

MEMORIA 2016

INPREMA ERES TÚ,
SOMOS TODOS

ÍNDICE

01

- 01 OBJETIVO INSTITUCIONAL
- 02 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA
- 03 PRESENTACIÓN
- 04 RECONOCIMIENTOS
- 05 UNA HISTORIA DE DESAFÍOS
- 06 QUIÉNES SOMOS

07

- 07 NUESTRA GENTE
- 08 SERVICIOS SOCIALES Y PREVISIONALES
- 09 ATENCIÓN INTEGRAL AL JUBILADO Y PENSIONADO
- 10 PREMIO ANUAL "PROFESOR TORIBIO BUSTILLO DÍAZ"
- 11 RECONOCIMIENTO A PENSIONADOS
- 12 SERVICIO AL DOCENTE
- 13 PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO

14

- 14 PROGRAMA DE SEGUROS
- 15 ALIANZAS ESTRATÉGICAS
- 16 INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
- 18 GESTIÓN ESTRATÉGICA
- 19 SITUACIÓN ACTUARIAL
COMPORTAMIENTO DE LOS ACTIVOS
- 20 COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS
PORTAFOLIO DE INVERSIONES
PATRIMONIO Y RESERVAS

21

- 21 PRODUCTOS FINANCIEROS
APORTACIONES Y COTIZACIONES
COMPORTAMIENTO DE LOS EGRESOS
- 22 RESULTADO DE OPERACIÓN
- 23 BALANCE GENERAL
- 24 ESTADO DE RESULTADOS
- 25 CRÉDITOS



OBJETIVO *INSTITUCIONAL*

El objetivo de INPREMA es la administración de los aportes patronales y cotizaciones individuales, la inversión de sus recursos económicos y la prestación de servicios financieros y beneficios establecidos conforme a ley.



ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA



Asamblea de Participantes y Aportantes

Representante de Instituciones Educativas Privadas
Carlos Héctor Sabillón

Secretaría de Educación
Marlon Escoto
Elia Del Cid

Secretaría de Trabajo y Seguridad Social
Carlos Alberto Madero
Ramón Carranza Discua

Secretaría de Finanzas
Wilfredo Rafael Cerrato
Carlos Borjas

Secretaría de DDHH, Justicia, Gobernación y Descentralización
Leonel Ayala
Clarissa Morales

Dirección de Planificación estratégica, Presupuesto e Inversión Pública
Ricardo Cardona
Miguel Antonio Zuniga

COPEMH
Jaime Atilio Rodríguez
Gerardo Calderón Amaya

PRICPHMA
José Angel Calderón Isidro Eugenio Pleites

COPRUMH
Francisco Yovany Díaz
Carlos Francisco Suazo

COLPROSUMAH
José Ramón Cáliz Figueroa Francisco Díaz

COLPEDAGOGOSH
Mario Federico Casco Oyuela
Victor Migdonio Carrasco

AMAJUPENH
Marta Lourdes Siwady Milton Castillo



Directorio de Especialistas

Ernesto Emilio Carias
Director Presidente

Nessy Eldénida Martínez
Directora Especialista

César Guiovanly Guifarro
Director Especialista



PRESENTACIÓN

El Directorio de Especialistas del INPREMA junto a su equipo de trabajo multidisciplinario integrado por gerentes, jefes y personal clave, logró resultados importantes en su desafío de crear una institución modelo de previsión social en Honduras, garante de un modelo sólido, confiable e innovador, al servicio del magisterio hondureño.

Durante el año 2016, se aprobaron 2,078 nuevos beneficios a aquellos afiliados con mayor edad y años cotizados, basándose en el indicador de compromiso que establece un orden de prelación para el otorgamiento de pensiones por vejez. Este nivel de atención se ubicó en un 25% por encima de lo observado durante el 2015, permitiendo acercar la gestión institucional al estándar demandado.

De conformidad con la capacidad financiera y actuarial del Instituto, se ha logrado la cobertura de 18,479 participantes en su condición de jubilados y pensionados que representan una erogación anual de más de L4,000 millones distribuidos en los diferentes conceptos de prestaciones sociales que se atienden recurrentemente.

Se ejecutaron cambios profundos en la gestión financiera de la institución, ampliando y mejorando la oferta crediticia bajo parámetros competitivos de calidad, servicio y condiciones crediticias, que permiten ubicar al INPREMA como una de las mejores alternativas de financiamiento del magisterio hondureño. Lo anterior permitió que al cierre del ejercicio 2016,

se logran cifras record en el otorgamiento de nuevos créditos al atender a más 43,000 docentes con préstamos y haber movilizado recursos por el orden de los L7,000 millones; consecuentemente registrar un crecimiento en la cartera sin precedentes de L3,500 millones, aproximadamente.

Los activos totales tuvieron un desempeño satisfactorio, con una tasa de crecimiento del 6% anual, hasta ubicarse en L35,391 millones, los excedentes operativos alcanzaron los L2,885.0 millones y los rendimientos se mantuvieron por encima de lo previsto, lo que permitió al final del periodo que, el déficit actuarial se redujera en mas L110 millones respecto al año 2015 y se ubicase en L16,196 millones.

Lo anterior permitió que, en cadena de radio y televisión, el Presidente de la República de Honduras, hiciese reconocimiento público de la gestión financiera del INPREMA, exponiendo su modelo como ejemplo de la buena administración pública en Honduras y la región.

Se cierra un año más vida institucional que se escribe en la historia, pero que demanda mayores desafíos que podrán ser superados con la confianza y el esfuerzo conjunto del magisterio de nuestro país.

RECONOCIMIENTOS

GESTIÓN 2016

Entes Contralores y Supervisores otorgan reconocimientos a las autoridades del INPREMA por su efectiva gestión 2016.

Transparencia al 100% según el IAIP

El Instituto Nacional de Previsión del Magisterio (INPREMA) logró una vez más la calificación de 100% en la evaluación de portales de transparencia que realiza semestralmente el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP).

Una cultura de transparencia en la gestión social, administrativa y financiera es característica en el desempeño institucional del INPREMA, de conformidad con las leyes y normas reguladoras, incluyendo aspectos de talento humano, ejecución presupuestaria, estructura organizacional, licitaciones, compras y contrataciones, entre otros.

Esto ha permitido que las evaluaciones periódicas proyecten resultados positivos, por lo que se alcanzó el reciente reconocimiento obtenido por el cumplimiento de la publicación de la información de oficio.

Premio a los valores institucionales

La demostrada solidez y confiabilidad del INPREMA se forja cada día, utilizando como

premisa la aplicación de sus valores institucionales: Integridad, Respeto, Compromiso, Equidad y Calidad en el Servicio, mismos que son la fuerza que impulsa el alcance de resultados y metas.

Es así, que la aplicación y observancia de estos valores conllevan un sentido de compromiso y lealtad de los que integran los órganos de planificación, dirección y administración del Instituto, así como de los funcionarios y empleados, en beneficio de los participantes del sistema.

Gracias a ello, el Tribunal Superior de Cuentas (TSC) otorgó el premio al segundo lugar por la destacada labor, el compromiso y el desempeño en la transformación de una gestión gubernamental más ética y transparente, basada en calidad y excelencia.

Desempeño del 111% de las metas 2016, según la SCGG:

La Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) otorgó especial reconocimiento al INPREMA, por la

ponderación obtenida durante la gestión del año 2016, alcanzando una calificación del 111% en el desempeño de los indicadores de gestión por resultados, como consecuencia de haber alcanzado las metas previstas en cada uno de los productos y servicios que ofrece el INPREMA a sus afiliados y beneficiarios; como lo son el otorgamiento de préstamos, beneficios y servicios sociales.

Cumplimiento del 99.9% del Presupuesto 2016, según la SEFIN:

La Secretaría de Finanzas (SEFIN), como ente responsable de la evaluación de la política fiscal y de la gestión presupuestaria del aparato estatal, destaca la gestión del INPREMA en virtud de haber cumplido el 99.9% del presupuesto vigente; lo cual, revela la efectividad de la gestión en el uso de los recursos y la observancia de los lineamientos y disposiciones establecidas en ley.

UNA HISTORIA DE DESAFÍOS

El 15 de julio de 1980 el Congreso Nacional de la República, con el objeto de introducir e incorporar los modernos y dinámicos principios del derecho social y con conceptos más amplios de seguridad social como derecho inherente del ser humano, emite el Decreto Ley No. 1026, mediante el cual el hasta entonces INJUPEM se convierte en lo que hoy es el Instituto Nacional de Previsión del Magisterio (INPREMA), como una entidad de derecho público, autónoma, con personería jurídica, patrimonio propio y duración indefinida.

En el 2011, después de más de cuatro décadas desde su creación, la institución atraviesa una crisis inminente de emergencia financiera y actuarial que pone en riesgo la capacidad institucional de pagar los derechos adquiridos de los jubilados y pensionados existentes y las obligaciones por conceder a futuras generaciones, amenazando inclusive la estabilidad socioeconómica del resto de la población hondureña dada la gravedad de la circunstancia. Ante esta situación y para lograr el restablecimiento del equilibrio actuarial y evitar un colapso financiero del sistema, la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y el Poder Legislativo, exponen la necesidad de una adecuación técnica a la Ley del Instituto Nacional de Previsión del Magisterio.

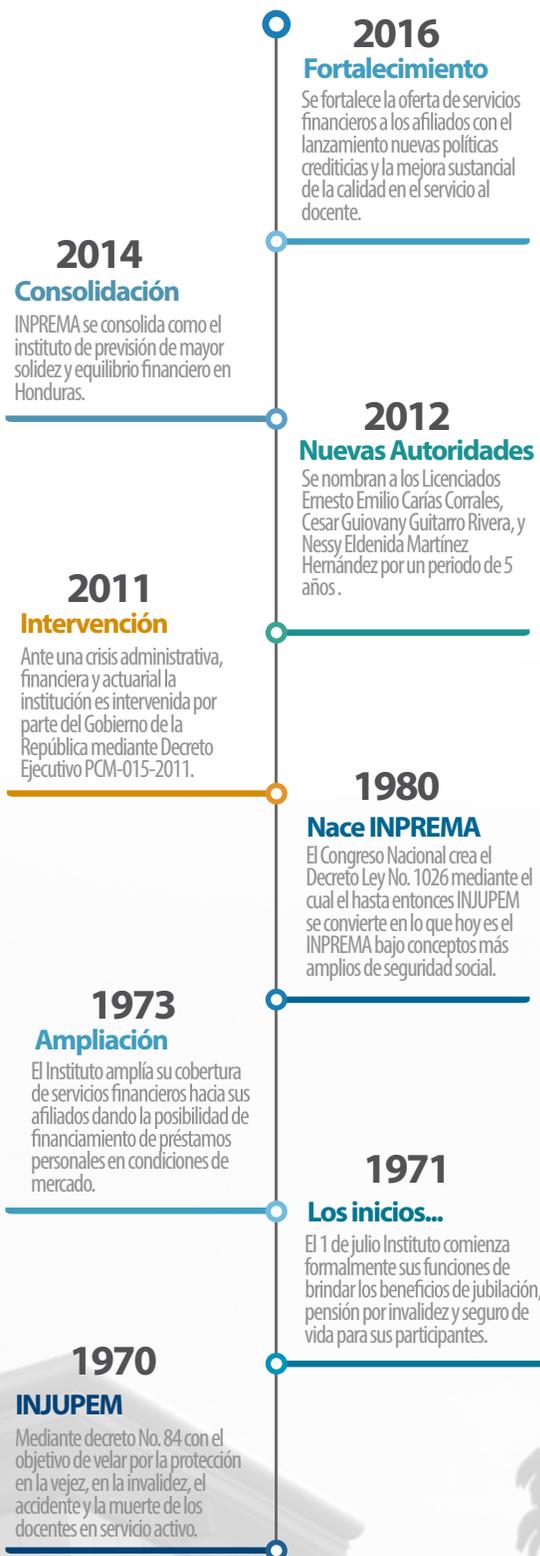
El revelamiento mencionado, dio origen a la aprobación de una nueva ley amparada en el Decreto 247-2011, la cual está en vigencia desde diciembre del 2011. Esta ley se basó en una adecuación técnica donde se actualizaron los parámetros demográficos y económicos para sustentar el sistema, implementando además herramientas de Control y Gobierno Corporativo que garantizan la protección de las reservas patrimoniales del INPREMA y el cumplimiento eficiente de su objetivo.

Para llevar a cabo la renovación y modernización que promueve la nueva ley en mayo del 2012, se instala la nueva administración, comandada por los Directores Especialistas nombrados para el periodo 2012-2017. Las nuevas autoridades integradas también por una Asamblea de Participantes y Aportantes, identificaron la necesidad de definir el rumbo apropiado para el fortalecimiento del Instituto; y tomaron la decisión de desarrollar una consultoría que le permita contar con un sistema de planificación estratégica, políticas y procedimientos para el manejo adecuado de la situación actuarial y financiera asegurando la auto-sostenibilidad de la institución y por ende asegurar los beneficios sociales que por Ley corresponden a sus afiliados.

En el año 2014, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en su informe "Análisis Actuarial, Legal, de Cobertura, y Gobernanza del Sistema de Seguros Sociales en Honduras", de abril 2014, concluyen que, el INPREMA, después tres años de aplicadas las reformas a su ley, ha garantizado su sostenibilidad hasta el 2057 y de las tres instituciones evaluadas en el país, es la institución que obtuvo los mejores resultados.

El 28 de junio de 2016, en cadena de radio y televisión, el Presidente de la República de Honduras, hace reconocimiento público de la gestión financiera del INPREMA y los importantes resultados alcanzados en su fortalecimiento institucional, exponiendo su modelo como ejemplo de la buena administración pública en Honduras y la región.

PRINCIPALES EVENTOS DE LA HISTORIA DEL INPREMA



IDENTIDAD INSTITUCIONAL

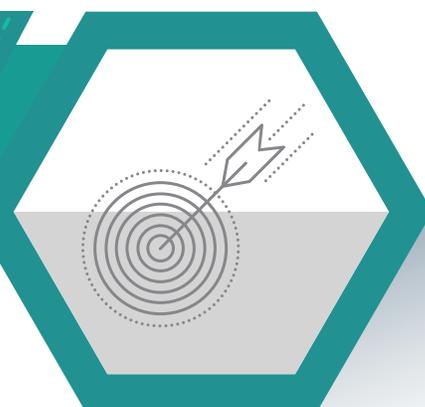


QUIÉNES SOMOS

Somos la institución de previsión social del magisterio hondureño, que ofrece prestaciones y servicios financieros y sociales a los participantes y beneficiarios; enfocados en la mejora continua y el fortalecimiento de la solvencia patrimonial del instituto

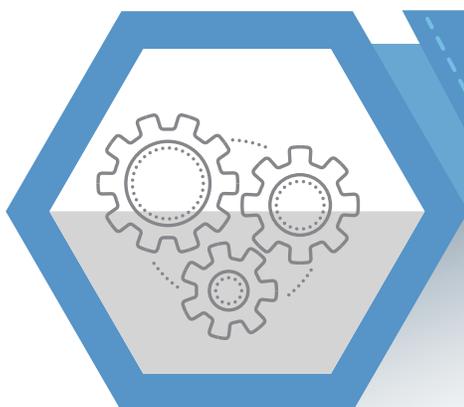
HACIA DÓNDE VAMOS

Ser la institución modelo en previsión social de Honduras, garante de un sistema sólido, confiable e innovador.



NUESTROS PILARES

Se fundamentan en los principios y valores institucionales que guían el ejercicio de las funciones y actividades de cada uno de los funcionarios y empleados que forman parte de la organización, y construyen la energía para lograr los grandes objetivos institucionales.



INTEGRIDAD



RESPETO



EQUIDAD



COMPROMISO



CALIDAD EN EL SERVICIO

NUESTRA GENTE

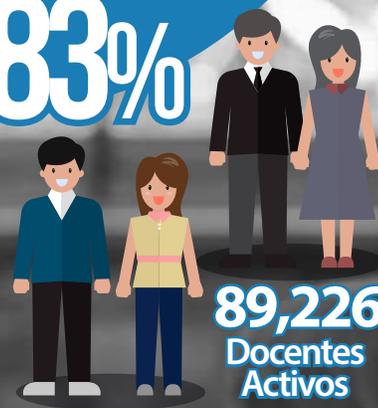


17,954
Jubilados y
Pensionados

17%

107,180
Docentes
Afiliados

83%



89,226
Docentes
Activos

Desde su creación a diciembre de 2016, forman parte del Instituto 107,180 docentes afiliados que con sus cotizaciones sumadas a la aportación patronal, han fortalecido el patrimonio que hoy permite que 17,954 jubilados y pensionados gocen de los beneficios del sistema de previsión diseñado para ellos y que 89,226 docentes activos puedan contar con servicios financieros adecuados, siendo atendidos por 292 empleados ubicados en las oficinas de Tegucigalpa, San Pedro Sula, Ceiba y Santa Rosa de Copán, mediante las cuales, se brinda cobertura al territorio nacional.

SERVICIOS SOCIALES Y PREVISIONALES

En el 2016 el Directorio de Especialistas aprobó el otorgamiento de 2,078 nuevos beneficios a aquellos afiliados con mayor edad y años cotizados, basándose en el indicador de compromiso que establece un orden de prelación para el otorgamiento de pensiones por vejez, según lo dispuesto en el artículo 124 de la Ley del INPREMA. Este nivel de atención se ubicó en un 25% por encima de lo observado durante el 2015, permitiendo acercar la gestión institucional al estándar demandado.

De conformidad con la capacidad financiera y actuarial del Instituto, se ha logrado la cobertura de 18,479 participantes en su condición de jubilados y pensionados que al cierre de diciembre de 2016 representan una erogación anual de más de L4,000 millones distribuidos en los diferentes conceptos de prestaciones sociales que se atienden recurrentemente.

Nuevos Beneficios Otorgados 2012-2016



Monto de la Planilla de Beneficios (En millones de lempiras)

No.	Concepto	2012	2013	2014	2015	2016
Monto de la Planilla de Beneficios						
1-	Beneficios del Sistema (LMM)	2,606.0	2,892.6	3,364.1	3,679.5	4,062.0
2-	Jubilaciones (LMM)	2,016.4	2,332.2	2,646.3	2,930.8	3,189.1
3-	Continuaciones (LMM)	69.3	71.2	92.3	104.1	122.3
4-	Pensión por invalidez (LMM)	68.1	80.3	88.0	98.5	123.9
5-	Seguro de Vida (LMM)	20.1	14.9	18.6	5.6	7.7
6-	Separación del Sistema (LMM)	11.2	15.8	22.0	29.8	54.9
7-	Aguinaldo y Décimo Cuarto Mes (LMM)	419.9	375.2	469.4	493.7	544.0
8-	Servicios Hospitalarios (LMM)	1.0	3.0	1.4	1.5	
9-	Beneficios Especiales			16.1	15.5	20.1



A NIVEL NACIONAL... INPREMA BRINDA ATENCIÓN Y CONSULTAS MÉDICAS A MAESTROS JUBILADOS Y PENSIONADOS

Alrededor de 8,500 docentes en condición de retiro recibieron atención en salud a lo largo del 2016, gracias a la contratación de médicos y el desarrollo de brigadas de salud a nivel nacional por parte del Instituto Nacional de Previsión del Magisterio (INPREMA).

El instituto previsional del magisterio cuenta con 31 médicos a nivel nacional, en las ramas de medicina general, medicina interna y odontología; quienes ofrecen consultas en forma permanente a los jubilados y pensionados.

Así mismo, se desarrollaron 13 brigadas de salud en las ciudades de: Tegucigalpa, Santa Bárbara, Choluteca, La Paz, Comayagua, La Esperanza, Santa Rosa de Copán, Gracias, La Ceiba, Tocoa, San Pedro Sula y El Progreso.

Para este fin, se cuenta con alianzas estratégicas, convenios y cooperación de varios entes del sector público y privado,

quienes ofrecen servicios especializados y medicamentos gratuitos para los beneficiados.

En estas brigadas se ofrecen consultas de medicina general; oftalmología y optometría; dermatología, odontología; exámenes de laboratorio y densitometría ósea; citología y charlas de medicina preventiva.

Con la contratación de médicos a nivel nacional se ha implementado una nueva modalidad que consiste en la impartición de charlas a grupos de maestros con enfermedades crónicas; así como diabetes, hipertensión arterial, dislipidemia mixta, osteoporosis, artrosis y enfermedades pulmonares.

Lo anterior con la finalidad de que estos grupos aprendan a convivir con su enfermedad y adquieran buenos hábitos que les garanticen una mejor calidad de vida.

Aunado a esto y con la colaboración de academias de estética, se ofrece atención de belleza e higiene, para fomentar la autoestima en el adulto mayor.

También, se ofrece atención psicológica a maestros en servicio activo y jubilados y pensionados a través de evaluaciones, talleres y terapias grupales e individuales en áreas de crecimiento humano como ser: autoestima, emociones y relaciones interpersonales, manejo de conflictos, ejercicios de sanación física mental, entre otros.

El Directorio de Especialistas del INPREMA ha mostrado especial interés en ofrecer una atención integral a los jubilados y pensionados, a través de programas permanentes, como parte del plan estratégico y enfocados en la mejora continua.



INPREMA OTORGA PREMIO ANUAL “PROFESOR TORIBIO BUSTILLO DÍAZ” A LA MAESTRA JUBILADA ZOILA ESPERANZA MEJÍA ERAZO

En el marco de un encuentro de jubilados y pensionados a nivel nacional, desarrollado en la ciudad de Santa Rosa de Copán, el Instituto Nacional de Previsión del Magisterio (INPREMA) hizo entrega del Premio Anual “Profesor Toribio Bustillo Díaz” mismo que reconoce la proyección social y cultural de los maestros jubilados y pensionados en beneficio de su comunidad y de la sociedad.

Este premio se otorga año con año, mediante concurso, entre maestras y maestros jubilados y pensionados que desde su condición de retiro del magisterio, destacan en otros ámbitos del acontecer nacional a través de su influencia social, cultural, técnica y científica.

El máximo galardón, en su vigésima novena entrega correspondiente al 2016, recayó en la maestra jubilada Zoila Esperanza Mejía Erazo, de la ciudad de Santa Rosa de Copán, quién desarrolla una amplia labor altruista a favor de su comunidad y los más necesitados.

Las autoridades del INPREMA junto a centenares de jubilados de todo el país se trasladaron al occidente del territorio nacional para realizar la ceremonia de premiación en un ambiente de sinceridad, confianza, respeto y cordialidad. La ocasión fue propicia para que el Directorio de Especialistas del INPREMA, presidido por el licenciado Ernesto Emilio Carías Corrales, expresara sus muestras de felicitación y admiración a la galardonada y su orgullosa familia; saludo extensivo a todos los maestros jubilados y pensionados, razón de ser del Instituto.

En ese sentido, la actual gestión del INPREMA se compromete a superar lo que se ha alcanzado en la recuperación financiera y actuarial, a fin de obtener los más altos estándares de calidad en la procura de la mejora continua; coincidiendo en la búsqueda de mejorar y ampliar los beneficios y servicios, dentro del marco de la legalidad y las condiciones posibles

Ella es la **Profesora**

**Zoila Esperanza
Mejía Erazo**



Nació en el municipio de Lucerna, Ocotepeque el 14 de diciembre de 1932 y se graduó como Maestra de Enseñanza Primaria Urbana, hace más de 65 años.

Durante su desempeño profesional fue maestra auxiliar, sub directora y directora de varias escuelas públicas; trabajó por más de cinco décadas en jornadas diurnas y nocturnas, así como en centros educativos privados. Actualmente es la Presidenta Regional de la Cruz Roja Hondureña, miembro del Comité de Apoyo al Hospital Regional de Occidente, integra la Junta Directiva de la Escuela Técnica de Artes y Oficios, Junta Directiva de la Cooperativa Nueva Vida Limitada y es Jurado Calificador en concursos de ortografía, entre otros.

Según sus propias palabras, aspira a mantener salud y fuerza para seguir luchando a favor de los más necesitados, ya que su filosofía de vida es: servir.



RECONOCIMIENTO A PENSIONADOS

Con la certeza de que los sueños y proyectos continúan y después de varias décadas al servicio de la educación, un nutrido grupo de educadores pasaron a formar parte de los pensionados del Instituto Nacional de Previsión del Magisterio y para conmemorar la ocasión en un acto formal pero lleno de camaradería, los Directores Especialistas del INPREMA, acompañados de cercanos colaboradores, otorgaron un reconocimiento a los docentes en condición de retiro por su aporte a la educación hondureña.

Ahora vienen tiempos nuevos para nuevas metas. Es la etapa de cosechar parte de lo que se ha sembrado en la vida profesional, de dedicar más tiempo para atender aspectos familiares, espirituales, físicos y sociales; así como de poner la sabiduría y experiencia al servicio de nuevas causas y de la más próxima, la propia familia, ¡en forma particular los nietos! a veces relegada durante años debido a la carga profesional.

Maestros jubilados del INPREMA, en reunión de fin de año y augurio de buenas noticias



En una convocatoria sin precedentes, más de 650 maestros jubilados y pensionados del INPREMA se reunieron en ocasión de acercarse la Navidad y fin de año como parte de las jornadas gerontológicas que esta institución realiza en forma permanente.

La época de Navidad y fin de año tiene algo de magia, es tiempo de compartir, de celebrar de reflexión y reconciliación; despierta los mejores sentimientos y hace apreciar mejor el verdadero valor de la familia, la amistad y las tradiciones, entre otros.





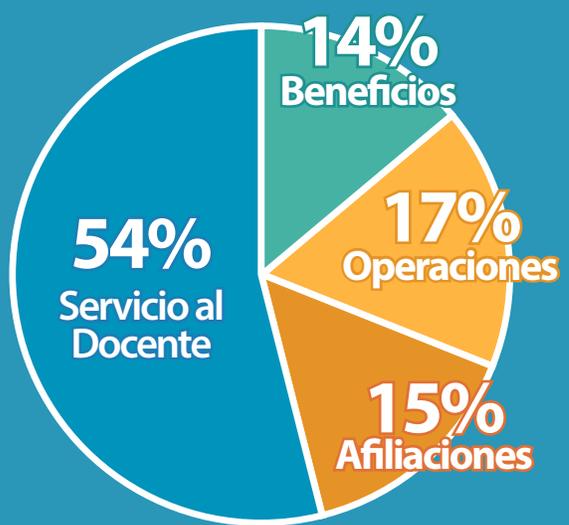
Con el esfuerzo y coordinación de un equipo multidisciplinario a nivel interno, el Instituto puso a disposición de los participantes y beneficiarios del sistema, el área de Servicio al Docente a nivel nacional; mediante la cual, se aspira mantener una atención integral y de calidad en todas las gestiones inherentes a consultas y trámites sobre afiliaciones, aportaciones, beneficios, préstamos y otros servicios, con el objeto de lograr la satisfacción del usuario a través de una respuesta ágil y confiable, con personal caracterizado por su competencia de amabilidad y empatía hacia el usuario.

Con la puesta en marcha del área de atención al docente y las soluciones tecnológicas impulsadas para dar soporte a este proyecto, se lograron atender 12,426 gestiones de docentes con tiempos de respuesta oportunos que fijan un nuevo estándar de servicio en el INPREMA.

Bajo esta modalidad de atención, el INPREMA ofrece al docente facilidades tecnológicas para atender sus gestiones de forma automatizada: Estados de cuenta de préstamos (46%), *voucher* de jubilado (38%) y la generación de los estados de cuenta de aportaciones (16%).

Adicionalmente, con el objeto de dinamizar el otorgamiento de los beneficios previsionales, se impulsaron cambios en los mecanismos de trabajo y se fortaleció la alianza con el ESCALAFON de la Secretaría de Educación volviendo más expedito el proceso de validación de información del docente para su análisis y aprobación de su beneficio.

Clasificación de Gestiones de Atención al Docente 2016



*Cifras en Valores Absolutos

PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO

Un importante porcentaje de docentes hondureños a inicios del 2016, estaba destinado a solucionar su necesidad de financiamiento por medio de opciones financieras complejas y de mayores costos, incluso hasta producir un sobreendeudamiento que generaba la penosa situación que el salario del mes no ajustara para cubrir las necesidades básicas del docente; lo anterior, incidió para que el INPREMA gestionara ante las autoridades competentes una solución que contribuyese a solventar dicha situación.

La principal medida implementada se focalizó en reformar el Reglamento de Préstamos, lo que permitió el andamiaje legal para ampliar las opciones de productos crediticios a los participantes de INPREMA y mejorar las condiciones crediticias. Dichas reformas se aprobaron en fecha 24 de febrero del 2016, con dictamen favorable de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS).

Adicionalmente, se elevaron los niveles de automatización del proceso de créditos; lo que permitió el otorgamiento masivo de préstamos, mejorando los tiempos, la seguridad de registro y desembolso de los mismos. También, se flexibilizaron los requisitos y condiciones crediticias con el objeto de promover opciones de financiamiento acorde a las necesidades del docente. Se incorporó, además, un sistema de pago vía lotes el cual ha permitido que los prestatarios reciban sus fondos en menos de cuatro horas hábiles. Lo anterior permitió que al cierre del ejercicio 2016, se logran cifras record en el otorgamiento de nuevos créditos al atender a más 43,000 docentes con préstamos y haber movilizado recursos por el orden de los L7,000 millones.

Así es que se produjo un crecimiento en la cartera de préstamos sin precedentes, de L3,500 millones, aproximadamente.



Al cierre del periodo, el índice de mora mayor a un día de la cartera de préstamos del Instituto se mantiene en 3.05%, como resultado de las diferentes gestiones que se realizan en esta materia: 163,708 gestiones de cobro telefónico, atención de 17,318 casos para arreglos de pago y se entrega de 9,637 cartas de cobro.



PROGRAMA DE SEGUROS PPCI

En el 2016 el Programa de Protección Crediticia obtuvo L16.7 millones de excedentes, resultados que han permitido fortalecer las reservas del fondo y garantizar el cumplimiento de los compromisos del Programa con los docentes prestatarios afiliados al INPREMA.

La cartera vigente del programa, permitió la generación de ingresos por el orden de L61.3 millones y el patrimonio del programa ascendió a L467.2 millones.

Principales Indicadores	2016 (millones)
Total Activos	621.8
Total Pasivo	154.6
Total Capital y Reservas	467.2
Total Ingresos	61.3
Total Egresos	44.7
Excedentes del Periodo	16.6

CUENTA DE AHORRO PREVISIONAL (CAP)

En el año 2014 el Instituto puso a disposición de sus afiliados la Cuenta de Ahorro Previsional (CAP) y desde entonces se ha logrado consolidar una cartera de **16,925** docentes afiliados, generando activos por el orden de los **L225.4** millones y un capital y reservas **L8.8** millones al cierre del ejercicio 2016

Principales Indicadores	2016 (millones)
Total Activos	225.4
Total Pasivo	216.6
Total Capital y Reservas	8.8
Monto Protegido en Seguros de Vida	430.7

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

El Instituto mantiene alianzas con los diferentes institutos de previsión social del país para impulsar proyectos de inversión conjuntos, así como iniciativas estratégicas en común. Bajo este marco de referencia, el Instituto forma parte de la Escuela Centroamericana de Capacitación en Seguridad Social (ECASS), la cual fue creada por los Institutos de previsión y seguridad social del país con la finalidad de contribuir en el desarrollo y fortalecimiento del talento humano para una gestión eficiente en la sostenibilidad del Sistema Previsional de Honduras.

El INPREMA también se encuentra afiliado a la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), un organismo internacional de carácter técnico y especializado, que tiene como finalidad promover el bienestar económico y social de los países iberoamericanos y de todos aquellos que se vinculan por el idioma español y portugués mediante la coordinación, intercambio y aprovechamiento de sus experiencias mutuas en seguridad social y, en general, en el ámbito de la protección social.

El Instituto, forma parte de la membresía de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), un organismo internacional, técnico y especializado de carácter permanente,

que fue fundado con el objetivo de fomentar el desarrollo de la seguridad social en los países de América y el Caribe.

Se mantienen activas alianzas con instituciones bancarias del sistema financiero formal, mediante los cuales se obtienen servicios financieros que permiten al Instituto agilizar la operación de pagos a terceros de forma eficiente, transparente y con mejores niveles de control y mitigación de riesgos.

Por ser una institución pública descentralizada cuenta con el apoyo técnico de diferentes entidades del sector relacionadas con los procesos de la administración pública; lo cual, ha permitido que el INPREMA, replique acciones encaminadas a fortalecer la administración, control y transparencia en el uso de los recursos del fondo.

Con la Secretaría de Estado en el Despacho de Educación se suscribió un Convenio de Cooperación Interinstitucional, el cual tiene como objetivo principal establecer un contacto eficiente y directo con el docente a través de los recursos y facilidades de que dispone la Secretaría a fin de que el INPREMA ofrezca los productos y servicios financieros a todos los docentes a nivel nacional.



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO PORTAL WEB



Como una prolongación del acceso a los servicios y prestaciones institucionales y la necesidad de mantener informado a los participantes y público en general, en el 2016, el Instituto puso a la disposición su nuevo Portal Web con un diseño amigable y atractivo, intuitivo y de fácil uso, donde el docente dispone con los servicios electrónicos que le permite la plataforma de INPREMA ONLINE y para gestionar en forma rápida y en un solo lugar las siguientes consultas:

- Consulta a estados de cuenta de aportaciones
- Consulta a estados de cuenta de préstamos
- Consulta *Voucher* de pago
- Simulador de Cálculo de Pensión
- Facilidad de consulta a planillas de instituciones privadas.

Adicionalmente, con esta solución, se modernizó la reserva de cupo para solicitud de préstamos personales a nivel nacional, facilitándole al docente de forma remota los servicios de otorgamiento de cita para ser atendidos en el lugar y fecha que determine.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL



El Instituto ha incrementado su productividad a nivel gerencial con la implementación de herramientas de inteligencia de negocios de fácil utilización para la construcción de tableros de mandos o *dashboards* y la navegación de los datos. Estas herramientas facilitan el análisis institucional, brindando información en forma rápida, a través de mecanismos potentes y altamente interactivos, utilizando diferentes objetos como ser: tablas pivot, tablas planas, gráficos de diversos tipos, menús con filtros, etc.

Esta herramienta puede conectarse con diversos orígenes de datos tales como Access, conexiones ODBC hacia cualquier servidor de bases de datos u otro origen de datos, como ficheros Excel, o simplemente ficheros de texto.



SISTEMA DE PRECALIFICACIÓN DE CRÉDITOS

Se implementó una solución tecnológica que ha permitido disminuir sustancialmente el tiempo de otorgamiento de préstamos personales y atender masivamente a los participantes a nivel nacional; el sistema permite al analista validar el cumplimiento de los prerrequisitos del reglamento, visualizar la información general del docente, realización de diversos escenarios financieros y de consolidación, calculando además, la capacidad de pago del docente y el valor máximo a prestar, estableciendo la cantidad a otorgar y generando automáticamente, del mismo sistema, los documentos legales del préstamo.

Desde marzo de 2016 al cierre del periodo se otorgaron más de 22,000 solicitudes de préstamos a través del sistema de precalificación de créditos y se redujo el tiempo de otorgamiento a 30 minutos por docente y el trámite de desembolso en dos días hábiles.



KIOSCO DE SERVICIO

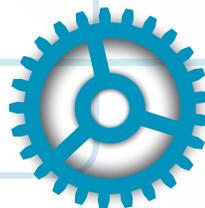
Con la modernización del servicio al docente, a través de la implementación de los Kioscos de Servicio, se brindó una amplia cobertura de atención rápida y efectiva a todos los participantes que se presentan a diario a solicitar documentos como ser: estados de cuenta de préstamos, estados de cuenta de aportaciones, y *voucher* de pago de jubilados, reduciendo los tiempos de entrega de dos horas en promedio a uno o dos minutos por participante. A la fecha se han dispensado alrededor de 210,000 documentos a más de 39,700 participantes.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE COLAS

Para reducir los tiempos de espera del docente en las ventanillas de servicio, se implementó un innovador Sistema de Administración de Colas, que permite administrar los tiempos de espera de los docentes por cada una de las gestiones y tiempo en escritorio y/o ventanilla, lo que facilita la asignación de personal a las gestiones que tienen más afluencia o mayor tiempo en espera. A la fecha podemos identificar la cantidad de docentes que nos visitan, que trámite vienen a realizar y el tiempo que permanecen en el proceso de dicho trámite, incluye la atención preferencial para adultos mayores, discapacitados y mujeres embarazadas.

A la fecha se reportan alrededor de 31,000 gestiones atendidas y registradas a través del sistema de colas, en sus tres estaciones de servicio. Se cuenta con el manejo de estadísticas en tiempo real a través de una herramienta de sistema de información gerencial.



AMPLIACIÓN DE CANALES DE DATOS E INTERNET

El Instituto con el propósito de brindar un servicio rápido y eficiente a todos sus participantes y mejorar la comunicación interna y externa, estratégicamente ha ampliado su red de canales de datos e internet, mejorando los tiempos de respuesta de la plataforma tecnológica y a la vez permite contar con redundancia en todas las oficinas a nivel nacional de los servicios de comunicación para el Data Center de Respaldo, adicionalmente la ampliación de los canales facilita la comunicación telefónica voz sobre ip, y el envío y recepción dinámica de la gestión documental en formato digital.



SISTEMA COMPERS

El Instituto ha implementado la herramienta COMPERS, por medio de la cual se logra administrar el sistema de gestión de talento humano con base a competencias. Es una tecnología de vanguardia, que apoya la gestión estratégica del Departamento de Talento Humano, fomentando el incremento de los niveles de competitividad y del rendimiento individual de personal.



GESTIÓN POR COMPETENCIAS



Se ejecutó el programa de consultoría para la Elaboración de Instrumentos de Gestión del Talento Humano del INPREMA con base a competencias, una novedosa metodología que promueve el desarrollo del capital humano, mejoras en los niveles de productividad y desempeño del personal y el establecimiento de una cultura institucional en la que prevalezca el sentido de pertenencia, una actitud de servicio con estándares de calidad.

La estrategia general que se aplicó en el programa de consultoría consistió en involucrar a todos los actores institucionales en el proceso de cambio; hacerles participar en el modelamiento de los productos, su construcción y perfeccionamiento.

Como resultado de la ejecución de los componentes de la consultoría, se generaron entre otros aspectos, los siguientes instrumentos:



Personal capacitado como Especialistas en Gestión de Talento Humano por Competencias.



Sistema de Valoración de Cargos, Estructura Salarial y Propuesta de Política Salarial.



Manual Orgánico de Gestión por Procesos del INPREMA, con definición de estructura orgánica y posicional.



Propuesta de Manual de Reconocimientos Profesionales e Incentivos No Monetarios.



Manual de Selección y Políticas Técnicas de Talento Humano



Resultado de Evaluación del Desempeño, Identificación de brechas de competencia y propuesta de Alternativas de Capacitación.



Manual de Perfiles de Competencias de Talento Humano



Evaluación de Clima Laboral con Propuesta de Acciones de Intervención.



Manual de Procesos de Talento Humano

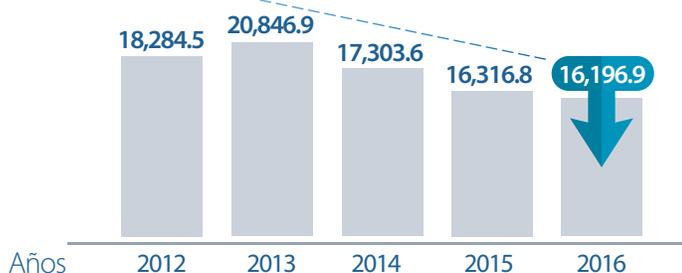


La gestión técnica actuarial y sus recomendaciones han sido fundamentales para que la administración del Instituto haya tomado decisiones oportunas en los últimos años y en función de reducir el déficit actuarial, se han mejorado los ingresos financieros y el capital y reservas del fondo, así como también, se han reducido los gastos administrativos de los últimos dos años, variables claves en el balance actuarial del fondo, de continuar con las mismas políticas de inversión y el esfuerzo por reducir el gasto administrativo.

De acuerdo a las cifras del balance actuarial efectuado al 31 de diciembre del 2016, el Instituto Nacional de Previsión del Magisterio (INPREMA) presenta una insuficiencia de Reservas Técnicas (Déficit Actuarial) del orden de L.16,196,899,470.29 millones, que representa una reducción de L. 119.94 millones con respecto a la valuación del año 2015.

Déficit Actuarial

79,000 Millones de Lempiras



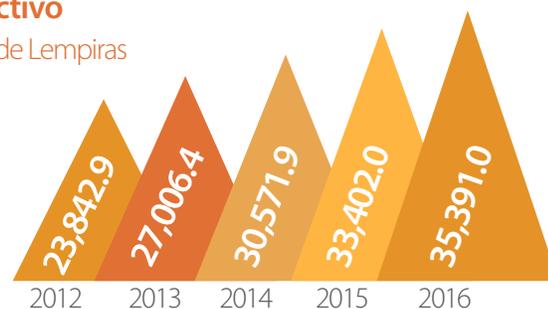
Durante el periodo 2016, el INPREMA continuó su recuperación financiera y actuarial. Los Activos Totales durante el periodo han tenido un desempeño satisfactorio, con una tasa de crecimiento de 6% anual, hasta ubicarse en L35,391 millones al cierre del Ejercicio Fiscal 2016.

El nivel de crecimiento observado en el 2016, se ubica por encima de la tasa de inflación interanual y la tasa de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) nacional.

Del total de los activos que posee el Instituto, los rubros más importantes corresponden al Portafolio de Inversiones (53%) y a la Cartera de Préstamos (34%).

Total Activo

Millones de Lempiras



Principales Activos



Comportamiento de la Cartera de Préstamos

El INPREMA ha logrado revertir la tendencia de los periodos anteriores y recuperó la brecha de colocación de créditos, bajo una expansión en la dinámica de generación de nuevos negocios.

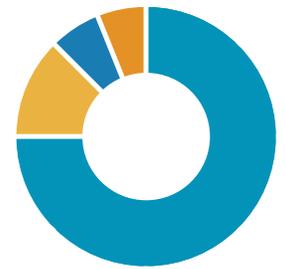
Al cierre de 2016, el saldo de la cartera de préstamos del INPREMA ascendió a L12,304 millones distribuidos en 72,056 créditos atendidos a través de las cuatro oficinas regionales que cubren el territorio nacional.

De conformidad con la principal necesidad de financiamiento del magisterio, la mayor participación en la cartera es el crédito personal, al concentrar el 73% del saldo de la cartera vigente.

Con la modificación al reglamento de préstamos se logró consolidar los saldos de las deudas que los docentes mantenían en la banca nacional, cooperativas y comercios del país. En el año 2016 se logró consolidar alrededor de L2,700 millones, permitiéndole al docente incrementar el sueldo que percibe después de honrar sus deudas y pagar cuotas menores por las obligaciones adquiridas.

Cartera de Préstamos

* Millones de Lempiras



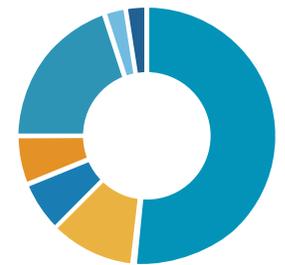
Portafolio de Inversiones

El portafolio de inversiones del INPREMA se mantuvo en similares proporciones al año 2015 hasta ubicarse en L19,156 millones al cierre del ejercicio.

La dinámica observada en las Inversiones se mantiene concentrada en operaciones de Largo Plazo que representan casi el 70% del portafolio.

Cartera de Inversiones

*Millones de Lempiras

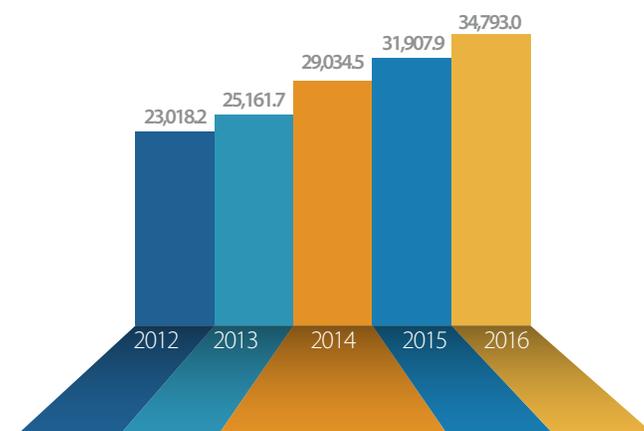


Patrimonio y Reservas

El patrimonio y sus reservas crecieron en L2,885.2 millones respecto al año 2015, equivalente a un 9%, ubicando el fondo del INPREMA en L34,793 millones al cierre de 2016; lo cual, convierte al Instituto en la entidad de seguridad social más grande del país. El Instituto ha ido construyendo las reservas necesarias para hacerle frente a su principal aspiración de lograr la cobertura de beneficios previsionales que establece la ley y sus reformas. El comportamiento del patrimonio ha sido acompañado también de niveles de rentabilidad positivos.

Patrimonio

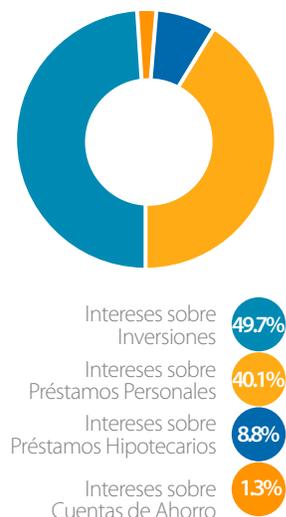
*Millones de Lempiras



Productos Financieros

Durante la gestión 2016, los ingresos generados por la actividad principal del Instituto se han mantenido estables con una tendencia de crecimiento. Al cierre del periodo estos han ascendido a L3,611.9 millones y respecto al año 2015 han observado un crecimiento del 11%.

Los productos financieros, provienen de dos grandes fuentes de recursos, la primera son los intereses generados por el portafolio de inversiones y la segunda son los rendimientos que se originan de la cartera de préstamos.



Aportaciones y Cotizaciones

Durante el periodo 2012-2016, este concepto de ingreso, ha constituido la principal fuente de recursos que estimula el fondo solidario del INPREMA; el cual, ha registrado un crecimiento del 5% respecto al año 2015, hasta ubicarse en L3,542.6 millones al cierre del periodo.

La mayor parte de los recursos por este concepto, provienen de las aportaciones que brinda el patrono de forma regular y que representa el 62% del total de los ingresos obtenidos durante el 2016. El resto, 37%, corresponde a las cotizaciones que el docente de forma individual realiza al fondo.



Comportamiento de los egresos

Durante el ejercicio fiscal en curso, el Instituto registró una erogación de efectivo en el orden de L 4,300 millones, destinando el 93% de esta cantidad a cubrir el pago recurrente de las prestaciones sociales otorgadas a los docentes jubilados, pensionados y sus beneficiarios; así como, a satisfacer las necesidades de los programas sociales que se destinan también a este sector de los docentes.





RESULTADOS DE OPERACIÓN

Los excedentes operativos alcanzaron los **L2,885.0** millones, ligeramente superior a los registrados en el 2015, como consecuencia del crecimiento en los ingresos por cartera de préstamos en compensación a la baja en las tasas de interés en certificados de depósitos del mercado financiero. Estos resultados también han sido incididos por el nivel de prestaciones sociales que se entregaron en el año, que fueron superiores en **L382** millones a lo brindado en el año 2015.

Resultados de Operación

2011 **2,255.7**

2012 **2,630.4**

2013 **2,921.5**

2014 **3,1346.6**

2015 **2,873.5**

2016 **2,885.0**

*Millones de Lempiras



Instituto Nacional De Prevision Del Magisterio
"INPREMA"
 Balance General
 Al 31 de Diciembre del Año 2016 y 2015

Lempiras

ACTIVO	2016	2016
CORRIENTE:	8,858,846,348.36	10,683,966,008.90
DISPONIBILIDADES	452,603,580.94	606,813,226.25
CUENTAS POR COBRAR	3,173,504,348.06	3,008,563,081.81
DOCUMENTOS POR COBRAR	106,503,129.04	40,414,542.61
INVERSIONES DE CONVERTIBILIDAD INMEDIATA	5,124,469,578.50	7,026,464,109.20
ALMACEN	1,765,711.82	1,711,049.03
NO CORRIENTE:	27,487,366,638.71	22,718,047,948.22
INVERSIONES A LARGO PLAZO	26,805,750,551.64	22,032,830,833.74
DOCUMENTOS POR COBRAR	12,197,775,701.15	9,105,138,778.57
INVERSIONES EN VALORES	14,032,123,404.02	12,351,840,608.70
INVERSIONES EN BIENES	575,851,446.47	575,851,446.47
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	425,238,638.47	434,597,602.02
BIENES EN SERVICIO	425,238,638.47	434,597,602.02
DIFERIDOS	14,648,673.25	12,372,570.35
SEGUROS PAGADOS POR ANTICIPADO	213,226.84	1,230,752.37
EQUIPO Y TECNICAS DE PROCESAMIENTO	14,435,446.41	11,141,817.98
OTROS ACTIVOS	241,728,775.35	238,246,942.11
DEPOSITOS EN GARANTIA	771,541.36	691,546.36
ACTIVOS EN TRANSITO	240,957,233.99	237,555,395.75
TOTAL ACTIVO	36,346,212,987.07	33,402,013,957.12
PASIVO		
CORRIENTE:	1,553,166,183.89	1,494,136,257.95
CUENTAS POR PAGAR	1,285,854,432.51	1,281,924,506.57
OTROS PASIVOS	267,311,751.38	212,211,751.38
PATRIMONIO Y RESERVAS	34,793,046,803.18	31,907,877,699.17
RESERVAS POR CONCEDER	7,191,858,132.21	7,191,858,132.21
RESERVAS CONCEDIDAS	18,707,992,030.71	18,707,992,030.71
RESERVA ACUMULADA PERIODOS ANTERIORES	6,008,027,536.25	3,134,655,004.00
EXCEDENTES DEL PERIODO	2,885,169,104.01	2,873,372,532.25
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	36,346,212,987.07	33,402,013,957.12



Lic. Ernesto Emilio Carias Corrales
 Director Presidente

Licda. Ana Maria Caballero Caballero
 Contadora ai
 Colegiado No.99-07-0536

Lic. German Alexis Ramires
 Auditor Interno



Instituto Nacional De Prevision Del Magisterio
"INPREMA"
 Estado de Resultados

Por El Periodo Comprendido del 01 de Enero Al 31 de Diciembre del Año 2016 y 2015

	LEMPIRAS	
	2016	2015
INGRESOS	7,242,494,032.56	6,812,257,541.32
OPERACIONALES	7,155,087,833.51	6,627,076,419.03
INGRESOS POR APORTACIONES AL SISTEMA	3,542,593,691.32	3,369,140,100.90
PRODUCTOS FINANCIEROS	3,611,971,136.85	3,252,496,488.79
RECUPERACION DE APORTACIONES	523,005.34	5,323,253.34
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS	-	116,576.00
NO OPERACIONALES	87,406,199.05	185,181,122.29
INGRESOS DIVERSOS	21,662,888.10	18,301,251.94
INGRESOS DIVERSOS DE AÑOS ANTERIORES	33,879,711.87	29,373,476.40
EXCEDENTES PPCI	31,863,599.08	137,506,393.95
EGRESOS	4,357,324,928.55	3,938,885,009.07
OPERACIONALES	4,263,383,570.61	3,866,564,687.89
BENEFICIOS DEL SISTEMA	4,062,092,440.61	3,679,653,354.90
SERVICIOS PERSONALES	136,178,305.14	132,915,249.71
SERVICIOS NO PERSONALES	35,497,445.20	31,429,431.58
MATERIALES Y SUMINISTROS	5,471,860.62	5,048,558.94
DEPRECIACIÓN	24,143,519.04	17,518,092.76
OTROS EGRESOS OPERACIONALES	93,941,357.94	72,320,321.18
TRANSFERENCIAS	9,229,324.73	9,896,697.90
OTROS GASTOS	13,263,968.73	3,771,747.96
RESERVA DE PRESTAMOS DE DUDOSA RECUPERACION	55,000,000.00	-
RESERVA DE BIENES INMUEBLES Y OTROS	9,798,642.82	-
GASTOS DIVERSOS DE AÑOS ANTERIORES	6,649,421.66	58,651,875.32
EXCEDENTES DEL PERIODO	2,885,169,104.01	2,873,372,532.25

Lic. Ernesto Emilio Carias Corrales
 Director Presidente

Licda. Ana Maria Caballero Caballero
 Contadora ai
 Colegiado No.99-07-0536

Lic. German Alexis Ramirez
 Auditor Interno



CRÉDITOS

Dirección:

*Lic. Ernesto Emilio Carías
Director Presidente*

*Licda. Nesy Martínez
Directora Especialista*

*Lic. César Guifarro
Director Especialista*

Producción y Redacción:

*Ing. Dennis Corrales
Gerencia de Planificación y Desarrollo
Organizacional*

*Licda. Mayra Ávila
Mercadeo y Comunicación*

Coordinación de Información:

*Lic. Elis Omar Figueroa
Gerencia Administrativa Financiera*

*Licda. Alejandra López
Gerencia de Negocios*

*Lic. Raúl Zavala
Gerencia de Beneficios*

*Lic. Nicolas Salinas
Gerencia de Tecnología*

Colaboración:

*Licda. Loanna Carranza Soler
Negocios*

*Lic. Carlos Javier Fonseca
Operaciones*

*Lic. Alejandro Cruz
Prestaciones Sociales*

*Licda. Angelica Fajardo
Talento Humano*

*Licda. Carmen Armijo
Administración*

*Lic. Sammy Castro
Financiero*

*Lic. Leonardo Godoy
Contabilidad*

*Lic. Manuel de Jesús Zerón
Planificación y Presupuestos*

*Abog. Alejandra Isabel Medina
Secretaría General*

*Abog. Indira Rose Centeno
Asesoría Legal*

*Lic. German Alexis Ramíres
Auditoría Interna*

*Licda. Mayra Lizeth Zavala
Cobros*

*Lic. Marco Antonio Destephen
Actuaría*

*Lic. Wilfredo Figueroa
Jefe Regional S.P.S.*

*Lic. David Salomón Gámez
Jefe Regional La Ceiba*

*Lic. Ángel H. Domínguez
Jefe Regional S.R.C.*

Diseño, diagramación e Impresión

CREATIVA
www.creativa.hn
(504) 2239-8825
Tegucigalpa, M.D.C. Honduras, C.A.



INPREMA ERES TÚ,
SOMOS TODOS

Cobertura a Nivel Nacional:

Oficina Central, Tegucigalpa:

Boulevard Centro América, frente a Plaza Bancatlán
PBX: 2290- 1400
Cobertura:
Francisco Morazán, La Paz, Comayagua, El Paraíso,
Choluteca y Valle

Oficina Regional San Pedro Sula:

Barrio Guamilito, esquina opuesta Centro Comercial
Novaprisa
2da. calle, entre 10 y 11 ave.
Teléfonos: 2550-1887, 2550-1428
Cobertura: Cortés, Yoro, Santa Bárbara

Oficina Regional La Ceiba:

Centro Comercial UNIPLAZA, 2da. planta
Frente a Hospital Vicente D'Antoni
Teléfono: 2443- 8511
Cobertura:
Atlántida, Colón, Gracias a Dios e Islas de la Bahía

Oficina Regional Santa Rosa de Copán:

Centro Comercial UNIPLAZA, 2da. Planta
Carretera salida hacia San Pedro Sula
Teléfono: 2662-7029
Cobertura:
Copán, Ocotepeque, Lempira e Intibucá



www.inprema.gob.hn