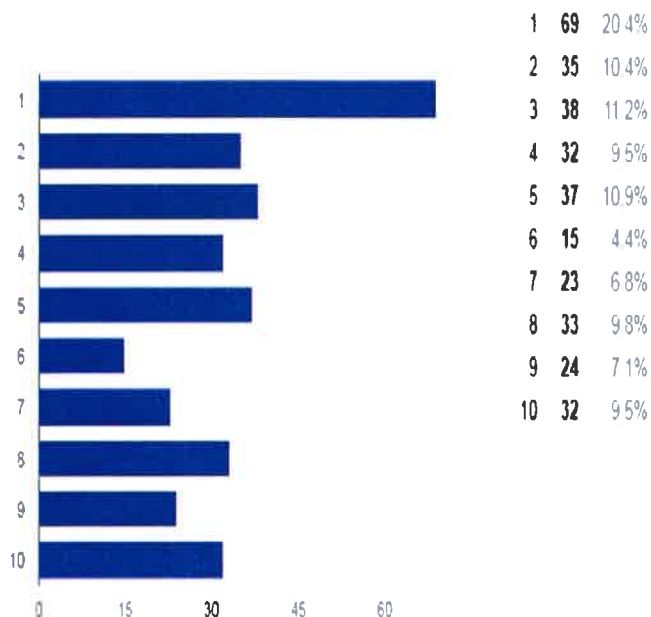
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



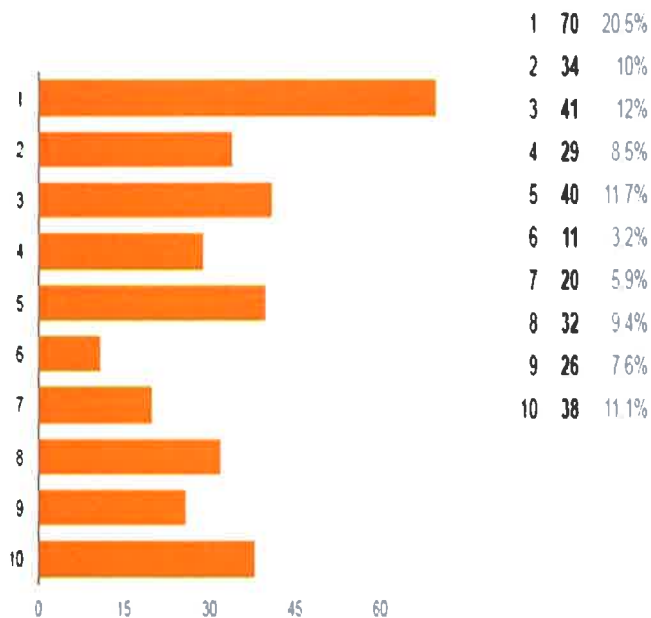
Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



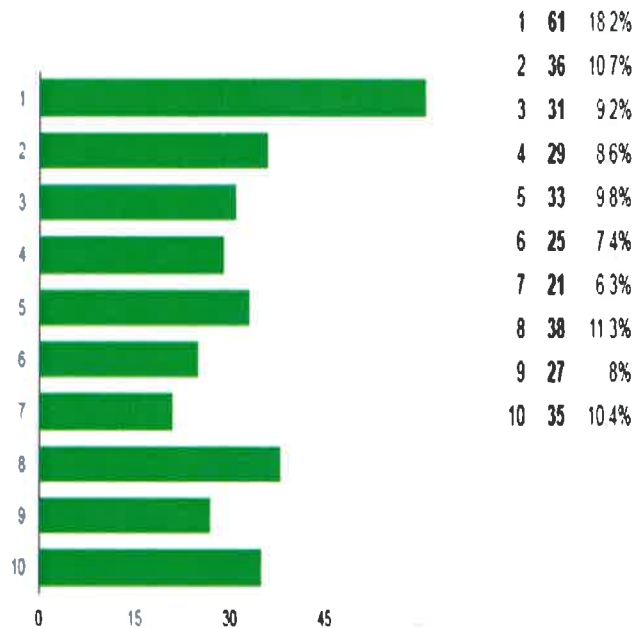
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



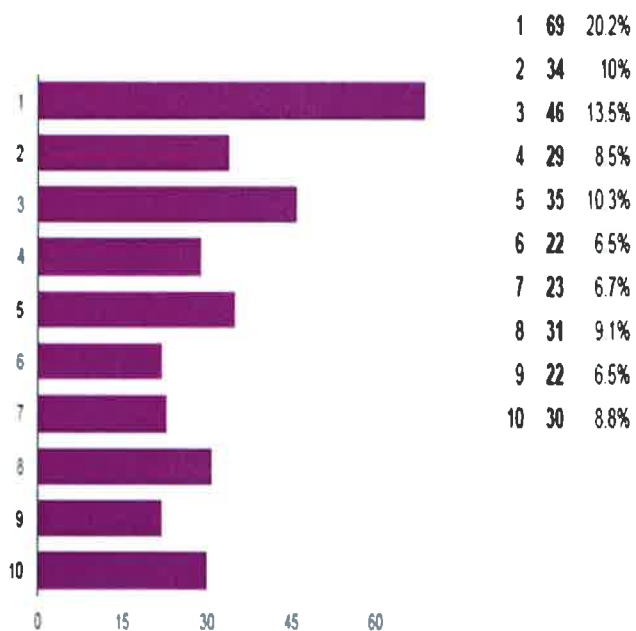
Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



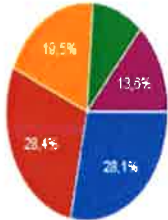
Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la Institución]



Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la Institución]

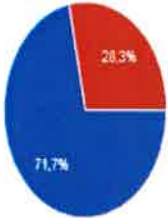


¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



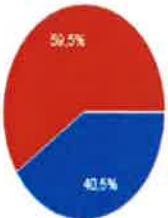
Seguro que Si	101	28.1%
Probablemente Si	102	28.4%
Pueda que si pueda que no	70	19.5%
Probablemente No	37	10.3%
Seguro que No	49	13.6%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



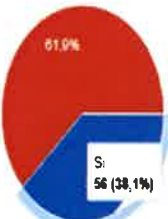
Si	256	71.7%
No	101	28.3%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si	60	40.5%
No	88	59.5%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si	56	38.1%
No	91	61.9%