

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Julio 2017

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Cómo calificaría a la institución?

1. Excelente o muy buena

Buena

Mala

Regular

¿Cómo calificaría la institución?

Buena

Mala

Excelente

Regular

Buena o Excelente

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

Menos de un mes

1 a 3 meses

3 a 6 meses

6 meses - 1 año

Más de 1 año

Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la institución al momento de solicitar su información?

Buena

Mala

Regular

En favor del gobierno en grado de satisfacción general con la institución en esta encuesta de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfactorio y 1 es completamente insatisfactorio.

2. Satisfacción

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Completamente insatisfactorio 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Completamente satisfactorio


Miriam Edith Foster
 Gerente Gerencia Centro de Negocios

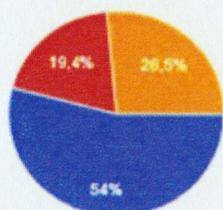


Resumen

[Image]

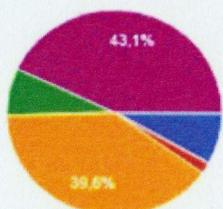
Respuestas

¿Como Calificaría a la Institucion?



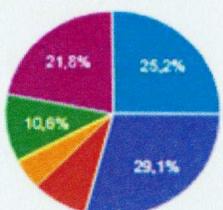
Buena	114	54%
Mala	41	19,4%
Regular	56	26,5%

¿Cómo conoció la Institución?



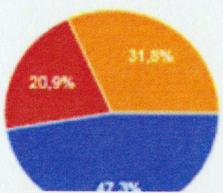
TV	28	8,1%
Radio	6	1,7%
Internet	137	39,6%
Prensa o Revista	26	7,5%
Amigos, Colegas o Contactos	149	43,1%

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



Menos de un mes	104	29,1%
1-3 meses	30	8,4%
3-6 meses	17	4,7%
6 meses - 1 año	38	10,6%
Más de 3 años	78	21,8%
Nunca lo he utilizado	90	25,1%

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



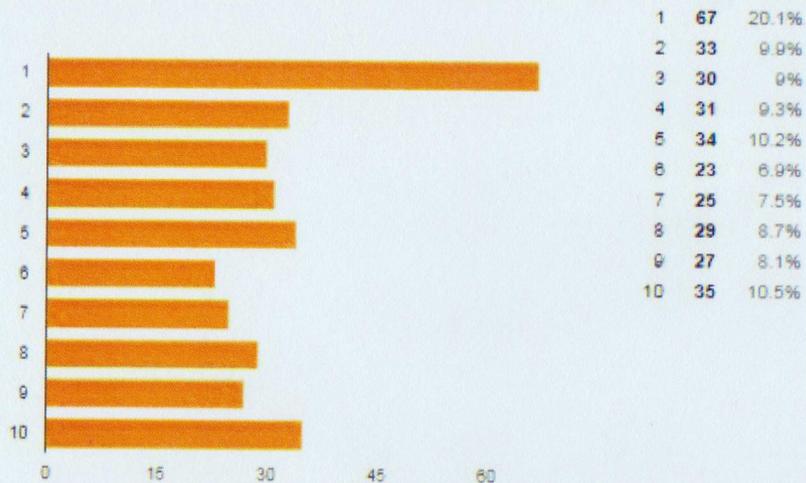
Buena	61	17,8%
Mala	27	7,0%
Regular	41	12%



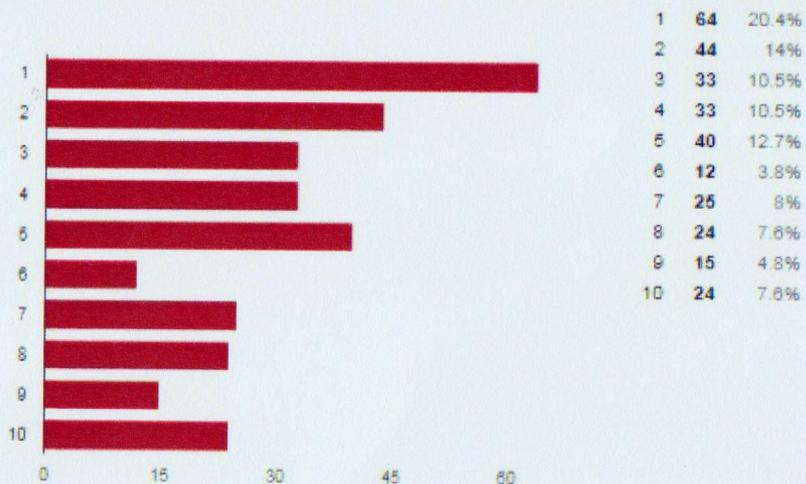


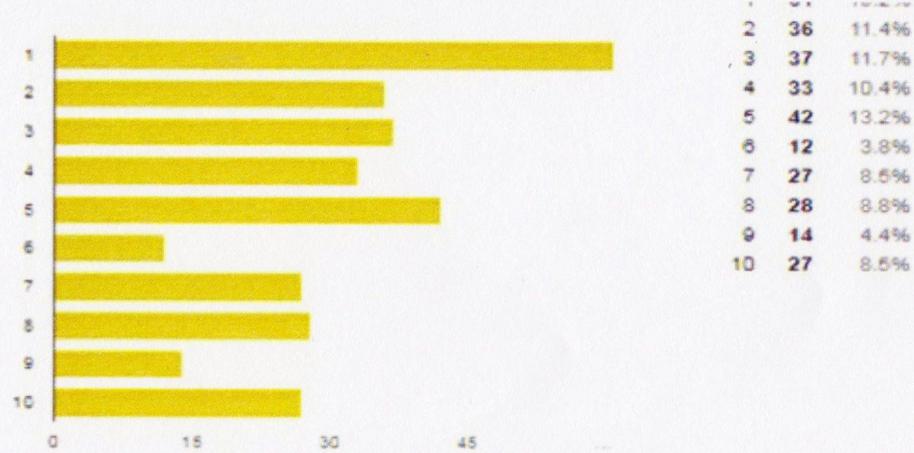
Completamente insatisfecho: 1	77	22.8%
2	41	12.1%
3	29	8.6%
4	26	7.7%
5	42	12.4%
6	26	7.7%
7	25	7.4%
8	32	9.5%
9	17	5%
Completamente satisfecho: 10	23	6.8%

Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]

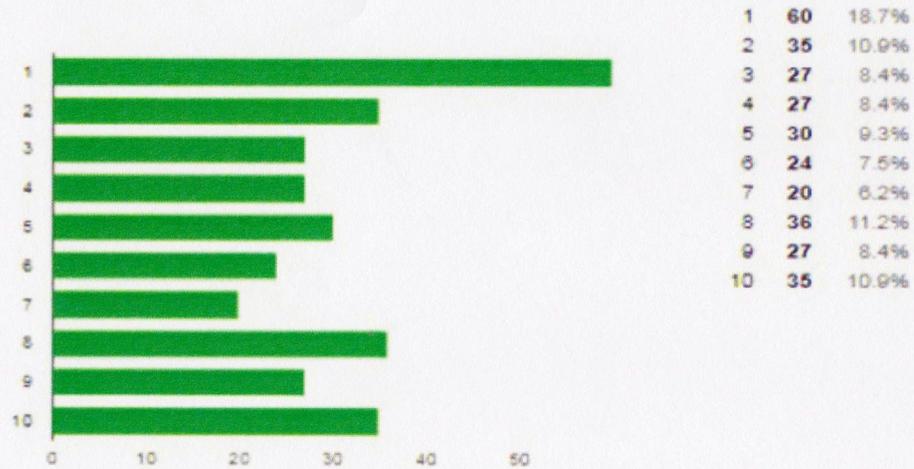


Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



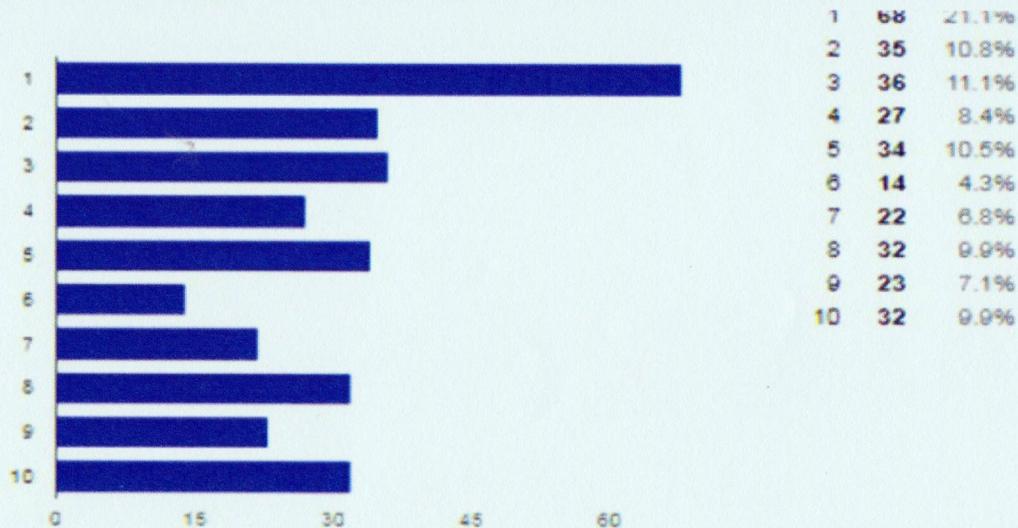


Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]

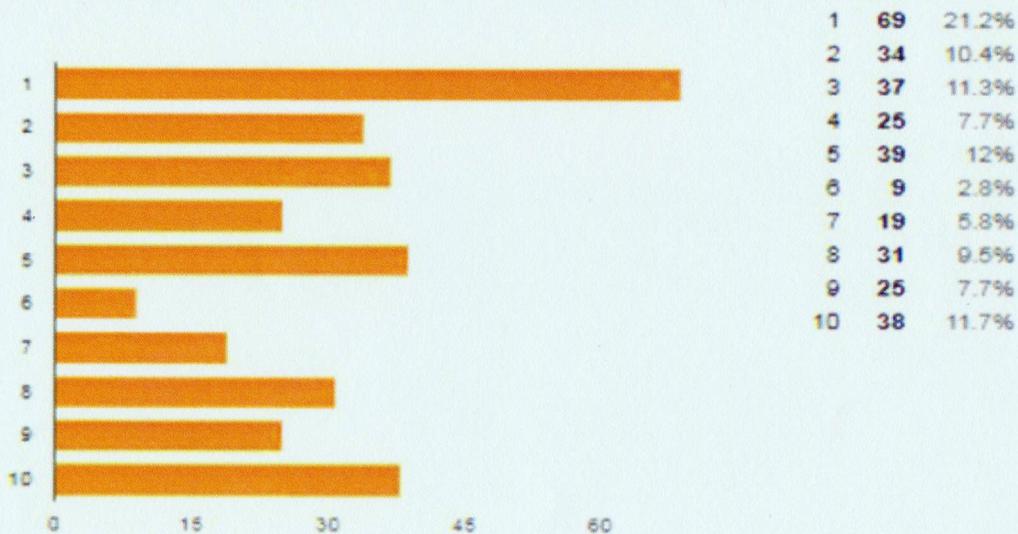


Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]

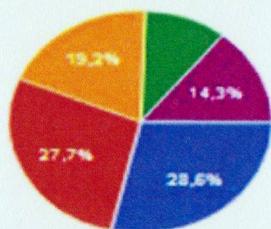




Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



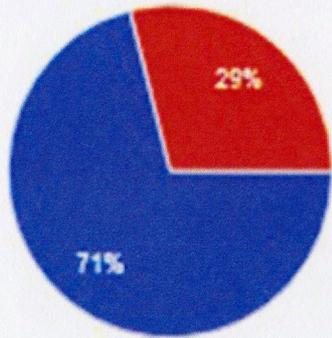
¿Comparará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



Seguro que Si	98	28.6%
Probablemente Si	95	27.7%
Pueda que si, pueda que no	66	19.2%
Probablemente No	35	10.2%
Seguro que No	49	14.3%

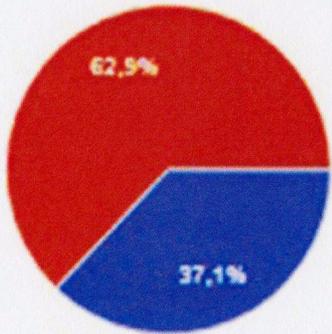


¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



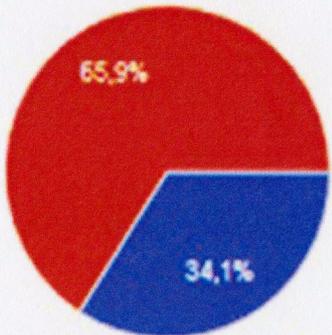
Si	242	71%
No	99	29%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si	49	37.1%
No	83	62.9%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si	45	34.1%
No	87	65.9%

